

DIGNITY HEALTH
ПРИНЦИПЫ И ПРОЦЕДУРА УПРАВЛЕНИЯ

ОТ: Совет директоров корпорации Dignity Health

ТЕМА: Правила выставления счетов пациентам и сбора платежей

ДАТА 1 января 2016 г.

ВСТУПЛЕНИЯ В

СИЛУ:

РЕДАКЦИЯ: (60.4.006) 17 января 2012 г. 25 апреля 2011 г.; 20 октября 2010 г.; 19 декабря 2007 г.; 7 мая 2007 г.

ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ДАТА (60.4.006) 7 мая 2007 г.

ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:

ЗАМЕНЯЕТ: (60.4.006) Правила выставления счетов пациентам, оплачивающим медицинские услуги самостоятельно, и принципы сбора платежей: 17 января 2012 г.; 25 апреля 2015 г.; 20 октября 2010 г.
(60.4.006) Правила выставления счетов незастрахованным пациентам и принципы сбора платежей; 7 мая 2007 г.; 19 декабря 2007 г.

I. ПРИНЦИПЫ:

С целью обеспечения ответственного управления ресурсами и возможности оказания помощи нуждающимся корпорация Dignity Health разработала настоящие правила выставления пациентам счетов за услуги, предоставляемые Dignity Health, и сбора платежей по неоплаченным счетам. Процедура, применяемая Dignity Health для выставления пациентам счетов и взыскания непогашенной задолженности, основана на таких ценностях Dignity Health, как достоинство человека и ответственное лидерство, а также определяет личную ответственность пациентов за участие в оплате стоимости медицинских услуг, предоставляемых Dignity Health.

II. ЦЕЛЬ:

Настоящие правила предназначены для установления принципов Dignity Health в вопросах выставления счетов и сбора платежей с пациентов, получающих услуги Dignity Health, в частности, выставления счетов и взыскания задолженностей поставщиками услуг, которые обеспечивают обслуживание от имени Dignity Health.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Период применения

Период времени, начинающийся с момента выставления первого счета после выписки и заканчивающийся через 240 дней, на протяжении которого пациент может обратиться с заявкой на получение финансовой помощи согласно Правилам предоставления финансовой помощи.

Уполномоченный поставщик услуг

Уполномоченным поставщиком является посторонний поставщик услуг, уполномоченный Dignity Health выполнять различные задачи для Dignity Health, в частности, выставять пациентам счета и взимать платежи по неоплаченным счетам.

Бесплатная медицинская помощь

Бесплатная медицинская помощь представляет собой полную финансовую помощь для соответствующих определенным критериям пациентов, освобождающая пациента и его/ее поручителя от всех финансовых обязательств по оплате покрываемых услуг. Бесплатная медицинская помощь не уменьшает сумму, которую может быть обязано уплатить третье лицо за покрываемые услуги, предоставленные пациенту, если таковая имеется.

Обслуживание со скидкой

Обслуживание со скидкой представляет собой частичную финансовую помощь для соответствующих определенным критериям пациентов, освобождающая пациента и его/ее поручителя от части финансовых обязательств по оплате покрываемых услуг (определение приводится ниже). Обслуживание со скидкой не уменьшает сумму, которую может быть обязано уплатить третье лицо за покрываемые услуги, предоставленные пациенту, если таковая имеется.

Агентство по сбору платежей

Уполномоченный поставщик услуг, занимающийся взысканием задолженности в случае неуплаты пациентом по счету, или достижением приемлемой для Dignity Health договоренности по оплате счета, выставленного в рамках обычного цикла выставления больницей счетов. Термин «агентство по сбору платежей» не применяется к уполномоченному поставщику услуг, выполняющему обычные функции Dignity Health по выставлению счетов.

Покрываемые услуги

Соответствующие услуги включают все услуги по оказанию неотложной медицинской помощи и необходимые по медицинским показаниям услуги при состояниях, не являющихся неотложными, предоставляемые Dignity Health в медицинских учреждениях, в частности, в учреждениях, перечисленных в лицензиях для каждой больницы по отдельности. Покрываемые услуги не включают услуги врача, лечение или процедуры, если соответствующий врач, группа врачей или предоставляемые ими услуги, лечение или

процедуры не входят в список поставщиков и услуг, предусмотренный настоящими Правилами оказания финансовой помощи.

Неотложная медицинская помощь

Неотложная медицинская помощь — это медицинские услуги, предоставляемые больничным учреждением в таких случаях:

- (a) При состояниях, проявляющихся острыми симптомами достаточной тяжести (включая сильную боль), которые без немедленной медицинской помощи могут с высокой степенью вероятности обусловить:
 - (i) серьезную угрозу для здоровья человека (или (по отношению к беременной женщине) для здоровья женщины или ее нерожденного ребенка);
 - (ii) серьезное нарушение функций организма;
 - (iii) серьезное нарушение работы какого-либо органа или части тела;или
- (b) Когда у беременной женщины начались схватки, если:
 - (i) времени до начала родов недостаточно для безопасной транспортировки роженицы в другую больницу или
 - (ii) транспортировка может представлять угрозу здоровью или безопасности женщины или нерожденного ребенка.

Обязательные расходы на проживание

Обязательные расходы на проживание включают следующие расходы: арендная плата или оплата расходов на дом и обслуживание; еда и хозяйственные товары, коммунальные услуги и телефон, одежда, оплата медицинских и стоматологических услуг, страхование, расходы на школьное образование или уход за ребенком, содержание ребенка или супруга/супруги, расходы на проезд и автомобиль, в частности, страхование, топливо и ремонты, платежи в рассрочку, стирка и чистка, а также прочие непредвиденные расходы

Чрезвычайные меры по сбору платежей (ЕСА)

ЕСА включают в себя следующее:

- (a) продажа отдельной задолженности постороннему лицу, кроме как в случаях, предписанных федеральным законодательством;
- (b) предоставление негативной информации о данном пациенте агентствам по потребительским кредитам;
- (c) отсрочка, отказ или требование оплаты до оказания необходимых медицинских услуг по причине неуплаты пациентом по одному или нескольким счетам за ранее предоставленную медицинскую помощь, подпадающую под действие Правил предоставления финансовой помощи медицинского учреждения; и

(d) определенные действия, требующие проведения судебного процесса в соответствии с федеральным законодательством, включая некоторые права на удержание, выкуп недвижимости, арест, гражданский иск, в результате которого лицо подпадает под действие судебного приказа о наложении ареста на имущество, и наложение ареста на зарплату.

ЕСА не включают в себя право на удержание, которое больница может отстаивать в соответствии с государственным законодательством в отношении компенсации, причитающейся лицу (или его представителю) в результате соглашения или судебного решения, касающегося нанесения телесных повреждений, лечение которых осуществляла больница.

Федеральный прожиточный минимум

Федеральный прожиточный минимум определяется в соответствии с суммой прожиточного минимума, периодически обновляемой в Федеральном реестре Департаментом здравоохранения и социальных служб США на основании подпункта (2) пункта 9902 Раздела 42 Кодекса США. Актуальную информацию о сумме прожиточного минимума можно найти на веб-сайте <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Правила предоставления финансовой помощи

Правила предоставления финансовой помощи – это настоящие правила, разработанные корпорацией Dignity Health с целью реализации в отношении пациентов, соответствующих финансовым критериям отбора, программ бесплатной медицинской помощи или обслуживания со скидкой, именуемых вместе в настоящих и других правилах «финансовой помощью».

Доход

Валовый доход с поправками и изменениями (MAGI), согласно определению Налоговой службы США (IRS).

Необходимые по медицинским показаниям услуги

Услуги больницы, расходные материалы и прочие медицинские услуги, необходимые для диагностики или лечения заболевания, травмы, состояния, болезни или их симптомов в соответствии с общепринятыми стандартами практики. Необходимые по медицинским показаниям услуги не включают в себя услуги, связанные с косметическими процедурами, предназначенными исключительно для повышения эстетической привлекательности нормально функционирующей части тела.

Семья пациента

Семья пациента включает пациента и:

(a) для лиц в возрасте 18 лет и старше — супруга, сожителя, согласно определению, приведенному в Разделе 297 Семейного кодекса, и зависимых детей в возрасте до 21 года, независимо от их места проживания.

Стр. 4 из 16

Дата вступления в силу: 1 января 2016 г.

© Авторское право 2007–2016 Dignity Health. Только для внутреннего пользования.

- (b) для лиц, не достигших 18-летнего возраста: отец (мать), родственники-опекуны и другие дети в возрасте до 21 года родителя или родственника-опекуна.

Семейный доход пациента

Годовой доход семьи пациента за 12 месяцев, предшествующих дате предоставления услуги корпорацией Dignity Health.

Пациент с высокими расходами на медицинское обслуживание

Пациент с семейным доходом, не превышающим 350% Федерального прожиточного минимума, с медицинской страховкой и соответствующий следующим двум критериям:

- (a) наличные расходы в год, которые пациент несет в медицинском учреждении, составляют более 10% семейного дохода пациента (в соответствии с определением выше), полученного на протяжении 12 предшествующих месяцев; или
- (b) наличные расходы на медицинское обслуживание в год превышают 10% семейного дохода пациента при условии, что пациент предоставит документы, подтверждающие медицинские расходы, оплаченные ним или семьей пациента за 12 предыдущих месяцев.

Определение предполагаемого права

Определение предполагаемого права представляет собой процесс определения права пациента на получение финансовой помощи на основании информации, не относящейся к информации, предоставленной пациентом, или на основе предыдущего определения соответствия критериям получения финансовой помощи. (Необходимо отметить, что упоминание о «предполагаемом праве» в настоящих Правилах выставления счетов для пациентов и сбора платежей касается предполагаемого права на получение финансовой помощи и, если не указано иного, не связано с предполагаемым правом на участие в программе больниц Medi-Cal.) Корпорация Dignity Health может по своему усмотрению провести процедуру определения предполагаемого права, чтобы предоставить пациенту бесплатную медицинскую помощь или обслуживание со скидкой. В процессе определения предполагаемого права Dignity Health может использовать информацию из общедоступных баз данных, а также информацию, предоставляемую сторонними поставщиками, использующими общедоступные базы данных, чтобы оценить соответствие пациента критериям получения финансовой помощи. Например, ранжирование пациентов для получения помощи в осуществлении оплаты (PARO) представляет собой процесс, в котором для оценки финансового состояния пациента используются его демографические данные, полученные из многочисленных общедоступных баз данных. PARO обеспечивает оценку семейного дохода пациента и размера его домохозяйства, что позволяет Dignity Health оценить доход пациента по отношению к FPL. Кроме того, PARO или аналогичные инструменты могут быть использованы для проверки финансовой и демографической информации, предоставленной пациентом в процессе определения правомочности получения финансовой помощи.

Приемлемая схема оплаты

Стр. 5 из 16

Дата вступления в силу: 1 января 2016 г.

© Авторское право 2007–2016 Dignity Health. Только для внутреннего пользования.

Приемлемая схема оплаты – это схема оплаты с продленным сроком, в рамках которой ежемесячные платежи не превышают 10% чистого дохода семьи пациента в месяц за вычетом из него обязательных расходов на проживание (в соответствии с определением выше).

Незастрахованный пациент

Незастрахованный пациент – это пациент, не имеющий страховки, предоставленной компанией медицинского страхования, страховки в рамках программы медицинского обслуживания или правительственной программы здравоохранения (например, Medicare или Medicaid), а также пациент, травма которого не является основанием для возмещения в рамках страхования на случай трудового увечья, автомобильного страхования или другого вида страхования, что установлено и документально подтверждено больницей.

IV. ЗАДЕЙСТВОВАННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ:

Все учреждения Dignity Health, предоставляющие покрываемые услуги.

V. РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

A. Уведомления, подлежащие обязательному включению во все счета-извещения

Dignity Health обязуется прилагать все разумные усилия для предоставления всем пациентам, получающим медицинскую помощь (в отделении скорой помощи, стационаре или амбулаторно) в учреждении Dignity Health и могущим получать счета за такую помощь, счетов-извещений с четким письменным уведомлением, включающим следующие сведения:

1. информация о существовании Правил предоставления финансовой помощи Dignity Health и о прочих скидках, предоставляемых Dignity Health;
2. информация о критериях права на получение финансовой помощи и других скидок;
3. контактные сведения (*например*, номер телефона) сотрудника больницы или офиса, у которого/в котором можно получить дополнительную информацию о Правилах предоставления финансовой помощи Dignity Health и других скидках; и
4. прямая ссылка на сайт, на котором можно получить копии Правил предоставления финансовой помощи, бланк заявки на получение финансовой помощи и краткие сведения в доступном виде о Правилах предоставления финансовой помощи.

В. Дополнительное уведомление для пациентов, не предоставивших подтверждения наличия страхового покрытия

Если пациент не предоставил подтверждение наличия страхового покрытия третьей стороной на момент оказания услуги или выписки, в первый счет Dignity Health после выписки будет включено четкое уведомление со следующими сведениями:

1. уведомление о расходах на предоставленные услуги;
2. просьба к пациенту уведомить больницу о наличии страхового покрытия для оплаты расходов за счет медицинской страховки, программы медицинского обслуживания, правительственной программы здравоохранения или другой страховки;
3. уведомление о том, что в случае отсутствия медицинской страховки для оплаты расходов пациент может иметь право на (i) участие в правительственной программе здравоохранения, например, Medicare, Medicaid или CHIP), (ii) страховое покрытие, предлагаемое на Бирже медицинского страхования, (iii) страховое покрытие в рамках медицинских программ, финансируемых штатом или округом (например, программа обслуживания детей Калифорнии), или (iv) финансовую помощь Dignity Health в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи корпорации;
4. уведомление о том, как пациенты могут получить бланки заявок на участие в программах, перечисленных выше в пункте (3), а также уведомление, что бланки предоставляет больница;
5. направление в местный центр помощи потребителям, находящийся в службе юридических услуг;
6. следующие сведения о праве на финансовую помощь в Dignity Health и заявке на получение финансовой помощи от Dignity Health:
 - (a) заявление о том, что в случае отсутствия или недостаточности страхования и соответствия критериям Dignity Health, в частности, критериям низкого и среднего дохода, пациент может иметь право на участие в программах бесплатной медицинской помощи или обслуживания со скидкой; и
 - (b) имя и номер телефона сотрудника больницы или службы, у которого/в которой пациент может получить информацию о Правилах предоставления финансовой помощи Dignity Health, заявке на получение финансовой помощи и способе подачи такой заявки;
 - (c) заявление о том, что в случае подачи или рассмотрения заявки пациента на участие в другой программе медицинского

страхования одновременно с подачей заявки на получение финансовой помощи эти заявки не исключают возможности получения права на участие в другой программе.

7. Уведомление с описанием скидок, предоставляемых Dignity Health для незастрахованного пациента.

C. Оценка затрат и заявка на получение финансовой помощи по просьбе незастрахованных пациентов

По просьбе незастрахованного пациента Dignity Health предоставит такому пациенту (1) письменную оценку суммы больничных расходов, которые пациент будет вынужден оплатить за медицинские услуги, процедуры и расходные материалы, которые с достаточной степенью вероятности будут предоставлены пациенту в больнице, с учетом средней длительности пребывания в учреждении и услуг, которые предоставляемых на основании диагноза пациента, и (2) заявку на получение финансовой помощи. Это положение не применяется к пациенту, который получает срочную медицинскую помощь.

D. Уведомление до начала применения чрезвычайных мер по сбору платежей

Как минимум за 30 дней до начала применения чрезвычайных мер по сбору платежей Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг обязаны выполнить все нижеперечисленные действия:

1. Предоставить пациенту письменное уведомление («Уведомление о чрезвычайных мерах по сбору платежей»):
 - (a) информирующее, что финансовой помощью могут воспользоваться лица, соответствующие критериям для определения такого права;
 - (b) определяющее чрезвычайные меры по сбору платежей, которые медицинское учреждение или уполномоченный поставщик услуг предполагает принять для получения оплаты за услуги;
 - (c) с указанием окончательного срока, по истечении которого могут быть инициированы такие чрезвычайные меры по сбору платежей; такой срок наступает не раньше, чем через 30 дней с момента отправки письменного уведомления о чрезвычайных мерах по сбору платежей;
 - (d) включающее приведенное ниже заявление или любое другое заявление, необходимость в котором определена поправкой § 127430 к Кодексу охраны здоровья и безопасности населения штата Калифорния: «Законодательство штата и федеральное законодательство предписывает агентам по взысканию задолженности выказывать справедливое к вам отношение и

Правила выставления счетов пациентам и сбора платежей

запрещает таким агентам озвучивать ложные заявления или угрозы применения насилия с применением нецензурных или оскорбительных выражений, а также отправлять предосудительные сообщения третьим лицам, в частности, вашему работодателю. Кроме как в чрезвычайных обстоятельствах, агенты по взысканию задолженности могут общаться с вами только с 8.00 до 21.00. Как правило, агент по взысканию задолженности не вправе предоставлять информацию о вашей задолженности посторонним лицам, кроме как вашему адвокату или супругу/супруге. Агент по взысканию задолженности может обращаться к другим лицам, чтобы установить ваше местонахождение или привести решение в исполнение. Чтобы узнать подробнее о мерах по сбору платежей, вы можете позвонить в Федеральную торговую комиссию по телефону 1-877-FTC-HELP (382-4357) или воспользоваться сайтом www.ftc.gov.»;

(e) содержащее заявление о том, что в соответствующем регионе можно воспользоваться консультационными услугами некоммерческой организации в вопросах кредитования.

2. предоставить пациенту краткие сведения в понятном виде о Правилах предоставления финансовой помощи Dignity Health с письменным уведомлением о чрезвычайных мерах по сбору платежей, упомянутым выше в разделе V.D.1;
3. приложить разумные усилия, чтобы устно уведомить пациента о Правилах предоставления финансовой помощи Dignity Health и способе получения такой помощи путем подачи соответствующей заявки.

Е. Переводы

Все счета-уведомления и уведомления о взыскании задолженности, а также определенная законом переписка в связи с такими уведомлениями подлежат переводу на основной язык, используемый в общине, обслуживаемой учреждением. Переводы выполняются по соответствующему запросу.

Ф. Уполномоченные поставщики услуг

Dignity Health может пользоваться услугами уполномоченных поставщиков услуг для оформления и отправки пациентам писем, уведомлений, счетов и/или прочих сообщений с указанием сумм задолженности пациента, а также для общения с пациентами по поводу оплаты неоплаченных счетов. Все уполномоченные поставщики услуг обязуются соблюдать настоящие Правила выставления счетов и сбора платежей, а также стандартный порядок Dignity Health для передачи всех подобных сообщений.

Г. Проценты

Dignity Health будет начислять проценты на неоплаченные счета после их отправки в агентство по сбору платежей. Начисление процентов по неоплаченному счету не является чрезвычайной мерой по сбору платежей и не истолковывается как чрезвычайная мера по сбору платежей с учетом приведенных ниже ограничений.

Н. Чрезвычайные меры по сбору платежей (ЕСА)

Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг может применять следующие чрезвычайные меры по сбору платежей с учетом приведенных ниже ограничений:

1. Информация о кредитоспособности.
 - а) В случае пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи Dignity Health, ни Dignity Health, ни какой-либо из уполномоченных поставщиков услуг не вправе передавать негативные сведения в агентство по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей по причине неуплаты, пока не истечет 150-дневный срок с даты предоставления первого счета после выписки.
2. Гражданские иски (например, судебное разбирательство, оценка заемщика).
 - (а) В случаях незастрахованных пациентов или пациентов с высокими расходами на медицинское обслуживание (в соответствии с определением, приведенным в Правилах предоставления финансовой помощи Dignity Health) ни Dignity Health, ни какой-либо из уполномоченных

Правила выставления счетов пациентам и сбора платежей

поставщиков услуг не вправе возбуждать гражданский иск по причине неуплаты, пока не истечет 150-дневный срок с даты предоставления первого счета после выписки.

- (b) Это ограничение не исключает возможности для учреждений Dignity Health требовать возмещения от посторонних лиц, отвечающих за расчеты, правонарушителей или других юридически ответственных сторон.
- (c) Пациент также может нести ответственность за расходы, связанные с производством по иску, в частности, за оплату адвокатских гонораров, которые будет вынуждена понести корпорация Dignity Health или ее уполномоченный поставщик услуг.

3. Продление срока действия существующих решений суда.

4. Наложение ареста на имущество.

- (a) Dignity Health и уполномоченные поставщики услуг, являющиеся аффилированными или дочерними компаниями Dignity Health, не вправе накладывать аресты на помещение основного проживания пациента, который имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, в качестве меры по взысканию задолженности по неоплаченным больничным счетам.
- (b) Уполномоченные поставщики услуг, не являющиеся аффилированными или дочерними компаниями Dignity Health, не вправе объявлять о продаже или проводить продажу помещения основного проживания пациента, который имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, в качестве меры по взысканию задолженности по неоплаченным больничным счетам.

5. Обращение взыскания на зарплату.

- (a) Dignity Health или уполномоченные поставщики услуг, являющиеся аффилированными или дочерними компаниями Dignity Health, не вправе подавать заявление об обращении взыскания против пациента, который имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, в качестве меры по взысканию задолженности по неоплаченным больничным счетам.

- (b) Уполномоченные поставщики услуг Dignity Health, не являющиеся аффилированными или дочерними компаниями Dignity Health, вправе подавать заявление об обращении взыскания против пациента, имеющего право на получение финансовой помощи согласно Правилам предоставления финансовой помощи только при условии, что такое заявление основано на судебном приказе, вынесенном в ответ на ходатайство с уведомлением, и подкреплено заявлением ходатайствующего лица, в котором приведены основания, позволяющие такому лицу считать, что пациент в состоянии произвести оплату во исполнение судебного суда об обращении взыскания на зарплату.
- (c) Суммы взысканий с зарплаты не должны превышать ограничений, установленных законами штата.

I. Сроки выставления счетов и сбора платежей

1. Dignity Health и уполномоченные поставщики услуг корпорации отправляют каждому пациенту или поручителю после выписки счет на неоплаченные расходы с учетом требований, приведенных выше. Кроме этого, впоследствии Dignity Health может отправлять последующие заявления.
2. Через 120 дней с момента выставления первого после выписки счета (за самый поздний во времени факт обслуживания в случае наличия нескольких фактов, включенных в один счет, в отношении которого пациент получает одно уведомление о чрезвычайных мерах по сбору платежей) неоплаченное долговое требование может быть отправлено уполномоченному поставщику услуг, являющемуся агентством по сбору платежей. Прежде чем обращаться в агентство по сбору платежей, Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг корпорации обязаны отправить пациенту уведомление о чрезвычайных мерах по сбору платежей согласно описанной выше процедуре.
3. Через 240 дней после выставления первого после выписки счета срок подачи заявок на получение финансовой помощи истекает, после чего Dignity Health может отказать в принятии заявок на получение финансовой помощи.

J. Продление сроков и порядок оплаты

1. Приостановление чрезвычайных мер по сбору платежей в случае неполных заявок на получение финансовой помощи. Если в течение срока подачи заявок пациент подает неполную заявку на получение финансовой помощи, корпорация Dignity Health обязана:

- (a) отправить пациенту письменное уведомление с указанием недостающих в заявке на получение финансовой помощи сведений, в частности, указать контактные данные офиса Dignity Health, в котором можно получить информацию о Правилах предоставления финансовой помощи, а также контактные данные службы больницы, некоммерческой организации или правительственного агентства, которые могут оказать помощь в подаче заявок на получение финансовой помощи, и
- (b) приостановить выполнение чрезвычайных мер по сбору платежей или дальнейших действий по предварительно инициированным чрезвычайным мерам по сбору платежей и возобновить соответствующие действия, если пациент не удовлетворит запросы о предоставлении дополнительной информации/документации на протяжении 30 дней.

2. Приостановление чрезвычайных мер по сбору платежей для обработки полных заявок на получение финансовой помощи.

- (a) Если пациент, не оплативший счета, полностью заполнил заявку на получение финансовой помощи (изначально или путем внесения поправок в неполную заявку на протяжении соответствующего периода времени) и своевременно предоставил все необходимые документы после инициирования чрезвычайных мер по сбору платежей, Dignity Health и уполномоченные поставщики услуг обязаны приостановить выполнение каких-либо чрезвычайных мер по сбору платежей или дальнейших действий в рамках ранее инициированных чрезвычайных мер по сбору платежей до вынесения решения о соответствии критериям в отношении заявки пациента на получение финансовой помощи.
- (b) В случае признания за пациентом права на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи все суммы, превышающие сумму, указанную в Бюллетене внутренних государственных доходов (которая в настоящий момент составляет 5 долларов США, но может быть изменена), уплаченные пациентом за соответствующие услуги свыше суммы, скорректированной в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, подлежат возмещению, а Dignity Health обязуется предпринять все разумные и доступные меры для отмены всех ранее предпринятых чрезвычайных мер по сбору платежей.
- (c) Если Dignity Health установит, что пациент соответствует критериям получения финансовой помощи, корпорация также

обязана представить пациенту счет-уведомление с указанием суммы задолженности пациента с учетом права на финансовую помощь, описанием метода расчета данной суммы и способа получения пациентом информации о суммах в счетах.

3. Схема оплаты с продленным сроком

- (a) Если пациент имеет право на участие в программе обслуживания со скидкой на основании того, что доход семьи пациента составляет 200-350% Федерального уровня бедности, Dignity Health обязуется представить схему оплаты с продленным сроком, которая предусматривает оплату суммы со скидкой на протяжении определенного периода времени. Корпорация Dignity Health и пациент должны согласовать условия осуществления платежей, а также учесть семейный доход и основные расходы на проживание пациента. Если больнице и пациенту не удастся согласовать график платежей, больница должна применить приемлемый график платежей.
- (b) Если пациент имеет право на участие в программе обслуживания со скидкой на основании того, что доход семьи пациента составляет 350-500% Федерального уровня бедности, Dignity Health обязуется по запросу представить схему оплаты с продленным сроком, которая предусматривает оплату суммы со скидкой на протяжении периода времени, не превышающего 30 месяцев.
- (c) Во всех прочих случаях Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг корпорации обязуются приложить все усилия и обсудить схему оплаты с продленным сроком, которая будет приемлемой для Dignity Health и пациента.
- (d) Схемы оплаты с продленным сроком, предлагаемые Dignity Health для помощи пациентам, имеющим право на получение финансовой помощи, являются беспроцентными.
- (e) Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг могут объявить о прекращении действия схемы оплаты с продленным сроком, если пациент на протяжении 90 дней оказывается не в состоянии осуществлять все последующие обязательные платежи. Прежде чем объявить о прекращении действия схемы оплаты с продленным сроком, Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг обязуется:
 - (i) предпринять оправданные попытки, чтобы связаться с пациентом по телефону, и отправить письменное уведомление о возможности прекращения действия

Правила выставления счетов пациентам и сбора платежей

схемы оплаты с продленным сроком и возможности провести повторное обсуждение схемы оплаты с продленным сроком; и

- (ii) предпринять попытку повторно обсудить условия невыполненной схемы оплаты с продленным сроком, если пациент озвучит соответствующую просьбу.
- (f) Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг, в частности агентство по сбору платежей, не вправе передавать негативные сведения в агентство по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или возбуждать гражданский иск против пациента или ответственной стороны по причине неоплаты, прежде чем не будет объявлено о прекращении действия схемы оплаты с продленным сроком. Уведомление и телефонный звонок пациенту, упомянутые выше, можно отправлять и осуществлять по последнему известному адресу и номеру телефона пациента.

К. Расчеты в случае банкротства

1. При получении уведомления о банкротстве Dignity Health обязуется прекратить все попытки, направленные на взыскание задолженности, в частности, воздержаться от передачи дела в агентство по сбору платежей. После получения такого уведомления с пациентом/должником запрещено связываться каким-либо образом, в частности, посредством телефонных звонков, писем или заявлений. В случае необходимости общение следует осуществлять через доверенное лицо или адвоката, назначенного по делу.

Л. Определение методов работы агентства по сбору платежей

1. Стандарты. Dignity Health обязуется на основании своих ценностей определить стандарты и методы работы, которыми будут руководствоваться в своей деятельности уполномоченные поставщики услуг, а также получить от последних письменные согласия на соблюдение таких стандартов и методов работы. Это требование включает необходимость соблюдения уполномоченными поставщиками услуг Закона о добросовестной практике взимания долгов и всех действующих законов штата и федеральных законов, в частности §127400 и далее Кодекса охраны здоровья и безопасности населения штата Калифорния, §501(r) Налогового кодекса и соответствующих норм.
2. Подход: Уполномоченные поставщики услуг обязаны предпринимать разумные попытки для сотрудничества с пациентом на предмет неоплаченных счетов в целях погашения его/ее

задолженности. Dignity Health не допускает применения каких-либо агрессивных или аморальных методов взыскания задолженности.

VI. ИСТОЧНИКИ

- A. Принципы управления Dignity Health #9.102, *Правила предоставления финансовой помощи. Аризона*
- B. Принципы управления Dignity Health #9.103, *Правила предоставления финансовой помощи. Калифорния*
- C. Принципы управления Dignity Health #9.104, *Правила предоставления финансовой помощи. Невада*
- D. Принципы управления корпорации Dignity Health №9.100, *Правила оказания неотложной медицинской помощи/неотложного лечения и помощи при активных родах (EMTALA)*
- E. Административные правила корпорации Dignity Health №70.2.001, *Административные правила предоставления скидок*