

COMMONSPIRIT HEALTH

Resumo da Assistência Financeira

A Dignity Health, uma afiliada da CommonSpirit Health, é dedicada a criar comunidades mais saudáveis fornecendo assistência financeira a pessoas que têm necessidades de cuidados de saúde e são não seguradas, subseguradas, inelegíveis para um programa governamental ou incapazes de pagar. A Política de Assistência Financeira da CommonSpirit Health descreve os programas de assistência financeira disponíveis para pacientes não segurados ou subsegurados que atendem a determinados requisitos de renda para ajudar a pagar por serviços hospitalares medicamente necessários fornecidos pelos Hospitais da CommonSpirit Health. Um paciente não segurado é alguém que não tem cobertura de saúde, seja por meio de seguro privado ou de um programa governamental, e que não tem o direito de ser reembolsado por qualquer outra pessoa por suas contas hospitalares. Um paciente subsegurado é alguém que tem cobertura de saúde, mas que tem grandes contas hospitalares que não estão totalmente cobertas pelo seu seguro.

Cuidado Gratuito

- Se você estiver sem seguro ou subsegurado com uma renda familiar de até 250% do Nível de Pobreza Federal, você pode estar qualificado para receber serviços hospitalares sem nenhum custo para você.

Cuidados com Desconto

- Se você estiver sem seguro ou subsegurado com uma renda familiar anual entre 250-350% do Nível de Pobreza Federal, você pode estar qualificado para ter suas contas de serviços hospitalares reduzidas para o valor mais alto razoavelmente esperado para ser pago por um pagador do governo, que é geralmente o valor que a Medicare pagaria pelos mesmos serviços.
- Se você estiver sem seguro ou subsegurado com uma renda familiar anual entre 350-500% do Nível de Pobreza Federal, você pode ser elegível para ter suas contas de serviços hospitalares reduzidas para o Valor Geralmente Faturado (Amount Generally Billed, AGB), que é um valor definido sob a lei federal que reflete o valor que teria sido pago ao hospital por seguradoras de saúde privadas e Medicare (incluindo co-pagamentos e franquias) para os serviços clinicamente necessários.

A Assistência é oferecida àqueles cuja renda familiar anual se enquadra nas categorias acima e tenham:

- Um saldo de conta totalizando dez (\$10.00) dólares ou mais;
- Cooperou com esforços para esgotar todas as outras opções de pagamento; e
- Preencheu um Pedido de Assistência Financeira e forneceu documentação de apoio para verificar a renda.

OBSERVAÇÃO: Em alguns casos, os pacientes podem receber assistência financeira sem um pedido formal. Detalhes são descritos na Política de Assistência Financeira.

Se você estiver qualificado para assistência financeira de acordo com nossa Política de Assistência Financeira, você não precisará pagar mais do que o Valor Geralmente Cobrado descrito acima. Se você se qualificar, também poderá solicitar um plano de pagamento estendido sem juros.

Você nunca precisará fazer um pagamento antecipado ou outros arranjos de pagamento para receber serviços de emergência.

Cópias gratuitas da Política de Assistência Financeira do hospital e formulários de solicitação de assistência financeira estão disponíveis on-line no site do seu hospital listado abaixo ou nas



áreas de admissão do hospital localizadas perto da entrada principal. Siga as placas para “Admitting” (Admissão) ou “Registration” (Registro). Cópias gratuitas desses documentos também podem ser enviadas a você mediante solicitação se você ligar para o Serviço Financeiro do Paciente no número de telefone listado abaixo para o seu hospital.

Você também pode obter traduções em espanhol e outros idiomas desses documentos, gratuitamente, no site do seu hospital, na área de Admissão do seu hospital ou ligando para o número de telefone do seu hospital.

Os Conselheiros Financeiros da CommonSpirit Health estão disponíveis para responder a dúvidas, fornecer informações sobre nossa Política de Assistência Financeira e ajudá-lo a orientar sobre o processo de solicitação de assistência financeira. Os consultores financeiros também podem fornecer informações sobre a porcentagem de AGB da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas. Nossa equipe está localizada na área de admissão do hospital e pode ser contatada pelo número de telefone listado abaixo para o seu hospital.

Mercy Medical Center - Mt. Shasta 914 Pine St, Mt. Shasta, CA 96067 | **Financial Counseling** 530-926-7245

Patient Financial Services 888-488-7667 | www.dignityhealth.org/mercy-mtshasta/paymenthelp

Mercy Medical Center - Redding 2175 Rosaline Ave, Redding, CA 96001 | **Financial Counseling** 530-225-6312

Patient Financial Services 888-488-7667 | www.dignityhealth.org/mercy-redding/paymenthelp

St. Elizabeth Community Hospital 2250 Sister Mary Columba Drive, Red Bluff, CA 96080

Financial Counseling 530-529-8079 | **Patient Financial Services** 888-488-7667

www.dignityhealth.org/stelizabethhospital/paymenthelp