

## Carta de Elección del Paciente - Servicios de Atención Médica Domiciliaria

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Querido Paciente:

Su médico le ha recomendado que usted reciba atención de seguimiento en una **Agencia de Atención Médica a Domicilio**. Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) requieren que los hospitales brinden a los pacientes una lista de las agencias de salud en el hogar participantes de Medicare que atienden el área geográfica solicitada por el paciente (usted) para ayudarlo a tomar una decisión informada del proveedor. Como paciente, usted (o su representante legal) tiene derecho de elegir qué agencia de atención médica domiciliaria desea que pueda satisfacer sus necesidades de servicio al momento de alta. El Centro Médico Mercy hará su mejor esfuerzo para honrar su preferencia; sin embargo, tenga en cuenta que la referencia no se limita a la agencia seleccionada. Si su agencia preferida no puede atender la solicitud, los servicios en una agencia alternativa pueden ser necesarios para continuar el tratamiento con el nivel de atención apropiado.

CMS también requiere que el hospital le revele su propiedad / interés en cualquier agencia de atención médica domiciliaria incluida en la lista adjunta. Dignity Health tiene participación en la propiedad de la siguiente agencia de atención médica domiciliaria:

- Mercy Home Health Care

**Por favor tome en cuenta que si usted está inscrito en un plan de seguro de atención administrada (HMO), su seguro médico sólo le cubre los servicios de atención médica domiciliaria pre autorizados y provistos en una agencia de atención médica domiciliaria.**

Por favor consulte con su compañía de seguros si no esta seguro de sus opciones para los servicios de atención médica domiciliaria. Por favor vea la lista detrás de esta carta para que usted pueda tomar una decisión informada. Las agencias que figuran **en negrita** son aquellas que son parte de la familia Dignity Health y/o han demostrado niveles altos de calidad.

También, por favor note que podría tener un copago/deducible asociado con este servicio. Contacte a su compañía de seguro para más información. Un miembro de Coordinación de Atención está disponible por si tiene alguna pregunta.

Sinceramente,

El Departamento de Coordinación de Atención  
Centro Medico Mercy

*Para obtener información adicional o asistencia con los servicios de atención médica domiciliaria para adultos mayores o adultos dependientes, por favor contacte:*

<https://www.co.merced.ca.us/1475/Area-Agency-on-Aging> Información adicional sobre Agencia de Atención Médica Domiciliaria esta disponible en el sitio web de Home Health Compare: <https://www.medicare.gov>.

Las declaraciones contenidas en este documento son únicamente de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista o políticas de CMS. Los autores asumen la responsabilidad de la exactitud e integridad de la información contenida en este documento.

## **Que es Compare Atención Médica Domiciliaria?**

---

Compare Atención Médica Domiciliaria tiene información sobre la calidad de atención brindada por agencias por toda la nación de atención médica domiciliaria “certificadas por Medicare.” “Certificada por Medicare” significa que la agencia de atención médica domiciliaria está aprobada por Medicare y cumple con ciertos requisitos federales de salud y seguridad.

Compare Atención Médica Domiciliaria le puede ayudar a usted o a su familia o amigos a elegir una agencia de atención médica domiciliaria que tenga los servicios especializados de atención médica domiciliaria que necesita. La información sobre Home Health Compare:

- Le ayuda a conocer qué tan bien las agencias de atención médica domiciliaria cuidan a sus pacientes
- Muestra con qué frecuencia cada agencia utiliza las mejores prácticas al atender a sus pacientes y si los pacientes mejoraron en ciertas áreas importantes de atención
- Muestra lo que otros pacientes han dicho sobre su experiencia reciente en el cuidado de atención médica domiciliaria

La información en Compare Atención Médica Domiciliaria debe analizarse cuidadosamente. Úsela con la otra información que recopile sobre las agencias de atención médica domiciliaria. Hable con su médico u otro proveedor de atención médica sobre la información en Compare Atención Médica Domiciliaria.

Compare Atención Médica Domiciliaria fue creado a través de los esfuerzos de Centros de Servicios para Medicare y Medicaid (por sus siglas en inglés CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos (por sus siglas en inglés DHHS). NOTA: Medicare no cubrirá los servicios de salud en el hogar proporcionados por una agencia de atención médica domiciliaria que no ha sido “Certificada por Medicare.”