

Preguntas para hacer al seleccionar un Pediatra

Visita en consultorio

- ¿Su consultorio está aceptando nuevos pacientes?
- ¿Con qué hospitales trabaja?
- ¿Hace cuánto tiempo ejerce la profesión?
- ¿En este consultorio atiende un solo médico o un grupo de médicos? Si atiende un solo médico. ¿Quién lo cubre cuando usted no está? Si es de un grupo de médicos. ¿Con qué frecuencia lo verá a usted y con qué frecuencia verá a los otros miembros?
- ¿Tiene alguna sub-especialidad?

Programación de una cita

- ¿Cuál es la mejor manera de programar una cita en su consultorio?
- ¿Cuáles son sus horarios? ¿Ofrece citas durante la noche o los fines de semana?
- ¿Ofrece citas en el mismo día en caso de enfermedad? ¿Con cuánta anticipación deben programarse las citas de control de rutina para bebés?

Bebé enfermo

- ¿Tiene salas de espera separadas para bebés enfermos y bebés saludables?
- ¿Qué sucede si mi bebé se enferma cuando el consultorio se encuentra cerrado? ¿Quién lo cubre en una emergencia si usted no está de guardia?
- ¿Usted responde preguntas recibidas por correo electrónico? ¿Acepta llamados por preguntas de rutina o que no sean una emergencia? Si dejo un mensaje, ¿cuánto tiempo generalmente le toma a usted devolver el llamado?

Citas de rutina

- ¿El primer encuentro con mi bebé será en el hospital o durante el primer control? ¿Cual es su cronograma de controles de rutina del bebé?
- ¿Con qué frecuencia debería mi hijo ver al pediatra?
- ¿Usted hablará conmigo del crecimiento general de mi hijo y de temas como la disciplina y el desarrollo social?
- Cuáles son sus puntos de vista con respecto a:
 - Alimentación con biberón
 - Hacer dormir a los bebés
 - Vacunas
 - Circuncisión
 - Medicina alternativa
 - Obesidad infantil
 - Técnicas de crianza
 - Antibióticos
- Por qué necesita mi hijo recibir vacunas?
- Qué pruebas se realizan en el consultorio y cuáles se hace en otros lugares? ¿Dónde?
- Usted acepta mi seguro? ¿Hay algún cargo adicional: por llamadas para recibir consejo durante el día? ¿Por llamadas para recibir consejos después del horario de trabajo? ¿Por reposición de medicamentos? ¿Por completar formularios? ¿Se aplica algún otro tipo de cargos?
- ¿Cuáles son sus políticas con respecto a reclamos al seguro, las políticas de laboratorio, pagos y facturación?

Preguntas para usted después de visitar el consultorio del pediatra

- ¿El consultorio se encontraba limpio?
- ¿La sala de espera era amigable para los niños, con juguetes y libros?
- ¿Qué tan pronto se pudo programar la entrevista? ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar en la sala de espera?
- ¿El personal del consultorio se mostró colaborativo? ¿Las enfermeras fueron amistosas?
- ¿La entrevista fue apresurada? ¿El médico parecía abierto a las preguntas?
- ¿La comunicación se percibía natural? ¿Fue fácil comprender al médico?

Patient and Family Advisory Board

