

## Pautas para los visitantes NUESTROS SOCIOS EN EL CUIDADO DEL PACIENTE

Los visitantes siempre han sido más que un simple “visitante.” Han sido nuestros socios en el cuidado de los pacientes. Los estudios de investigación respaldan el valor que representa para la recuperación y la seguridad del paciente el tener a un ser querido acompañándolo en la habitación. Aún más importante, el ofrecer que un ser querido se encuentre en la habitación es sencillamente justo. Agradecemos que las pautas emitidas a nivel nacional y local respalden nuestra capacidad de hacer cambios en las reglas de visita.

### Horario de visita:

Ubicación	Hora	Número de visitantes
Paciente adulto interno/Ambulatorio	8am - 9pm	2 a la vez <b>(Se permite turnar)</b>
Departamento de Emergencias (ED)	Varía en función del volumen y la seguridad del paciente	Se puede permitir 1 visitante cuando el paciente esté en un cuarto en el ED
Área de Parto y Posparto	8am - 9pm <b>(Se permite que 1 persona pase la noche)</b>	1 persona de apoyo + 1 visitante adicional <b>(Se permite que los visitantes se turnen para entrar)</b>
UCIN (NICU, en inglés)	A toda hora <b>(no se permite visitas durante el cambio de turno)</b>	2 personas que porten la pulsera de identificación + 1 visitante adicional designado por día <b>(máximo de 2 visitantes a la vez)</b>
Pediatria	8am - 9pm <b>(Se permite que 1 tutor designado pase la noche)</b>	Ambos tutores designados + 1 visitante adicional designado por día <b>(máximo de 2 visitantes a la vez)</b>

\* Se le puede pedir a los visitantes que salgan de la unidad durante alguna emergencia médica o se necesite realizar algún procedimiento en cualquier paciente de la unidad.

### Visitas a los pacientes en aislamiento:

Las reglas de visita de los pacientes en aislamiento son las mismas que para todos los demás, excepto que debe haber en existencia equipo de protección personal (PPE, en inglés), así como la disponibilidad de un miembro del personal para ayudar a poner y quitar el PPE de manera adecuada.

Favor de comunicarse con la Supervisora de Enfermería de todo el hospital para averiguar todas las excepciones en las visitas de pacientes hospitalizados.

Favor de comunicarse con el Gerente de Enfermería en turno o con la enfermera/o a cargo para averiguar todas las excepciones de visitas para el Departamento de Emergencia.

Se buscará mantener un equilibrio entre la compasión y la seguridad al tomar decisiones sobre la aprobación de visitas.

## Reglas de visita:

- Todos los visitantes (Hospitalizados y en el Departamento de Emergencia) deben ser mayores de **16 años** y deben cumplir con las siguientes reglas:
  - ✓ Usar en todo momento una mascarilla facial distribuida por el hospital, incluyendo en la habitación del paciente.
  - ✓ Los visitantes para los pacientes hospitalizados deben entrar y salir del edificio solo a través del vestíbulo principal y utilizar los elevadores cercanos al escritorio de seguridad.
  - ✓ No tener señales o síntomas de COVID-19 ni de gripe: fiebre, falta de aliento, síntomas de resfriado, dolor muscular, tos o vómito.
  - ✓ Usar desinfectante para las manos antes de entrar y al salir de la habitación.
  - ✓ Permanecer en la habitación, excepto si necesita usar el baño designado durante su visita.
  - ✓ A los visitantes se les permite estar en el vestíbulo, pasar al puesto de bebidas, a la cafetería y a la tienda de regalos durante horas hábiles una vez que hayan pasado por los controles de seguridad.
- Los pacientes pueden recibir flores en todas las áreas de atención excepto en las unidades de cuidados intensivos. Estas pueden ser traídas por los visitantes, pueden ser entregadas al hospital o entregadas por la tienda de regalos del hospital. Si trae flores naturales, tráigalas en un florero o recipiente.
- Se permite traer comida de afuera del hospital, siempre y cuando cumpla con las restricciones dietéticas del paciente. Los alimentos/recipientes deben ser desechables y deben consumir en la habitación del paciente. NO se permite la entrega de alimentos al hospital por compañías externas.

Agradecemos a los visitantes y al personal del California Hospital por ser socios en el cuidado del paciente. Somos llamados a hacer que las personas vulnerables se sientan seguras y a ser partícipes en el esfuerzo para ayudar a que nuestros enfermos se sientan mejor.