

¿Vive con una afección de salud compleja o crónica?

De ser así, es posible que necesite un poco de ayuda adicional para mantenerse saludable. Continuing Care es un programa gratuito que puede ayudar. Ofrece un equipo de atención médica dedicado que le ayuda a mantenerse encaminado. El programa proporciona apoyo personalizado para ayudarle con sus objetivos de atención médica.

¿Qué es Continuing Care?

Continuing Care es un programa gratuito. Ayuda a las personas que viven con afecciones complejas o crónicas a mejorar su salud. Cuando participa, un enfermero certificado trabaja con usted y su equipo de atención médica. El objetivo principal es brindarle el apoyo que necesita entre sus visitas de atención médica para ayudarle a mantenerse bien.

¿Quién puede participar en Continuing Care?

Pueden ser elegibles las personas con afecciones médicas complejas o crónicas. Y no necesita una derivación. Simplemente llame al **1-833-767-8614** o pregunte a su médico o proveedor de atención para saber si califica.

¿Qué tipos de afecciones médicas crónicas reúnen los requisitos?

Afecciones, como diabetes, enfermedad cardíaca, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), problemas de vivienda u otros determinantes sociales de la salud (social determinants of health, SDOH), depresión, consumo de sustancias, embarazo de alto riesgo y cáncer avanzado, pueden reunir los requisitos. Las personas que reciben atención para una afección terminal también pueden ser elegibles.

¿Tengo que estar muy enfermo para participar?

No. Continuing Care le brinda apoyo en la etapa de su recorrido de salud en la que se encuentre. ¿Necesita solo un poco de apoyo de vez en cuando? ¿O necesita asistencia más frecuente? En cualquier caso, Continuing Care puede ayudar.



Programa Continuing Care de Dignity Health





¿Cómo puede ayudarme Continuing Care?

Continuing Care puede ayudarle a:

- Obtener respuestas a sus preguntas.
- Seguir los planes de tratamiento de su médico.
- Gestionar los medicamentos.
- Coordinar las visitas de atención médica:
 - » Al acudir a las visitas con usted como apoyo adicional.
 - » Al ayudarle a encontrar recursos de transporte.
- Aprender consejos para el cuidado personal.
- Acceder a los recursos o programas que necesite.

Si participo en Continuing Care, ¿significa que dejaré de ver a mi médico?

No. Continuing Care no reemplaza a su médico. Este programa proporciona un apoyo adicional a su equipo de atención. Puede ayudarle entre sus visitas médicas, e incluso durante ellas.

¿Cómo funciona Continuing Care?

Se le asignará un miembro de nuestro equipo clínico para que le proporcione la ayuda específica que usted necesite. Esa persona trabajará con su médico de atención primaria y con otros proveedores según sea necesario.

Su equipo de Continuing Care podría incluir trabajadores sociales, enfermeros, trabajadores de salud comunitarios, administradores de casos de consumo de sustancias, ayudas a recursos comunitarios (asesores) y farmacéuticos clínicos. Estas personas lo conocerán y se convertirán en caras familiares a medida que avanza hacia sus objetivos de salud.

¿Trabajo con mi equipo de Continuing Care en persona?

Puede reunirse con miembros de su equipo en persona o por teléfono. Incluso un miembro del equipo puede acudir a las visitas al médico. Puede ayudarle a asegurarse de que comprenda su plan de atención y de que se respondan todas sus preguntas.

¿Mi médico tiene que derivarme?

No. Simplemente puede solicitar participar. Llámenos al **1-833-767-8614** para obtener más información y averiguar si es elegible.

¿Tengo que aceptar participar solo porque mi médico me recomendó Continuing Care?

No. Su participación en Continuing Care es voluntaria y privada. Tanto si su médico se lo recomienda como si decide participar por su cuenta, la decisión de participar en el programa es totalmente suya.

¿Cuánto cuesta el programa?

Continuing Care se ofrece sin costo alguno para usted.

¿Se verán afectados mis beneficios si participo?

La participación en el programa no afectará sus beneficios de salud. Si decide participar, alguien lo llamará para programar una cita para hablar de sus necesidades personales de atención médica.

¿Cómo participo en el programa?

Hable con su médico durante la consulta de hoy sobre si Continuing Care es apropiado para usted. También puede llamarnos directamente al **1-833-767-8614**, y podemos responder sus preguntas y ayudarle a inscribirse.

Más información

vimeo.com/dignityhealthcin/patients

dignityhealth.org/carecoordination

1-833-767-8614