

DIGNITY HEALTH
KEV COJ CAI THIAB COV TXHEEJ TXHEEM

LOS NTAWM: Dignity Health Pawg Neeg Tsavxwm

ZAJ LUS: Nyiaj Pab Txoj cai - California

Hnub Pib Siv: Lub ib hlis ntuj 1, 2016

HLOOV KHO: (4.50) Kaum ib hlis 14, 2006; Lub rau hli ntuj 27, 2006; Lub rau hli ntuj 2, 2005; Tsib Hli Nubtim 18, 2004; Lub ib hlis ntuj 27, 2004

Rov los xyuas dua NROG TSIS MUAJ KEV HLOOV: (4.50) Kaum ib hlis 16, 2009

HNUB TIM PIB SIV QUB: (4.50) Lub ib hlis ntuj 27, 2004; 60.4.007 (Lub Tsib Hlis 31, 2007)

PAUV: Kev coj cai 4,50, hlub sib txhawb Kev Kho Mob / Nyiaj Pab Txoj cai: Lub ib hlis ntuj 27, 2004
Kev coj cai 4,50, Tus Neeg Mob Nyiaj Pab Txoj cai: Tsib Hli Nubtim 18, 2004
Kev coj cai 4,50, Txoj cai Pab Them Nqi Tus Neeg Mob: Lub rau hli ntuj 2, 2005; Lub rau hli ntuj 27, 2006; Kaum ib hlis 14, 2006.
Txoj Cai Hloov Kev Tuav Tswj, 60.4.007, Tsim Nyog Tau Txais & Daim ntawv Txoj Cai thiab Cov Txheej Txheem Nyiaj Pab: Tsib Hlis 31, 2007; Kaum Ob Hlis 19, 2007; Lub ob hlis ntuj 17, 2009; Lub rau hli ntuj 1, 2009; Lub ob hlis ntuj 17, 2010; Lub ob hlis ntuj 8, 2011; Lub ib hlis ntuj 17, 2012; Plaub Hlis Ntuj 8, 2013

I. TXOJ CAI

Dignity Health thov kom xa muaj siab hlub, siab zoo, kev kho mob pheej yig thiab rau cov neeg uas yog cov neeg pluag thiab tsis muaj cai. Nyob rau yav tom ntej ntawm lub zeem muag no, Dignity Health muaj kev saib xyuas sib hlub sib txhawb thiab lub tus nqi rau cov neeg mob uas tej zaum yuav tsim nyog tau txais uas tsis muaj nyiaj txiag mus them rau cov kev pab kho mob thiab tsis yog li ntawv tus neeg uas yog lwm yam tej zaum yuav tsis tau txais cov kev pab.

Cov kev tsim nyog uas yuav tsum tau rau cov chaw pab kho mob thiab lwm yam nyiaj tau los-raws li nyiaj muaj piav nyob hauv txoj cai kev pab nyiaj txiag. Kev pab nyiaj txiag tsis yog ib qho kev hloov rau koj tus kheej lub luag hauj lwm. Cov neeg thov kev pab nyiaj txiag yuav tsum muab kev koom tes nrog Dignity Health cov kev cai thiab cov txheej txheem rau qhov uas muab kev pab nyiaj txiag, thiab Dignity Health tus nqi thiab sau cov kev siv zog nrog kev xav txog tej nqi uas koj tiv tom qab siv nyiaj cheb. (Saib Txoj Cai Sau Neeg Mob Nqi thiab Kev

Suav Sau, # 9.101) Cov neeg thov uas muaj cov nyiaj txiag muaj peev xwm mus yuav ntawv kho mob yuav tau muab cov ntaub ntawv hais txog kev tuav pov hwm kev xaiv thiab xav kom mus thov. Tsis tas li ntawd, thov kev pab uas tej zaum yuav tsim nyog tau txais rau tsoom fvw-txhawb nqa kev kho mob cov kev pab cuam, xws li Medi-Cal los yog Healthy Families Program, yuav tsum mus thov cov kev pab cuam raws li ib tug txhais tau tias ntawm kev them nqi lawv lub tsev kho mob cov nqi kho mob. .Kev xa ib daim ntawv thov rau tsoom fvw-txhawb nqa kev pab kho mob yuav tsis txwv ib tug neeg mob txoj kev tsim nyog rau kev pab nyiaj txiag nyob rau hauv Txoj cai Pab nyiaj txiag no los yog rau lwm yam kev txo nqi piav nyob rau hauv Dignity Health Txoj Cai Tuav Kev Luv Nqi, # 70.2.001.

Dignity Health yuav nrhiav kev los mus txiav txim kev tsim nyog rau kev pab nyiaj txiag ua ntej tsev kho mob cov kev pab cuam thiab yuav ua li ntawd tom qab kev pab cuam yog thaum nws tseem tsis tau mus ua qhov kev txiav txim nyob rau ntawm ib theem ua ntej lawm. Piv txwv li, rau txhua tus neeg li hais no rau lub tsev kho mob rau thaum muaj xwm ceev cov kev pab cuam, kev tsim nyog tau kev pab nyiaj txiag yuav muab suav hais tias tom qab Dignity Health muab tus neeg mob nrog ib tug kws kho kuaj mob thiab tej tsim nyog stabilizing kev kho mob raws li yuav tsum tau los ntawm kev cai thiab Dignity Health tus Kev xwm txheej ceev kho mob / Kev xwm txheej ceev Kev Kho Mob thiab Labor Act (EMTALA) Txoj cai, # 9,100.

Qov txheej txheem rau cov kev txiav txim kev tsim nyog rau kev pab nyiaj txiag yuav muaj kev cuam tshuam Dignity Health lub qhov tseem ceeb ntawm tib neeg lub meej mom hab. Tib yam li ntawd, Dignity Health xav tias txhua tus neeg thov kev pab nyiaj txiag yuav ua xwm tsim nyog kom muab Dignity Health nrog cov ntaub ntawv uas tsim nyog rau Dignity Health mus ua ib tug txiav txim txog qhov kev thov kev pab nyiaj txiag thiab yuav caum tag nrho lwm yam kev pab los mus them rau cov kev pab cuam tau txais los ntawm Dignity Health. Yog hais tias ib tug neeg thov kev pab tsis muab cov lus qhia thiab cov ntaub ntawv uas yog tsis tsim nyog rau Dignity Health mus ua ib qho txiav txim siab hais txog kev tsim nyog, Dignity Health yuav xav txog hais tias tsis ua hauj lwm nyob rau hauv ua nws txiav txim.

Nyob rau hauv tas li ntawd mus sib hlub sib txhawb kev saib xyuas thiab cov nyiaj tau-raws li kev pab nyiaj txiag, Dignity Health muaj nyiaj cheb uas tsis raws li cov nyiaj tau los rau cov neeg mob tsim nyog tau txais. Cov neeg mob yuav hu rau ib tug pab tswv yim nyiaj txiag rau paub ntau ntxiv. Txawm li cas los, ib tug neeg mob uas tau txais qhov kev pab nyiaj txiag luv nqi yuav tsis tsim nyog tau txais rau lwm Dignity Health nyiaj cheb tshwj tsis yog tias daim ntawv thov los ntawm ntau yam nyiaj cheb yog tawm tso cai los ntawm lwm yam cai hauv Dignity Health.

II. HOM PHIAJ

Txhawm rau tau tswj chaw muab kev pab them thiab rau ua raws li tsoom fvw teb chaws thiab lub xeev txoj cai, Dignity Health tau tsim muaj Txoj cai pab nyiaj txiag no rau kev pab nyiaj txiag, xws li sib hlub sib txhawb kev saib xyuas thiab luv tus nqi rau cov neeg mob. Hlub sib txhawb kev saib xyuas thiab luv tus nqi rau tus neeg mob tsim nyog tau txais kev pab nyiaj (raws li sau tseg hauv qab no) raug xa mus rau txoj cai hauv no raws li "Kev Pab Nyiaj Txiag."

III. TXHAIS COV NTSIAB LUS

Nplooj 2 ntawm 15

Hnub Pib Siv: Lub ib hlis ntuj 1, 2016

© Copyright 2004 - 2016 Dignity Health. Rau Sab Hauv siv xwb.

Cov Nqi Sau Feem Ntau

Qhov kom them siab tshaj plaws tej zaum yuav raug tsub rau ib tug neeg mob uas yog tsim nyog tau txais nyiaj txiag rau Kev Pab nyob rau hauv Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag no yog hu ua tus Nqi Sau Feem Ntau (AGB). Tsis muaj tus neeg mob uas tsim nyog tau txais Nyiaj Pab yuav tau them ntau tshaj li qhov AGB rau qhov Kev Pab Cuam Tsim Nyog (raws li sau tseg hauv qab no) muab rau tus neeg mob. Dignity Health laij cov AGB ib qhov chaw-rau-chaw zuj zus lub hauv paus siv "Saib rov qab" los ntawm kev ntxiv rau cov(X) " Cov nqi Tas nrho " (raws li sau tseg hauv qab no) rau tej tsim nyog kev pab uas nws muab los ntawm AGB feem pua, uas yog raws li yav tag los neeg pab leg ntaub ntawv tso cai nyob rau hauv Medicare thiab lwm daim ntawv kho mob raws li tau teem tawm nyob rau hauv tsoom fww teb chaws txoj cai lij choj. Dignity Health tus neeg mob tej zaum yuav muab tau cov lus qhia ntxiv hais txog Dignity Health li AGB feem pua thiab yuav ua li cas lub AGB feem pua tau xam los ntawm ib cov nyiaj txiag pab tswv yim thiab nyob rau ntawm: <http://www.dignityhealth.org/cm/content/pages/billing-help.asp>.

Tus Neeg Ua Ntawv Thov

Tus Neeg Ua Ntawv Thov yog tus neeg mob los yog tus neeg mob tus lav, raws li muaj, uas thov Kev Pab nyiaj txiag. Ib tug neeg hauv tsev, phooj ywg los yog neeg nyob sib ze ntawm tus neeg mob tej zaum yuav thov kom tus neeg mob yuav tsum tau txais kev Pab nyiaj txiag. Ib qho kev xa mus tej zaum kuj yuav pib los ntawm ib tus neeg twg ntawm cov kev kho mob los yog chaw ua hauj lwm, nrog rau cov kws kho mob, neeg tu mob, nyiaj txiag pab cuam, kev ua hauj lwm, cov thawj tswj ntaub ntawv, cov xib hwb, kev cai dab qhuas txhawb nqa, cov neeg muag khoom, los yog lwm tus neeg uas tej zaum yuav tau paub txog cov kev xav tau Nyiaj Pab.

Kev Kho Mob Hlub sib txhawb (Charity Care)

Kev Kho Mob Hlub sib txhawb yog tag nrho cov Kev Pab nyiaj txiag rau cov neeg mob tsim nyog uas tso tus neeg mob thiab nws los yog nws tus neeg lav ntawm lawv tag nrho cov nyiaj txiag kev lav ris kom them rau cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog. Kev Kho Mob Hlub sib txhawb tsis txo tus nqi, yog tias muaj, tog thib peb uas yuav them rau cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog uas tau muab rau tus neeg mob.

Kev Kho Mob Luv Nqi

Kev Kho Mob Luv Nqi yog ib qho Kev Pab nyiaj txiag rau cov neeg mob tsim nyog mus kho mob thiab nws los yog nws tus neeg lav ntawm ib feem ntawm lawv cov nyiaj txiag kev lav ris kom them rau cov kev pab cuam tau txais (raws li sau tseg hauv qab no). Kev Kho Mob Luv Nqi tsis txo tus nqi, yog tias muaj, ib tog thib peb yuav them nqi rau tej kev pab tsim nyog tau txais uas tau muab rau tus neeg mob.

Cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog Tau Txais

Cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog Tau Txais muaj xws li tag nrho cov Kev xwm txheej ceev kho mob los yog tsis muaj xwm ceev, Kho Tsim nyog Kev Kho Mob xa los ntawm Dignity Health hauv Dignity Health-ua lub tsev kho mob cov chaw nrog rau tag nrho cov chaw uas teev nyob rau daim ntawv tso cai rau txhua lub tsev kho mob. Kev pabcuam tsim nyog tau txais tsis muaj xws li tus kws kho mob cov kev pab cuam, kev kho mob los yog cov txheej txheem tshwj tsis

yog tias cov nyob hauv Txoj cai kev Pab nyiaj txiag muab nyob hauv daim ntawv muaj xws cov kws kho mob los yog tus kws kho mob pab pawg neeg thiab, yog tias muaj, piav qhia txog cov kev pab cuam, kev kho mob, los yog cov txheej txheem yog muab los ntawm tus kws kho mob los yog pab pawg kws kho mob.

Kev kho mob xwm txheej ceev

Kev kho mob xwm txheej ceev txhais tau tias kev pab los ntawm ib lub tsev kho mob lub chaw rau:

- (a) Ib qho kev kho mob qhia nws tus kheej los ntawm cov tsos mob uas txaus ntshai heev (xws li mob heev) xws li tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd yuav tsim nyog rau hauv:
 - (i) Tso kev noj qab haus huv ntawm tus neeg mob (los yog, ib tug poj niam cev xeeb tub, cov kev kho mob ntawm cov poj niam los yog nws tus me nyuam) ua rau txaus ntshai heev tuaj;
 - (ii) Puas Loj kev ua hauj lwm rau lub cev, los yog
 - (iii) Kev Txawv Txav ntawm kev hloov khoom nruab nrog los yog ib feem;
los yog
- (b) Ib tug poj niam cev xeeb tub uas tab tom mob plab, thaum twg:
 - (i) Muaj sib hawm tsis txaus los mus xa ib tug neeg mob hloov mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej tau me nyuam, los yog
 - (ii) Qhov kev hloov lwm lub tsev tej zaum yuav ua rau ib qho hem thawj rau kev noj qab haus huv los yog kev nyab xeeb ntawm cov poj niam los yog tus me nyuam hauv plab.

Kev kho mob xwm txheej ceev (Emergency Physician)

Ib tug kws kho mob Kev xwm txheej ceev yog ib tug pov thawj kws kho mob los yog kws phais neeg los ntawm Dignity Health tsev kho mob thiab yog ua hauj lwm los yog kev cog lus (xws li los ntawm ib tsab ntawv cog lus kev kho mob pab pawg neeg) los ntawm cov tsev kho mob kom muab kev pab kho mob thaum muaj xwm ceev nyob rau hauv pawg xwm ceev ntawm lub tsev kho mob. Lub sij hawm "Kev kho mob xwm txheej ceev " tsis muaj xws li ib tug kws kho mob tshwj xeeb uas yog hu mus rau hauv lub tuam tsev thaum muaj xwm ceev los yog tus uas nyob hauv cov neeg ua haujlwm los yog muaj kev tsim nyog rau ntawm lub tsev kho mob nyob sab nrauv ntawm feem kho mob xwm txheej ceev.

Kev Siv Nyiaj Tseem Ceeb (Essential Living Expenses)

Kev Siv Nyiaj Tseem Ceeb yog cov nuj nqis rau ib yam ntawm cov nram qab no: nqi xauj tsev los yog nyiaj them nqi tsev thiab kev tu, nqi khoom vaj khoom tsev thiab tsev neeg cov khoom siv, nqi khoom siv hluav tawv xob thiab nqi xov tooj, cov nqi khaub ncaws, nqi kev kho mob thiab kho hniav, nqi kev tuav pov hwm, nqi kawm ntawv los yog nqi zov me nyuam, nqi pab txhawb tus me nyuam los yog yug pojniam, nqi tsheb thauj mus los thiab cov nuj nqis lwm yam, xws li kev tuav pov hwm, roj tsheb thiab kho vaj tse, them nyiaj phuv, ntxhua khaub ncaws thiab tu, thiab lwm yam nuj nqis.

Nqis Tes Suav Sau Tshwj Xeeb (ECAs)

ECAs muaj xws li cov nram qab no:

- (a) Muag ib tug neeg li nuj nqis rau lwm tus neeg tshwj tsis yog raws li teev tseg los ntawm tsoom fww teb chaws txoj cai lij choj;
- (b) Kev qhia txog ntaub ntawv phiv hais txog lwm tus neeg rau cov chaw ua hauj lwm kev tiv nqi;
- (c) Kev tos los yog tsis lees txais, los yog thov them nyiaj ua ntej yuav muab, Kev Kho Mob Tsim Nyog vim tus neeg tsis them ib qho nqi los yog ntau ntau cov nqi kho mob yav tas los ntawm lub tsev kho mob lub chaw tus Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag.
- (d) Tej yam kev ua uas yuav tsum tau siv kev cai lij choj los yog txheej txheem kev hais plaub ntug raws li teev tseg hauv tsoom fww teb chaws txoj cai lij choj, nrog rau ib co ntawv kuav khoom, kuav av, ntawv xav tuaj nrog / kuav, pib siv cai lij choj txiav txim, ua rau kom tus neeg ntawv yuav tsum tau ua raws li qhov kev yuam xa tuaj no, thiab them ib tug neeg cov nyiaj ua hauj.

ECAs nws tsis muaj xws li tej Lien hais tias ib lub tsev kho mob muaj cai siv nyob rau hauv lub xeev txoj cai lij choj rau cov nyaj ntawm ib tug txiav txim, sib foob los yog dabtsi tiv rau ib tug neeg (los yog nws los yog nws tus neeg sawv cev) raws li qhov tshwm sim ntawm koj tus kheej raug mob rau cov uas tsev kho mob muab kev saib xyuas.

Kev Txom Nyem Raws Li Tsoom Fww Teev Tseg (FPL)

Lub FPL yog txhais los ntawm qhov kev txom nyem raws li kev cai tshiab tsis tseg nyob rau hauv Tsoom Fww Teb Chaws los ntawm lub tebchaws United States Department of Health thiab Human Services nyob rau hauv txoj cai tshooj (2) ntawm nqe lus 9902 ntawm Ncauj Lug 42 ntawm United States Code. Tam sim no FPL cov ntawv qhia muaj nyob rau <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Tus Neeg Mob Tsim Nyog Tau Txiag Kev Pab Nyiaj

Tus Neeg Mob Tsim Nyog Tau Txiag Kev Pab Nyiaj yog tus neeg mob tsis muaj fajseeb khomob (raws li sau tseg hauv qab no) los yog ib tug neeg mob nrog nqi kho mob siab (raws li sau tseg hauv qab no) thiab tus uas muaj tsev neeg cov nyiaj khwv tau uas tsis pub tshaj cov kev txwv hauv qab no.

Tag Nrho Cov Nqi (Gross Charges)

Tag Nrho Cov Nqi (tseem hu ua "tag nrho cov nqi") txhais tau tias cov nqi teev nyob hauv txhua Dignity Health tsev kho mob lub chaw tus chargemaster rau txhua tau txais kev Pab Cuam Tsim Nyog tau.

Nyiaj Khwv Tau Los

Hloov Kho Kom Haum Tas Nrho Cov Nyiaj Khwv Tau Los (MAGI), raws li sau tseg los ntawm lub koom haum IRS.

Kev Kho Mob Tsim Nyog (Medically Necessary Care)

Cov kev pab cuam Tsev kho mob thiab cov khoom siv thiab lwm yam kev pab kho mob yuav tsum tau mus kuaj los yog kho mob nkeeg, kev raug mob, yam ntxwv mob, kab mob los yog nws cov tsos mob thiab uas hais tias tau txais raws li cov qauv. Kev Kho Mob Tsim Nyog tsis muaj xws li kev saib xyuas hais txog cov txheej txheem kom zoo nkauj uas yog npaj los txhim kho qhov zoo nkauj ntawm lub cev xwb.

Tus Neeg Mob Tsev Neeg

Ib tug neeg mob tsev neeg muaj xws li tus neeg mob thiab:

- (a) Rau cov neeg hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua, txij nkawm, khub txij nkawm, raws li sau tseg nyob rau hauv Ntu 297 ntawm Tsab Cai Lij Choj Tsev Neeg, thiab cov me nyuam hnuv nyoog tsis tau nto 21 xyoos, tsis hais nyob hauv tsev los yog tsis nyob.
- (b) Rau cov neeg hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, ib tug niam txiv, cov neeg tu txheeb ze, thiab lwm cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos ntawm tus niam txiv los yog tus neeg tu txheeb ze.

Tus Neeg Mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los

Txhua xyoo cov nyiaj khwv tau los ntawm lub Tus neeg mob Tsev Neeg nyob rau 12 lub hlis ua ntej hnuv uas Dignity Health tau muab kev pab cuam.

Tus Neeg Mob Raug Tus Nqi kho mob Siab

Ib tug neeg mob uas nws Neeg Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los tsawg tshaj 350% ntawm FPL thiab muaj kev pab them nqi kho mob, thiab tus neeg uas kuj muaj raws li ib yam ntawm ob qho nram qab no:

- (a) Ib xyoos ib zaug rho tawm-hauv-hnab nyiaj los them tsim tawm los ntawm tus neeg mob tom tsev kho mob ntau tshaj 10% ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los (txhais saum toj no) nyob rau hauv 12 lub hlis; los yog
- (b) Ib xyoos ib zaug them nqi kho mob tawm-ntawm-lub hnab nyiaj ntau tshaj 10% ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los, yog hais tias tus neeg mob muab cov ntau ntawm tus neeg mob cov nqi kho mob them los ntawm tus neeg mob los yog tus neeg mob Tsev Neeg nyob rau hauv 12 lub hlis.

Kev Twv Txiaiv Txim Kev Tsim Nyog Tau Txais (Presumptive Eligibility Determination)

Kev Twv Txiaiv Txim Kev Tsim Nyog Tau Txais yog ib txoj kev txiaiv txim ib tug neeg mob txoj kev tsim nyog rau Kev Pab nyiaj txiag raws li cov lus qhia uas tsis yog muab los ntawm tus neeg mob los yog raws li lub sij hawm ua ntej kev txiaiv txim kev tsim nyog pab nyiaj txiag. (Nco ntsoov tias ua tim khawv rau " Kev Twv Txiaiv Txim Kev Muaj Feem Tau Txais " nyob rau hauv txoj cai Kev Sau Nqi thiab Suav sau los saib mus rau Twv Kev Tsim Nyog Tau Nyiaj Pab thiab tsis txhob saib mus rau Medi-Cal Hospital Presumptive Eligibility yog tsis tau teev tseg.) Tej zaum Dignity Health yuav twv txiaiv txim ntawm nws tus kheej txog tias tug neeg mob yuav tau txais Kev Kho Mob hluv sib txhawb los yog Kev Kho Mob luv nqi rau ib tug neeg mob. Nyob

rau hauv Kev Twv Txiaiv Txim Kev Tsim Nyog Tau Txais, Dignity Health yuav cia siab rau cov lus qhia muaj nyob rau hauv laj mej pej xeem tej ntaub ntawv thiab cov lus qhia yog muab los ntawm cov neeg muag khoom tog-thib peb uas muaj laj mej pej xeem cov ntaub ntawv rau kev kwv yees seb ib tug neeg mob muaj cai rau Kev Pab Nyiaj Txiaiv los tsis muaj. Piv txwv li, Payment Assistance Rank Ordering (PARO) yog ib tug txheej txheem uas siv tus neeg mob cov ntaub ntawv pej xeem los laij rau tus nyiaj txiaiv raws li txoj cai ntawm cov neeg mob los ntawm ntau tus txheejtxheem ntaub ntawv laj mej pej xeem uas muaj. PARO muab ib qho khwv yees ntawm tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj khwv tau thiab qhov ntau uas tso cai rau Dignity Health los laij rau tus neeg mob cov nyiaj tau uas muaj kev cuam tshuam mus rau lub FPL. Tsis tas li ntawd, PARO los yog cov cuab yeej zoo sib xws yuav tsum tau siv rau kev tsuam xyuas nyiaj txiaiv thiab qhia txog haiv neeg yog muab los rau tus neeg mob thaum lub sij hawm uas cov Txheej Txheem kev tsim nyog Tau Txais kev Pab Nyiaj Txiaiv.

Kev Npaj Tsim Nyog Them (Reasonable Payment Plan)

Ib qho Kev Npaj Tsim Nyog Them yog ib ncuav kev them nyiaj npaj nyob rau hauv lub nyiaj hli yog tsis ntau tshaj 10% ntawm ib tug neeg mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los hauv ib lub hlis tom qab txiaiv tawm Nqi kev siv tseem ceeb (raws li sau tseg saum toj no).

Neeg Mob Uas Tsis Muaj Fajseeb Khomob (Uninsured Patient)

Ib tug Neeg Mob Uas Tsis Muaj Fajseeb Khomob yog ib tug neeg mob uas tsis muaj kev pab them nqi kho mob los ntawm ib qho kev tuav pov hwm noj qab haus huv, kev pab kho mob, tsoom fwm-txhawb nqa kev pab cuam kho mob (xws li, Medicare los yog Medicaid), thiab nws raug mob yog tsis yog ib tug raug mob uas yuav tau txais kev them nqi los ntawm kev ua hauj lwm raug mob, tsheb daim ntawv kev tuav pov hwm, los yog lwm yam kev tuav pov hwm los yog tus neeg sab nrauv raug them nyiaj yug raws li txiaiv txim thiab sau tseg los ntawm lub tsev kho mob.

IV. PRINCIPALLY AFFECTED DEPARTMENTS:

Tag nrho Dignity Health cov chaw uas muab Kev Pab Cuam Tsim Nyog Tau Txais.

V. KEV PAB CUAM NYIAJ PAB

Tsis pub dhau 240 hnuv ntawm lub hnuv ntawm thawj zaug tso tawm nqi rau qhov kev pab cuam tsim nyog tau, ib tug neeg mob tej zaum yuav thov rau ib qho ntawm cov kev luv nqi teev nyob rau hauv tswj A-C hauv qab no.

A. Kev Kho Mob Hlub Sib Txhawb (Mus txog 200% ntawm FPL)

Nyiaj txiaiv Qualified neeg mob uas nws Neeg Mob Tsev Neeg Nyiaj Tau yog nyob rau ntawm los hauv qab no 200% ntawm FPL yog tsim nyog tau txais ib tug 100% discount tawm ntawm lawv account tshuav nyiaj li cas rau tau txais kev pab cuam tau txais los ntawm tus neeg mob tom qab them nyiaj los ntawm tej yam peb tog. Nyob rau hauv kev txiaiv txim kev tsim nyog rau kev kho mob hlub sib txhawb, Dignity Health yuav xav txog rau tus neeg mob Tsev Neeg li Nyiaj Tau Los thiab tej zaum yuav xav txog lub ntsig txog cov cuab tam ntawm cov neeg

mob Tsev Neeg. Txawm li cas los, rau cov hom phiaj ntawm no txiav txim, ntsig txog cov cuab tam yuav tsis muaj xws li nyiaj laus los yog nyiaj pab ntawm tsoom fwv them nqi tsim nyog nyob rau hauv lub Internal Revenue Code los yog tsis tsim nyog tau txais pab them nqi nyiaj. Tsis tas li ntawd, thawj thawj kaum txhiab daus las (\$ 10,000) ntawm cov cuab tam ntawm tus neeg mob Tsev Neeg yuav tsum tsis txhob raug suav nyob rau hauv kev txiav txim kev tsim nyog, los yog 50% ntawm cov ntsig txog cov cuab tam ntawm cov neeg mob Tsev Neeg tshaj thawj \$ 10,000 yuav tsis raug suav nyob rau hauv kev txiav txim kev tsim nyog.

B. Luv nqi rau neeg mob tsis muaj fajseeb khomob thiab cov neeg tus nqi kho mob siab (Ntau dua 200% thiab Tsawg dua los sis Vaj Huam Sib Luag rau 350% ntawm FPL) thiab kev them nyiaj npaj

Neeg mob Tsim Nyog Tau Txais kev Pab Nyiaj txiag tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los siab dua 200% tab sis tsawg dua 350% ntawm FPL yog tsim nyog tau txais kev luv nqi rau kev pab cuam tsim nyog tau txais los ntawm tus neeg mob thiab phiaj xwm ncuaj sij hawm them. Kev luv nqi yuav txwv tsis pub cov kev them nqi rau cov kev pab tsim nyog tau rau tus nqi uas (i) tsis ntau tshaj li tus nqi ntawm cov kev them nyiaj lub tsev kho mob yuav tau txais, nyob rau hauv txoj kev ntseeg zoo, tau txais kev muab kev pab cuam los ntawm Medicare, Medicaid (Medi-Cal, raws li), cov Healthy Families Program, los yog lwm tsoom fwv-txhawb nqa kev kho mob kev pab cuam nyob rau hauv uas lub tsev kho mob koom, saib qhov twg yog tseem ceeb tshaj plaws, thiab (ii) nyob rau hauv tag nrho cov txheej xwm, tsis muaj ntau tshaj li qhov AGB rau lub txais Service muab rau tus neeg mob.

Thaum koj thov, Financially Qualified Patients yuav tau muab phiaj xwm ncuaj kev them nyiaj kho mob, uas yuav cia cov nyiaj them ntawm qhov tug nqi luv thaum dhau sij hawm. Dignity Health thiab tus neeg mob yuav tsum sib tham cov nqe lus ntawm lub hom phiaj cov nyiaj them, thiab mus txog rau kev saib xyuas neeg mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los thiab Cov Nqi Siv tseem Ceeb. Yog hais tias lub tsev kho mob thiab tus neeg mob yuav tsis pom zoo rau cov nyiaj them lub hom phiaj, lub tsev kho mob yuav tsum siv ib txog Kev Npaj Them Tsim Nyog.

C. Kev luv nqi ntxiv rau tus tsis muaj fajseeb khomob (Ntau dua 350% thiab Tsawg dua los sis Vaj Huam Sib Luag mus rau 500% ntawm FPL)

Tus neeg mob uas nws Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Los yog ntau dua 350% tab sis nyob tsawg dua 500% ntawm FPL yog tsim nyog tau txais kev luv nqi rau kev pab cuam tsim nyog tau txais los ntawm tus neeg mob. Kev luv nqi yuav txwv tsis pub tus nqi rau tus neeg mob yuav tsum tau them rau tsis ntau tshaj li tus siv AGB.

Thaum koj thov, cov neeg mob uas nws Tsev Neeg Li Nyiaj tau los ntau dua 350% tab sis tsawg dua 500% ntawm FPL uas tau txais kev luv nqi raws Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag kuj yuav tau txais phiaj xwm ncuaj kev them nyiaj uas tso cai rau cov nyiaj them ntawm cov nqi luv tsis ntau tshaj 30-hnub.

D. txwv rau daim ntawv thov ntawm tas nrho Cov Nyiaj Nqi

Rau tej kev saib xyuas them nyob rau hauv Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag no (seb Kev xwm txheej ceev kho mob los yog tsis-yog, Kev Kho Mob Tsim nyog), tus nqi Dignity Health tsub ib tug neeg mob txiav txim los ntawm lub tsev kho mob yuav tsum tsim nyog tau txais Nyiaj Pab Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag no yuav tsum muaj tsawg tshaj li tas nrho cov nqi rau tej kev saib xyuas. Ib daim ntawv nqi muab los ntawm Dignity Health chaw rau kev saib xyuas them nyob rau hauv Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag no tej zaum yuav qhia tag nrho cov nyiaj nqi rau tej kev saib xyuas thiab thov nyiaj siv raws kev cog lus, nyiaj luv, los yog txiav tawm mus rau tag nrho cov nqi, muab qhov nqi uas tus kheej lub luag hauj lwm rau them yog tsawg tshaj li tag nrho cov nyiaj nqi rau tej kev saib xyuas.

VI. COV KEV QHIA

A. Ntawv Ceeb Toom rau neeg mob txog kev pab nyiaj txiag

1. Daim Ntawv ntawm Ntsiab lug Nkag Siab yooj yim. Dignity Health yuav ceeb toom thiab qhia rau cov neeg mob txog Txoj cai kev pab nyiaj txiag los ntawm muab ib daim ntawv ntawm Daim Ntawv ntawm Ntsiab lug Nkag Siab yooj yim ntawm mob txog Txoj cai kev pab nyiaj txiag rau cov neeg mob raws li ib feem ntawm lub kom tsawg los yog paug txheej txheem.

2. Ntawv Ceeb Toom ntawm mob txog Txoj cai kev pab nyiaj txiag
Thaum lub sij hawm Teeb txheej txheem. Raws li ib feem ntawm lub post-paug nqi nqe lus, Dignity Health yuav tsum muab txhua tus neeg mob nrog ib daim ntawv sau qhia tias yuav tsum muaj ntaub ntawv hais txog qhov muaj ntawm Dignity Health Txoj cai kev pab nyiaj txiag. (Ntxiv cov ntsiab lus hais txog cov ntawv ceeb toom muab nyob rau hauv kev twb kev txuas nrog kev them nqi cov nqe lus, thov xa mus rau Dignity Health Txoj cai kev sau nqi & Kev Suav Sau # 9,101.)

3. Muab tso daim ntawv ceeb toom ntawm Txoj cai kev pab nyiaj txiag. Daim ntawv ceeb toom ntawm Dignity Health li kev pab cuam nyiaj txiag kuj yuav tsum hais kom meej meej thiab muab tso rau hauv qhov chaw pom los ntawm cov pej xeeb, nrog rau tag nrho cov nram qab no:

- (a) Fab Saib Xyuas Kev xwm txheej ceev;
- (b) Chaw ua hauj lwm sau nqi;
- (c) Chaw ua hauj lwm tuav tswj;
- (d) Lwm thaj chaw zaum; thiab
- (e) Nyob rau lwm qhov chaw thiab tej chaw kom neeg xam mus txog rau cov tswv cuab uas muaj feem ntau yuav yuav tsum tau kev pab nyiaj txiag los ntawm lub tsev kho mob lub chaw

4. Ntawv Nthuav qhia. Dignity Health kuj yuav tsum muab ntawv nthuav qhia piav qhia txog nws nyiaj txiag Pab nyob rau hauv cov ntawv sau npe, tuav tswj, thaum muaj

xwm ceev thiab qhov chaw kho mob maj rawm thiab nyob rau hauv tus neeg mob cov kev pab cuam nyiaj txiag chaw ua hauj lwm nyob rau ntawm Dignity Health li tsev kho mob.

5. Tso rau lub vas sab thiab muab luam raws li Thov. Dignity Health yuav ua kom Txoj cai kev pab nyiaj txiag no, daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag, thiab daim ntawv ntsiab lus ntawm Txoj cai kev pab nyiaj txiag muaj nyob rau ntawm ib lub vas sab thiab yuav ua daim ntawv luam ntawm txhua raws li daim ntawv thov thiab tsis tau them nyiaj, thiab los ntawm kev xa ntawv thiab nyob rau hauv pej xeem qhov chaw nyob rau hauv lub tsev kho mob lub chaw, xws li, yam tsawg kawg, nyob rau hauv feem kho mob xwm ceev (xyuas yog tias muaj) thiab qhov chaw txaiostos.

6. Lus Thov. Dignity Health yuav xyuas kom meej tias tag nrho cov ntaub ntawv sau ceeb toom, muab tso rau tej yam tshwm sim thiab phau ntawv yog sau nyob rau hauv hom lus tsim nyog thiab muab rau cov neeg mob raws li tej zaum yuav tsum tau yuav tsum nyob rau hauv lub xeev thiab tsoom fwm teb chaws txoj cai lij choj.

7. Daim ntawv teev Cov Cai Kev Muab Nyiaj Pab. Dignity Health yuav luam tawm ib daim ntawv teev neeg muab kev pab Kev xwm txheej ceev xa Medical Care thiab Kho Tsim nyog Kev Kho Mob nyob rau hauv nws cov tsev kho mob cov chaw uas yuav qhia kom meej uas muab kev pab them los ntawm no Txoj cai Kev Pab nyiaj txiag thiab uas yog tsis tau kev pab. hov no daim ntawv teev muaj nyob rau hauv <http://www.dignityhealth.org/cm/content/pages/billing-help.asp> thiab cov ntawv tej zaum yuav tau nyob rau hauv txhua Dignity Health lub chaw.

B. Kev Tuav Pov Fwm thiab tsoom fwm kev pab cuam tsim nyog tau txais Kuaj txheej txheem.

Dignity Health yuav ua kom tag nrho xwm tsim nyog kom tau los ntawm tus neeg mob los yog nws tus sawv cev cov lus qhia txog seb cov ntawv khomob los yog tsoom fwm-txhawb nqa kev kho mob kev pab cuam kev pab them nqi yuav siab los yog them rau cov nqi rau kev saib xyuas nws los ntawm lub tsev kho mob rau ib tug neeg mob, xws li, tab sis tsis yog tas rau, ib yam ntawm cov nram qab no:

1. Kev tuav pov fwm ntiagtug, xws li kev tuav pov hwm los yog kev pab kho mob kev pab them nqi uas muaj los ntawm ib tug los yog tsoom fwm teb chaws lub xeev Health Benefit Exchange;
2. Medicare; thiab
3. Medicaid (Medi-Cal, raws li muaj), lub Healthy Families Program, lub California Children's Services Program, los yog lwm lub xeev-nyiaj pab kev pab cuam tsim los muab kev pab them nqi.

Dignity Health xav kom tag nrho cov neeg mob tsis muaj fajseeb khomob los yog cov neeg uas kho mob Cov nqi raug siab rau siab ua raws li nws qhov kev tsim nyog kev soj ntsuam kuaj cov txheej txheem.

C. Txheej Txheem Daim ntawv thov Nyiaj Pab

1. Yog hais tias ib tug neeg mob tsis qhia kev pab them nqi los ntawm cov ntawv khomob los yog tsoom fww-txhawb nqa kev kho mob kev pab cuam, ib tug neeg mob thov kev pab nyiaj txiag los yog ib tug Dignity Health tus neeg sawv cev txiav txim hais tias tus neeg mob tej zaum yuav tsim nyog tau txais Nyiaj Pab, ces Dignity Health yuav tsum ua li nram no:

- (a) Ua tag nrho cov xwm tsim nyog kom piav qhia txog cov kev pab cuam ntawm Medicaid, raws li muaj), thiab lwm cov zej tsoom thiab pej xeeb cov kev tuav pov fwm los yog kev pab cuam sib txhawb, xws li kev pab them nqi muab los ntawm lub Xeev los yog Tsoom Fww Teb Chaws Kev Sib Pab Txiaj Ntsig Kev Kho Mob, rau tag nrho cov neeg tsis muaj fajseeb kho mob lub sij hawm ntawm lawv cuv npe. Dignity Health yuav nug cov neeg mob uas tsim nyog tau txais thov cov kev pab cuam, thiab yuav muab cov ntaub ntawv sau npe thiab pab nrog lawv kom ua tiav. Cov ntaub ntawv sau npe thiab kev pab yuav tsum muab ua ntej tso tawm rau tus neeg tsis mob thiab tsis pub dhau tus nqi tsim nyog ntawm lub sij hawm rau cov neeg mob uas tau txais thaum muaj xwm ceev los yog pw kho mob.
- (b) Ua xwm tsim nyog kom piav qhia txog Dignity Health txoj Kev Cai Nyiaj Pab thiab lwm yam nyiaj luv nqi, nrog rau cov kev tsim nyog uas yuav tsum tau, rau cov neeg mob uas tej zaum yuav tsim nyog tau txais Nyiaj Pab, hais kom cov neeg uas tsim nyog tau ua ntawv thov, muab ib Daim ntawv thov pab nyiaj txiag rau tus neeg uas tej zaum yuav tau raws li cov kev Nyiaj Pab ntawm kev pab cuam los yog thaum lub sij hawm qhov kev them nqi thiab sau cov txheej txheem, thiab muab kev pab nrog ua kom tiav daim ntawv thov.

2. Yog hais tias ib tug neeg mob tsim nyog thov kom tau kev pab them nqi nyob rau hauv ib tug tsoom fww-txhawb nqa kev kho mob kev pab cuam rau cov tsim nyog tau kev pab tau txais los ntawm tus neeg mob, tus neeg mob yuav tsis tau txais kev pab nyiaj txiag tshwj tsis yog tias tus neeg mob thov thiab yog tsis kam muab kev pab them nqi nyob rau hauv tsoom fww-txhawb nqa kev kho mob kev pab cuam. Cov neeg mob daim ntawv thov rau kev pab them nyob rau hauv xws li tsoom fww-txhawb nqa kev kho mob kev pab cuam yuav tsis txwv kev tsim nyog rau kev pab nyiaj txiag los ntawm Dignity Health.

3. Thaum tau txais Daim ntawv thov nyiaj txiag tiav log los ntawm ib tug neeg mob uas Dignity Health ntseeg hais tias tej zaum yuav tsim nyog tau txais rau tsoom fww-txhawb nqa kev pab kho mob (*xws li*, Medicaid, CHIP), Dignity Health yuav tau laug sij hawm rau kev txiav txim seb tus neeg mob yog tsim nyog rau Nyiaj Pab kom txog thaum tus neeg mob qhov tsoom fww-txhawb nqa kev kho mob kev pab cuam daim ntawv thov tiav lawm thiab muab xa, thiab ib tug txiav txim raws li rau tus neeg mob txoj kev tsim nyog rau kev pab cuam xws lawm.

4. Yog hais tias ib tug neeg mob tsis tau ua tiav thiab xa ib Daim ntawv thov Nyiaj Pab tsis pub dhau 120 hnub tom qab thawj zaug ua ntej-tawm ntawv ceeb toom nqi, ces

Dignity Health yuav koom nyob rau hauv kev suav sau ua ub no tom ntej, xws li ECAs, pauv mus raws li Dignity Health cov kev cai sau nqi & Suav sau, # 9,101.

5. Pauv raws kab lus 6 thiab 7, ncaj qha rau hauv qab no, Dignity Health yuav nug txhua tsab Ntawv Thov txhawm rau muab cov ntaub ntawv tseem ceeb thiab tsim nyog los mus txiav txim txhua tsab Ntawv Thov txoj kev tsim nyog rau kev pab nyiaj txiag. Nyob rau hauv cov kev tshwm sim hauv tsab Ntawv Thov yog tsis tau muab los yog tag nrho ntawm cov ntaub ntawv no, Dignity Health yuav xav txog qhov no tsis ua hauj lwm nyob rau hauv kev tsim nyog tau kev txiav txim. Nyob rau hauv tsim nyog tshwm sim, Dignity Health kuj zam ib co los yog tag nrho ntawm cov ntaub ntawv uas yuav tsum tau. Tus cim kev zam yuav tsum tau muab sau ntaub ntawv tseg.

6. Rau cov laj thawj kev txiav txim seb ib tug neeg mob yog tsim nyog tau txais Kev Kho Mob hlub sib txhawb, cov ntaub ntawv thov los ntawm tus neeg mob yuav tsum yog rau cov nyiaj khwv tau nyiaj tom qab them se los yog, yog tias qhov nyiaj tau los tom qab them se tsis muaj, cov tw tshev tsis ntev los no thiab cov ntaub ntawv ntawm cov cuab tam tsim nyog, tab sis tsis nrog cuab tam nyiaj so hauj lwm los yog npaj nyiaj pab them nqi tsim nyog nyob rau hauv lub Internal Revenue Code los yog nyob rau kev tsis tsim nyog tau txais phiaj xwm nyiaj pab them nqi. Dignity Health tej zaum yuav them los yog tawm los ntawm cov Neeg Ua Ntawv Thov thiab cov neeg mob Tsev Neeg tso cai Dignity Health mus nrhiav tus as khauj ntaub ntawv los ntawm nyiaj txiag los yog koom haum muag tsev los yog lwm qhov chaw uas tau los sis muaj qhov ntsig txog cov cuab tam mus xyuas lawv cov nqi.

7. Rau cov laj thawj kev txiav txim seb ib tug neeg mob yog tsim nyog tau txais kev luv nqi vim hais tias tus neeg mob yog ib tug Neeg Mob tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag, cov ntaub ntawv ntawm cov nyiaj khwv tau yuav tsum yog rau cov nyiaj khwv tau tom qab txiav se, los sis yog tias cov nyiaj khwv tau tom qab them se tsis muaj, tw tshev them. Tsis tas li ntawd, cov Neeg Ua Ntawv Thov yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv tseem ceeb nyob rau hauv cov kev tshwm sim hauv daim Ntawv Thov kom muaj kev ncuu npaj xwm kev them.

8. Cov kev cai txais them nqi los yog Kev Kho Mob hlub sib txhawb rau Cov neeg mob tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag yuav tsum tau txiav txim rau ntawm txhua lub sij hawm Dignity Health yog nyob rau hauv tau txais daim ntawv ntawm cov ntaub ntawv piav nyob rau hauv txoj cai no. Txawm li cas los, Dignity Health muaj cai tsis kam txais daim ntawv thov rau Kev Kho Mob hlub sib txhawb los yog Nyiaj Pab yog ntau tshaj 240 hnuv tau dhau mus lawm txij thawj post-paug nqi ntawv ceeb toom.

9. Cov ntaub ntawv tau los ntawm tus neeg mob, cov neeg mob Tsev Neeg, los yog tus neeg mob txoj cai sawv cev nyob rau hauv kev twb kev txuas nrog txiav txim seb puas muaj ib tug neeg mob raws li cov uas yuav tsum tau Neeg Mob tsis nyog tau txais pab nyiaj txiag raws li tau piav nyob rau hauv txoj cai no yuav tsum siv tsis tau rau kev suav sau ua ub no.

10. Lub FPL raws li kev cai luam tawm nyob rau hauv Tsoom Fwv Teb Chaws npe thaum lub sij hawm ib daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag yog xa mus rau Dignity

Health yuav siv thaum ntsuas Neeg Mob Tsev Neeg Li Nyiaj Tau Lo tiv thaiv cov FPL. Cov uas twb muaj lawm raws li kev cai muaj nyob rau ntawm <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

11. Yog hais tias ib tug neeg mob siv rau, thiab yog tsim nyog yuav tau txais ntau tshaj li ib qho kev luv nqi, tus neeg mob yuav muaj cai tau txais cov nqi luv ntau tshaj plaws rau tus neeg mob uas muaj feem tshwj tsis yog tias qhov ua ke ntawm ntau yam nyiaj luv nqi yog tso cai los ntawm lwm yam cai hauv Dignity Health.

D. Presumptive Eligibility Determinations

1. Dignity Health to taub tias ib txhia neeg mob tej zaum yuav tsis ua kom tiav ib daim ntawv thov pab nyiaj txiag, ua raws li kev thov rau cov ntaub ntawv, los yog lwm yam teb rau daim ntawv thov txheej txheem. Raws li ib qho tshwm sim, muaj tej zaum yuav muaj tshwm sim nyob rau hauv ib tug neeg mob lub peev xwm Nyiaj Pab yog txiav txim tsis tiav daim ntawv thov qhov kev pab nyiaj txiag. Nyob rau hauv cov tej yam, Dignity Health tej zaum yuav ua ib qho piv xam Kev Txiav Txim. Dignity Health muaj txoj cai los ua Piv Xam Kev Txiav txim tsim nyog tau txais, tab sis yog tsis tas kom peb yuav ua tau li ntawd.

2. Nyob rau hauv cov kev tshwm sim Dignity Health ua ib tug Piv Xam Kev Txiav txim tsim nyog tau txais, Dignity Health yuav xa ib daim ntawv ceeb toom xws li kev txiav txim rau tus neeg mob.

3. Yog hais tias ib tug neeg mob yog raug piv xam txiav txim rau kev tsim nyog tau txais qhov kev kho mob nqi luv (uas txawv qhov Kev Kho Mob hlub sib txhawb), Dignity Health yuav ua cov nram qab no:

- (a) Kho tus as khauj kom qhia meej tus nqi raug them los ntawm tus neeg mob.
- (b) Muab daim ntawv ceeb toom rau tus neeg mob txog lub hauv paus rau Piv Xam Kev Txiav txim tsim nyog tau txais thiab txoj kev mus thov rau ntau yam kev pab siab dawb sib pab nyob rau hauv txoj cai kev pab nyiaj txiag.
- (c) Muab tus neeg mob ib lub sij hawm tsim nyog mus ua ntaub ntawv thov ntau lub siab dawb siab loj ua ntej lub tsev kho mob pib ECAs mus nrhiav tau qhov luv nqi rau qhov kev kho mob.
- (d) Txiav txim seb tus neeg mob yog tsim nyog rau ntau lub siab dawb Nyiaj Pab raws li tau txais daim ntawv ntawm Txoj cai kev pab nyiaj txiag daim ntawv thov xav thov kom lub siab dawb siab dav kev pab nyiaj txiag.

E. Txheej txheem Kev Saib Tus Neeg Mob Daim ntawv thov Nyiaj Pab

1. Yog hais tias ib tug neeg mob yuav tsum zwm ib tug ua tiav daim ntawv thov Nyiaj Pab (los sis chiv, los yog los ntawm daim ntawv thov ua tsis tiav tsis pub dhau lub sij hawm tsim nyog raws lub sij hawm tau piav rau hauv qab no), Dignity Health yuav muab ncu

tseg tej ECAs (nrog rau cov kev zam ntawm ECAs hais txog ncuca los yog tsis kam muab kev pab vim rau tsis them nqi rau cov kev pab yav dhau los) kom txog thaum Dignity Health tau txiav txim seb tus neeg mob yog tsim nyog tau txais Nyiaj Pab rau qhov kev kho mob thiab muab daim ntawv ceeb toom txiav txim kev tsim nyog tau ntawm no (nrog rau, yog tias muaj, cov kev pab rau cov uas tus neeg mob tsim nyog tau) thiab lub hauv paus rau qhov kev txiav txim rau tus neeg mob no.

2. Yog hais tias Dignity Health txiav txim seb tus neeg mob tsim nyog tau txais Nyiaj Pab nyob rau hauv Txoj cai pab nyiaj xiaj nws yuav:

- (a) Muab tus neeg mob nrog ib daim ntawv qhia tus nqi tiv raws tus neeg mob qhov kev pab nyiaj xiaj -tsim nyog, tus nqi tau txiav txim li cas, thiab tus neeg mob yuav muab cov ntaub ntawv hais txog lub AGB rau qhov kev kho mob tau li cas;
- (b) Them rov qab tej nqi tus neeg mob twb tau them rau qhov kev kho mob uas tshaj tus nqi nws / nws tus kheej tau them rau kev uas qhov kev pab nyiaj xiaj -tsim nyog tus neeg mob (tshwj tsis yog tias xws nqi yog tsawg tshaj li \$ 5 los yog lwm yam nyiaj los ntawm kev taw qhia luam tawm nyob rau hauv lub Internal Revenue Bulletin) ; thiab
- (c) Muab tag nrho cov kev ntsuas tsim nyog kom rov qab tej ECA (nrog rau cov kev zam ntawm ECAs hais txog ncuca los yog tsis kam muab kev pab vim tsis muaj kev them nqi rau cov kev pab yav dhau los) ua tiv thaiv tus neeg mob rau tej kev kho mob ntawm qhov teeb meem.

3. Cov ntaub ntawv nkag rau hauv tsab ntawv daim ntawv thov Nyiaj Pab tiav log nrog rau lwm yam ntaub ntawv uas Dignity Health twb tau thaum lub sij hawm daim ntawv thov txheej txheem yuav siv tau los ntawm kev tso cai sawv cev ntawm Dignity Health mus ntsuam xyuas seb ib tug neeg mob yog tsim nyog tau txais Nyiaj Pab nyob rau hauv Dignity Health tus cai.

4. Ib tug txiav txim siab yuav ua txog kev tsim nyog tau Nyiaj Pab raws li cov lus qhia tsim nyog muaj rau Dignity Health, nrog rau Daim ntawv thov kev pab nyiaj xiaj thiab cov ntaub ntawv txhawb zoo raws li txoj kev tsim nyog piav nyob rau hauv txoj cai kev pab nyiaj xiaj no. Qhov kev txiav txim tej zaum yuav raug nyob rau hauv ib Kev Kho Mob hlub sib txhawb los yog ib qho luv nqi tawm ntawm lub tsev kho mob tus nqi tag nqrho.

5. Cov Neeg Ua Ntawv Thov yuav tsum sau ntawv qhia ntawm Dignity Health pom zoo los yog tsis kam muab qhov kev thov pab nyiaj xiaj, raws li tsim nyog.

6. Yog hais tias ib tug Neeg Ua Ntawv Thov ntseeg hais tias qhov tsis kam kev pab nyiaj xiaj yog ua yuam kev, cov Thov yuav nug Dignity Health mus rau kev txiav txim siab dua tshiab thiab tej zaum yuav muab cov lus qhia ntawv rau Dignity Health los pab txhawb qhov kev xaiv ntawv.

7. Nyob rau hauv cov kev tshwm sim ntawm qhov tsis sib haum, cov Thov kuj yuav nrhiav kev rov xyuas dua ntawm Dignity Health txoj kev txiav txim los ntawm lub Customer Service Manager nyiaj lub tsev kho mob lub chaw uas ua thawj zaug kev txiav txim.

8. Yog hais tias ib tug neeg mob xa daim ntawv thov Nyiaj Pab tsis tiav thaum lub sij hawm daim ntawv thov lub sij hawm, Dignity Health yuav ua cov yam nram qab no:

- (a) Muab rau tus neeg mob daim ntawv ceeb toom txog cov ntaub ntawv yuav tsum tau ua kom tiav daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag, xws li cov xov tooj hu cuag rau lub tsev kho mob los yog chaw ua hauj lwm sau nqi uas yuav muab tau cov lus qhia txog Txoj cai kev pab nyiaj txiag thiab cov ntaub ntawv sib nrhiav rau lub tsev kho mob chaw ua hauj lwm, lub koom haum los yog tsoom fwv lub koom haum uas yuav pab ua daim ntaub ntawv kev pab nyiaj txiag, thiab
- (b) Nres tej ECAs kom txog thaum tus neeg mob ua tsis tau tejam raws li kev thov rau cov ntaub ntawv qhia ntxiv / ntaub ntawv nyob rau hauv ib lub sij hawm uas tsim nyog.

VII. UA TWM KHAWV

- A. Dignity Health Governance Policy #9.101, *Patient Billing and Collections Policy*
- B. Dignity Health Txoj Cai Coj # 9,100, Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev / Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev thiab Txoj Cai Cov Neeg Ua Hauj Lwm (EMTALA) Txoj cai
- C. Dignity Health Administrative Policy #70.2.001, *Administrative Discounts Policy*