

## COMMONSPIRIT HEALTH

ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

**ՎԵՐՆԱԳԻՐ** Հաշիվների ներկայացում և հավաքագրում

**ՈՒԺԻ ՄԵՋ ԱՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ**

1 հուլիսի 2022 թ.

**ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԸ**՝ Finance G-004

**ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ՄԿՁԲՆԱԿԱՆ ԱՄՍԱԹԻՎԸ**

1 հուլիսի 2021 թ.

### ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Սույն քաղաքականության նպատակն է հստակ և հետևողական ուղեցույցներ տրամադրել հաշիվների ներկայացման, հավաքագրումների և վերականգնման գործառնությունների իրականացման համար այնպես, որ խթանի համապատասխանությունը Ներքին եկամուտների օրենսգրքի (IRC) 501(r) բաժնին և հավաքագրման գործող օրենքներին ու կանոնակարգերին, հիվանդների գոհունակությանը և արդյունավետությանը: Սույն Քաղաքականությունն ընդգծում է այն հանգամանքները, որոնց դեպքում հիվանդանոցային հաստատությունները հիվանդների խախտված հաշիվների հավաքագրման գործողություններ կիրականացնեն՝ կապված շտապ բժշկական օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամքի (այսուհետ՝ EMCare) տրամադրման հետ և սահմանում է թույլատրելի հավաքագրման գործողությունները: Սույն Քաղաքականությունը նկարագրում է այն գործողությունները, որոնք հիվանդանոցային հաստատությունը կարող է ձեռնարկել՝ ստանալու EMCare-ի հաշիվը չվճարելու դեպքում, այդ թվում, սակայն չսահմանափակվելով, հավաքագրման ցանկացած թույլատրելի գործողություններով:

---

<sup>1</sup> Ուղղակի մասնաճյուղը որևէ կորպորացիա է, որի միակ կորպորատիվ անդամը կամ միակ բաժնետերը CommonSpirit Health-ն է, ինչպես նաև Dignity Community Care-ը Colorado-ի շահույթ չհետապնդող կորպորացիա:

<sup>2</sup> Դուստր ընկերությունը վերաբերում է որևէ կազմակերպության, լինի դա շահույթ հետապնդող կամ շահույթ չհետապնդող, որում ուղղակի մասնաճյուղն ունի լիազորություն՝ նշանակելու այդպիսի կառավարման մարմնի քվեարկման իրավունք ունեցող անդամների հիսուն տոկոսը (50%) կամ ավելին կամ այդպիսի կազմակերպությունում տնօրինում է քվեարկման իրավունք ունեցող անձանց հիսուն տոկոսը (50%) կամ ավելին (որը հաստատվում է անդամության լիազորություններով կամ արժեթղթեր, որոնք որոշումներ կայացնելու որոշակի լիազորություն են տալիս ուղղակի մասնաճյուղին) կամ որևէ կազմակերպություն, որում դուստր ընկերությունն ունի այդպիսի լիազորություն կամ քվեարկման իրավունք:

## ՇՐՋԱՆԱԿԸ

<sup>1</sup> Սույն քաղաքականությունը կիրառելի է CommonSpirit Health-ի և իր հարկազատված յուրաքանչյուր ուղղակի մասնաճյուղի <sup>2</sup> և հարկազատված դուստր ընկերությունների նկատմամբ, որոնք աշխատեցնում են հիվանդանոցային հաստատությունը (առանձին որպես՝ CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպություն, իսկ միասին՝ որպես CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպություններ): CommonSpirit-ի քաղաքականությունն է հետևել էթիկայի և ազնվության ամենաբարձր չափանիշներին իրենց գումարների հավաքագրման և վերականգնման գործողությունների ընթացքում և հետևել հավաքագրման արձանագրություններին՝ արդար վերաբերմունք ցուցաբերելու CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունների բոլոր հիվանդների նկատմամբ յուրաքանչյուր հիվանդանոցային հաստատությունում:

## ՄԿՋԲՈՒՆՔՆԵՐ

CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից հիվանդների ծառայություններ ստանալուց հետո, հիվանդանոցային հաստատությունները ճշգրիտ և ժամանակին հաշիվներ կներկայացնեն հիվանդներին/երաշխավորներին և համապատասխան վճարողներին: Հաշիվների ներկայացման և հավաքագրման այս գործընթացում անձնակազմը հաճախորդների որակյալ սպասարկում և ժամանակին վերահսկում կապահովի, և բոլոր չմարված հաշիվները կմշակվեն՝ բոլոր գործող օրենքներին և կանոնակարգերին համապատասխան: Բացի այդ, CommonSpirit-ի արժեքները պահանջում են, որ բոլոր անհատներին վերաբերվեն պատկառանքով և կարեկցանքով: CommonSpirit-ը սահմանել է հավաքագրումների որոշակի գործողություններ, որոնք հակասում են CommonSpirit-ի կազմակերպչական արժեքներին և արգելել է դրանց օգտագործումը ցանկացած ժամանակ:

## ԴԻՍՈՒՍ

A. Սույն Քաղաքականությունը կիրառելի է հետևյալ դեպքերում.

- EMCare-ի համար տրամադրված CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից հիվանդանոցային հաստատությունում առաջացած բոլոր ծախսերի համար:
- CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից աշխատող բժշկի կամ առաջադեմ պրակտիկայի բժշկի կողմից տրամադրված EMCare-ի բոլոր ծախսերն այնքանով, որքանով այդպիսի խնամքը տրամադրվում է հիվանդանոցային հաստատությունում:

Էականորեն կապակցված կառույցի կողմից աշխատող բժշկի կամ առաջադեմ պրակտիկայի բժշկի կողմից տրամադրված EMCare-ի բոլոր ծախսերը, որոնք առաջանում են հիվանդանոցային հաստատությունում:

- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, սակայն հիվանդներին տրամադրվող չփոխհատուցվող խնամքը, որտեղ հիվանդը կկրի ծախսերի պատասխանատվությունը, օրինակ՝ մնալու ժամկետից շատ մնացած օրերի համար կամ այնպիսի հանգամանքներում, որտեղ հիվանդի նպաստները սպառվել են:
- Ցանկացած հավաքագրման և վերականգնման գործողություն, որն իրականացվում է հիվանդանոցային հաստատության կամ հաշիվների ներկայացման և հավաքագրման ծառայությունների նշանակված մատակարարի (նշանակված մատակարարի) կամ հիվանդանոցային կազմակերպության երրորդ կողմի հավաքագրման գործակալների կողմից՝ EMCare-ի համար վերը նկարագրված պարտքերը հավաքելու նպատակով: Հավաքագրման և վերականգնման նման գործողությունները կարգավորող բոլոր երրորդ կողմի համաձայնագրերը պետք է ներառեն դրույթ, որը պահանջում է համապատասխանություն սույն Քաղաքականության հետ և փոխհատուցում դրա անհամապատասխանության հետևանքով առաջացած խափանումների համար: Սա ներառում է, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով՝ համաձայնագրեր երրորդ կողմերի միջև, որոնք հետագայում վաճառում կամ փոխանցում են հիվանդանոցային հաստատության պարտքը:

## **B. Համակարգումն այլ օրենքների հետ**

Այժմ կամ հետագայում ֆինանսական աջակցության տրամադրումը և հիվանդների հաշիվների ներկայացման և հավաքագրման գործընթացը կարող է ենթակա լինել լրացուցիչ կարգավորման՝ համաձայն դաշնային, նահանգային կամ տեղական օրենքների: Այդպիսի օրենքն իշխում է այնքանով, որքանով այն սահմանում է ավելի խիստ պահանջներ, քան այս Քաղաքականությունը: Եթե էականորեն ընդունված նահանգային կամ տեղական օրենքն ուղղակիորեն հակասում է սույն Քաղաքականությանը, CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությանը, CommonSpirit-ի իրավաբանական թիմի ներկայացուցչի, CommonSpirit-ի եկամուտների ստացման շրջափուլի ղեկավարության և CommonSpirit-ի հարկային հարցերով ղեկավարության հետ խորհրդակցելուց հետո, պետք է թույլատրվի սույն Քաղաքականության հավելված ընդունել նախքան քաղաքականության վերանայման հաջորդ շրջափուլը, սույն Քաղաքականության այնպիսի նվազագույն փոփոխություններով, որոնք անհրաժեշտ են որևէ կիրառելի օրենքի հետ համապատասխանություն ձեռք բերելու համար:

## ՄԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐ

Վճարման փաստաթղթերի, գրավոր նամակագրության և հեռախոսազանգերի օգտագործման միջոցով՝ CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունները ջանասիրաբար կաշխատեն, որպեսզի հիվանդներին/երաշխավորներին տեղեկացնեն իրենց ֆինանսական պարտականությունների և ֆինանսական աջակցության առկա տարբերակների մասին, ինչպես նաև հետևեն հիվանդներին/երաշխավորներին չմարված հաշիվների առումով: Որպես բուժապասարկման կաթոլիկ մատակարարներ՝ CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպություններին կոչ է արվում բավարարել հիվանդների և այլոց կարիքները, ովքեր խնամք են փնտրում՝ անկախ մատուցվող ծառայությունների համար վճարելու իրենց ֆինանսական հնարավորություններից:

Վերջապես, CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունները սահմանված են որպես բարեգործական (այսինքն՝ հարկազատված) կազմակերպություններ՝ համաձայն IRC-ի 501(c)(3) բաժնի: Համաձայն IRC-ի 501(r) բաժնի, ի թիվս այլ բաների, հարկազատման համար CommonSpirit-ի յուրաքանչյուր հիվանդանոցային կազմակերպություն պետք է անի հետևյալը ցանկացած հիվանդանոցային հաստատությունում EMCare ստացող հիվանդների նկատմամբ.

- Սահմանափակի այն գումարները, որոնք գանձվում են EMCare-ին իրավասու անհատներից ոչ ավելի շատ, քան սովորաբար հաշիվ ներկայացվող գումարները (AGB) այն անհատների նկատմամբ, ովքեր ունեն այդպիսի խնամքը ֆինանսավորող ապահովագրություն,
- Մյուս ամբողջ բժշկական խնամքի համար համախառն ծախսերից պակաս հաշիվ ներկայացնի ֆինանսական աջակցությանն իրավասու անհատներին, և
- Չմասնակցի հավաքագրման արտակարգ գործողություններին, քանի դեռ հիվանդանոցային հաստատությունը ողջամիտ ջանքեր չի գործադրել՝ պարզելու, թե արդյոք անհատն իրավասու է աջակցության համար համաձայն CommonSpirit-ի կառավարման քաղաքականության Finance G-003-ի՝ *Ֆինանսական աջակցություն*:

## ՄԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ

**Սովորաբար հաշիվ ներկայացվող գումարը (AGB)** նշանակում է գանձման ենթակա առավելագույն գումարը, որի վճարման համար անձնական պատասխանատվություն է կրում հիվանդը, որը սույն Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության համաձայն, ֆինանսական աջակցություն ստանալու իրավունք ունի, բոլոր նվազեցումները և զեղչերը (ներառյալ սույն քաղաքականության մեջ առկա զեղչերը) կիրառվելուց ու ապահովագրողների կողմից փոխհատուցված գումարները հանելուց հետո: Ֆինանսական

աջակցություն ստանալու իրավունք ունեցող որևէ հիվանդից չի գանձվի ավելի շատ գումար, քան հիվանդին տրամադրված EMCare-ի AGB-ն: CommonSpirit-ը հաշվարկում է AGB-ն ըստ բուժհաստատության՝ օգտագործելով «նախորդ ժամանակահատվածի հաշվապահական հաշվետվությունների վերլուծության» մեթոդը, բազմապատկելով «համախառն ծախսերը» որևէ EMCare-ի համար, որ այն տրամադրում է՝ համաձայն AGB-ի տոկոսների, որոնք հիմնված են Medicare-ի և մասնավոր ապահովագրության շրջանակում պահանջվող նախորդ պահանջների վրա, ինչպես սահմանված է դաշնային օրենքում: Այս նպատակների համար «համախառն ծախսեր» նշանակում է յուրաքանչյուր հիվանդանոցային հաստատության հաշիվ ներկայացվող ծառայությունների ցանկում նշված գումարը յուրաքանչյուր EMCare-ի ծառայության համար:

**Պիմումի ժամկետ** նշանակում է CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից հիվանդներին ֆինանսական աջակցության դիմումը լրացնելու համար տրամադրվող ժամանակը: Այն սպառվում է (i) հիվանդի՝ հիվանդանոցային հաստատությունից դուրս գրվելուց 365 օր անց կամ EMCare-ի ամսաթվից ավելի ուշ կամ (ii) հիվանդանոցային հաստատությունում ստացված EMCare-ի դուրսգրումից հետո կատարվող նախնական հաշվի ամսաթվից 240 օրից ավելի ուշ:

**Շտապ բժշկական օգնություն, EMTALA** - ցանկացած հիվանդ, որին հարկավոր է խնամք՝ ելնելով իր շտապ օգնության բժշկական վիճակից՝ համաձայն Սոցիալական ապահովության մասին օրենքի 1867-րդ բաժնի (ԱՄՆ օրենսգրքի 42-րդ գլխի բաժին 1395dd) հիվանդանոցային հաստատությունում պետք է վերաբերվի՝ առանց խտրականության և անկախ հիվանդի խնամքի վճարողունակության հնարավորությունից: Ավելին, ցանկացած գործողություն, որը հիասթափեցնում է հիվանդներին փնտրել EMCare, այդ թվում, սակայն չսահմանափակվելով, պահանջել վճարում բուժումից առաջ կամ թույլատրել պարտքերի հավաքման և վերականգնման գործողություններ, որոնք միջամտում են EMCare-ի տրամադրումը, արգելվում է: Հիվանդանոցային հաստատությունները նույնպես պետք է գործեն դաշնային և նահանգային բոլոր պահանջներին համապատասխան, որոնք վերաբերում են շտապ բժշկական պայմանների խնամքի տրամադրմանը, ներառյալ գնման, բուժման և տեղափոխման պահանջները՝ համաձայն Շտապօգնության բուժման և աշխատանքի մասին դաշնային օրենքի (EMTALA) և 42 CFR (Դաշնային կանոնակարգերի օրենսգրքի) 482.55-ի (կամ որևէ իրավահաջորդող կանոնակարգի): Հիվանդանոցային հաստատությունները պետք է խորհրդակցեն և առաջնորդվեն CommonSpirit EMTALA-ի ցանկացած քաղաքականությամբ, EMTALA-ի կանոնակարգերով և

Medicare/Medicaid-ի մասնակցության կիրառելի պայմաններով՝ որոշելով, թե որն է հանդիսանում շտապօգնության վիճակ և յուրաքանչյուրի պարագայում որ գործընթացներին է պետք հետևել:

**Հավաքագրման արտակարգ գործողություններ (ECA-ներ)** - Հիվանդանոցային հաստատությունը չի ներգրավվի որևէ անհատի դեմ կիրառվող ECA-ներում՝ նախքան սույն հիվանդանոցային հաստատության FAP-ի ներքո իրավասությունը որոշելու համար ողջամիտ ջանքեր գործադրելը: ECA-ն կարող է ներառել խնամքի հաշիվ կամ վճարում ձեռք բերելուն ուղղված հետևյալ գործողություններից որևէ մեկը.

- Անհատի պարտքի վաճառքը մեկ այլ կողմին, բացառությամբ դաշնային օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի, և
- Անհատի մասին բացասական տեղեկության տրամադրում սպառողական վարկերի գրասենյակներին:

ECA-ները չեն ներառում արգելանք, որը հիվանդանոցային հաստատությունն իրավունք ունի կատարելու նահանգի օրենսդրության համաձայն՝ անհատին (կամ նրա ներկայացուցչին) պարտք հանդիսացող որևէ վճռի, կարգավորման կամ փոխզիջման հաստիքների մասով՝ որպես անձնական վնասվածքների արդյունք, որի համար բուժհաստատությունը խնամք էր տրամադրել:

**Ֆինանսական աջակցություն** նշանակում է աջակցության տրամադրում ան հիվանդներին, որոնց համար ֆինանսական դժվարություն կլինի ամբողջությամբ վճարել հիվանդանոցային հաստատությունում տրամադրված EMCare-ի սպասվելիք ծախսերը և ովքեր համապատասխանում են այդպիսի աջակցության իրավասության չափանիշներին: Ապահովագրված հիվանդներին տրամադրվում է ֆինանսական աջակցություն այն չափով, որը թույլատրվում է հիվանդի ապահովագրական ընկերության պայմանագրով:

**Ֆինանսական աջակցության քաղաքականություն (FAP)** նշանակում է CommonSpirit-ի Կառավարման քաղաքականության Finance G-003-ը՝ *Ֆինանսական աջակցություն*, որը նկարագրում է CommonSpirit-ի ֆինանսական աջակցության ծրագիրը, այդ թվում այն չափանիշները, որոնց հիվանդները/երաշխավորները պետք է համապատասխանեն, որպեսզի իրավասու լինեն ֆինանսական աջակցության համար, ինչպես նաև այն գործընթացը, որով անհատները կարող են դիմել ֆինանսական աջակցության համար:

**Երաշխավոր** նշանակում է անհատ, ով իրավականորեն պատասխանատու է հիվանդի հաշիվը վճարելու համար:

**Հիվանդանոցային հաստատություն (կամ բուժհաստատություն)** նշանակում է առողջապահական բուժհաստատություն, որը պետության կողմից պահանջվում է, որ լիցենզավորված, գրանցված կամ ճանաչված լինի որպես հիվանդանոց և որը գործարկվում է CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից: Ինչ վերաբերում է հաշիվների ներկայացման և հավաքագրման գործողությունների կատարմանը, «Հիվանդանոցային հաստատություն» եզրույթը կարող է ներառել նաև նշանակված մատակարար:

**Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք** նշանակում է ցանկացած բուժգործողություն, որը ողջամտորեն որոշվել է (մատակարարի կողմից), որ անհրաժեշտ է կանխարգելելու, ախտորոշելու, ուղղելու, բուժելու, մեղմելու կամ կանխելու ցանկացած վիճակի, հիվանդության, վնասվածքի կամ հիվանդացության վատթարացումը, որը վտանգում է կյանքը, տառապանք կամ ցավ է պատճառում, հանգեցնում հիվանդության կամ թուլության, սպառնում է առաջացնել կամ խորացնել որևէ տեսակի հաշմանդամություն, առաջացնել ֆիզիկական արատ կամ թերություն, կամ բարելավել մարմնի վատ գործող մասի գործունեությունը, եթե չկա բուժման այլ նույնքան արդյունավետ, ավելի պահպանողական կամ ավելի քիչ ծախսատար միջոց: Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամքը չի ներառում ընտրովի կամ կոսմետիկ բուժգործողություններ, որոնք ուղղված են բարելավելու միայն նորմալ կամ նորմալ գործող մարմնի մասի էսթետիկ տեսքը:

**Ծանուցման ժամանակահատված** նշանակում է 120-օրյա ժամկետ՝ սկսած այն ամսաթվից, երբ հիվանդանոցային հաստատությունն EMCare-ի համար տրամադրում է դուրս գրվելուց հետո տրվող առաջին հաշվի քաղվածքը: Ծանուցման ժամանակահատվածում բուժհաստատությունը ձեռնպահ կմնա ECA-ում ներգրավվելուց, քանի դեռ ողջամիտ ջանքեր չեն գործադրվել՝ որոշելու, թե արդյոք հիվանդն իրավասու է ֆինանսական աջակցության համար:

**Աշխատեցնում է հիվանդանոցային հաստատություն** - Համարվում է, որ հիվանդանոցային հաստատությունը գործում է կա՛մ իր սեփական աշխատողների միջոցով, կա՛մ մեկ այլ կազմակերպություն է պայմանագրային հիմունքներով աշխատեցնում բուժհաստատությունը: Հիվանդանոցային հաստատությունը կարող է նաև շահագործվել CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից, եթե CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կապիտալի կամ շահույթի տոկոսներ ունի այն կազմակերպությունում, որը հարկվում է որպես գործակցություն, որն ուղղակիորեն շահագործում է նահանգային լիցենզավորված հիվանդանոցային հաստատությունը կամ անուղղակիորեն շահագործում է նահանգային լիցենզավորված հիվանդանոցային հաստատությունը՝ որպես գործակցություն հարկվող մեկ այլ կառույցի միջոցով:

**Ենթադրյալ ֆինանսական աջակցություն** նշանակում է ֆինանսական աջակցության իրավասության որոշումը, որը կարող է ապավինել երրորդ կողմի մատակարարների տրամադրած և այլ հանրամատչելի տեղեկատվությանը: Որոշումը, որ հիվանդը ենթադրաբար իրավասու է ֆինանսական աջակցության համար, կհանգեցնի անվճար կամ զեղչված EMCare-ի այն ժամանակահատվածին, որի ընթացքում անհատը ենթադրաբար իրավասու է: CommonSpirit-ի Կառավարման քաղաքականության Finance G-003՝ *Ֆինանսական աջակցություն բաժնում տես նաև ենթադրյալ իրավասություն:*

**Էականորեն կապակցված կառույց** նշանակում է, CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության մասով, կառույց, որը դիտվում է որպես գործակցություն դաշնային հարկային նպատակներով, որտեղ հիվանդանոցային կազմակերպությունն ունի կապիտալ կամ շահույթի տոկոսներ, կամ անտեսված կառույց, որի միակ անդամը կամ սեփականատերը հիվանդանոցային կազմակերպությունն է: Տրամադրում է EMCare նահանգային լիցենզավորված հիվանդանոցային հաստատությունում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ նման խնամքի տրամադրումը հիվանդանոցային կազմակերպության հետ չառնչվող առևտուր կամ բիզնես է, ինչպես նկարագրված է IRC-ի 513-րդ բաժնում:

**ECA-ների կասեցումը, երբ ներկայացվում է ֆինանսական աջակցության դիմումը (FAA)**, նշանակում է, որ բուժհաստատությունը (կամ այլ լիազորված կողմ) չի նախաձեռնում ECA-ն, կամ հետագա գործողություններ չի ձեռնարկում նախկինում նախաձեռնված որևէ ECA-ների նկատմամբ՝ EMCare-ի համար վճարում ստանալու նպատակով, մինչև կամ.

- Բուժհաստատությունը որոշել է, թե արդյոք անհատն իրավասու է FAP-ին՝ հիմնվելով FAP-ի ամբողջական դիմումի վրա և բավարարել է ողջամիտ ջանքերի պահանջը, ինչպես սահմանված է այս փաստաթղթում լրացված FAA-ի առնչությամբ, կամ
- Թերի FAA-ի դեպքում անհատը չի պատասխանել լրացուցիչ տեղեկությունների կամ փաստաթղթերի հարցումներին՝ դրանց պատասխանելու համար տրամադրված ողջամիտ ժամկետում (երեսուն (30) օր):

**Չապահովագրված** նշանակում է անհատ, որը չունի երրորդ կողմի ապահովագրություն առևտրային երրորդ կողմի ապահովագրողի, ERISA պլանի, առողջապահական խնամքի դաշնային ծրագրի (այդ թվում՝ առանց սահմանափակման Medicare-ի, Medicaid-ի, SCHIP-ի և TRICARE-ի), աշխատողի փոխհատուցման կամ այլ երրորդ կողմի աջակցության կողմից՝ օգնելու համապատասխանել իր վճարման պարտականություններին:

**Թերի ապահովագրված** նշանակում է մասնավոր կամ պետական ապահովագրական ծածկույթ ունեցող անհատ, ում համար ֆինանսական դժվարություն կլինի ամբողջությամբ վճարել սույն Քաղաքականությամբ փոխհատուցվող EMCare-ի ակնկալվող անձնական ծախսերը:



## ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ՆԵՐԿԱՅԱՑՄԱՆ ԳՈՐԾԵԼԱԿԵՐՊ

CommonSpirit հիվանդանոցային հաստատությունում CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունները կհետևեն EMCare-ին առնչվող հաշիվների հավաքագրման ստանդարտ ընթացակարգերին հետևյալ կերպ.

### A. Հաշիվների ներկայացում ապահովագրությանը

- Բոլոր ապահովագրված հիվանդների համար հիվանդանոցային հաստատությունները ժամանակին հաշիվ կներկայացնեն համապատասխան երրորդ կողմի վճարողներին (հիվանդի/երաշխավորի կողմից տրամադրված կամ հաստատված տեղեկատվության հիման վրա կամ պատշաճ կերպով ստուգված այլ աղբյուրներից):
- Եթե այլապես վավեր պահանջը մերժվում է (կամ չի մշակվում) վճարողի կողմից՝ հիվանդանոցային հաստատության սխալի պատճառով, ապա հիվանդանոցային հաստատությունը հիվանդին չի ներկայացնի որևէ գումարի հաշիվ, որը գերազանցում է այն գումարը, որը հիվանդը պետք է պարտք լիներ, եթե վճարողը վճարեր պահանջը:
- Եթե այլապես վավեր պահանջը մերժվում է (կամ չի մշակվում) վճարողի կողմից՝ հիվանդանոցային հաստատության վերահսկողությունից դուրս գործոնների պատճառով, անձնակազմը կկապվի վճարողի և հիվանդի հետ, ինչպես հարկն է, պահանջի լուծումը հեշտացնելու նպատակով: Եթե լուծումը տեղի չի ունենում ողջամիտ և հետևողական ջանքերից հետո, հիվանդանոցային հաստատությունները կարող են հաշիվ ներկայացնել հիվանդին կամ ձեռնարկել վճարողների պայմանագրերին համահունչ այլ գործողություններ:

### B. Հաշիվների ներկայացում հիվանդներին

- Բոլոր հիվանդներին/երաշխավորներին ուղղակիորեն և ժամանակին կներկայացվեն հաշիվներ և նրանք քաղվածք կստանան՝ որպես հիվանդանոցային հաստատության հաշիվների ներկայացման բնականոն գործընթացի մաս:

- Ապահովագրված հիվանդների համար, բոլոր հասանելի երրորդ կողմի վճարողների կողմից պահանջները մշակվելուց հետո, հիվանդանոցային հաստատությունները հիվանդներին/երաշխավորներին ժամանակին հաշիվ կներկայացնեն իրենց համապատասխան պարտավորությունների գումարների համար, որոնք որոշվում են նրանց ապահովագրական նպաստներով:
- Ցանկացած ժամանակ բոլոր հիվանդները/երաշխավորները կարող են պահանջել, իսկ հիվանդանոցային հաստատությունը կտրամադրի նրանց հաշիվների վերաբերյալ մանրամասն քաղվածք:
- Եթե հիվանդը վիճարկում է իր հաշիվը և հաշվի վերաբերյալ փաստաթղթեր է պահանջում, անձնակազմը գրավոր կերպով կտրամադրի պահանջվող փաստաթղթերը տասը (10) օրվա ընթացքում (հնարավորության դեպքում) և հաշիվը կպահի առնվազն երեսուն (30) օր մինչև հաշիվը հավաքագրման փոխանցելը:
- Հիվանդանոցային հաստատությունները պետք է հաստատեն վճարման պլանն այն հիվանդների/երաշխավորների համար, ովքեր նշում են, որ կարող են դժվարանալ իրենց մնացորդը մեկ վճարումով կատարելու հարցում:
- Եկամուտների ստացման շրջափուլի ղեկավարությունն իրավասու է այս դրույթի բացառություններ անել հատուկ հանգամանքների դեպքում՝ ըստ տվյալ դեպքի (գործառնական ընթացակարգերի համաձայն):
- Հիվանդանոցային հաստատություններից չի պահանջվում ընդունել հիվանդի կողմից նախաձեռնված վճարման պայմանավորվածությունները և կարող են հաշիվները փոխանցել երրորդ կողմի հավաքագրման գործակալությանը, ինչպես նշված է ստորև, եթե հիվանդը չկատարի սահմանված վճարման պլանը:

### C. Հավաքագրման գործելակերպեր

- Բուժհաստատության, նշանակված մատակարարի կամ նրա երրորդ կողմի հավաքագրման գործակալների կողմից իրականացվող հավաքագրման ցանկացած գործունեություն պետք է համապատասխանի պարտքերի հավաքագրման գործելակերպը կարգավորող բոլոր դաշնային և նահանգային օրենքներին:
- Ֆինանսական աջակցության, վճարման պլանի տարբերակների և այլ կիրառելի ծրագրերի առնչությամբ բոլոր հիվանդները/երաշխավորները հնարավորություն կունենան կապվել հիվանդանոցային հաստատության հետ, որոնք կարող են հասանելի լինել իրենց հաշիվների հետ կապված, ինչպես նախատեսված է Հավելված Ա-ում:

- Հիվանդանոցային հաստատության FAP-ն անվճար հասանելի է:
- Հիվանդանոցային հաստատության FAP-ին առնչվող հարցեր ունեցող անհատները կարող են դիմել ֆինանսական խորհրդատվության գրասենյակ՝ հեռախոսով կամ անձամբ:
- Համապատասխան նահանգային և դաշնային օրենքների և սույն Քաղաքականության մեջ շարադրված դրույթների՝ հիվանդանոցային հաստատությունները կարող են ներգրավել հավաքագրման աշխատանքների, այդ թվում թույլատրելի ECA-ների, որպեսզի հավաքագրեն հիվանդների չմարված մնացորդները:
  - Ընդհանուր հավաքագրման գործողությունները կարող են ներառել հեռախոսազանգեր, հայտարարություններ և այլ ողջամիտ միջոցներ՝ համաձայն տվյալ ոլորտի ստանդարտ գործելակերպի:
  - Հավաքագրման նպատակով հիվանդների մնացորդները կարող են փոխանցվել երրորդ կողմին՝ ըստ բուժհաստատության հայեցողության և կիրառելի դաշնային, նահանգային և տեղական ոչ խտրական գործելակերպի: Բուժհաստատությունը կպահպանի պարտքերի հավաքագրմամբ զբաղվող գործակալություններին փոխանցված ցանկացած պարտքի սեփականությունը, և հիվանդների հաշիվները կուղարկվեն հավաքագրման միայն հետևյալ նախագգուշացումների դեպքում.
    - Կա ողջամիտ հիմք ենթադրելու, որ հիվանդն ունի պարտքեր:
    - Հիվանդի/երաշխավորի կողմից արագ և ժամանակին սահմանված բոլոր երրորդ կողմի վճարողները, որոնց պատշաճ կերպով հաշիվ է ներկայացվել, իսկ մնացած պարտքը հիվանդի ֆինանսական պատասխանատվությունն է: Հիվանդանոցային հաստատությունները հիվանդին հաշիվ չեն ներկայացնում այն գումարի համար, որն ապահովագրական ընկերությունը կամ երրորդ կողմը պարտավոր է վճարել:
    - Հիվանդանոցային հաստատությունները հաշիվները չեն փոխանցի հավաքագրման համար, մինչև հաշվի վերաբերյալ պահանջը երրորդ կողմի վճարողի

վճարմանն է սպասում: Այնուամենայնիվ, այն պահանջները, որոնք երրորդ կողմի վճարողի մոտ մնում են «առկախ» կարգավիճակում անհիմն երկար ժամանակով, չնայած լուծումը հեշտացնելու ջանքերին, կարող են վերադասակարգվել որպես «մերժված»:

- Հիվանդանոցային հաստատությունները չեն փոխանցի հաշիվները հավաքագրման նպատակով, երբ ապահովագրական հայցը մերժվել է հիվանդանոցային հաստատության սխալի պատճառով: Ինչն է, հիվանդանոցային հաստատությունը դեռևս կարող է հավաքագրման փոխանցել նման պահանջների հիվանդի պարտավորության մասը, եթե դրանք վճարված չեն:
- Հիվանդանոցային հաստատությունները հավաքագրման չեն փոխանցի այն հաշիվները, որտեղ հիվանդն ի սկզբանե դիմել է ֆինանսական աջակցության համար, և հիվանդանոցային հաստատությունն այդ հաշվի հետ կապված դեռևս ողջամիտ ջանքեր չի գործադրել (ինչպես սահմանված է ստորև):
- Սնանկությունից ազատվելու մասին ծանուցագիրը ստանալուց հետո CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունները կդադարեցնեն հավաքագրման բոլոր փորձերը, այդ թվում պարտքի փոխանցումը հավաքագրմամբ զբաղվող գործակալությանը: Հիվանդի/պարտապանի հետ կապ չի հաստատվի որևէ եղանակով, այդ թվում՝ հեռախոսազանգեր, նամակներ կամ հայտարարություններ, ծանուցումը ստանալուց հետո: Անհրաժեշտության դեպքում բոլոր հաղորդակցությունները պետք է իրականացվեն հոգաբարձուի կամ գործի համար նշանակված փաստաբանի հետ:
- Ոչ մի բուժհաստատություն չպետք է ուղարկի որևէ չվճարված, ինքնուրույն կատարված վճարի հաշիվ երրորդ կողմի հավաքագրման գործակալին, քանի դեռ հիվանդը կամ երաշխավորը հետևում է հիվանդների համագործակցության ստանդարտներին, ինչպես սահմանված է CommonSpirit-ի Կառավարման

- քաղաքականության Finance G-003-ում՝ *Ֆինանսական աջակցություն*:

**ՈՂՋԱՄԻՏ ԶԱՆՔԵՐ ԵՎ ՀԱՎԱՔԱԳՐՄԱՆ ԱՐՏԱԿԱՐԳ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

Նախքան ECA-ներին դիմելը EMCare-ի համար վճարում ստանալու նպատակով՝ հիվանդանոցային հաստատությունները պետք է ողջամիտ ջանքեր գործադրեն որոշելու, թե արդյոք անհատն իրավասու է ֆինանսական աջակցության համար: Ոչ մի դեպքում ECA-ն չի սկսվի 120 օր առաջ (կամ ավելի երկար, եթե դա պահանջվում է գործող օրենքով) սկսած այն ամսաթվից, երբ բուժհաստատությունը տրամադրի դուրսգրումից հետո կատարվող առաջին հաշվի ներկայացման քաղվածքը (այսինքն՝ ծանուցման ժամանակահատվածում), եթե բոլոր ողջամիտ ջանքերը գործադրված չեն: Հետևյալ իրավիճակները նկարագրում են այն ողջամիտ ջանքերը, որոնք պետք է ձեռնարկվի բուժհաստատությունը նախքան ECA-ներին մասնակցելը:

**A. Մասնակցությունը ECA-ներում – ծանուցման պահանջ**

- Բուժհաստատությունում տրամադրված ցանկացած EMCare-ի առնչությամբ, հիվանդը պետք է ծանուցվի FAP-ի մասին, ինչպես նկարագրված է այս փաստաթղթում՝ նախքան ECA-ն սկսելը: Ծանուցման պահանջը հետևյալն է.
  - **Ծանուցման պահանջ** - հիվանդանոցային հաստատությունը հիվանդին կծանուցի FAP-ի մասին՝ անհատին տրամադրելով գրավոր ծանուցագիր (ծանուցման նամակ) ECA-ի մեկնարկից առնվազն երեսուն (30) օր առաջ: Ծանուցման նամակը պետք է.
    - Ներառի FAP-ի պարզ լեզվով շարադրված ամփոփագիրը,
    - Նշի, որ ֆինանսական աջակցությունը հասանելի է իրավասու անձանց համար, և
    - Նշի ECA-ն(ները), որը հիվանդանոցային հաստատությունը (կամ այլ լիազորված կողմ) մտադիր է նախաձեռնել EMCare-ի վճարումը ստանալու համար, եթե վճարման ենթակա գումարը չի վճարվում կամ FAA-ն չի ներկայացվում նախքան սահմանված վերջնաժամկետը, այն է՝ ոչ շուտ, քան դիմումի ժամանակահատվածի վերջին օրը:
  - **Բանավոր ծանուցում** - ծանուցման նամակի տրամադրման հետ մեկտեղ հիվանդանոցային հաստատությունը կփորձի բանավոր ծանուցել հիվանդին գրանցման գործընթացում FAP-ի ներքո աջակցություն ստանալու մասին՝ օգտագործելով հիվանդի

- կողմից տրամադրված ամենավերջին հեռախոսահամարը:  
Միաժամանակ այս փորձը կփաստաթղթավորվի:
- **Ծանուցում խնամքի մի շարք իրավիճակներում** - հիվանդանոցային հաստատությունը կարող է միաժամանակ բավարարել այս ծանուցման պահանջը EMCare-ի մի քանի իրավիճակների համար և անհատին ծանուցել ECA-ների վերաբերյալ, որոնք բուժհաստատությունը մտադիր է նախաձեռնել՝ EMCare-ի մի քանի չմարված հաշիվների համար վճարումներ ստանալու նպատակով: Ինչևէ, եթե բուժհաստատությունը միավորում է անհատի չմարված հաշիվները EMCare-ի մի քանի իրավիճակների համար՝ նախքան մեկ կամ մի քանի ECA-ների մեկնարկը՝ այդ հաշիվների համար վճարում ստանալու նպատակով, ապա այն ողջամիտ ջանքեր չի գործադրի՝ պարզելու, թե արդյոք անհատը համապատասխանում է FAP-ին, քանի դեռ ձեռնպահ չի մնացել ECA(ներ) նախաձեռնելուց մինչև 120 օր դուրսգրումից հետո կատարվող առաջին հաշվի քաղվածքից հետո՝ համախմբած կերպով ներառված EMCare-ի ամենավերջին իրավիճակի դեպքում:

**B. Խելամիտ ջանքեր, երբ հիվանդը ներկայացնում է թերի FAA**

- Հիվանդանոցային հաստատությունը կկասեցնի հիվանդի/երաշխավորի դեմ արդեն իսկ նախաձեռնված ցանկացած ECA, քանի դեռ չի որոշվել ֆինանսական աջակցության իրավասությունը:
- Հիվանդանոցային հաստատությունը հիվանդին գրավոր ծանուցում կտրամադրի պահանջվող փաստաթղթերի ցանկի վերաբերյալ, որը հիվանդը կամ երաշխավորը պետք է տրամադրի FAA-ն ամբողջական համարելու համար և հիվանդին երեսուն (30) օր ժամանակ կհատկացնի անհրաժեշտ տեղեկատվությունը տրամադրելու համար: Ծանուցումը կներառի կոնտակտային տվյալները, այդ թվում՝ հեռախոսահամարը և բուժհաստատության ֆիզիկական գտնվելու վայրը կամ բուժհաստատությունում գտնվող բաժանմունքը, որը կարող է տեղեկատվություն տրամադրել և աջակցել FAP-ի պատրաստման հարցում:

**C. Խելամիտ ջանքեր, երբ ներկայացվում է ավարտված FAA**

- Եթե դիմումի ժամանակահատվածում հիվանդը ներկայացնում է լրացված FAA, ապա հիվանդանոցային հաստատությունը պետք է.

- Կասեցնի ցանկացած ECA՝ EMCare-ի համար վճարում ստանալու նպատակով:
- Որոշի, թե արդյոք անհատն իրավասու է FAP-ին EMCare-ի համար և գրավոր տեղեկացնի անհատին այս իրավասության որոշման (այդ թվում, եթե կիրառելի է, այն աջակցությունը, որի համար անհատն իրավասու է) և այս որոշման հիմքի վերաբերյալ:
- Եթե հիվանդանոցային հաստատությունը որոշի, որ անհատն իրավասու է FAP-ին EMCare-ի համար, հիվանդանոցային հաստատությունը պետք է անի հետևյալը.
  - Անհատին վերադարձնի ցանկացած գումար, որը նա վճարել է EMCare-ի համար (լինի դա հիվանդանոցային հաստատությանը կամ որևէ այլ կողմին, որին հիվանդանոցային հաստատությունը փոխանցել կամ վաճառել է անհատի պարտքը EMCare-ի համար), որը գերազանցում է այն գումարը, որը որոշվել է, որ նա անձամբ պատասխանատու է վճարել՝ որպես FAP-ին իրավասու անհատ:
  - Ձեռնարկի ողջամտորեն հասանելի բոլոր միջոցները ցանկացած ECA-ի չեղարկման համար, այդ թվում ցանկացած անբարենպաստ տեղեկատվության հեռացումը, որն անհատի վարկային հաշվետվությունից զեկուցվել է սպառողների շահերի պաշտպանությամբ զբաղվող գործակալությանը կամ վարկային գրասենյակին:
- Եթե հիվանդանոցային հաստատությունը որոշի, որ անհատն իրավասու չէ FAP-ին EMCare-ի համար, ապա բուժհաստատությունը ողջամիտ ջանքեր կգործադրի և կարող է ներգրավվել թույլատրելի ECA-ներում:

**D. Ողջամիտ ջանքեր, երբ EMCare-ի ամենավերջին իրավիճակի համար ոչ մի FAA չի ներկայացվում իննսուն (90) օրվա ընթացքում՝ դուրս գրվելուց հետո կատարվող առաջին հաշվի ներկայացման հայտարարագրից հետո:**

- Բուժհաստատությունը կիրապարակի ծանուցման նամակը, ինչպես նկարագրված է «Ողջամիտ ջանքեր – Մասնակցություն ECA-ներում – Ծանուցման պահանջ» բաժնում: Եթե ծանուցման նամակն ուղարկվելուց հետո երեսուն (30) օրվա ընթացքում ոչ մի FAA չստացվի, ապա FAP-ի իրավասությունը որոշելու համար ողջամիտ ջանքեր գործադրելու պահանջը կբավարարվի: Ուստի, հիվանդանոցային հաստատությունը կարող է ներգրավվել ECA-ներում, որոնք թույլատրված են սույն

- Քաղաքականության համաձայն՝ սկսած դուրսգրումից հետո տրվող առաջին հաշվի ներկայացման հայտարարագրից 120 օր անց:
- **Հրաժարում** - հիվանդանոցային հաստատությունը ոչ մի դեպքում չի ընդունի որևէ անհատի հրաժարում, լինի դա բանավոր, թե գրավոր, առ այն, որ անհատը չի ցանկանում դիմել ֆինանսական աջակցության համար՝ սույն Քաղաքականությունում նկարագրված ողջամիտ ջանքեր գործադրելու պահանջները բավարարելու նպատակով:

**E. Թույլատրելի հավաքագրման արտակարգ գործողություններ**

- Վերը նշված ֆինանսական աջակցության իրավասությունը որոշելու համար ողջամիտ ջանքեր գործադրելուց հետո, որը ներառում է ծանուցման պահանջը, հիվանդանոցային հաստատությունը (կամ այլ լիազորված կողմ) կարող է ներգրավվել հետևյալ ECA-ներում՝ EMCare-ի վճարում ստանալու նպատակով.
  - Անհատի պարտքի վաճառքը մեկ այլ կողմին, բացառությամբ դաշնային օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի, և
  - Անհատի մասին բացասական տեղեկության տրամադրում սպառողական վարկերի գրասենյակներին:

Հիվանդանոցային հաստատությունը ձեռնպահ կմնա հիվանդի դեմ ECA-ներ ներկայացնելուց, եթե նա փաստաթղթեր է տրամադրում այն մասին, որ դիմել է առողջապահական ապահովագրության համար՝ Medicaid-ի կամ պետության կողմից հովանավորվող առողջապահական այլ ծրագրերի շրջանակներում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ կամ քանի դեռ չի որոշվել անհատի իրավասությունն այդպիսի ծրագրերի համար, և EMCare-ի համար երրորդ կողմերից հասանելի ցանկացած ապահովագրական ծածկույթի հաշիվ է ներկայացվել և որին ընթացք է տրվել:

**F. Ողջամիտ ջանքեր - Երրորդ կողմի համաձայնագրեր**

- Ինչ վերաբերում է EMCare-ի մասով անհատի պարտքի ցանկացած վաճառքին կամ փոխանցմանը մեկ այլ կողմին (բացառությամբ այն պարտքերի վաճառքի, որոնք չեն համարվում ECA, ինչպես նկարագրված է Ներքին եկամուտների ծառայության գանձապետական կանոնակարգում), հիվանդանոցային հաստատությունը կկնքի և, կիրառելի չափով, կապահովի կողմի հետ իրավաբանորեն պարտադիր գրավոր պայմանագրի հետևումը: Անհատի FAP-ի իրավասությունը որոշելու համար ողջամիտ ջանքեր գործադրելու պահանջը բավարարելու նպատակով այս համաձայնագրերը պետք է առնվազն ներառեն հետևյալ դրույթները.



- Եթե պարտքի փոխանցումից կամ վաճառքից հետո անհատը ներկայացնում է FAA (լիարժեք կամ թերի), բայց նախքան դիմումի ժամանակահատվածի ավարտը, տվյալ կողմը կկատարի ECA-ները՝ EMCare-ի համար վճարում ստանալու նպատակով:
- Եթե պարտքի փոխանցումից կամ վաճառքից հետո անհատը ներկայացնում է FAA (լիարժեք կամ թերի), բայց նախքան դիմումի ժամանակահատվածի ավարտը և որոշվի, որ այն իրավասու է FAP-ին EMCare-ի համար, ապա կողմը ժամանակին կկատարի հետևյալը.
  - Հետևել պայմանագրում և սույն Քաղաքականության մեջ նշված ընթացակարգերին, որպեսզի անհատը չվճարի և պարտավորություն չունենա վճարել կողմին և հիվանդանոցային հաստատությանը միասին ավելին, քան նրանից պահանջվում է վճարել EMCare-ի համար՝ որպես FAP-ին իրավասու անհատ:
  - Եթե կիրառելի է, և եթե կողմը (ոչ թե հիվանդանոցային հաստատությունը) իրավասու է դա անելու, ձեռնարկելու ողջամտորեն հասանելի բոլոր միջոցները՝ անհատի դեմ ձեռնարկված ցանկացած ECA (բացի պարտքի վաճառքից) չեղարկելու համար:
- Եթե դիմումի ժամանակահատվածում երրորդ կողմի պայմանագիր ստորագրած անձը փոխանցում կամ վաճառում է պարտքը հաջորդ կողմին (չորրորդ կողմին), երրորդ կողմը կստանա գրավոր համաձայնություն այդ հաջորդ կողմից՝ ներառելով սույն բաժնում նկարագրված բոլոր դրույթները:
- Երրորդ կողմի պայմանագիր ստորագրած անձը պետք է ողջամիտ փորձեր ձեռնարկի չվճարված հաշիվներ ունեցող հիվանդի հետ աշխատելու և նրա հաշիվը լուծելու համար: Հավաքագրման ագրեսիվ կամ ոչ էթիկ գործելակերպը հանդուրժելի չէ:

## **G. Ողջամիտ ջանքեր – փաստաթղթերի տրամադրում էլեկտրոնային եղանակով**

- Հիվանդանոցային հաստատությունը կարող է ցանկացած գրավոր ծանուցագիր կամ հաղորդակցություն տրամադրել, որն էլեկտրոնային եղանակով (օրինակ՝ էլեկտրոնային փոստով) նկարագրված է այս փաստաթղթում, ցանկացած անձի, ով նշում է, որ նախընտրում է էլեկտրոնային եղանակով ստանալ գրավոր ծանուցագիրը կամ հաղորդակցությունը:

## ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ

### A. Հարցումների մշակումը

- CommonSpirit-ի մարդկային արժանապատվության և կառավարման արժեքները պետք է արտացոլվեն դիմումի գործընթացում, ֆինանսական կարիքների որոշման և աջակցության տրամադրման ժամանակ:
- Ֆինանսական աջակցության հարցումներին պետք է անհապաղ ընթացք տալ, իսկ հիվանդանոցային հաստատությունները պետք է գրավոր ծանուցեն հիվանդին կամ դիմողին՝ լրացված դիմումը ստանալուց հետո երեսունից (30) մինչև վաթսուն (60) օրվա ընթացքում:
- Հիվանդանոցային հաստատությունն իրավասության որոշում չի կայացնի այն տեղեկատվության հիման վրա, որը հիմքեր ունի ենթադրելու, որ կեղծ է կամ անվստահելի կամ ստացվել է հարկադրանքի կիրառմամբ:
- Եթե իրավասությունը հաստատվի FAA-ի լրացման հիման վրա, ապա հիվանդին կտրամադրվի ֆինանսական աջակցություն բոլոր իրավասու հաշիվների ծառայությունների համար, որոնք ստացվել են որոշման ամսաթվից տասներկու (12) ամիս առաջ և ապագայում՝ որոշման ամսաթվից սկսած վեց (6) ամսվա ընթացքում:
- Եթե իրավասությունը հաստատվում է՝ ըստ ենթադրյալ իրավասության չափանիշների, ֆինանսական աջակցությունը նաև կկիրառվի բոլոր իրավասու հաշիվների նկատմամբ, որոնք առաջացել են որոշման ամսաթվից տասներկու (12) ամիս առաջ ստացված ծառայությունների համար: Ենթադրաբար իրավասու անհատը չի ստանա EMCare-ի ֆինանսական աջակցություն, որը տրվել է որոշման ամսաթվից հետո՝ առանց FAA-ն լրացնելու կամ ենթադրյալ իրավասության նոր որոշման:
- Եթե հիվանդանոցային հաստատության կողմից առաջարկվող ֆինանսական աջակցության իրավասությունը մերժվում է, հիվանդը կամ երաշխավորը կարող է նորից դիմել, երբ եկամտի կամ կարգավիճակի էական փոփոխություն տեղի ունենա:
- Սույն Քաղաքականության կամ FAP-ի կիրառման շուրջ առաջացած վեճի դեպքում հիվանդները/երաշխավորները կարող են վերանայում խնդրել հիվանդանոցային հաստատությունից: Ֆինանսական աջակցությունից մերժված հիվանդները/երաշխավորները կարող են նաև բողոքարկել իրենց իրավասության որոշումը, ինչպես նախատեսված է Հավելված Ա-ում:
- Վեճի կամ բողոքարկման հիմքը պետք է գրավոր լինի և ներկայացվի ֆինանսական աջակցության իրավասության մասին որոշումից հետո երեք (3) ամսվա ընթացքում:

- 
- Հիվանդանոցային հաստատությունը կհետաձգի FAP-ի իրավասության ցանկացած որոշում, քանի որ այն սպասում է Medicaid-ի դիմումի արդյունքներին:

## B. Ենթադրյալ ֆինանսական աջակցություն

- FAP-ի իրավասությունը որոշելու համար ողջամիտ ջանքեր չեն պահանջվում, երբ սահմանվում է, որ անհատն իրավասու է ենթադրյալ ֆինանսական աջակցության համար:
- **Medicaid** - չապահովագրված, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ստացող Medicaid-ի հիվանդները կդիտարկվեն ենթադրյալ ֆինանսական աջակցության համար: Ֆինանսական աջակցությունը կարող է հաստատվել մինչև Medicaid-ի ուժի մեջ մտնելը:

## ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

CommonSpirit-ի եկամտի ստացման շրջափուլի ղեկավարությունը, ի վերջո, պատասխանատու է որոշել, թե արդյոք հիվանդանոցային հաստատությունը ողջամիտ ջանքեր է գործադրել՝ սահմանելու, թե արդյոք անհատն իրավասու է ֆինանսական աջակցության համար: Այս կառույցը նաև վերջնական իրավասություն ունի՝ որոշելու, թե արդյոք հիվանդանոցային կազմակերպությունը կարող է շարունակել սույն Քաղաքականությունում նախանշված ECA- ներից որևէ մեկը:

## ՀՂՈՒՄՆԵՐ

CommonSpirit-ի Կառավարման քաղաքականության Finance G-003՝ *Ֆինանսական աջակցություն*

## ՏԱՐԵԿԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ

ՀԱՍՏԱՏՎԵԼ Է COMMONSPIRIT HEALTH-Ի ԽՈՐՀՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ. 23 հունիսի 2022 թ.

## California-ի հիվանդանոցի արդար վճարման հաշիվների ներկայացման ծրագիր

### ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ

Եթե ձեր լեզվի հետ կապված օգնության կարիք ունեք, ինդրում ենք զանգահարել այն (415) 353-6140 կամ այցելել Saint Francis Memorial Hospital: Գրասենյակը բաց է՝ 8am-4:30pm և գտնվում է Saint Francis Memorial Hospital, 900 Hyde Street, San Francisco, CA 93301 : Հասանելի են նաև օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են Բրայլի լեզվով փաստաթղթերը, խոշոր տառատեսակը, աուդիո և այլ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերը: Այս ծառայություններն անվճար են:

### Օգնեք վճարել ձեր հաշիվը

Կան սպառողների շահերի պաշտպանությամբ զբաղվող անվճար կազմակերպություններ, որոնք կարող են օգնել ձեզ հասկանալ վճարման հաշիվների ներկայացման և վճարման գործընթացը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել Health Consumer Alliance-ին 888-804-3536 հեռախոսահամարով կամ այցելել [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) կայքէջը:

### Հիվանդանոցի վճարման հաշիվների բողոքարկման ծրագիր

Հիվանդանոցի վճարման հաշիվների բողոքարկման ծրագիրը պետական ծրագիր է, որը վերանայում է հիվանդանոցի որոշումները այն մասին, թե արդյոք իրավասու էք օգնություն ստանալ հիվանդանոցի հաշիվը վճարելու համար: Եթե կարծում եք, որ ֆինանսական օգնությունը սխալմամբ են մերժել, կարող եք բողոք ներկայացնել Հիվանդանոցի վճարման հաշիվների բողոքարկման ծրագրին: Լրացուցիչ տեղեկությունների և բողոք ներկայացնելու համար այցելեք [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) կայքէջը: