

DIGNITY HEALTH LI KEV COJ CAI THIAB COV TXHEEJ TXHEEM

LOS Dignity Health Pawg Neeg Tsavxwm
NTAWM:

ZAJ LUS: Txoj cai Tus Neeg Mob Cov Nqi thiab Kev Sau Nqi

HNUB PIB SIV: Lub ib hlis ntuj 1, 2016

HLOOV KHO: (60.4.006) Lub ib hlis ntuj 17, 2012 Plaub Hlis Ntuj 25, 2011; Lub kaum hli ntuj 20, 2010; Kaum Ob Hlis ntuj 19, 2007; Tsib Hlis Ntuj 7, 2007

HNUB TIM PIB SIV QUB: (60.4.006) Tsib Hlis Ntuj 7, 2007

PAUV: (60.4.006) Txoj cai Tus Kheej Them Tus Neeg Mob Cov Nqi thiab Kev Sau Nqi:
Lub ib hlis ntuj 17, 2012; Plaub Hlis Ntuj 25, 2015; Lub kaum hli ntuj 20, 2010
(60.4.006) Ntawv Qhia Txog Kev Them Nqi ntawm Tus Neeg Tsis Muaj Fajseeb
Khomob thiab Kev Sau Nqi; Lub Tsib Hlis Ntuj 7, 2007; Kaum Ob Hlis ntuj 19,
2007

I. TXOJ CAI:

Txhawm rau tswj chaw muab kev pab them thiab cia Dignity Health los muab kev pab rau cov neeg nyob xav tau, Dignity Health tsim txoj cai no hais txog qhov sau nqi ntawm cov neeg mob rau cov kev pab yog muab los ntawm Dignity Health thiab kev suav sau tus neeg mob cov nqi kho mob tsis tau them nyiaj. Cov txheej txheem siv los ntawm Dignity Health txhawm rau sau nqi cov neeg mob thiab suav sau cov nuj nqi tsis them yuav muaj kev cuam tshuam rau Dignity Health lub qhov tseem ceeb ntawm tib neeg lub meej mom thiab li zoo raws li koj tus kheej lub luag hauj lwm ntawm cov neeg mob kom pab them rau tus nqi ntawm cov kev pab kho mob uas lawv tau txais los ntawm Dignity Health.

II. HOM PHIAJ:

Lub hom phiaj ntawm txoj kev cai no yog tsim kom muaj Dignity Health tus cai hais txog cov kev them nqi ntawm thiab suav sau los ntawm cov neeg mob uas tau txais cov kev pab cuam los ntawm Dignity Health, nrog rau cov nqi thiab sau cov kev coj ntawm cov neeg muag khoom uas ua tau cov kev pab cuam rau Dignity Health.

III. NTSIAB LUS TXHAIS:

Sij hawm rau Daim ntawv thov

Lub sij hawm ntawm pib nyob rau hnuv ntawm kev tso tawm ntawv sau nqi-thawj zaug thiab xaus 240 hnuv tom qab ntawd, thaum lub sij hawm uas tus neeg mob yuav thov tau Kev Pab

Nplooj 1 ntawm 14

HNUB PIB SIV: Lub ib hlis ntuj 1, 2016

© Copyright 2007 - 2016 Dignity Health. Rau Sab Hauv siv xwb.

Cuam Nyiaj Txiag raws li Txo​j Cai Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag.

Tus Neeg Muag Uas Tau Kev Tso Cai

Ib tug Neeg Muag Uas Tau Kev Tso Cai yog ib tug neeg thib-peb uas tso cai los ntawm Dignity Health ua ntau yam kam rau Dignity Health, xws li, tiam sis tsis tas rau, kev them nqi ntawm cov neeg mob thiab sau los ntawm tsis them nyiaj tus neeg mob cov nqi kho mob.

Kev Kho Mob Hlub Sib Txhawb (Charity Care)

Kev Kho Mob Hlub sib txhawb yog tag nrho cov Kev Pab nyiaj txiag rau cov neeg mob tsim nyog uas tso tus neeg mob thiab nws los yog nws tus neeg lav ntawm lawv tag nrho cov nyiaj txiag kev lav ris kom them rau cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog. Kev Kho Mob Hlub sib txhawb tsis txo tus nqi, yog tias muaj, tog thib peb uas yuav them rau cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog uas tau muab rau tus neeg mob.

Kev Kho Mob Luv Nqi

Kev Kho Mob Luv Nqi yog ib qho Kev Pab nyiaj txiag rau cov neeg mob tsim nyog mus kho mob thiab nws los yog nws tus neeg lav ntawm ib feem ntawm lawv cov nyiaj txiag kev lav ris kom them rau cov kev pab cuam tau txais (raws li sau tseg hauv qab no). Kev Kho Mob Luv Nqi tsis txo tus nqi, yog tias muaj, ib tog thib peb yuav them nqi rau tej kev pab tsim nyog tau txais uas tau muab rau tus neeg mob.

Koom Haum Suav Sau (Collection Agency)

Ib tug Neeg Muag tau kev tso cai uas koom nyob rau hauv cov nuj nqis suav sau ua ub no tom qab tus neeg mob them tsis tau tej nqi, los yog ua rau kev npaj tau uas Dignity Health pom zoo them, ib daim nqi muab raws li ib feem ntawm lub tsev kho mob lub qub nqi voj voog. Lub sij hawm Koom Haum Suav Sau tsis muaj xws li ib tug Neeg Muag tso cai nqa Dignity Health tus qub nqi nuj nqi.

Cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog Tau Txais

Cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog Tau Txais muaj xws li tag nrho cov thaum muaj xwm kho mob ceev thiab tsis muaj xwm ceev, Tsim nyog Kev Kho Mob xa los ntawm Dignity Health hauv Dignity Health – lub tsev kho mob cov chaw nrog rau tag nrho cov chaw uas teev nyob rau daim ntawv tso cai rau txhua lub tsev kho mob. Cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog Tau Txais yuav tsis suav nrog xws li tus kws kho mob cov kev pab cuam, kev kho mob los yog cov txheej txheem tshwj tsis yog tias Txo​j Cai Kev Pab Nyiaj Txiag cov chaw muab kev kho mob tau suav nrog cov kws kho mob los yog pab pawg kws kho mob thiab, yog tias muaj, kuj yuav muaj ib daim ntawv piav qhia txog cov kev pab cuam, cov kev kho mob, los yog cov txheej txheem uas muab los ntawm tus kws kho mob los yog pab pawg kws kho mob ntawv.

Kev kho mob xwm txheej ceev

Kev kho mob xwm txheej ceev txhais tau tias kev pab los ntawm ib lub tsev kho mob lub chaw rau:

- (a) Ib qho kev kho mob qhia nws tus kheej los ntawm cov tsos mob uas txaus ntshai heev (xws li mob heev) xws li tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd yuav tsim nyog rau hauv:
 - (i) Tso kev noj qab haus huv ntawm tus neeg mob (los yog, ib tug poj niam cev xeeb tub, cov kev kho mob ntawm cov poj niam los yog nws tus me nyuam) ua rau txaus ntshai heev tuaj;
 - (ii) Puas Loj kev ua hauj lwm rau lub cev, los yog
 - (iii) Kev Txawv Txav ntawm kev hloov khoom nruab nrog los yog ib feem;
los yog
- (b) Ib tug poj niam cev xeeb tub uas tab tom mob plab, thaum
 - (i) Muaj sib hawm tsis txaus los mus xa ib tug neeg mob hloov mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej tau me nyuam, los yog
 - (ii) Qhov kev hloov lwm lub tsev tej zaum yuav ua rau ib qho hem thawj rau kev noj qab haus huv los yog kev nyab xeeb ntawm cov poj niam los yog tus me nyuam hauv plab.

Kev Siv Nyiaj Tseem Ceeb (Essential Living Expenses)

Kev Siv Nyiaj Tseem Ceeb muaj xws li ib yam ntawm cov nram qab no: nqi xauj tsev los yog nyiaj them nqi tsev thiab kev tu, nqi khoom vaj khoom tsev thiab tsev neeg cov khoom siv, nqi khoom siv hluav tawv xob thiab nqi xov tooj, cov nqi khaub ncaws, nqi kev kho mob thiab kho hniav, nqi kev tuav pov hwm, nqi kawm ntawv los yog nqi zov me nyuam, nqi pab txhawb tus me nyuam los yog yug pojniam, nqi tsheb thauj mus los thiab cov nuj nqis lwm yam, xws li kev tuav pov hwm, roj tsheb thiab kho vaj tse, them nyiaj phuv, ntxhua khaub ncaws thiab tu, thiab lwm yam nuj nqis.

Nqis Tes Suav Sau Tshwj Xeeb (ECAs)

ECAs muaj xws li cov nram qab no:

- (a) Muag ib tug neeg li nuj nqis rau lwm tus neeg tshwj tsis yog raws li teev tseg los ntawm tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj;
- (b) Kev qhia txog ntaub ntawv phiv hais txog lwm tus neeg rau cov chaw ua hauj lwm kev tiv nqi;
- (c) Kev tos los yog tsis lees txais, los yog thov them nyiaj ua ntej yuav muab, Kev Kho Mob Tsim Nyog vim tus neeg tsis them ib qho nqi los yog ntau ntau cov nqi kho mob yav tas los ntawm lub tsev kho mob lub chaw tus Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag; thiab
- (d) Tej yam kev ua uas yuav tsum tau siv kev cai lij choj los yog txheej txheem kev hais plaub ntug raws li teev tseg hauv tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj, nrog rau ib co ntawv kuav khoom, kuav av, ntawv xav tuaj nrog / kuav, pib siv cai lij choj txiav txim, ua rau kom tus neeg ntawv yuav tsum tau ua raws li qhov kev yuam xa tuaj no, thiab them ib tug neeg cov nyiaj ua hauj.

ECAs nws tsis muaj xws li tej Lien hais tias ib lub tsev kho mob muaj cai siv nyob rau hauv lub xeev txoj cai lij choj rau cov nyiaj ntawm ib tug txiav txim, sib foob los yog dabtsi tiv rau ib tug neeg (los yog nws los yog nws tus neeg sawv cev) raws li qhov tshwm sim ntawm koj tus kheej raug mob rau cov uas tsev kho mob muab kev saib xyuas.

Kev Txom Nyem Raws Li Tsoom Fwv Teev Tseg (Federal Poverty Level)

Lub FPL yog txhais los ntawm qhov kev txom nyem raws li kev cai tshiab tsis tseg nyob rau hauv Tsoom Fwv Teb Chaws los ntawm lub tebchaws United States Department of Health thiab Human Services nyob rau hauv txoj cai tshooj (2) ntawm nqe lus 9902 ntawm Ncauj Lug 42 ntawm United States Code. Tam sim no FPL cov ntawv qhia muaj nyob rau <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Txoj Cai Kev Pab Nyiaj

Txoj Cai Kev Pab Nyiaj yog txoj kev cai no, uas Dignity Health tau tsim muaj hais txog Kev Kho Mob hluv sib txhawb thiab Kev Kho Mob luv nqi rau cov neeg mob uas tsim nyog, uas raug raws li kev suav sau nyob rau hauv no thiab lwm yam kev cai raws li "Kev Pab Nyiaj Txiag."

Nyiaj Khwv Tau Los

Hloov Kho Kom Haum Tas Nrho Cov Nyiaj Khwv Tau Los (MAGI), raws li sau tseg los ntawm lub koom haum IRS.

Kev Kho Mob Tsim Nyog (Medically Necessary Care)

Cov kev pab cuam Tsev kho mob thiab cov khoom siv thiab lwm yam kev pab kho mob yuav tsum tau mus kuaj los yog kho mob nkeeg, kev raug mob, yam ntxwv mob, kab mob los yog nws cov tsos mob thiab uas hais tias tau txais raws li cov qauv. Kev Kho Mob Tsim Nyog tsis muaj xws li kev saib xyuas hais txog cov txheej txheem kom zoo nkauj uas yog npaj los txhim kho qhov zoo nkauj ntawm lub cev xwb.

Tus Neeg Mob Tsev Neeg

Ib tug neeg mob tsev neeg muaj xws li tus neeg mob thiab:

- (a) Rau cov neeg hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua, txij nkawm, khub txij nkawm, raws li sau tseg nyob rau hauv Ntu 297 ntawm Tsab Cai Lij Choj Tsev Neeg, thiab cov me nyuam hnuv nyoog tsis tau nto 21 xyoos, tsis hais nyob hauv tsev los yog tsis nyob.
- (b) Rau cov neeg hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, ib tug niam txiv, cov neeg tu txheeb ze, thiab lwm cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos ntawm tus niam txiv los yog tus neeg tu txheeb ze.

Tus Neeg Mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los

Txhua xyoo cov nyiaj khwv tau los ntawm lub Tus neeg mob Tsev Neeg nyob rau 12 lub hlis ua ntej hnuv uas Dignity Health tau muab kev pab cuam.

Tus Neeg Mob Raug Tus Nqi kho mob Siab

Ib tug neeg mob uas nws Neeg Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los tsawg tshaj 350% ntawm FPL thiab muaj kev pab them nqi kho mob, thiab tus neeg uas kuj muaj raws li ib yam ntawm ob qho nram qab no:

- (a) Ib xyoos ib zaug rho tawm-hauv-hnab nyiaj los them tsim tawm los ntawm tus neeg mob tom tsev kho mob ntau tshaj 10% ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los (txhais saum toj no) nyob rau hauv 12 lub hlis; los yog
- (b) Ib xyoos ib zaug them nqi kho mob tawm-ntawm-lub hnab nyiaj ntau tshaj 10% ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los, yog hais tias tus neeg mob muab cov ntaub ntawv ntawm tus neeg mob cov nqi kho mob them los ntawm tus neeg mob los yog tus neeg mob Tsev Neeg nyob rau hauv 12 lub hlis.

Kev Twv Txiaiv Txim Kev Tsim Nyog Tau Txais (Presumptive Eligibility Determination)

Kev Twv Txiaiv Txim Kev Tsim Nyog Tau Txais yog ib txoj kev txiaiv txim ib tug neeg mob txoj kev tsim nyog rau Kev Pab nyiaj txiag raws li cov lus qhia uas tsis yog muab los ntawm tus neeg mob los yog raws li lub sij hawm ua ntej kev txiaiv txim kev tsim nyog pab nyiaj txiag. (Nco ntsoov tias ua tim khawv rau " Kev Twv Txiaiv Txim Kev Muaj Feem Tau Txais " nyob rau hauv txoj cai Kev Sau Nqi thiab Suav sau los saib mus rau Twv Kev Tsim Nyog Tau Nyiaj Pab thiab tsis txhob saib mus rau Medi-Cal Hospital Presumptive Eligibility yog tsis tau teev tseg.) Tej zaum Dignity Health yuav twv txiaiv txim ntawm nws tus kheej txog tias tug neeg mob yuav tau txais Kev Kho Mob hluv sib txhawb los yog Kev Kho Mob luv nqi rau ib tug neeg mob. Nyob rau hauv Kev Twv Txiaiv Txim Kev Tsim Nyog Tau Txais, Dignity Health yuav cia siab rau cov lus qhia muaj nyob rau hauv laj mej pej xeem tej ntaub ntawv thiab cov lus qhia yog muab los ntawm cov neeg muag khoom tog-thib peb uas muaj laj mej pej xeem cov ntaub ntawv rau kev kwv yees seb ib tug neeg mob muaj cai rau Kev Pab Nyiaj Txiag los tsis muaj. Piv txwv li, Payment Assistance Rank Ordering (PARO) yog ib tug txheej txheem uas siv tus neeg mob cov ntaub ntawv pej xeem los laij rau tus nyiaj txiag raws li txoj cai ntawm cov neeg mob los ntawm ntau tus txheejtxheem ntaub ntawv laj mej pej xeem uas muaj. PARO muab ib qho khwv yees ntawm tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj khwv tau thiab qhov ntau uas tso cai rau Dignity Health los laij rau tus neeg mob cov nyiaj tau uas muaj kev cuam tshuam mus rau lub FPL. Tsis tas li ntawd, PARO los yog cov cuab yeej zoo sib xws yuav tsum tau siv rau kev tsuam xyuas nyiaj txiag thiab qhia txog haiv neeg yog muab los rau tus neeg mob thaum lub sij hawm uas cov Txheej Txheem kev tsim nyog Tau Txais kev Pab Nyiaj Txiag.

Kev Npaj Tsim Nyog Them (Reasonable Payment Plan)

Ib qho Kev Npaj Tsim Nyog Them yog ib ncuav kev them nyiaj npaj nyob rau hauv lub nyiaj hli yog tsis ntau tshaj 10% ntawm ib tug neeg mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los hauv ib lub hlis tom qab txiaiv tawm Nqi kev siv tseem ceeb (raws li sau tseg saum toj no).

Neeg Mob Uas Tsis Muaj Fajseeb Khomob (Uninsured Patient)

Ib tug Neeg Mob Uas Tsis Muaj Fajseeb Khomob yog ib tug neeg mob uas tsis muaj kev pab them nqi kho mob los ntawm ib qho kev tuav pov hwm noj qab haus huv, kev pab kho mob, tsoom fww-txhawb nqa kev pab cuam kho mob (xws li, Medicare los yog Medicaid), thiab nws

raug mob yog tsis yog ib tug raug mob uas yuav tau txais kev them nqi los ntawm kev ua hauj lwm raug mob, tsheb daim ntawv kev tuav pov hwm, los yog lwm yam kev tuav pov hwm los yog tus neeg sab nrauv raug them nyiaj yug raws li txiav txim thiab sau tseg los ntawm lub tsev kho mob.

IV. PRINCIPALLY AFFECTED DEPARTMENTS:

Tag nrho Dignity Health cov chaw uas muab Kev Pab Cuam Tsim Nyog Tau Txais.

V. COV KEV QHIA

A. Cov ntawv ceeb toom yuav tsum tau rau tag nrho Kev Sau Nyiaj

Dignity Health yuav tsum ua xwm tsim nyog kom muab tag nrho cov neeg uas tau txais kev pab (seb thaum muaj xwm ceev, neeg mob pw los yog tsis pw) los ntawm Dignity Health lub chaw thiab tej zaum yuav raug tsub rau cov uas kho mob nrog ib tug zoo li sawv daws sau ntawv ceeb toom rau txhua nqi lus uas muaj xws li cov nram qab no:

1. Ntaub ntawv hais txog yam muaj nyob rau ntawm Dignity Health tsab Cai Kev Pab Nyiaj thiab lwm yam kev luv nqi muaj nyob rau ntawm Dignity Health;
2. Ntaub ntawv hais txog kev tsim nyog tau Nyiaj Pab thiab lwm yam kevluv nqi;
3. Ntaub ntawv sib nrhiav (i.e., tus xov tooj) tsev kho mob tus neeg ua hauj lwm los yog chaw ua hauj uas tej zaum tus neeg yuav tau ntxiv hais txog Dignity Health tsab Cai Kev Pab Nyiaj thiab lwm yam kev luv nqi; thiab
4. Muaj tus website qhov uas cov ntawv luam ntawm Txoj cai Kev Pab Nyiaj Txiag, daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj, thiab cov ntsiab lus tau taub yooj yim ntawm Txoj cai Kev Pab Nyiaj Txiag muaj nyob rau hauv.

B. Ntawv Ceeb Toom ntxiv rau neeg mob Uas Tsis Yog Ntawv pov thawj ntawm Kev Fajseeb

Yog hais tias ib tug neeg mob tsis muab ntawv pov thawj ntawm kev pab them nqi kev kho mob los ntawm tus neeg sab nrauv lub sij hawm muab kev kho mob los yog lub sij hawm tus neeg mob tawm, Dignity Health thawj daim ntawv nqi ua ntej-tawm no yuav muab rau tus neeg mob nrog ib daim nqi uas meej thiab ceeb toom zoo nrog rau cov lus qhia nram qab no:

1. Daim ntawv cov nqi rau cov kev pab uas tau muab;
2. Ib qho kev thov tias tus neeg mob qhia rau lub tsev kho mob yog hais tias tus neeg mob muaj kev pab them nqi rau cov nqi los ntawm kev tuav pov hwm, ib kev npaj kev pab kho mob, ib qho kev pab cuam kho mob ntawm tsoom fwv-txhawb nqa, los yog lwm yam kev pab them nqi;

3. Ib nqe lus tias, yog hais tias tus neeg mob tsis muaj ntawv kho mob kev pab them nqi rau cov nqi, tus neeg mob tej zaum yuav tsim nyog tau txais rau (i) ib qho kev pab cuam kho mob ntawm tsoom fww-txhawb nqa, xws li Medicare, Medicaid los yog CHIP, (ii) kev pab them nqi uas muaj los ntawm ib tug pab cuam kho mob txauv, (iii) kev pab them nqi los ntawm lwm lub xeev los yog lub nroog-li nyiaj pab kev pab kho mob (xws li, California Children’s Services program) los yog (iv) Nyiaj Pab los ntawm Dignity Health nyob rau hauv nws cov nyiaj txiag Assistance Txoj cai;
4. Ib nqe lus hais qhia yuav ua li cas cov neeg mob tej zaum yuav muab tau daim ntawv sau npe thovqhov kev pab cuam sau nyob rau hauv (3) saum toj no thiab lub tsev kho mob yuav muab cov ntawv rau;
5. b tug xa mus rau ib lub zos neeg pab center uas nyob rau hauv kev cai lij choj chaw ua hauj lwm;
6. Cov ntaub ntawv nram qab no hais txog kev tsim nyog tau Nyiaj Pab ntawm Dignity Health thiab Dignity Health Daim ntawv thov Nyiaj Pab:
 - (a) Ib nqe lus hais tias tus neeg mob tsis muaj, los sis muaj kev tuav pov hwm txaus thiab muaj raws li Dignity Health txoj kev tsim nyog uas yuav tsum tau, nrog rau cov uas txom nyem thiab nyiaj khwv tau los tsis txaus, tej zaum tus neeg mob no yuav tsim nyog tau txais rau Kev Kho Mob luv nqi los yog Kev Kho Mob hlub sib txhawb; thiab
 - (b) Lub npe thiab tus xov tooj ntawm ib tug neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob los yog chaw ua hauj lwm qhov chaw uas tus neeg mob tej zaum yuav muab cov ntaub ntawv hais txog Dignity Health Txoj Cai Nyiaj Pab, ib daim ntawv thov Nyiaj Pab thiab yuav ua li cas mus thov rau cov kev pab ntawv.
 - (c) Ib nqe lus hais tias yog hais tias ib tug neeg mob siv, los yog tseem muaj lwm qhov kev pab them nqi kev pab cuam kho mob nyob rau tib lub sij hawm uas nws thov siv qhov Kev Pab Nyiaj no, daim ntawv thov yuav tsum txwv kev tsim nyog rau lwm yam kev pab cuam.
7. Ib tsab ntawv ceeb toom piav txog Dignity Health li Kev Luv Nqi rau tus Neeg Mob tsis muaj fajseeb khomob.

C. Kwv yees ntawm nqi thiab Daim ntawv thov Kev Pab nyiaj txiag muaj rau kev thov los ntawm cov neeg mob tsis muaj fajseeb khomob

Thaum qhov kev thov ntawm ib tug Neeg Mob tsis muaj fajseeb khomob, Dignity Health yuav muab tus neeg mob nrog (1) sau ib daim ntawv kwv yees ntawm tus nqi lub tsev kho mob yuav kom tus neeg mob them rau cov kev pab kho mob, cov txheej txheem, thiab cov khoom siv uas tsim nyog yuav tsum tau muab rau tus neeg mob los ntawm lub tsev kho mob, raws li qhov

nruab nrab ntev uas tau nyob thiab cov kev pab cuam rau cov neeg mob tias nws muaj mob thiab (2) daim ntawv thov Kev Pab nyiaj txiag. Qhov no muab siv tsis tau rau ib tug neeg mob uas tau txais Kev Kho Mob xwm txheej ceev.

D. Daim ntawv ceeb toom ua ntej pib ECAs

Yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej pib ECAs, Dignity Health los yog nws cov neeg muag tau kev tso cai yuav tau ua tag nrho cov nram qab no:

1. Muab tus neeg mob nrog ib daim ntawv ("ECA Ntawv Ceeb Toom") uas yuav:
 - (a) Qhia tau tias nyiaj txiag Assistance yog muaj rau cov neeg;
 - (b) Qhia cov ECA (s) uas lub tsev kho mob lub chaw los yog cov neeg muag tau kev tso cai npaj pib mus thov them nyiaj rau qhov kev kho mob;
 - (c) Qhia txog sijhawm tom qab uas xws ECA yuav tsum pib uas yog tsis pub ntxov tshaj 30 hnuv tom qab hnuv tau txais daim ntawv sau ceeb toom ECA;
 - (d) Muaj xws lidaim ntawv nram qab no los yog tej yam ntxiv uas tau los ntawm ib qho kev hloov rau California Health & Safety Code § 127430: "Xeev thiab tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj kom cov chaw sau nqi kho koj haum thiab txwv tsis pub cov chaw sau nqi los ntawm kev ua nqe lus cuav los yog kev ua phem, siv kev phem los yog lust sis zoo, thiab ua tsis raws cai hauv kev sib txuas lus nrog cov neeg sab nraud, nrog rau koj lub chaw hauj lwm. Tshwj xeeb nyob rau hauv tshwm sim txawv txawv, cov chaw sau nqi tej zaum yuav tsis hu rau koj ua ntej thaum 8:00 am los sis tom qab thaum 9:00 pm Nyob rau hauv Feem ntau, ib tug neeg sau nqi yuav tsis muab cov lus qhia txog koj cov nuj nqis rau lwm tus neeg, dua li ntawm koj tus kws lij choj los yog tus txij nkawm. Ib tug neeg sau nqi yuav hu lwm tus neeg kom paub meej tias koj qhov chaw nyob nyob twg los yog los tswj ib tug txiav txim. Yog xav paub ntxiv txog cov nqi sau ua ub no, tej zaum koj yuav tau hu rau lub Federal Trade Commission ntawm tus xov tooj 1-877-FTC-HELP (382-4357) lossis hauv online ntawm www.ftc.gov. ";
 - (e) Muaj xws li ib daim ntawv uas koom tiv nqi txhawb tswv yim kev pab tej zaum yuav muaj nyob rau hauv koj ib cheeb tsam.
2. Muab tus neeg mob nrog Dignity Health cov ntsiab lus nkag siab zoo ntawm Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag nrog daim ntawv sau ECA Ntawv Ceeb Toom piav nyob rau hauv seem V.D.1 saum toj no.
3. Ua ib tug tsim nyog lub dag zog mus hais lus ceeb toom rau tus neeg mob txog Dignity Health Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag thiab yuav ua li cas tus

neeg mob tej zaum yuav tau kev pab xa daim ntawv thov Kev Pab nyiaj txiag.

E. Kev txhais

Tag nrho ntawv ceeb toom kev them nqi thiab sau, nrog rau tej ntawv ceeb toom sib txuas lus raug cai, yuav muab txhais mus rau hauv cov thawj hom lus hais nyob rau hauv lub zej zog uas qhov chaw ua hauj lwm pab txhais yuav tsum tau muaj raws li daim ntawv thov.

F. Cov neeg muag khoom Tau Kev Tso Cai

Dignity Health yuav siv Cov neeg muag khoom Tau Kev Tso Cai los tsim thiab xa ntawv, cov ntawv ceeb toom, thiab / los yog cov nqi kho mob los yog lwm yam lus rau cov neeg mob txog cov nqi uas koj tiv los ntawm tus neeg mob thiab hu rau tus neeg mob txog kev them nqi rau lawv cov nyiaj them nqi kho mob. Tag nrho Cov neeg muag khoom Tau Kev Tso Cai yuav ua raws li Txoj Cai Sau nqi thiab suav sau nov thiab Dignity Health txoj kev txheej txheem hais txog tag nrho xws li kev sib txuas lus.

G. Paj

Dignity Health yuav kom koj them paj rau koj cov nqi kho mob tsis them nyiaj pib tom qab cov nyiaj tau xa mus rau ib lub Koom Haum suav sau. Kev them ntawm cov paj rau tej nqi tsis them nqi tsis yog ib qho ECA thiab yuav tsis suav tias yog qhov kev suav sau rau cov kev txwv hauv qab no.

H. Nqis Tes Suav Sau Txawv Txav (ECAs)

Dignity Health los yog nws cov neeg muag khoom Tau Kev Tso Cai yuav ntiav kev ECAs nram qab no, yuav pauv mus raws tej kev txwv nram no:

1. Kev Qhia Txog Cov Nyiaj Qiv.
 - a) Rau cov neeg mob tsim nyog tau txais Nyiaj Pab nyob rau hauv Dignity Health Txoj cai Nyiaj Pab, Dignity Health los yog nws cov neeg muag khoom Tau Kev Tso Cai yuav tsis qhia ntaub ntawv phiv rau lub koom haum kev qhia txog nyiaj qiv uas tsis them-nyiaj txhua lub sij hawm ua ntej 150 hnuv tom qab hnuv uas tus thawj zaug -tawm daim ntawv sau nqi.
2. Txog ntawm Kev Ua txhaum Tsab Cai pej xeem(xws li, raug plaub ntug, kuaj kev tshuav luag nqi).
 - (a) Rau neeg mob tsis muaj fajseeb khomob los yog cov neeg uas tus nqi kho mob Siab heev (raws li sau tseg nyob rau hauv Dignity Health Txoj cai Nyiaj Pab), Dignity Health los yog cov neeg muag khoom Tau Kev Tso Cai yuav pib ua plaub rau cov nqi uas tsis-them lub sij hawm 150 hnuv tom qab hnuv uas tus thawj zaug -tawm daim ntawv sau nqi.

- (b) Qhov txwv no tsis txwv Dignity Health cov chaw them nyiaj rov qab los ntawm pawg thib-peb li kev lav, tortfeasors, los yog lwm yam raws li txoj cai lub luag hauj lwm ntawm ob tog.
 - (c) Cov nqi, xws li cov kws lij choj cov nqi, txuam nrog rau tej kev cai lij choj txiav txim uas Dignity Health los yog nws cov neeg muag Tau Kev Tso Cai yuav tsum tau siv sij hawm thiab kuj yuav yog lub luag hauj lwm ntawm tus neeg mob.
3. Kev Txuas ntxiv Sij Hawm rau Kev Txiav Txim.
4. Cov Nqi Cuab Yeej.
- (a) Dignity Health thiab nws kev tso cai Cov neeg muag khoom caj ceg ncau los yog cov koom haum ncau ntawm Dignity Health yuav tsis muab cov nqi rau cov thawj chaw nyob ntawm ib tug neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag rau Kev Pab nyob rau hauv Txoj cai Pab nyiaj txiag raws li kev tsis them lub tsev kho mob cov nqi kho mob.
 - (b) kev tso cai Cov neeg muag khoom uas tsis yog caj ceg ncau los yog koom haum ncau ntawm Dignity Health yuav tsis ceeb toom los yog muag ntawm qhov chaw nyob ntawm ib tug neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag rau Kev Pab nyob rau hauv Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag raws li kev sau nqi tsis them lub tsev kho mob cov nqi kho mob.
5. Lov Cov Nyiaj Hli (Wage Garnishments).
- (a) Dignity Health los yog nws cov neeg muag khoom kev tso cai uas yog caj ceg ncau los yog koom haum ncau ntawm Dignity Health yuav tsis ua ib daim ntawv sau txog kev txiav nyiaj hauj lwm tiv thaiv ib tug neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag rau Kev Pab nyob rau hauv Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag raws li kev sau nqi tsis them lub tsev kho mob cov nqi kho mob.
 - (b) Dignity Health tus kev tso cai Cov neeg muag khoom uas tsis yog caj ceg ncau los yog koom haum ncau ntawm Dignity Health yuav tsis ua ib daim ntawv sau txog kev txiav nyiaj hauj lwm tiv thaiv ib tug neeg mob tsim nyog tau txais Nyiaj Pab nyob rau hauv Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag, tshwj tsis yog tias daim writ yog los ntawm kev txiav txim ntawm lub tsev hais plaub, pab txhawb los ntawm ib tug tshaj tawm lub movant paub lub hauv paus uas nws ntseeg hais tias tus neeg mob muaj lub peev xwm them cov nyiaj rau qhov kev txiav txim nyob rau hauv kev Lov Cov Nyiaj Hli.
 - (c) Cov nyiaj Lov Cov Nyiaj Hli yuav tsis pub tshaj qhov txwv nyob rau hauv Xeev txoj cai lij choj.

I. Sij hawm rau kev sau nqi & Suav sau

1. Dignity Health thiab nws kev tso cai Cov neeg muag khoom yuav xa txhua tus neeg mob los yog tus neeg lav ib daim nqi uas tsis them lub tsev kho mob cov nqi raws li tau piav saum toj no tom qab tawm. Dignity Health kuj yuav xa nqe lus soj ntuum tom qab ntawd.
2. 120 hnuv tom qab hnuv uas tus nqi tawm thawj zaug (rau cov kev kho mob tsis ntev los no, yog tias muaj ntau yam kev kho mob ua ke rau hauv daim nqi thiab rau cov uas tus neeg mob tau txais ECA Ntawv Ceeb Toom ib zaug), lub askhauj yuav raug xa mus rau ib tug neeg muag tau kev tso cai uas yog ib lub koom haum suav sau. Ua ntej yuav xa mus rau lub koom haum suav sau, Dignity Health los yog nws neeg muag tau kev tso cai yuav muab rau tus neeg mob ib tsab Ntawv Ceeb Toom ECA, raws li tau piav saum toj no.
3. 240 hnuv tom qab thawj zaug muab tso-tawm nqi, lub sij hawm Daim ntawv thov Pab nyiaj txiag kaw thiab tom qab ntawd, Dignity Health yuav tsis tos txais daim ntaub ntawv Thov Pab Nyiaj no.

J. Ncuu sij hawm thiab Kev Npaj Them

1. raug tshem tawm ntawm ECAs rau daim ntaub ntawv thov Pab Nyiaj uas tsis tiav Yog hais tias ib tug neeg mob xa ib daim ntawv thov Nyiaj Pab tsis tiav thaum lub sij hawm ua daim ntawv thov, Dignity Health yuav:
 - (a) Muab daim ntawv ceeb toom rau tus neeg mob txog cov ntaub ntawv yuav tsum tau ua kom tiav rau daim ntawv thov Pab Nyiaj txiag, xws li cov xov tooj hu cuag rau Dignity Health chaw ua hauj lwm uas yuav muab tau cov lus qhia txog Txoj cai Pav nyiaj txiag thiab rau lub tsev kho mob chaw ua hauj lwm, ib lub koom haum los yog tsoom fwv lub koom haum uas yuav pab ua daim ntaub ntawv Thov Pab Nyiaj, thiab
 - (b) Tsum pib tej ECAs los yog txiav txim ntxiv rau tej kev-pib ECAs yav tas los kom txog thaum tus neeg mob ua tsis tau tej yam raws li kev thov cov ntaub ntawv ntxiv / ntaub ntawv tsis pub dhau 30 hnuv.
2. raug tshem tawm ntawm ECAs uas ua tiav daim ntaub ntawv Thov Pab Nyiaj
 - (a) Yog hais tias ib tug neeg mob uas tsis tau them cov nqi kho mob ua tiav daim ntawv thov Thov Nyiaj Pab (los sis chiv los yog los ntawm kho ib tug tsis tiav daim ntawv thov tsis pub dhau lub sij hawm uas tau txais) thiab raws sij hawm yuav tsum zwm tag nrho ntawm qhov yuav tsum tau cov ntaub ntawv tom qab ib qho ECA tau pib, Dignity Health thiab nws kev tso cai Cov neeg muag

khoom yuav tsum pib tej ECAs los yog txiav txim ntxiv rau tej kev-pib ECAs yav tas los txog rau thaum muaj kev tsim nyog kev txiav txim yog ua raws li rau tus neeg mob daim ntawv thov txoj kev Pab nyiaj txiag.

- (b) Yog hais tias tus neeg mob raug txiav txim tsim nyog tau txais Nyiaj Pab raws Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag, tej nqi tshaj uas teev nyob rau hauv lub Internal Revenue Bulletin (tus nqi no yog tam sim no \$ 5, tab sis yog yuav hloov) hais tias nws los yog nws tau them nyiaj rau kev pab cuam tau txais uas tshaj ntawm qhov hloov kho nqi raws li Txoj cai Kev Pab nyiaj Txiag yuav tsum them rov qab thiab Dignity Health yuav coj tag nrho cov yog vim li cas uas ntsuas kom rov qab tej ECA uas tau them mus.
- (c) Yog hais tias Dignity Health txiav txim tus neeg mob yog tsim nyog tau txais Nyiaj Pab, nws kuj yuav muab rau tus neeg mob ib daim ntawv qhia tus nqi tiv raws li ib tug neeg mob tsim nyog rau kev Pab nyiaj txiag, tus nqi ntawv txiav txim tau li cas thiab tus neeg mob yuav muab cov ntaub ntawv hais txog tus nqi them ntawv li cas.

3. Ncua Kev Npaj Them

- (a) Yog hais tias ib tug neeg mob tsim nyog rau Kev Kho Mob luv nqi vim hais tias cov neeg mob Tsev Neeg Qhov Nyiaj Tau Los nyob thaj tsam 200-350% ntawm FPL, ces thaum thov, Dignity Health yuav muab ib qho kev ncua npaj them nqi, uas yuav cia them cov nyiaj them ntawm tus nqi luv dhau sij hawm. Dignity Health thiab tus neeg mob yuav tsum sib tham cov nqe lus ntawm lub hom phiaj cov nyiaj them, thiab mus txog rau kev saib xyuas neeg mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los thiab Cov Nqi Siv tseem Ceeb. Yog hais tias lub tsev kho mob thiab tus neeg mob yuav tsis pom zoo rau cov nyiaj them lub hom phiaj, lub tsev kho mob yuav tsum siv ib txog Kev Npaj Them Tsim Nyog.
- (b) Yog hais tias ib tug neeg mob yog tsim nyog rau Kev Kho Mob luv nqi vim hais tias cov neeg mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Tau Lo nyob thaj tsam 350-500% ntawm FPL, ces thaum thov, Dignity Health yuav muab ib qho kev ncua npaj them nqi uas tso cai rau them cov nyiaj them ntawm tus nqi luv dhau sij hawm tsis ntau tshaj 30 - hnuv.
- (c) Nyob rau hauv tag nrho cov lwm yam teeb meem, Dignity Health los yog nws kev tso cai neeg muag yuav nrhiav kev los sib ncua kev them nyiaj lub hom phiaj uas zoo tshaj plaws rau Dignity Health thiab tus neeg mob.

- (d) Ncuav kev npaj them nqi uas muab los ntawm Dignity Health los pab cov neeg mob tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj yuav tsis muaj-paj.
- (e) Dignity Health los yog ib tug kev tso cai tus neeg muag yuav tshaj tawm qhov phiaj xwm kev ncuav them nyiaj siv tsis tau tom qab tus neeg mob them nyiaj tsis tiav hauv lub sij hawm 90-hnub. Ua ntej dhau lus phiaj xwm ncuav kev them nqi uas siv tsis tau, Dignity Health los yog tej kev tso cai neeg muag yuav:
 - (i) Ua hu rau tus neeg mob ntawm xov tooj, thiab muab tsab ntawv ceeb toom hais tias phiaj xwm ncuav kev them nyiaj yuav siv tsis tau, thiab sij hawm rau sib tham phiaj xwm ncuav kev them nqi; thiab
 - (ii) Sim tham cov nqe lus ntawm lub niam phiaj xwm ncuav kev them nyiaj kho mob, yog tias thov los ntawm tus neeg mob.
- (f) Dignity Health los yog tej kev tso cai tus neeg muag, xws li lub koom haum suav sau, yuav tsis qhia ntaub ntawv phiv rau lub koom haum kev qhia txog cov tiv nqi los yog kev hais plaub tawm tsam tus neeg mob los yog tog muaj lub luag hauj lwm rau kev tsis them nqi ua ntej phiaj xwm ncuav kev them nqi yuav siv tsis tau lawm. Cov ntawv ceeb toom thiab xov tooj hu rau tus neeg mob tau piav saum toj no yog tus xov tooj thiab qhov chaw nyob paub zaug kawg ntawm tus neeg mob.

K. Ntaub ntawv kev nyiaj txiag tas (Bankruptcy Accounts)

- 1. Thaum tau txais daim ntawv ntawm ceeb toom Nyiaj Txiag Tas, Dignity Health yuav tsum tso tseg tag nrho tej kev suav sau, xws li txoj hauj lwm uas muab mus rau lub Koom Haum Suav sau. Tus neeg mob / neeg tiv nqi yuav tsis tau txais kev hu los ntawm txhua txoj kev, xws li hu xov tooj, sau ntawv rau, los yog cov nqe lus tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom. Tag nrho kev sib txuas lus, yog tias tsim nyog, yuav tsum tshwm sim nrog rau tus thawj coj los yog tus kws lij choj muab rau lub rooj plaub.

L. Teeb Cov Kev Coj Ua ntawm Koom Haum Suav Sau

- 1. Cov Qauv Dignity Health yuav tsum teeb Dignity Health qhov tseem ceeb raws li cov qauv thiab yam duav ntawm kev coj yuav txhawm rau siv rau lawv cov neeg muag tau kev tso cai thiab muab sau ntawv cog lus los ntawm cov neeg tso cai muag khoom hais tias lawv yuav ua raws li tej cai thiab tej kev coj ua. Qhov no muaj xws li cov neeg tso cai muag khoom yuav tsum ua raws li Txoj cai Kev Suav Sau Nuj Nqi (FDCPA) thiab tag nrho cov xeev thiab tsoom fwm teb chaws cov cai lij choj, xws li kev kho mob & Kev Nyab xeeb §127400, et seq. thiab IRC §501 (r) thiab kab kev cai.

2. Sib Ze Rau Cov neeg muag khoom tau kev tso cai yuav tsum sim ua tej yam hau kev uas tsim nyog haum nrog ib tug neeg mob uas tsis them cov nqi kho mob los daws nws / nws cov nuj nqis. Pheev kom tau los yog kev coj suav sau uas tsis raug cai yuav tsis taus kev tos txais los ntawm Dignity Health.

VI. UA TWM KHAWV

- A. Dignity Health Governance Policy #9.102, Financial Assistance Policy – Arizona
- B. Dignity Health Governance Policy #9.103, Financial Assistance Policy - California
- C. Dignity Health Governance Policy #9.104, Financial Assistance Policy - Nevada
- D. Dignity Health Txoj Cai Coj # 9,100, Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev / Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev thiab Txoj Cai Cov Neeg Ua Hauj Lwm (EMTALA) Txoj cai
- E. Dignity Health Administrative Policy #70.2.001, Administrative Discounts Policy