

Questions to Ask When Selecting a Pediatrician

Office Visit

- Is your office accepting new patients?
- What hospitals do you work with?
- How long have you been practicing?
- Is this a solo or group practice? If it's solo, who covers when you are gone? If it's a group, how often will we see you and how often will we see other members?
- Do you have any sub-specialties?

Scheduling an Appointment

- What is the best way to schedule an appointment with your office?
- What are your hours? Do you offer evenings or weekends?
- Do you offer same-day sick appointments? How far in advance do well-baby appointments need to be scheduled?

Sick Baby

- Do you have separate sick and well waiting rooms?
- What if my baby gets sick when the office is closed? Who covers in an emergency if you aren't on call?
- Do you respond to questions by e-mail? Do you accept calls for routine and non-emergency questions? If I leave a message, how long does it usually take you to return the call?

Routine Appointments

- Will your initial meeting with my baby be at the hospital or on the first checkup? What is your schedule for well-baby checkups?
- How often should my child see the pediatrician?
- Will you discuss my child's general growth and issues like discipline and social development?
- What are your views on:
 - Bottle feeding
 - Circumcision
 - Parenting techniques
 - Getting babies to sleep
 - Alternative medicine
 - Antibiotics
 - Immunizations
 - Childhood obesity
- Why does my child need to receive vaccinations?
- What tests are handled in the office, and what is done elsewhere? Where?
- Do you take my insurance? Is there an extra charge for: advice calls during day? advice calls after hours? medication refills? filling out forms? will any other fees apply?
- What are your policies for insurance claims, lab policies, payments and billing?

Questions for Yourself after Visiting a Pediatrician's Office

- Was the office clean?
- Was the waiting room kid-friendly, with toys and books?
- How soon could the interview be scheduled? How long were you in the waiting room?
- Was the office staff helpful? Were the nurses friendly?
- Was the interview rushed? Did the doctor seem open to questions?
- Did the communication feel natural? Was the doctor easy to understand?

Patient and Family Advisory Board



Preguntas para hacer al seleccionar un Pediatra

Visita en consultorio

- ¿Su consultorio está aceptando nuevos pacientes?
- ¿Con qué hospitales trabaja?
- ¿Hace cuánto tiempo ejerce la profesión?
- ¿En este consultorio atiende un solo médico o un grupo de médicos? Si atiende un solo médico. ¿Quién lo cubre cuando usted no está? Si es de un grupo de médicos. ¿Con qué frecuencia lo verá a usted y con qué frecuencia verá a los otros miembros?
- ¿Tiene alguna sub-especialidad?

Programación de una cita

- ¿Cuál es la mejor manera de programar una cita en su consultorio?
- ¿Cuáles son sus horarios? ¿Ofrece citas durante la noche o los fines de semana?
- ¿Ofrece citas en el mismo día en caso de enfermedad? ¿Con cuánta anticipación deben programarse las citas de control de rutina para bebés?

Bebé enfermo

- ¿Tiene salas de espera separadas para bebés enfermos y bebés saludables?
- ¿Qué sucede si mi bebé se enferma cuando el consultorio se encuentra cerrado? ¿Quién lo cubre en una emergencia si usted no está de guardia?
- ¿Usted responde preguntas recibidas por correo electrónico? ¿Acepta llamados por preguntas de rutina o que no sean una emergencia? Si dejo un mensaje, ¿cuánto tiempo generalmente le toma a usted devolver el llamado?

Citas de rutina

- ¿El primer encuentro con mi bebé será en el hospital o durante el primer control? ¿Cuál es su cronograma de controles de rutina del bebé?
- ¿Con qué frecuencia debería mi hijo ver al pediatra?
- ¿Usted hablará conmigo del crecimiento general de mi hijo y de temas como la disciplina y el desarrollo social?
- Cuáles son sus puntos de vista con respecto a:
 - Alimentación con biberón
 - Hacer dormir a los bebés
 - Vacunas
 - Circuncisión
 - Medicina alternativa
 - Obesidad infantil
 - Técnicas de crianza
 - Antibióticos
- Por qué necesita mi hijo recibir vacunas?
- Qué pruebas se realizan en el consultorio y cuáles se hace en otros lugares? ¿Dónde?
- Usted acepta mi seguro? ¿Hay algún cargo adicional: por llamadas para recibir consejo durante el día? ¿Por llamadas para recibir consejos después del horario de trabajo? ¿Por reposición de medicamentos? ¿Por completar formularios? ¿Se aplica algún otro tipo de cargos?
- ¿Cuáles son sus políticas con respecto a reclamos al seguro, las políticas de laboratorio, pagos y facturación?

Preguntas para usted después de visitar el consultorio del pediatra

- ¿El consultorio se encontraba limpio?
- ¿La sala de espera era amigable para los niños, con juguetes y libros?
- ¿Qué tan pronto se pudo programar la entrevista? ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar en la sala de espera?
- ¿El personal del consultorio se mostró colaborativo? ¿Las enfermeras fueron amistosas?
- ¿La entrevista fue apresurada? ¿El médico parecía abierto a las preguntas?
- ¿La comunicación se percibía natural? ¿Fue fácil comprender al médico?

Patient and Family Advisory Board

