

## COMMONSPIRIT HEALTH ADENDO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA

---

**ADENDO Finance G-003A-A****DATA DE VIGÊNCIA:** 1 de julho de 2021

**ASSUNTO:** Informações de Contato de Assistência Financeira da Instalação Hospitalar  
Arroyo Grande Community Hospital

De acordo com a Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, Assistência *Financeira*, as informações de contato de Arroyo Grande Community Hospital são as seguintes:

- Cópias da Política de Assistência Financeira, Pedido de Assistência Financeira, Política de Faturamento e Cobranças e Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis no site da Instalação Hospitalar em: <https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/arroyo-grande/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Uma cópia do anúncio do provedor está disponível em:<https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/arroyo-grande/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Os pacientes podem obter informações adicionais sobre a porcentagem de Valor Geralmente Cobrado (Amount Generally Billed, AGB) da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas a partir de um consultor financeiro em: (805) 489-4261 ext 4411
- Todos os pacientes/Garantidores que estejam interessados em obter assistência financeira ou tenham dúvidas sobre assistência financeira, processo de solicitação, opções de faturamento e plano de pagamento, ações em caso de não pagamento e outros programas aplicáveis que possam estar disponíveis em relação às suas contas podem:
  1. Entre em contato com a Instalação Hospitalar pessoalmente em Financial Counselor Office
  2. Ligue para o conselheiro financeiro da Instalação Hospitalar em: (805) 489-4261 ext 4411
  3. Visite o site da Instalação Hospitalar em: <https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/arroyo-grande>
  4. Solicitações de correspondência para: Arroyo Grande Community Hospital, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- Pacientes/Garantidores a quem tenha sido negada Assistência Financeira também podem recorrer de sua determinação de elegibilidade. As disputas e recursos podem ser apresentados entrando em contato com Customer Service Mgr 888-488-7667 ou com o Centro de assistência financeira em: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

**DOCUMENTOS ASSOCIADOS:**

Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, *Assistência Financeira*  
Política de Governança CommonSpirit Finance G-004, *Faturamento e Cobranças*

## **Programa de Faturamento Hospitalar Justo da Califórnia (California Hospital Fair Billing Program)**

### **ATENÇÃO:**

Se precisar de ajuda no seu idioma, ligue para o (805) 489-4261 ext 4411 ou acesse Arroyo Grande Community Hospital. O escritório está aberto neste horário 8h00 - 16h30 e está localizado neste endereço Arroyo Grande Community Hospital, 345 S. Halcyon Road, Arroyo Grande, CA 93030 Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braile, com letras grandes, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis também estão disponíveis. Esses serviços são gratuitos.

### **Ajuda para pagar sua conta**

Existem organizações de defesa do consumidor gratuitas que ajudarão você a entender o processo de faturamento e pagamento. Você pode ligar para a Health Consumer Alliance no telefone 888-804-3536 ou acessar [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) para obter mais informações.

### **Programa de Reclamação de Contas Hospitalares**

O Programa de Reclamação de Contas Hospitalares (Hospital Bill Complaint Program) é um programa estadual que avalia as decisões hospitalares relacionadas à sua elegibilidade para receber ajuda no pagamento de contas hospitalares. Se acredita que teve a assistência financeira negada erroneamente, você pode fazer uma reclamação junto ao Programa de Reclamação de Contas Hospitalares Acesse [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) para obter mais informações e fazer uma reclamação.