

**DIGNITY HEALTH TSAB CAI
TUAV TSWJ THIAB COV TXHEEJ TXHEEM**

TUAJ NTAWM: Dignity Health Pab Pawg Thawj Coj

ZAJ LUS QHIA: Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob

HNUB TSO CAI SIV: Lub Ib Hlis 1, 2017

HLOOV KHO TSHIAB: Lub Ib Hli 2010; Lub Ib Hli 1, 2016; (60.4.006) Lub Ib Hli 17, 2012 Lub Plaub Hli 25, 2011; Lub Kaum Hli 20, Lub Kaum Ob Hli 19, 2007; Lub Tsib Hli 7, 2007

THAWJ HNUB TSO CAI SIV: (60.4.006) Lub Tsib Hli 7, 2007

HLOOV CHAW: (60.4.006) Kev Sau Nqi Ntawm Neeg Mob Ib Leeg thiab Tsab Cai Cov Lus Qhia Sau Nuj Nqis: Lub Ib Hli 17, 2012; Lub Plaub Hli 25, 2015; Lub Kaum Hli 20, 2010 (60.4.006) Kev Sau Nqi Tus Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais thiab Tsab Cai Cov Lus Qhia Sau Nuj Nqis; Lub Tsib Hli 7, 2007; Lub Kaum Ob Hli 19, 2007

I. TSAB CAI:

Txhawm rau tuav tswj nws cov chaw pab them nyiaj thiab tso cai Dignity Health kom muab kev pab rau cov neeg raws li xav tau, Dignity Health tau tsim tsab cai no ntsig txog kev sau nyiaj ntawm tus neeg mob rau cov kev pab uas tau muab los ntawm Dignity Health thiab kev sau nyiaj ntawm cov tsis them neeg mob cov nqi. Cov txheej txheem tau siv los ntawm Dignity Health txhawm rau sau nyiaj neeg mob thiab sau nqi cov tsis them nuj nqis yuav tsum cuam tshuam txog Dignity Health lub luag haujlwm ntawm kev saib xyuas neeg lub meej mom thiab kev saib xyuas nrog rau tus kheej lub luag haujlwm ntawm neeg mob kom them nyiaj rau tus nqi kho mob uas tau kho mob ntawm Dignity Health.

II. LUB HOM PHIAJ:

Lub hom phiaj ntawm tsab cai no yog txhawm rau tsim Dignity Health phau ntawv qhia ntsig txog kev sau nyiaj thiab sau nuj nqis los ntawm cov neeg mob uas tau txais kev pab kho mob los ntawm Dignity Health, suav nrog sau nyiaj thiab sau nqi ntawm cov neeg sau nqi uas ua lub luag haujlwm pab rau Dignity Health.

III. COV NTSIAB LUS:

Ncua Sij Hawm Thov

Tom qab ntawm: (i) 360 hnuv txij thaum tus neeg mob tawm ntawm lub tsev kho mob lossis txij hnuv tus neeg mob Muaj Cai Tau Txais Kev Pab, lossis (ii) 240 hnuv txij li hnuv pib xa daim ntawv sau nqi thawj zaug rau Cov Kev Pab Muaj Cai.

Cov Tau Txais Kev Tso Cai Sau Nqi

Tus Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yog tus neeg thib peb uas tau txais kev tso cai los ntawm Dignity Health ua lub luag haujlwm ntau yam rau Dignity Health suav nrog, tab sis kuj tsis

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob tas rau kev sau nyiaj ntawm neeg mob thiab kev sau nqi ntawm cov neeg tsis them nqi kho mob rau neeg mob.

Kev Kho Mob Pub Dawb

Kev Kho Mob Pub Dawb yog Kev Pab Nyiaj Txiag tag nrho rau cov neeg mob muaj cai uas pab cawm neeg mob txoj sia thiab nws tus neeg lav ua tus pab nyiaj txiag them rau Cov Kev Kho Mob Muaj Cai. Kev Pab Kho Mob Pub Dawb tsis txo qis pob nyiaj, yog tias muaj, uas tus neeg thib peb yuav tsum tau them rau Cov Kev Kho Mob Muaj Cai tau muab rau tus neeg mob.

Kev Txo Nqi Kho Mob

Kev Txo Nqi Kho Mob yog ib feem ntawm Kev Pab Nyiaj rau cov neeg mob muaj cai kom cawm txoj sia tus neeg mob thiab nws tus neeg lees tab kev pab them ib txhia nqi kho mob rau Cov Kev Pab Muaj Cai (raws li teev tseg hauv qab no). Kev txo nqi kho mob tsis tuaj yeem txo qis pob nyiaj, ib qho, uas tus neeg thib peb yuav tsum them rau Cov Kev Pab Muaj Cai tau muab rau tus neeg mob.

Lub Chaw Sawv Cev Sau Nyiaj

Lub Chaw Tau Txais Kev Tso Cai uas koom nrog ua cov haujlwm sau nuj nqi tom qab tus neeg mob tsis them nqi kho mob, lossis ua tej yam kev npaj lees txais rau Dignity Health kom them, cov nqi kho mob uas siv ua ib feem ntawm lub tsev kho mob cov nqi kho mob them raws lub caij nyoog puag ncig. Cov ntsiab lus Lub Chaw Haujlwm Sau Nuj Nqi tsis suav nrog Tus Neeg Tau Txais Kev Tso Cai ua lub luag haujlwm sau Dignity Health cov nuj nqi kho mob.

Cov Kev Pab Muaj Cai

Cov Kev Pab Muaj Cai suav nrog Txhua Yim Kev Kho Mob Kub Ntxhov thiab cov tsis-yog kho mob kub ntxhov, Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog tau muab los ntawm Dignity Health nyob hauv Dignity Health-cov tsev kho mob ua haujlwm suav nrog txhua lub tsev kho mob muaj npe rau txhua lub tsev kho mob. Cov kev pab muaj cai tsis suav cov kev pab ntawm kws kho neeg lub cev, cov kev kho mob lossis kev phais mob tshwj tsis yog Tsab Cai Kev Pab Nyiaj cov npe chaw kho mob suav nrog cov kws kho neeg lub cev uas cuam tshuam lossis pab pawg kws kho mob lub cev thiab, yog tias siv tau, cov lus piav qhia ntawm cov kev pab, cov kev kho mob lossis cov kev phais mob tau muab los ntawm txhua tus kws kho mob lub cev lossis pab pawg kws kho mob uas pab them los ntawm tsab cai no.

Cov Kev Pab Kho Mob Kub Ntxhov

Cov Kev Pab Kho Mob Kub Ntxhov txhais tau tias cov kev kho mob tau muab los ntawm lub tsev kho mob rau:

- (a) Tus mob uas qhia rau pom tias yog yam tsos mob sai uas mob hnyav txaus (suav nrog cov kev raug mob hnyav) cov tias qhov mob ntawv tsis tau txais kev kho sai sai ces yuav tuaj yeem ua rau muaj feem tshwm sim:
 - (i) Ua rau tus neeg ntawv tus mob (lossis nrog kev hawm txog tus poj niam cev xeeb tub li kev noj qab haus huv ntawm tus poj niam lossis nws tus menyuum mos liab) muaj kev phom sij hnyav;
 - (ii) Muaj kev puas tsuaj loj rau kev ua haujlwm ntawm lub cev, lossis
 - (iii) Muaj kev txawv xav loj rau kev ua haujlwm

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob
ntawm cov khoom hauv lub nrog cev; lossis

- (b) Tus pojniam cev xeeb tub uas tab tom mob plab yug menyuum, thaum
 - (i) Tsis muaj lub sij hawm txaus txhawm rau hloov chaw kom nyab xeeb mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug menyuum, lossis
 - (ii) Qhov kev hloov chaw mus ntawv yuav ua rau cuam tshuam txog kev noj qab haus huv lossis kev nyab xeeb ntawm cov pojniam lossis cov menyuum mos liab.

Cov Nqi Them Kev Ua Neej Nyob Niaj Hnub

Cov nqi them noj nyob niaj hnub yuav suav nrog ib qho txuas ntxiv no: them nqi xaum lossis nqi tsev thiab nqi tuav tswj, nqi cov khoom noj thiab khoom siv hauv tsev, nqi hluav taws xob thiab nqi xovtooj, khaub ncaws hnav, nqi tshuaj kho mob thiab nqi kho hniav, nqi pab kas phais, nqi tsev kawm thiab zov menyuum, nyiaj pab txhawb menyuum lossis tus txij nkawm, nqi caij tshab mus los thiab cov nqi tshab, suav nrog pab kas phais, nqi roj thiab nqi kho tshab, nyiaj them nruab khoom, tshuab ntxhua khaub ncaws thiab ntxuav, thiab lwm yam nqi uas xav tau hauv lub tsev.

Cov Kev Sau Nqi Tshwj Xeeb (ECAs)

ECAs suav nrog cov txuas ntxiv no:

- (a) Muaj tus neeg cov nuj nqis rau lwm tus neeg zam rau yam tau muab los ntawm tsoomfwv lwm tsab kev cai lij choj;
- (b) Hais qhia cov ntaub ntawv nthuav tawm txog tus neeg rau cov neeg siv khoom hauv lub nroog;
- (c) Ua qeeb lossis tsis kam them nyiaj lossis yuav tsum tau them ua ntej muab Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog rau vim tias tus neeg tsis them nyiaj rau ib los yog ntau daim ntawv sau nyiaj yav dau los uas tau muab kev kho mob rau raws li lub tsev kho mob Tsab Cai Kev Pab Nyiaj; thiab
- (d) Cov kev coj ua tam sim no uas yuav tsum tau ua raws lossis cov txheej txheem raws li kev cai lij choj, suav nrog qee cov khoom them nqi, lossis cov qub txeeb tub teg, cov xa ua ke nrog / cov kev xaiv, cov kev saib xyuas pej xeeb cov cai, ua rau tus neeg raug xam tias yog tus sau cov ntaub ntawv xa nrog, thiab qhia txog tus neeg cov nqi zog.

ECAs tsis suav nrog ib qho khoom them nuj nqi uas lub tsev kho mob tau txais kom muab raws li lub xeeb tsab kev cai lij choj ntawm cov txheej txheem hloov kho, tsim ua lossis ua raws li cov nqi ntawm tus neeg (lossis nws tus neeg sawv cev) raws li tus neeg qhov raug mob uas lub tsev kho mob tau kho mob rau.

Tsoomfwv Theem Neeg Txom Nyem

Tsoomfwv Theem Neeg Txom Nyem (FPL) tau teev tseg ntawm phaus ntawv qhia txog neeg txom nyem uas hloov kho ua ntu zus hauv Tsoomfwv Qhov Rau Npe Nkag ntawm Tebchaws Asmeskas Lub Chaw Haujlwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg raws li tau tso cai ntawm nqi lus (2) Tshooj 9902 ntawm Title 42 hauv Tebchaws Asmeskas Tsab Cai. Phau ntawv qhia FPL tam sim no tuaj yeem yog cov ntawv ua pov thawj ntawm <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Tsab Cai Kev Pab Nyiaj

Tsab Cai Kev Pab Nyiaj yog ib tsab cai uas Dignity Health tau tsim rau muab Kev Pab Kho

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob Mob Dawb thiab Txo Tus Nqi Kho Mob rau cov neeg mob muaj cai, uas ntsig txog kev sau nqi hauv tsab cai no thiab lwm tsab cai ib yam li “Kev Pab Nyiaj.”

Nyiaj Khwv Tau Los

Hloov Kho Tag Nrho Cov Nyiaj Khwv Tau Los (Modified Adjusted Gross Income (MAGI)), raws li teev tseg tias yog IRS.

Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog

Cov kev kho mob thiab khoom siv hauv tsev kho mob thiab lwm yam kev pab kho mob uas yuav tsum tau kuaj mob lossis kho tus mob, kho qhov raug mob, kho qhov mob, kab mob lossis tus tsos mob thiab ua raws li cov qauv txheej txheem uas lees txais tau. Kev kho mob tsim nyog tsis suav nrog cov kev kho mob uas cuam tshuam txog kho kom zoo nkauj zoo nraug uas tsuas yog xav kho kom ib qho nqaij twg ntawm lub cev zoo nkauj zoo nraug dua qub xwb.

Neeg Mob Tsev Neeg

Tus Neeg Mob Tsev Neeg suav nrog tus neeg mob thiab:

- (a) Txog cov neeg muaj hnub nyoog 18 xyoo thiab laus dua, tus txij nkawm, tus neeg nyob sab hauv, raws li teev tseg hauv Txhooj 297 ntawm Tsab Cai Tsev Neeg, thiab cov menyuam yaus hnub nyoog 21 xyoo nyob ib leeg, txawm nyob hauv tsev thiab tsis nyob los xij.
- (b) Txog cov neeg hnub nyoog qis dua 18 xyoo, niam txiv, tus saib xyuas, thiab lwm tus menyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoo uas yog tus menyuam niam txiv lossis tus saib xyuas cov kwv tij.

Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los

Cov nyiaj khwv tau los ib xyoo ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg hauv 12 hli ua ntej hnub uas tau muab Dignity Health cov kev khomob rau.

Tus Neeg Mob uas Muaj Cov Nqi Kho Mob Ntau

Tus neeg mob uas muaj pab kas phais kho mob, thiab tus uas haum rau ib qho qauv xaiv twg txuas ntxiv no:

- (a) Cov nyiaj tus kheej them ib leeg nyob hauv ib xyoo tshwm sim los ntawm tus neeg mob ntawm lub tsev kho mob tshaj 10% ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los (hais qhia saum toj saud) ua ntej 12 hli; lossis
- (b) Cov nyiaj nqi kho mob them ntawm tus kheej ib xyoos tshaj 10% ntawm Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los, yog tias tus neeg mob muab cov ntau ntawv sau tseg txog neeg mob cov kev siv nyiaj uas neeg mob ua tus them lossis Tus Neeg Mob Tsev Neeg Ua Tus Them ua ntej 12 lub hli.

Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais

Kev Txiaiv Txim Siab Txog Qhov Muaj Cai Tau Txais yog cov txheej txheem ntawm kev txiaiv txim siab txog tus neeg mob qhov muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raws li cov ntau ntawv sau tseg uas tsis yog muab los ntawm tus neeg mob, xws li qhov muaj cai tau txais lwm cov kev pab nyiaj, cov nyiaj pab neeg tsis muaj tsev nyob, lossis cov nyiaj pab raws li kev txiaiv txim siab qhov muaj cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj. (Nco tseg tias ua raws li “Kev Muaj Cai Tau Txais” hauv Tsab Cai Neeg Mob Cov Nqi thiab Kev Sau Nyiaj uas hais txog Kev Muaj Cai Tau Txais Cov Kev Pab Nyiaj thiab tsis hais txog

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob Medi-Cal Cov Muaj Cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj tshwj tsis yog tau teev tseg lwm yam.) Dignity Health yuav siv cov txheej txheem Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais txhawm rau Pab Kho Mob Dawb lossis Txo Nqi Kho Mob nrog rau hawm txog Txhua Qhov Kev Pab Nyiaj. Txhawm Rau Txiaiv Txim Siab Txog Qhov Muaj Cai Tau Txais, Dignity Health yuav ua raws li cov ntaub ntawv suav nrog cov ntaub ntawv nthuav tawm muaj nyob hauv cov ntsiab lus ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv tau muab rau tus neeg thib peb uas siv cov ntawv nthuav tawm txog cov ntsiab lus txhawm rau kwv yees seb tus neeg mob puas tau txais Kev Pab Nyiaj. Qhov txheej txheem tshuaj xyuas no tau tsim los ntsuas Dignity Health Daim Ntawv Thov Pab Nyiaj thiab cov ntaub ntawv thim rov qab hla cov txheej txheem tshuaj xyuas yuav tsim cov ntaub ntawv sau tseg tsaus thaum tsis muaj cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm tus neeg mob. Cov txheej txheem no tau muab los kwv yees txog tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj khwv tau los thiab qhov zoob tsawg ntawm tsev neeg thiab txheeb xyuas txog lwm feem cuam tshuam txog tus neeg mob qhov xav tau kev pab nyiaj.

Qhov Kev Npaj Them Nyiaj Tsim Nyog

Qhov Kev Npaj Them Nyiaj Tsim Nyog yog qhov kev npa them nyiaj ntxiv uas cov kev them nyiaj hauv ib lub hli tsis ntau tshaj 10% ntawm Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los rau cov nyiaj khwv tau los tag nrho txiaiv tawm cov nqi Siv Noj Nyob Niaj Hnub (raws li teev tseg saum toj saud).

Tus Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais

Tus Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais yog tus neeg mob uas tsis muaj nqi kho mob ntawm cov pab kas phais kho mob, cov kev npaj kho mob, tsoomfwv cov nyiaj pab nqi kho mob (xws li Medicare lossis Medicaid), thiab cov neeg raug mob uas tsis tau txais cov nyiaj nqi raug mob rau lub hom phiaj ntawm kev them nyiaj nqi raug mob, cov pab kas phais tsheb, lossis lwm yam pab kas phais lossis lwm tus neeg them nyiaj thib peb raws li tau txiaiv txim thiab teev tseg ntawm lub tsev kho mob.

IV. CHAV LIS HAUJLWM SAIB XYUAS NEEG RAUG KEV PUAS TSUAJ:

Dignity Health txhua lub chaw haujlwm uas muab Cov Kev Pab Muaj Cai.

V. COV LUS QHIA

A. Qhov Yuav Tsum Tau Ceebtoom ntawm Txhua Cov Ntsiab Lus Them Nyiaj

Dignity Health yuav tsum muaj cov kev pab txhawb tsim nyog rau txhua tus neeg mob uas tau txais kev saib xyuas (txawm yuav yog kev kho mob kub ntxhov, pw hauv tsev kho mob thiab tsis pw hauv tsev kho mob los xij) ntawm Dignity Health cov chaw kho mob thiab yuav sau nyiaj ntawm qhov kev kho mob ntawv nrog rau sau ib tsab ntawv ceebtoom txog cov ntsiab lus sau nyiaj uas suav nrog cov txuas ntxiv no:

1. Cov ntaub ntawv ntsig txog muaj Dignity Health Tsab Cai Kev Pab Nyiaj thiab lwm cov kev txo nqi muaj los ntawm Dignity Health;
2. Cov ntaub ntawv ntsig txog qhov muaj cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj thiab lwm cov kev txo nqi;
3. Cov ntaub ntawv tiv toj (*xws li*, npawb xovtooj) rau lub tsev kho mob cov neeg ua haujlwm lossis lub chaw haujlwm los ntawm qhov

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob uas tus neeg yuav tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv ntsig txog Dignity Health Tsab Cai Kev Pab Nyiaj thiab lwm yam kev txo nqi; thiab

4. Tus website uas tau theej Tsab Cai Kev Pab Nyiaj, daim ntawv foos thov Kev Pab nyiaj, thiab npaj suav sau cov lus ntawm Tsab Cai Kev Pab Nyiaj tuaj yeem tau txais.

B. Tsab Ntawv Ceebtoom Ntxiv rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Tau Muab Cov Pov Thawj Pab Kas Phais Kho Mob

Yog tias tus neeg mob tseem tsis tau muab cov pov thawj pab kas phais kho mob los ntawm tus neeg thib peb thaum lub sij hawm muab kev kho mob lossis thaum lub sij hawm tus neeg mob tawm hauv tsev kho mob, Dignity Health lub chaw sau nqi kho mob thawj zaug yuav muab ib daim ntawv sau nyiaj rau tus neeg mob uas muaj cov lus qhia meej thiab muaj cov lus ceebtoom suav nrog cov ntsiab lus txuas ntxiv no:

1. Cov ntsiab lus sau nqi rau cov kev pab kho mob uas tau muab rau;
2. Daim ntawv thov uas tus neeg mob ceebtoom lub tsev kho mob yog tias tus neeg mob muaj qhov pab them rau cov nqi los ntawm qhovpab kas phais kho mob, cov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, tsoomfwv cov kev pab them nqi kho mob, lossis lwm qhov chaw pab them nqi kho mob;
3. Cov ntsiab lus uas teev tseg tias, yog tus neeg mob tsis muaj pab kas phais them nqi kho mob rau cov nqi sau kho mob, tus neeg mob yuav muaj cai rau (i) tsoomfwv cov chaw pab nyiaj nqi kho mob, xws li Medicare, Medicaid lossis CHIP, (ii) cov kev pab them nqi kho mob los ntawm Cov Kev Sib Pauv Nqi Kho Mob, (iii) cov kev pab them nqi kho mob los ntawm lub xeev-lub nroog cov peev nyiaj pab nqi kho mob (xws li California Txoj Haujlwm Pab Cuam Menyuaam Yaus) lossis (iv) Cov Kev Pab Nyiaj los ntawm Dignity Health raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj;
4. Cov ntsiab lus teev tseg tias yuav ua li cas tus neeg mob thiaj yuav tau txais daim ntawv thov rau cov kev pab muaj npe hauv (3) saum toj saud thiab lub tsev kho mob ntawv yuav muab cov ntawv thov rau;
5. Qhov kev xa mus rau lub chaw pab cuam neeg mob hauv zej zog lub tsev ntawm lub chaw haujlwm pabcuam raug cai;
6. Cov ntaub ntawv txuas ntxiv no hais txog qhov muaj cai rau Cov Kev Pab Nyiaj ntawm Dignity Health thiab Dignity Health Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj:
 - (a) Cov ntsiab lus qhia txog tias yog tus neeg mob tsis muaj, lossis tsis muaj pab kas phais txaus thiab haum raws li Dignity Health cov yuav tsum muaj txhawm rau muaj cai, suav nrog cov nyiaj khwv tau los qis thiab nyiaj khwv tau los nruab nrab uas yuav tsum muaj, tus neeg mob yuav muaj cai tau txais Kev Txo Nqi Kho Mob lossis Kho Mob Dawb; thiab

- Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob
- (b) Lub npe thiab tus npawb xovtooj ntawm lub tsev kho mob tus neeg ua haujlwm lossis lub chaw haujlwm uas tus neeg mob yuav tau txais cov ntaub ntawv ntsig txog Dignity Health Tsab Cai Kev Pab Nyiaj, daim ntawv thov rau Cov Kev Pab Nyiaj thiab yuav siv cov no rau qhov kev pab cuam ntawv li cas.
 - (c) Cov ntsiab lus uas yog tias tus neeg mob siv lossis tau muab daim ntawv thov rau lwm lub chaw pab cuam nqi kho mob thaum tib lub sij hawm uas nws thov rau Qhov Kev Pab Nyiaj, daim ntawv thov yuav tsis tag qhov muaj cai rau lwm qhov kev pab.
7. Tsab ntawv ceebtoom piav qhia txog Dignity Health qhov kev txo nqi rau Cov Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais Kho Mob.

C. Kwv Yees Cov Nqi Sau thiab Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Raws Li Tau Thov los ntawm Cov Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais Kho Mob

Raws li cov lus thov ntawm Tus Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais, Dignity Health yuav muab cov txuas ntxiv no rau tus neeg mob

(1) ib daim ntawv sau kwv yees pob nyiaj uas lub tsev kho mob yuav xav kom tus neeg mob them rau cov nqi kho mob, cov kev phais mob, thiab cov cuab yeej siv kho mob uas tsim nyog lub tsev kho mob yuav tau muab rau tus neeg mob, raws li ncuaj sij hawm pw hauv tsev kho mob thiab cov kev pab tau muab rau tus neeg mob qhov kev kuaj mob thiab (2) daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj. Cov tau muab rau no siv tsis tau rau tus neeg mob uas tau txais Cov Kev Kho Mob Kub Ntxhov.

D. Tsab Ntawv Ceebtoom Ua Ntej Thaum Pib ECAs

Yam tsawg kawg 30 hnub ua ntej pib qhov ECAs, Dignity Health lossis nws Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav ua txhua yam txuas ntxiv no:

- 1. Muab ib tsab ntawv sau ceebtoom rau tus neeg mob (“ECA Ntawv Ceebtoom”) uas yuav:
 - (a) Qhia pom tias Qhov Kev Pab Nyiaj muaj rau cov neeg uas muaj cai tau txais;
 - (b) Xaiv ECA uas lub tsev kho mob lossis Tus Neeg Raug Tso Cai xaiv kom pib tau txais kev them nyiaj rau cov kev pab;
 - (c) Teev tseg qhov tag sij hawm tom qab qhov ECA yuav tau pib tsis pub ntxov dua 30 hnub tom qab tau muab daim ntawv sau ceebtoom rau;
 - (d) Suav nrog cov ntsiab lus txuas ntxiv no lossis ib qho ntsiab lus teev tseg los ntawm qhov kev hloov kho rau Xeev California Tsab Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb § 127430: “Lub xeev thiab tsoomfwv tsab kev cai lij choj yuav tsum tau suav sau txhawm rau muaj kev ncaj ncees rau koj thiab txwv cov neeg sau nqi kom tsis pub hais ib co lus tsis raug lossis ua txhaum cai, siv cov lus dev lossis lus saib tsis taus thiab muaj tej yam kev sib txuas lus tsis raug cai nrog tus neeg thib peb,

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob suav nrog koj tus tswv ntia ua haujlwm. Tshwj tsis yog muaj qhov xwm txheej tshwj xeeb, cov neeg sau nqi yuav tsis tiv toj rau koj ua nej 8:00 teev sawv ntxov lossis tom qab 9:00 teev tsaus ntuj. Feem ntau, cov neeg sau nqi yuav tsis muab cov ntaub ntawv ntsig txog koj cov nuj nqis qhia rau lwm tus neeg, dhau ntawm koj tus kws lij choj lossis tus txij nkawm. Tus neeg sau nqi yuav tiv toj rau lwm tus neeg txhawm rau hais qhia txog koj qhov chaw nyob lossis yuam kom muaj kev txiav txim. Kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog cov haujlwm sau nqi, koj tuaj yeem tiv toj Tsoomfwv Pab Pawg Saib Xyaus Kev Lag Luam hauv xovtooj ntawm 1- 877-FTC-HELP (382-4357) lossis hauv online ntawmt www.ftc.gov.”;

- (e) Suav nrog cov ntsiab lus qhia txog cov kev pab ntawm pab pawg kws sab laj ua haujlwm pub dawb uas muaj hauv thaj chaw.
- 2. Muab Dignity Health cov ntsiab lus suav sau piav qhia txog Tsab Cai Kev Pab Nyiaj rau tus neeg mob nrog rau tsab ntawv sau ceebtoom ECA piav qhia hauv tshooj V.D.1 saum toj saud.
- 3. Muab cov kev pab tsim nyog txhawb rau kev hais lus ceebtoom rau tus neeg mob ntsig txog Dignity Health Tsab Cai Kev Pab Nyiaj thiab tus neeg mob yuav tau txais kev pab nyiaj li cas thaum xa daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj.

E. Kev txhais lus

Txhua tsab ntawv ceebtoom sau nyiaj thiab sau nuj nqis, ntsig txog cov kev sib txuas lus raws kev cai lij choj ntsig txog cov ntawv ceebtoom no, yuav muab txhais ua thawj hom lus hais ntawm lub zej zog uas lub chaw haujlwm tau muab kev pab rau thiab cov kev txhais lus yuav muaj raws li thov tuaj.

F. Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai

Dignity Health yuav siv Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai kom sau thiab xa cov ntawv, ntawv ceebtoom, thiab/lossis cov ntawv sau nyiaj lossis lwm yam ntaub ntawv rau cov neeg mob ntsig txog cov nyiaj tiv nqi ntawm tus neeg mob thiab kom tiv toj rau cov neeg mob ntsig txog kev them nyiaj rau lawv cov nqi tsis tau them. Txhua Tus Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav ua raws Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nqi no thiab Dignity Health cov qauv txheej txheem phais mob cuam tshuam txog txhua cov kev sib txuas lus.

G. Cov nyiaj paj

Dignity Health yuav sau nqi nyiaj paj rau cov nqi tsis tau them pib tom qab tus as-qhauj tau raug xa rau Cov Chaw Sau Nyiaj. Kev sau nqi cov nyiaj paj ntawm ib co nyiaj tsis tau them tsis yog ECA thiab tsis xam tias yog kev sau nqi ntsig txog cov kev txwv uas tau piav qhia hauv qab no.

H. Cov Kev Sau Nqi Tshwj Xeeb (ECAs)

Dignity Health lossis nws Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav ntiav cov ECAs txuas ntxiv no, teev tseg txog tej yam kev txwv raws li piav qhia hauv qab no:

1. Kev Hais Qhia Credit.
 - a) Txog cov neeg mob uas muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raws li Dignity Health Tsab Cai Kev Pab Nyiaj, Dignity Health thiab nws Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai puav leej tsis hais qhia cov ntaub ntawv nthuav tawm rau cov neeg mob li credit hais qhia lub chaw haujlwm rau cov nyiaj tsis-tau them txhua lub sij hawm ua ntej 150 hnuv tom qab hnuv daim ntawv sau cov ntsiab lus them nyiaj thawj zaug.
2. Kev Saib Xyuas Pej Xeem (piv txwv li, kev txiav txim, cov neeg tiv nqi qhov kev ntsuas).
 - (a) Txog Cov Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais lossis Cov Neeg Mob Muaj Cov Nqi Kho Mob Siab (raws li teev tseg hauv Dignity Health Tsab Cai Kev Pab Nyiaj), Dignity Health thiab Tus Neeg Raug Tso Cai puav leej yuav pib sib hais nrog cov neeg rau qhov tsis-them nyiaj tau txhua lub sij hawm ua ntej 150 hnuv tom qab tau txais daim ntawv sau cov ntsiab lus them nyiaj thawj zaug.
 - (b) Cov kev txwv no tsis txwv Dignity Health cov chaw haujlwm ntawm kev ua raws li kev them nyiaj rov qab ntawm tus neeg thib peb uas muaj lub luag haujlwm xa nyiaj, cov tau ua txhaum lossis lwm tus neeg muaj lub luag haujlwm raws kev cai lij choj.
 - (c) Cov nqi, suav nrog nqi kws hais plaub, cuam tshuam txog ib qho kev coj ua raws kev cai lij choj uas Dignity Health lossis Cov Neeg Raug Tso Cai yuav tsum tau ua ntawv yuav yog lub luag haujlwm ntawm tus neeg mob ib yam nkaus.
3. Hloov Kho Daim Ntawv Txiav Txim Uas Twb Muaj Lawm.
4. Cov Khoom Vaj Tse Them Nqi.
 - (a) Dignity Health thiab Cov Neeg Raug Tso Cai uas koom ua lag luam lossis cov chaw lag luam koom tes ntawm Dignity Health yuav tsis muab cov khoom them nuj nqi ua thawj qhov chaw nyob ntawm tus neeg mob uas muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj uas txhais tau tias yog tus pab them cov nqi hauv tsev kho mob.
 - (b) Cov Neeg Raug Tso Cai uas tsis yog tuam txhab koom tes lossis koom ua lag luam ua ke nrog Dignity Health yuav tsis ceebtoom lossis tau nrhiav muag qhov chaw nyob ntawm tus neeg mob uas muaj cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj uas txhais tau tias yog tus pab them cov nqi hauv tsev kho mob.
5. Kev Txiav Txim Cov Nqi Zog.
 - (a) Dignity Health lossis nws Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai koom ua lag luam nrog lossis cov tuam txhab koom ua lag

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob luam nrog Dignity Health yuav tsis sau ntawv xaj cov kev txiav txim nqi rau tus neeg mob uas muaj cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj uas txhais tau tias yog tus pab them cov nqi hauv tsev kho mob.

- (b) Dignity Health Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai uas tsis tau koom nrog lossis koom ua lag luam nrog Dignity Health yuav tsis sau ntawv xaj txiav txim rau tus neeg mob muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj, tshwj tsis yog qhov kev xaj yog los ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug nyob hauv cov ntsiab lus ceebtoom, txhawb los ntawm cov ntaub ntawv hais plaub muaj qhov ua rau ntseeg tias tus neeg mob muaj rab peev xwm them cov nqi raws li txiav txim raws li kev txiav txim cov nqi zog.
- (c) Kev txiav txim pob nyiaj nqi zog yuav tsis pub dhau cov nyiaj raug tso cai raws li Lub Xeev tsab kev cai lij choj.

I. Lub Sij Hawm Rau Them Nyiaj thiab Sau Nqi

- 1. Dignity Health thiab nws Cov Neeg Koom Tes Nrog yuav xa txhua tus neeg mob lossis tus neeg lav paub rau cov nqi tsis tau them hauv tsev kho mob ua raws li qhov yuav tsum muaj uas piav qhia saum toj saud tom qab tso tawm. Dignity Health kuj tseem yuav xa cov ntaub ntawv tshuaj xyuas ua ntu zus tom qab ntawv.
- 2. 120 hnuv tom qab hnuv thawj daim ntawv sau nqi (rau cov nqi kho mob zaum tas los no, yog tias muaj cov kev kho mob ntau zaus uas suav nrog hauv ib daim ntawv sau nyiaj thiab rau cov uas tus neeg mob tau txais ib Tsab Ntawv Ceebtoom ECA), tus as-qhauj yuav raug xa rau Cov Tau Txais Kev Tso Cai uas yog Lub Chaw Haujlwm Sau Nuj Nqi. Ua ntej za mus rau Lub Chaw Sau Nuj Nqi, Dignity Health lossis nws Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav muab ib Tsab Ntawv Ceebtoom ECA rau tus neeg mob, raws li piav qhia saum toj saud.
- 3. Ib tus neeg mob lossis neeg mob tus neeg lees tab tuaj yeem thov rau Qhov Kev Pab Nyiaj tau txhua lub sij hawm thaum Ncuva Sij Hawm Thov. Yog tias daim ntawv thov tau sau tom qab Ncuva Sij Hawm Sau Ntawv Thov, Dignity Health yuav tsis kam lees daim ntawv thov. Txawm li cas los xij, Dignity Health yuav txiav txim siab cov laj thawj uas daim ntawv thov tsis tau xa thaum txog Ncuva Sij Hawm Sau Ntawv Thov thiab txhua cov txheej txheem thov yog tias nws txiav txim siab tias Tus Neeg Thov ua lub luag haujlwm tsim nyog txawm tias tsis xa daim ntawv ncav sij hawm los xij.

J. Kev Txuas Ntxiv Sij Hawm thiab Npaj Them Nyiaj

- 1. Kev Lub Sij Hawm rau ECA kom sau tiav daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj. Yog tias tus neeg mob xa daim ntawv sau tiav thov Kev Pab Nyiaj thaum Ncuva Sij Hawm Thov, Dignity Health yuav:
 - (a) Muab ib tsab ntawv sau ceebtoom rau tus neeg mob piav qhia txog cov ntaub ntawv uas yuav tsum sau kom tiav daim ntawv

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob thov Kev Pab Nyiaj, suav nrog cov ntaub ntawv tiv toj rau Dignity Health lub chaw haujlwm uas tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntsig txog Tsab Cai Kev Pab Nyiaj thiab rau lub tsev kho mob lub chaw haujlwm, cov koom haum pab dawb lossis cov chaw pab cuam hauv tsoomfwv tuaj yeem pab cuam saib xyuas Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj, thiab

- (b) Tso tseg tsis pib ib qho ECAs kom txog thaum ua tiav kauj ruam txuas ntxiv ntawm ib qho kev pib ECAs yav dhau los kom txog thaum tus neeg mob tsis teb rau cov ntawv thov cov ntaub ntawv ntxiv/cov ntawv sau tseg nyob hauv sij hawm 30 hnuv.

2. Kev Ncua Sij Hawm ECAs rau cov txheej txheem ua tiav daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj.

- (a) Yog tias tus neeg mob tsis tau them nqi kho mob tau sau tiav daim ntawv Thov Pab Nyiaj (suav nrog sau tiav thawj daim lossis daim kho tshiab nyob hauv ncua sij hawm tsim nyog uas tau teev tseg) thiab xa raws lub sij hawm nrog rau txhua cov ntaub ntawv uas xav tau tom qab ECA tau pib sau, Dignity Health thiab nws Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav tso tseg tsis pib ib qho ECAs lossis saib xyuas txuas ntxiv txog ib cov kev pab sau ECSs yav dhau los kom txog thaum txiav txim siab tias tus neeg mob daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj raug tso cai saib xyuas.
- (b) Yog tias tus neeg mob raug txiav txim tias muaj cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj, txhua qhov nyiaj uas ntau tshaj pob nyiaj teev tseg hauv Daim Ntawv Ceebtoom Nyiaj Khwv Tau Los Sab Hauv (cov nyiaj no tam sim no yog \$5, tab sis yuav tsum tau hloov pauv) uas nws tau them rau Cov Kev Pab Muaj Cai hauv pob nyiaj hloov kho tshaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj yuav tau them rov qab thiab Dignity Health yuav ua txhua qhov kev ntsuas kom tsim nyog txhawm rau pov thaiv txhua cov ECA uas tab tom ua.
- (c) Yog tias Dignity Health txiav txim siab tias tus neeg mob muaj cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj, nws kuj yuav muab ib daim ntawv piav qhia kev sau nyiaj rau tus neeg mob uas qhia tias pob nyiaj tiv nqi Qhov Kev Pab Nyia-tus neeg mob muaj cai, pob nyiaj yuav raug txiav txim siab li cas thiab tus neeg mob yuav tau txais cov ntaub ntawv li cas ntsig txog pob nyiaj them nqi.

3. Qhov Kev Npaj Ntxiv Sijhawm Them Nyiaj

- (a) Yog tias tus neeg mob muaj cai tau txais Txo Nqi Kho Mob vim tias Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los nyob li ntawm 200-350% ntawm FPL, raws li thov tuaj, Dignity Health yuav muab qhov kev npaj ntxiv sij hawm them nyiaj, uas yog tso cai them nyiaj ntawm cov nqi txo qis uas dhau sij hawm. Dignity Health thiab neeg mob yuav sib tham txog cov ntsiab lus ntawm qhov kev npaj them nyiaj,

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob thiab txiav txim siab txog Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los thiab Cov Nyiaj Siv Noj Nyob Niaj Hnub. Yog tias lub tsev kho mob thiab tus neeg mob tsis tuaj yeem pom zoo qhov kev npaj them nyiaj, lub tsev kho mob yuav tsum tau siv Qhov Kev Npaj Them Nyiaj raws li qhov tsim nyog.

- (b) Yog tias tus neeg mob muaj cai tau txais kev Txo Nqi Kho Mob vim tias Tus Neeg Mob Tsev Neeg Co Nyiaj Khwv Tau Los nyob li ntawm 350-500% ntawm Tsoomfwv Theem Kev Txom Nyem (FPL), ces raws li thov tuaj, Dignity Health yuav muab lub sij hawm npaj them nyiaj ncuaj sij hawm uas tso cai rau qhov kev them nyiaj uas txo tus nqi dhau sij hawm tsis pub dhau 30-ib lub hlis.
- (c) Hauv txhua lwm qhov, Dignity Health lossis nws Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav nrhiav kev sib tham txog kev txuas ntxiv lub sij hawm npaj them nyiaj uas lees txais tau rau ob tog Dignity Health thiab tus neeg mob.
- (d) Qhov kev npaj txuas ntxiv them nyiaj muab los ntawm Dignity Health txhawm rau pab tus neeg mob muaj cai rau Kev Pab Nyiaj yauv tsis muaj cov nqi paj.
- (e) Dignity Health lossis Tus Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav teev tseg qhov ncuaj sij hawm kev them nyiaj txuas ntxiv tsis pub dhau lub sij hawm tom qab tus neeg mob tsis them nyiaj rau txhua cov nuj nqis dhau sij hawm 90 hnub. Ua ntej hais tawm qhov txuas lub sij hawm qhov kev npaj them nyiaj uas tsis pub dhau lub sij hawm, Dignity Health lossis Ib Tus Neeg Raug Tso Cai yuav:
 - (i) Yuav tau tiv toj hauv xovtooj raws li qhov tsim nyog rau tus neeg mob, thiab muab ib tsab ntawv sau ceebtoom uas txuas ntxiv lub sij hawm npaj them nyiaj yuav siv tsis tau, thiab yog lub caij nyoog zoo los sib tham txog qhov kev npaj txuas lub sij hawm them nyiaj; thiab
 - (ii) Thaum lub sij hawm tham txog cov ntsiab lus uas tsis ua raws li lub sij hawm txuas ntxiv npaj them nyiaj, yog tias tus neeg mob thov tuaj.
- (f) Dignity Health lossis Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai, suav nrog Lub Chaw Sau Nuj Nqi, yuav tsis hais qhia txog cov ntaub ntawv nthuav tawm rau tus neeg mob lub chaw haujlwm hais qhia credit lossis pib pej xeem cov kev coj ua txog tus neeg mob lossis tus neeg ua lub luag haujlwm rau cov nqi tsis tau them ua ntej txuas lub sij hawm npaj them nyiaj teev tseg tsis pub dhau qhov siv tau. Tsab ntawv ceebtoom thiab qhov hu xovtooj rau tus neeg mob piav qhia txog cov ntsiab lus saum toj saud yuav tau siv tus npawb xovtooj uas tau txais zaum kawg thiab qhov chaw nyob ntawm tus neeg mob.

K. Cov As-Qhauj Them Tsis Tau

Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob

1. Raws li tau txais tsab ntawv ceebtoom kev them tsis tau, Dignity Health yuav tso tseg txhua cov kev sau nqi, suav nrog lub luag haujlwm ua Lub Chaw Sawv Cev Sau Nqi. Tus neeg mob/tus neeg tiv nqi yuav tsis raug tiv toj los ntawm ib txoj hauv kev twg, suav nrog hu xovtooj, sau ntawv, lossis tsab ntawv teev tseg tom qab tau txais tsab nawv ceebtoom. Txhua qhov kev sib txuas lus, yog tias tsim nyog yuav tsum tau siv ib tus neeg uas ntseeg siab lossis tus kws lij choj los hais.

L. Teev Tseg Kev Ua Haujlwm Ntawm Lub Chaw Sau Nuj Nqi

1. Cov Qauv Txheej Txheem: Dignity Health yuav tsum teev tseg Dignity Health cov qauv txheej txheem ua haujlwm-raaws li lub suab npe thiab thaj tsam ntawm kev ua haujlwm rau Cov Neeg Raug Tso Cai coj mus siv thiab tau txais ib tsab ntawv pom zoo los ntawm Cov Neeg Raug Tso Cai tias lawv yuav ua raws li cov qauv txheej txheem thiab cov thaj tsam ua haujlwm. Qhov no suav nrog kom Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav tsum ua raws li Tsab Cai Kev Sau Nuj Nqis Ncaj Ncees (Fair Debt Collection Practices Act (FDCPA)) thiab lub xeev thiab tsoomfwv txhua tsab kev cai lij choj uas siv tau, suav nrog Tsab Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb §127400, et seq. thiab IRC §501(r) thiab cov kev cai uas cuam tshuam.
2. Cov hauv kev ua haujlwm: Cov Neeg Tau Txais Kev Tso Cai yuav tsum mob siab rau ua haujlwm kom tsim nyog nrog tus neeg mob txog cov nyiaj tsis tau them kom hais daws nws tus as-qhauj. Kev ua phem lossis coj sis zoo thaum sau nuj nqis yog ib qho raug txwv los ntawm Dignity Health.

VI. COV NTAWV UA POV THAWJ

- A. Dignity Health Tsab Cai Kev Tuav Tswj #9.102, *Tsab Cai Pabcuam Nyiaj Txiag – Arizona*
- B. Dignity Health Tsab Cai Kev Tuav Tswj #9.103, *Tsab Cai Pabcuam Nyiaj Txiag - California*
- C. Dignity Health Tsab Cai Kev Tuav Tswj #9.104, *Tsab Cai Pabcuam Nyiaj Txiag - Nevada*
- D. Dignity Health Tsab Cai Kev Tuav Tswj #9.100, *Kev Siv Tshuaj Kho Mob Kub Ntxhov / Tab Cai Kev Siv Tshuaj Kho Mob Thaum Kub Ntxhov thiab Dag Zog (EMTALA)*
- E. Dignity Health Tsab Cai Kev Tswj Hwm #70.2.001, *Tsab Cai Kev Tswj Hwm Txo Nqi*