Hỗ trợ tài chính đối với Hóa đơn Viện phí của Quý vị

Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Dignity Health mô tả các chương trình hỗ trợ tài chính có sẵn cho các bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc có bảo hiểm quá thấp dưới chuẩn đáp ứng được các yêu cầu về thu nhập nhất định giúp họ thanh toán các dịch vụ y tế cần thiết tại bệnh viện do Dignity Health cung cấp. Bệnh nhân không có bảo hiểm là một cá nhân nào đó không có bảo hiểm y tế, dù thông qua công ty bảo hiểm tư nhân hay chương trình của chính phủ, và là người không có quyền được bất kỳ cá nhân nào khác hoàn trả cho hóa đơn viện phí của họ. Bệnh nhân có bảo hiểm quá thấp là một cá nhân nào đó có bảo hiểm y tế, nhưng có hóa đơn viện phí lớn mà không được hưởng bảo hiểm toàn bô bởi bảo hiểm của họ.

Nếu quý vị còn băn khoăn rằng mình không thể thanh toán hóa đơn viện phí của chính mình, Dignity Health cung cấp dịch vụ y tế có chiết khấu, kế hoạch thanh toán không lãi, hoặc dịch vụ y tế miễn phí tùy vào hoàn cảnh tài chính và dịch vụ y tế mà quý vị nhận được. Thành viên tại Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân của chúng tôi có thể giúp xác định xem quý vị có đủ tiêu chuẩn để nhận dịch vụ hỗ trợ tài chính không và họ có thể hướng dẫn quý vị trong suốt quá trình điền đơn.

Điều kiện về Chương trình của Chính phủ

Để biết thêm thông tin về các chương trình được chính phủ bảo trợ như Medi-Cal, Medicaid, Medicare, và Healthy Families, vui lòng truy cập trang www.healthcare.gov. Các chuyên viên Tư vấn Tài chính cũng có mặt tại mỗi bệnh viện của Dignity Health để hỗ trợ quý vị.

Sứ mệnh của chúng tôi

Dignity Health nhân danh Đức chúa Jesus. Chúng tôi cống hiến các nguồn lực của mình để:

- Cung cấp các dịch vụ y tế thiện nguyện, chất lượng cao, giá cả phải chăng;
- Phục vụ và ủng hộ các anh chị em của chúng ta là những người nghèo và bị tước quyền công dân; và
- Gắn kết với nhau trong cộng đồng để cải thiện chất lượng cuộc sống.

Chúng tôi cam kết với Quý vị

Nhóm Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân của chúng tôi tại đây sẽ giúp quý vị hiểu các tùy chọn hỗ trợ tài chính và hóa đơn có thể có sẵn cho quý vị. Nếu quý vị không thể thanh toán hóa đơn của mình, hoặc quý vị muốn lập kế hoạch thanh toán, vui lòng liên hệ với chúng tôi.



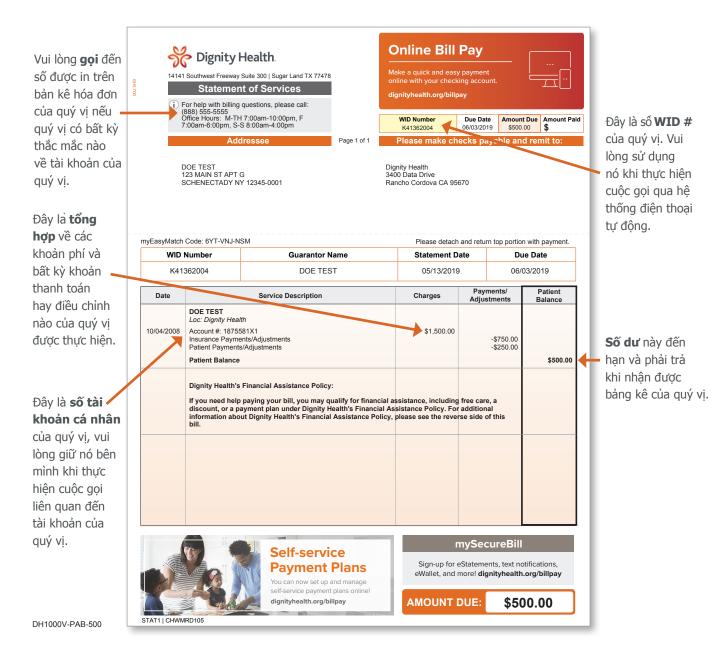
Hiểu Hóa đơn viện phí của Quý vị

Và các Tùy chọn Hỗ trợ Tài chính có sẵn cho Quý vị



Hiểu Hóa đơn của Quý vị

Hóa đơn quý vị nhận được từ Dignity Health sẽ phản ánh các khoản phí liên quan đến thời gian lưu trú tại bệnh viện của quý vị (ví dụ: phòng ốc, các thủ tục, kiểm tra, điều dưỡng, và thuốc thang). Nhóm Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân của chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị bản ước tính về các khoản phí trước khi nhận dịch vụ y tế. Quý vị cũng có thể yêu cầu bản kê lập hóa đơn từng khoản sau khi quý vị ra viện bằng cách gọi cho Nhóm Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân.



Thanh toán Hóa đơn của Quý vị

Nếu quý vị đã cung cấp cho chúng tôi các thông tin bảo hiểm của quý vị, chúng tôi sẽ gửi yêu cầu thay cho quý vị. Khi bệnh viện hoặc công ty bảo hiểm xác định số tiền mà quý vị còn nợ, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị thông báo "Số dư nợ", như trong hình bên trái.

Hình thức thanh toán

Trực tuyến: www.dignityhealth.org/billpay

Qua điện thoại: gọi đến số được liệt kê trên bản kê lập hóa đơn của quý vị như trong hình bên trái

Trực tiếp: Đến bệnh viện Dignity Health

Chúng tôi chấp nhận thanh toán bằng tiền mặt, thẻ tín dụng, ngân phiếu, chi phiếu bảo chứng hoặc chi phiếu cá nhân.

Các Hóa đơn khác Quý vị có thể nhận được

Quý vị có thể nhận được hóa đơn bổ sung từ các bác sĩ hoặc từ các chuyên viên hỗ trợ quý vị trong dịch vụ y tế. Hóa đơn này có thể bao gồm bác sĩ cấp cứu, bác sĩ gây mê, bác sĩ X-quang, dịch vụ y tế tại nhà, dịch vụ chăm sóc cuối đời, và/hoặc nhà nghiên cứu bệnh học. Các bác sĩ này có chứng chỉ hành nghề để điều trị bệnh nhân tại đây, nhưng họ không làm việc trực tiếp tại bệnh viện, nên họ sẽ lập hóa đơn riêng. Để hiểu rõ hơn hóa đơn mà quý vị có thể nhận được từ các bác sĩ, hoặc để dò hỏi về Hỗ trợ Tài chính về các hóa đơn đó, vui lòng gọi trực tiếp đến văn phòng của họ.