

## COMMONSPIRIT HEALTH TSOOM FWV TXOJ CAI

**NTSIAB LUS:** Kev Them Nqi thiab Kev Suav Se

**HNUB PIB SIV:**

Xya Hli Tim 1, 2023

**TXOJ CAI TUS NAJ NPAWB:** Nyiaj Txiag G-004

**HNUB PIB SIV THAWJ ZAUG:**

Lub Xya Hli Ntuj Tim 1, 2021

### TXOJ CAI

Lub hom phiaj ntawm tsab cai no yog los muab cov lus qhia meej thiab tsis tu ncu rau kev ua cov ntawv them nqi, sau nyiaj, thiab rov ua hauj lwm yam uas txhawb kev ua raws li Cov Nyiaj Tau Los Sab Hauv (IRC) Tshooj 501 (r) thiab cov cai sau nqi thiab cov kev cai ntsig txog nuj nqi thiab cov kev tswj hwm, tus neeg mob txaus siab, thiab kev ua tau zoo. Txoj Cai Tswj Fwm no hais txog cov xwm txheej Khoom Siv Hauv Tsev Kho Mob yuav saib xyuas tus neeg mob cov as khauj uas tsis tsim nyog nrog Kev Pab Cuam Kho Mob Kub Ntxhov thiab Kev Kho Mob Uas Yuav Tsum Tau Kho (Ntawm no xa mus rau EMCare) thiab qhia kom meej Hauj Lwm Kev Suav Sau Uas Raug Cai. Txoj Cai Tswj Fwm no piav qhia txog kev nqis tes uas Lub Tsev Kho Mob yuav coj los siv txais qhov kev them nyiaj rau cov kev pab cuam EMCare thaum tsis them nyiaj, suav nrog, tsis muaj kev txwv, ua hauj lwm kev suav sau uas raug cai.

### TES HAUJ LWM YUAV UA

Txoj Cai Tswj Fwm no siv rau CommonSpirit Health thiab nws Cov Chaw Koom Tes Ncaj Qha<sup>1</sup> zam tsi them se thiab<sup>2</sup> Cov Tuam Txhab Saib Xyuas raug zam tsi them se uas muaj Lub Tsev Kho Mob (hu raws ib lub npe zuj zus ua Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit thiab hu koom ua ke ua Cov Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit). Nws yog CommonSpirit txoj cai tswj fwm kom ua raws li cov qauv kev coj ua zoo tshaj plaws thiab kev coj ncaj ncees

---

<sup>1</sup> Kev Koom Tes Ncaj Qha yog ib qho chaw hauj lwm koom ua ke uas CommonSpirit Health yog tus tswv cuab muab kev koom tes nrog los sis koom nrog tswv cuab, nrog rau Dignity Kev Saib Xyuas Zej Zog, Colorado tsis yog lub tuam txhab ua xav tau txiaj tsi.

<sup>2</sup> Lub tuam txhab me txhais tau tias yog lub koom haum txawm hais tias yog lub koom haum tsis muaj paj ntsig los sis nrhiav txog paj ntsig, hauv qhov uas Pab Pawg Koom Tes Tuav Hauj Lwm Pab Ncaj Qha muaj lub hwj chim ntawm cov tswv cuab tawm suab teeb tsa txij li tsib caug feem pua (50%) nce mus ntawm cov neeg hauv kev tswj hwm ntawm lub koom haum ntawd los sis tuav tsib caug feem pua (50%) los sis ntau dua ntawv los ntawm cov cai kev tawm suab xaiv tsa hauv lub koom haum ntawd (raws li tau ua pov thawj los ntawm lub hwj chim kev ua tswv cuab los sis cov kev ruaj ntseg uas muaj lub hwj chim ntawm kev txiav txim siab txog qee yam txog Pab Pawg Koom Tes Ncaj Qha) los sis lub koom haum twg hauv qhov uas Lub Tuam Txhab Me tuav qhov hwj chim ntawd los sis cov cai kev tawm suab xaiv tsa ntawd.

hauv kev ua hauj lwm ntawm kev sib sau thiab rov ua hauj lwm thiab ua raws cov txheej txheem kev suav sau rau kev kho mob ncaj ncees ntawm tus neeg mob hauv Cov Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tag nrho txhua Lub Tsev Kho Mob.

## **COV NTSIAB CAI**

Tom qab cov neeg mob hauv Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tau txais kev pab cuam, Khoom Siv Hauv Tsev Kho Mob yuav xa nqi rau cov neeg mob/Cov Neeg Lav thiab cov neeg them nyiaj kom raug thiab raug raws sij hawm. Lub sij hawm sau nqi thiab suav sau cov txheej txheem no, cov neeg ua hauj lwm yuav muab kev pab cuam zoo rau cov neeg siv khoom thiab ua raws sij hawm, thiab txhua tus as khauj yuav raug tuav tswj raws li txhua txoj cai thiab kev coj ua. Ib qho ntxiv, CommonSpirit cov ntsiab lus tseem ceeb xav kom txhua tus neeg yuav tsum raug saib xyuas nrog kev sib hwm thiab muaj lub siab hlub. CommonSpirit tau txiaiv txim siab qee cov hauj lwm sau nyiaj uas cuam tshuam nrog CommonSpirit cov neeg lag luam qhov tseem ceeb thiab raug txwv tsis pub siv txhua lub sij hawm.

## **DAIM NTAUV THOV**

### **A. Txoj Cai Tswj Fwm no siv rau:**

- Txhua yam nqi yuav them rau EMCare hauv Lub Tsev Kho Mob los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit.
- Txhua tus nqi rau EMCare yog them los ntawm kws kho mob los sis kws kho mob siab tshaj lij uas tau ua hauj lwm los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit, kom raws li qhov kev saib xyuas ntawd tau muab nyob hauv Lub Tsev Kho Mob.
- Txhua tus nqi rau EMCare them los ntawm kws kho mob los sis kws tshaj lij kev kho mob ua hauj lwm los ntawm Lub Cev Muaj Feem Cuam Tshuam yuav tsum muaj tshwm sim hauv Lub Tsev Kho Mob.
- Kev Saib Xyuas Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob uas tsis tau txais kev pab them rau cov neeg mob uas tus neeg mob yuav tau ris lub luag hauj lwm, xws li kev them nqi rau hnuv dhau sij hawm txog qhov txwv sij hawm los sis nyob rau qee lub sij hawm thaum tus neeg mob tau txais txiaj ntsig.
- Ib qho kev suav sau thiab kev kho mob rov qab los ntawm Lub Tsev Kho Mob los sis tus tsim kev them nyiaj rau kev xa nqi thiab sau cov kev pab cuam (Tus Tsim Kev Xa Khoom), los sis nws tus neeg sawv cev ntawm cov Lub Koom Haum Tsev Kho Mob rau pawg los suav sau cov nqi uas tiv rau EMCare piav qhia saum toj no. Txhua tus neeg sab nraud cov lus pom zoo uas tswj hwm kev suav sau thiab rov ua hauj lwm yuav tsum suav nrog cov cai ua kom ua raws li Txoj Cai Tswj Fwm no thiab kev them nqi poob vim tsis ua raws li kev ua txhaum kev cai. Qhov no suav nrog, tab sis tsis tas rau, kev pom zoo ntawm tus neeg sab nraud uas tom qab muag los sis xa nuj nqis ntawm Lub Tsev Kho Mob.

## B. Ua kom sib haum nrog lwm cov cai

Kev muab Kev Pab Nyiaj Txiag thiab kev xa nqi thiab kev suav sau ntawm tus neeg mob cov as khauj tam sim no los sis yav tom ntej yuav raug rau kev cai ntxiv raws li tsoom fww, lub xeev los sis txoj cai hauv ib cheeb tsam. Cov kev cai lij choj no muaj los siv rau cov cheeb tsam kev khiav hauj lwm yuav tsum tau ua uas yuav siv tau nruj dua Txoj Kev Cai No. Thaum muaj kev lees paub tom qab lub xeev los sis hauv nroog txoj cai ncaj qha tsis sib haum nrog Txoj Cai Tswj Fwm no, Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum, tom qab kev sab laj nrog nws tus sawv cev hauv Pab Pawg Raug Cai CommonSpirit Hauv Ib Cheeb Tsam, tus coj noj coj ua CommonSpirit Lub Voj Voog Kev Khwv Nyiaj thiab tus coj noj coj ua CommonSpirit Hauv Kev Sau Se, raug tso cai los hloov kho ntsiab lus txhab ntxiv rau Txoj Cai Tswj Fwm no ua ntej ncig xyuas txoj cai tom ntej, nrog kev hloov me me hauv Txoj Cai Tswj Fwm No yog qhov tsim nyog ua kom tau raws li cov cai lij choj siv.

## COV NTSIAB CAI

Los ntawm kev siv daim ntawv qhia nqi, sau ntawv sib tham, thiab hu xov tooj, Cov Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav ua kev mob siab qhia rau cov neeg mob/Cov Neeg Lav paub txog lawv lub luag hauj lwm nyiaj txiag thiab muaj cov kev xaiv Nyiaj Txiag, nrog rau kev soj qab xyuas nrog cov neeg mob/Cov Neeg Lav txog cov as khauj uas tsi tau them nyiaj. Raws li cov neeg saib xyuas kev noj qab haus huv hauv Catholic, Cov Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yog hu kom tau raws li qhov xav tau ntawm cov neeg mob thiab lwm tus neeg uas xav tau kev saib xyuas, tsis hais lawv li peev nyiaj txiag uas ua tau los them rau cov kev pab cuam.

Thaum kawg, Cov Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yog tsim raws li cov koom haum kev pab cuam (xws li, zam tsis raug them se) nyob hauv cov koom haum IRC Tshooj 501 (c) (3). Ua raws li IRC Tshooj 501 (r), thiab lwm yam, txhawm rau kom muaj kev zam tsis tau them se, txhua lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum ua cov hauv qab no nrog rau cov neeg mob tau txais EMCare ntawm Lub Tsev Kho Mob:

- Txwv cov neeg muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag raug them rau EMCare kom tsis txhob ntau tshaj Cov Nqi Feem Ntau Uas Tau Them (AGB) rau cov tib neeg uas muaj kev faj seeb uas suav nrog Kev Saib Xyuas;
- Them nuj nqis tsawg dua qhov tsub nqi rau cov neeg uas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag rau lwm yam kev kho mob; thiab
- Tsis koom rau Kev Nqis Tes Suav Sau Tshwj Xeeb ua ntej qhov Lub Tsev Kho Mob tau siv zog ua lub luag hauj lwm tsim nyog los txiav txim siab tias tus neeg puas muaj cai tau txais kev pab hauv CommonSpirit Txoj Cai Tswj Fwm Fab Nyiaj Txiag G-003, *Kev Pab Nyiaj Txiag*.

## COV NTSIAB LUS TXHAIS

**Cov Nqi Feem Ntau Tau Sau Nqi (AGB)** txhais tau tias yog tus nqi siab tshaj plaws ntawm tus neeg mob uas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag nyob rau hauv Txoj Cai Hais Txog Kev Pab Nyiaj Txiag yog tus kheej lub luag hauj lwm rau kev them nyiaj, tom qab txhua qhov kev txiav tawm them lwm yam thiab cov kev luv nqi (suav nrog cov kev luv nqi muaj nyob hauv Tsab Cai no) tau muab siv thiab tsawg dua cov nyiaj tau them rov los ntawm lub tuam txhuab muab kev tuav pov hwm. Tsis muaj ib tus neeg mob uas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau them ntau dua AGB rau EMCare muab rau tus neeg mob. CommonSpirit suav xam cov AGB ntawm Lub Tsev Kho Mob-lo ntawm-Lub Tsev Kho Mob los ntawm kev siv "saib rov qab" txoj kev los ntawm kev sib ntxiv "Cov Nqi Them Tag Nrho" rau ib qho EMCare uas nws muab los ntawm AGB feem pua, uas yog raws li cov nqi dhau los uas tau tso cai hauv Medicare thiab kev tuav pov hwm ntiag tug raws li teev hauv tsoom fwv txoj cai lij choj. "Cov Nqi Them Tag Nrho" rau cov laj thawj no txhais tau tias tus nqi teev nyob rau hauv txhua Lub Tsev Kho Mob tus neeg saib xyuas rau txhua qhov kev pab cuam ntawm EMCare.

**Lub Sij Hawm Ua Daim Ntawv Thov** txhais tau tias lub sij hawm muab rau cov neeg mob los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit kom mus sau daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj Txiag. Nws tag sij hawm tom qab ntawm (i) 365 hnuv txij li tus neeg mob tawm ntawm Lub Tsev Kho Mob los sis hnuv uas tus neeg mob EMCare, los sis (ii) 240 hnuv txij hnuv pib tau them nqi kho mob tawm rau EMCare tau txais hauv Lub Tsev Kho Mob.

**Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev Xwm Ceev, EMTALA** - Tus neeg mob twg uas nrhiav kev saib xyuas rau qhov xwm txheej kev kho mob xwm txheej ceev hauv lub ntsiab lus ntawm Tshooj 1867 ntawm Txoj Cai Xaus Saum (42 U.S.C. 1395dd) nyob hauv Tsev Kho Mob yuav tsum tau kho yam tsis muaj kev sib cais thiab yam tsis muaj ib tus neeg mob lub peev xwm los them rau kev saib xyuas. Tsis tas li ntawd, txhua qhov kev ua uas ua rau tus neeg mob tsis txaus siab nrhiav EMCare, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev thov nyiaj ua ntej kho mob los sis kev tso cai ntawm cov nuj nqis tsis tuaj yeem thiab ua hauj lwm rov qab uas cuam tshuam nrog kev muab EMCare, txwv tsis pub. Cov Tsev Kho Mob yuav tsum ua hauj lwm raws li tsoom fwv thiab lub xeev txoj cai kom muab kev saib xyuas mob ntsig txog kev mob nkeeg nyhav, suav nrog kev tshuaj xyuas, kev kho mob thiab kev tshais chaw raws li tsoom fwv Txoj Cai Kho Mob Nkeeg thiab Kev Ua Hauj Lwm Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (EMTALA) thiab raws li 42 CFR 482.55 (los sis lwm cov kev cai huaj vam ntxiv). Cov Tsev Kho Mob yuav tsum sab laj thiab tau txais kev tawm tsiv yim los ntawm CommonSpirit EMTALA Txoj Cai Tswj Fwm, EMTALA cov kev cai, thiab siv rau Medicare/Medicaid Cov Tshooj Cai ntawm Kev Koom Tes hauv kev txiav txim txog dab tsi yog kev mob xwm txheej ceev thiab cov txheej txheem yuav tau ua raws rau hauv txhua ntu.

**Qhov Kev Nqis Tes Suav Sau Tshwj Xeeb (ECAs)** - Lub Tsev Kho Mob yuav tsis koom nrog ECAs tawm tsam ib tus neeg ua ntej txiav txim siab tsim nyog los txiav

txim kev tsim nyog nyob hauv Lub Tsev Kho Mob lub FAP. Ib qho ECA yuav suav nrog kev ua tej yam hauv qab no rau kev npaj them nyiaj rau daim nqi saib xyuas:

- Kev muag ib tug neeg cov nuj nqis rau lwm tus neeg tshwj tsis yog raws li tau teev tseg los ntawm tsoom fww tsab cai lij choj; thiab
- Qhia txog cov ntaub ntawv tsis zoo ntawm tus kheej rau tus neeg siv khoom lag luam.

Cov ECAs tsis suav nrog ib daim ntawv muaj cai yuav coj Lub Tsev Kho Mob muaj txoj cai lees paub raws li lub xeev txoj cai hais txog cov nyiaj tau los ntawm kev txiav txim, kev daws, los sis kev nyuaj siab ua tau tiv rau ib tus neeg (los sis nws tus neeg sawv cev) vim kev raug mob ntawm tus kheej uas Lub Tsev Kho Mob rau kev saib xyuas.

**Kev Pab Nyiaj Txiag** txhais tau tias kev pab muab rau cov neeg mob uas nws yog kev txom nyem nyiaj txiag los them tag nrho cov kev xav tau nyiaj ntawm hnab tshos rau EMCare muab rau hauv Lub Tsev Kho Mob thiab cov uas tau txais kev tsim nyog rau cov kev pab ntawd. Kev Pab Nyiaj Txiag muaj rau cov neeg mob muaj ntawv pov hwm raws li kev tso cai raws li daim ntawv cog los ntawm lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm ntawm tus neeg mob.

**Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag (FAP)** txhais tau tias CommonSpirit Txoj Cai Tswj Fwm Fab Nyiaj Txiag G-003, *Kev Pab Nyiaj Txiag*, uas piav qhia txog CommonSpirit qhov Kev Pab Nyiaj Txiag, suav nrog cov neeg mob/Cov Neeg Lav cov cai yuav tsum ua kom tau kom thiaj li muaj feem tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag nrog rau tus txheej txheem uas cov tib neeg thov Kev Pab Nyiaj Txiag.

**Tus Neeg Lav** txhais tau tias yog ib tus neeg uas muaj kev lav ris raug cai los them tus neeg mob cov nqi.

**Qhov Chaw Uas Yog Lub Tsev Kho Mob (los sis Tsev Kho Mob)** txhais tias lub tsev kho mob uas yuav tsum muaj ntawv tso cai ntawm lub xeev, ntawv sau npe, los sis zoo ib yam li lees paub tias yog tsev kho mob thiab uas tau ua hauj lwm los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit. Kev ua pov thawj qhia rau kev ua tau zoo ntawm kev them nqi thiab kev sau nqi, lo lus "Lub Tsev Kho Mob" kuj tseem suav nrog Tus Tsim Kev Xa Khoom.

**Kev Kho Mob Kom Tsim Nyog** txhais tau tias txhua txoj kev txiav txim siab uas tsim nyog (los ntawm tus muab kev pab) tsim nyog los tiv thaiv, kuaj mob, kho, kho, kho kom zoo, los sis zam kev mob kev nkeeg txhua yam, mob nkeeg, raug mob los sis kab mob uas yuav phom sij rau lub neej mob, ua rau muaj mob los sis muaj mob, ua rau mob los sis ua rau muaj kev tsis taus, los sis ua rau lub cev tsis ua hauj lwm lossis ua hauj lwm tsis zoo, los sis txhim kho txoj hauj lwm ntawm lub cev tsis ua hauj lwm, yog tias tsis muaj lwm yam zoo sib xws, ntau dua kev tswj hwm los sis tus nqi qis dua ntawm kev kho mob muaj. Kev Kho Mob Kom Tsim Nyog tsis suav nrog cov txheej txheem xaiv los yog kho kom zoo nkauj tsuas yog txhawm rau txhim kho kom zoo nkauj, los sis lub cev ua hauj lwm.

**Ncua Sij Hawm Ceeb Toom** txhais tau tias lub sij hawm 120-hnub pib hnub ntawm Lub Tsev Kho Mob muab thawj daim nqi xa tawm tom qab them nyiaj rau EMCare. Qhov Khoom Siv yuav txwv tsis pub koom nrog ECA thaum Lub Sij Hawm Ceeb Toom, tshwj tsis yog muaj kev mob siab rau pom tias tus neeg mob puas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag.

**Kev Ua Hauj Lwm hauv Lub Tsev Kho Mob** - Lub Tsev Kho Mob tau txiav txim siab ua hauj lwm los ntawm kev siv nws tus kheej cov neeg ua hauj lwm los sis los ntawm kev cog lus ua hauj lwm ntawm Lub Tsev Kho Mob rau lwm lub koom haum. Lub Tsev Kho Mob kuj tseem raug ua hauj lwm los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yog tias Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit muaj lub peev los sis cov paj txaus siab rau cov koom haum them se raws li kev sib koom tes uas ua hauj lwm ncaj qha rau lub xeev Lub Tsev Kho Mob uas muaj daim ntawv tso cai los sis tus neeg ntawd ua hauj lwm hauv Lub Tsev Kho Mob los ntawm lwm qhov chaw them se raws li kev sib koom tes.

**Khaws Cia Ua Kev Pab Nyiaj Txiag** txhais tias yog kev taug xyuas kev tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag uas yuav cia siab txog cov ntaub ntawv uas tau muab los ntawm cov neeg muag khoom thib peb thiab lwm cov ntaub ntawv muaj ntawm cov pej xeem. Kev txiav txim siab uas tus neeg mob yeej tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav ua rau muaj kev pub dawb los sis luv nqi EMCare rau ncua sij hawm uas qee tus neeg tuaj yeem tsim nyog tau txais. Saib txuas ntxiv Saib Qhov Tsim Nyog Tau Txais nyob rau hauv CommonSpirit Txoj Cai Tswj Fwm Fab Nyiaj Txiag G-003, *Kev Pab Nyiaj Txiag*.

**Cov Muaj Feem Xyuam Tseeb Ceeb** txhais tau tias, nrog rau muaj kev hwm rau Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit, ib lub koom haum raug saib xyuas ua kev sib koom tes rau tsoom fww qib siab cov nyiaj uas Lub Koom Haum Tsev Kho Mob ua tswv rau cov peev txheej los sis cov paj, los sis cov nqi tsis koom nrog uas Lub Tsev Kho Mob yog ib tus tswv cuab los sis tus tswv, uas muab EMCare hauv xeev Lub Tsev Kho Mob hauv lub xeev, tshwj tias qhov kev muab cov kev saib xyuas ntawd tsis cuam tshuam txog kev khiav lag luam los sis kev lag luam uas tau piav qhia hauv IRC Tshooj 513 nrog kev hwm rau Lub Koom Haum Tsev Kho Mob.

**Kev Ncua ntawm ECA thaum Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Txiag (FAA) Xa Mus** txhais tau tias yog Lub Tsev Kho Mob (los sis lwm tus neeg tau kev tso cai) tsis tau pib ib qho ECA los sis ua ib qho ntxiv nrog rau ECAs yav dhau los, kom tau txais kev them nyiaj rau EMCare kom txog thaum:

- Lub Tsev Kho Mob tau txiav txim siab saib tus neeg ntawd puas tsim nyog tau txais FAP raws li tau ua tiav daim ntawv thov FAP thiab ua tau raws li cov kev mob siab tsim nyog, raws li txhais hauv no, nrog rau kev ua tiav FAA; los sis
- Yog hais tias FAA tsis ua tiav, tus tib neeg tsis teb rau cov kev thov rau ntaub ntawv ntxiv los sis cov ntaub ntawv hauv ib lub sij hawm tsim nyog (peb caug (30) hnub) tau muab los teb rau cov lus thov ntawd.

**Tsis muaj kev tuav pov hwm** txhais tau tias ib tus neeg tsis muaj kev pab them thib peb los ntawm lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm lag luam sab nraud, qhov phiaj xwm ERISA, Tsoom Fwv Txoj Hauj Lwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (suav nrog tsis muaj kev txwv Medicare, Medicaid, SCHIP thiab TRICARE), Nyiaj Raug Mob Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm, los sis lwm qhov kev pab rau tus thib peb los pab los pab ua kom tau raws li nws cov luag hauj lwm kev them nyiaj.

**Tsis Muaj Kev Pov Hwm** txhais tau hais tias ib tus neeg uas muaj kev pov hwm los sis kev tuav pov hwm pej xeem, rau tus uas nws yuav yog ib qho kev txom nyem nyiaj txiag los them tag nrho cov kev cia siab ntawm hnab tshos rau EMCare them los ntawm Txoj Cai Tswj Fwm no.

## **KEV SAU NQI**

Cov Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav ua raws cov txheej txheem qauv hauv kev sau nyiaj hauv EMCare uas muab los ntawm ib Lub Tsev Kho Mob CommonSpirit raws li nram no:

### **A. Daim Ntawv Sau Nyiaj Tuav Pov Hwm**

- Rau txhua tus neeg mob uas muaj kev pov hwm, Cov Tsev Kho Mob yuav xa nqi rau cov neeg them nyiaj sab nraud (raws li cov ntaub ntawv muab los sis xyuas tus neeg mob/Cov Neeg Lav, los sis cov ntaub ntawv uas pom zoo los ntawm lwm qhov chaw) kom raws sij hawm.
- Yog tias lwm qhov kev thov raug tsis kam lees (los sis ua tsi tiav) los ntawm tus them nyiaj vim muaj qhov yuam kev los ntawm Lub Tsev Kho Mob, Lub Tsev Kho Mob yuav tsis tsub tus nqi rau tus neeg mob rau ib qho uas ntau tshaj qhov tus neeg mob tau tiv tias tau them tus nqi.
- Yog tias lwm qhov kev thov uas tseem thov tau raug tsis kam lees (los sis ua tsi tiav) los ntawm tus them nyiaj vim muaj lwm yam sab nraud ntawm kev tswj hwm Lub Tsev Kho Mob, cov neeg ua hauj lwm yuav soj qab xyuas cov neeg them nyiaj thiab tus neeg mob kom tsim nyog los daws qhov teeb meem. Yog tias qhov kev daws teeb meem tsis tshwm sim tom qab kev soj ntsuam kev tsim nyog, Cov Tsev Kho Mob tuaj yeem xa nqi rau tus neeg mob los sis ua lwm yam xwm yeem nrog cov ntawv cog lus them nyiaj.

### **B. Kev Them Nyiaj Ntawm Tus Neeg Mob**

- Txhua tus neeg mob/Cov Neeg Lav yuav tau them nqi ncaj qha thiab kom ncaj sij hawm thiab tau txais daim ntawv qhia uas yog los ntawm Lub Tsev Kho Mob cov txheej txheem ib txwm them nqi.

- Hais txog cov neeg mob uas muaj pov hwm, tom qab cov nqi tau raug ua los ntawm txhua tus neeg them nqi sab nraud, Cov Tsev Kho Mob yuav xa nqi rau cov neeg mob/Cov Neeg Lav rau lub sij hawm lav rau lawv cov luag hauj lwm raws li txiav txim los ntawm lawv cov nyiaj pov hwm.
- Txhua tus neeg mob/Cov Neeg Lav yuav thov thaum twg los tau, thiab Lub Tsev Kho Mob yuav muab cov ntawv qhia rau lawv.
- Yog tias tus neeg mob tsis txaus siab rau nws tus as khauj thiab thov cov ntaub ntawv ntsig txog tus nqi, cov neeg ua hauj lwm yuav sau cov ntaub ntawv xav tau hauv kaum (10) hnuv (yog tias ua tau) thiab yuav tuav tus as khauj tsawg kawg peb caug (30) hnuv ua ntej xa nyiaj rau kev suav sau.
- Cov Tsev Kho Mob yuav tsum pom zoo cov kev npaj them nqi rau cov neeg mob/Cov Neeg Lav uas qhia tias lawv yuav muaj teeb meem los them lawv cov nyiaj seem nyob hauv ib qho phuv.
- Cov thawj coj Cov Nyiaj Tau Los muaj lub zog zam rau qhov yuav tsum muaj ntawm qhov xwm txheej ib qho mus rau ib qho xwm txheej txawv (raws li cov kauj ruam ua hauj lwm).
- Cov Tsev Kho Mob tsis tas yuav lees txais kev npaj them nyiaj rau tus neeg mob thiab yuav xa cov nyiaj mus rau lwm lub koom haum sau nqi sab nraud raws li tau teev hauv qab no yog tias tus neeg mob lub hom phiaj teev tseg.

### C. Cov Kev Xyaum Kev Suav Sau

- Txhua yam hauj lwm suav sau los ntawm Lub Tsev Kho Mob, Tus Tsim Kev Xa Khoom, los sis nws cov koom haum sawv cev sau nqi sab nraud yuav tsum ua raws li tag nrho tsoom fwv thiab lub xeev txoj cai tswj cov kev xyaum kev suav sau.
- Txhua tus neeg mob/Cov Neeg Lav yuav tsum muaj lub sij hawm los tiv tauj Lub Tsev Kho Mob hais txog Kev Pab Nyiaj Txiag, kev npaj xaiv them nqi, thiab lwm cov kev pab cuam uas muaj nrog rau lawv cov as khauj, raws li muaj nyob hauv Qhov Txuas Ntxiv A.
  - Lub Tsev Kho Mob daim FAP yog muaj pub dawb.
  - Cov neeg uas muaj lus nug txog Lub Tsev Kho Mob daim FAP tuaj yeem tiv tauj rau lub chaw saib xyuas nyiaj txiag hauv xov tooj los sis ntawm tus kheej.
- Hauv kev ua raws li lub xeev thiab tsoom fwv cov cai lij choj, thiab ua raws li cov kev cai sau tseg hauv Txoj Cai Tswj Fwm no, Cov Tsev Kho Mob yuav koom nrog kev sau nqi, suav nrog Kev Tso Cai ECA, kom sau tus nqi sib npaug ntawm cov neeg mob.
  - Cov hauj lwm suav sau nyiaj feem ntau yuav suav nrog kev hu xov tooj, nqe lus hais, thiab lwm yam kev mob siab ua raws li cov qauv coj hauv kev lag luam.
  - Tus neeg muab cov nyiaj uas tshuav yuav raug xa mus rau



tus neeg sab nraud rau kev sau ntawm kev txiav txim siab ntawm Lub Tsev Kho Mob thiab ua raws txhua txoj cai lij choj ntawm tsoom fww, lub xeev thiab hauv zej zog. Lub Tsev Kho Mob yuav tswj hwm tus tswv ntawm cov nuj nqis uas xa mus rau cov koom haum sau nqi, thiab tus as khauj ntawm tus neeg mob yuav raug xa mus rau kev sau nqi tsuas yog nrog cov kev tiv thaiv hauv qab no:

- Muaj lub hauv paus tsim nyog ntseeg tias tus neeg mob tshuav nqi.
- Txhua tus neeg them nqi sab nraud uas txheeb tau los ntawm tus neeg mob/Tus Neeg Lav rau lub nra thiab cov nqi uas tau ua kom tiav, thiab cov nuj nqis uas tseem tshuav yog kev saib xyuas nyiaj txiag ntawm tus neeg mob. Khoom Siv Hauv Tsev Kho Mob yuav tsis xa nqi rau tus neeg mob rau qhov nqi uas lub tuam txhab kev tuav pov hwm los sis tus neeg sab nraud yuav tsum them.
- Cov Tsev Kho Mob yuav tsis xa tus as khauj khaws cia thaum ib qho kev thov nyiaj ntawv tseem tab tom tos tus neeg them nyiaj sab nraud. Txawm li cas los xij, cov ntawv foob uas tseem nyob rau "tseem tos" nrog tus neeg them nyiaj sab nraud rau lub sij hawm tsis tsim nyog txawm hais tias kev mob siab rau kev pab daws teeb meem yuav raug muab cais dua tshiab tias "tsis pom zoo."
- Cov Tsev Kho Mob yuav tsis xa tus as khauj khaws cia thaum them nyiaj pov hwm vim tias Lub Tsev Kho Mob muaj qhov yuam kev. Txawm li cas los xij, Lub Tsev Kho Mob tseem tuaj yeem xa tus neeg mob lub luag hauj lwm ntawm cov ntawv foob rau yog tias tsis them.
- Cov Tsev Kho Mob yuav tsis xa txog cov chaw khaws nyiaj uas tus neeg mob pib thov Kev Pab Nyiaj Txiag, thiab Lub Tsev Kho Mob tseem tsis tau ua tiav (raws li tau hais tseg hauv qab no) uas hais txog tus as khauj.
- Tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom ntawm Kev Them Nyiaj Poob Hauj Lwm, Cov Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav txiav tag nrho cov kev suav sau, suav nrog kev xa mus rau ib lub koom haum sau nqi. Tus neeg mob/tus neeg tiv nuj nqi yuav tsis nug los ntawm txhua txoj kev, suav nrog kev hu xov tooj, sau ntawv, los sis cov nqe lus tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom. Txhua yam kev sib txuas lus, yog tias tsim nyog, yuav tsum tshwm sim nrog tus thawj coj los sis tus kws lij choj tau muab rau rooj plaub.

- Tsis muaj Lub Tsev Kho Mob twg yuav tsum xa ib qho them ntawm tus kheej uas tsis tau them nyiaj rau tus neeg sawv cev suav sau sab nraud tsuav yog tus neeg mob los sis Tus Neeg Lav koom nrog hauv Kev Koom Tes Nrog Neeg Mob, raws li tau hais hauv CommonSpirit Txoj Cai Tswj Nyiaj Txiag G-003, *Kev Pab Nyiaj Txiag Cov*.

## **COV TXIAJ NTSIG ZOO TSIM NYOG THIAB KEV NQIS TES SUAV SAU TSHWJ XEEB**

Ua ntej koom nrog ECAs kom tau txais kev them nyiaj rau EMCare, Cov Tsev Kho Mob yuav tsum ua txoj hauv kev los txiav txim siab seb tus neeg puas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag. Nyob rau kis tsis muaj ib qho kev tshwm sim yuav pib siv ECA ua ntej 120 hnuv (los sis ntev dua, yog tias yuav tsum tau ua los ntawm kev cai lij choj) txij li hnuv ntawm Lub Tsev Kho Mob thawj daim ntawv qhia nqi xa tom qab tso tawm (piv txwv li, nyob rau Lub Sij Hawm Ceeb Toom) tshwj tsis yog txhua yam tau ua tiav. Cov xwm txheej hauv qab no piav qhia txog cov kev siv zog uas tsim nyog uas Lub Tsev Kho Mob yuav tsum tau ua ua ntej koom rau hauv ECA.

### **A. Koom Tes Nrog ECAs – Yuav Tsum Ceeb Toom**

- Muaj kev sib fwm nrog EMCare uas muaj nyob rau ntawm Lub Tsev Kho Mob, tus neeg mob yuav tsum tau txais kev ceeb toom txog FAP raws li tau piav qhia ntawm no, ua ntej pib ua ECA. Qhov kev ceeb toom xav tau yog raws li nram no:
  - **Tsab Ntawv Ceeb Toom** - Lub Tsev Kho Mob yuav ceeb toom rau tus neeg mob txog FAP los ntawm kev muab daim ntawv qhia rau tus neeg ntawd yam tsawg kawg peb caug (30) hnuv ua ntej pib ECA. Tsab Ntawv Ceeb Toom yuav tsum:
    - Suav cov ntsiab lus yooj yim ntawm FAP;
    - Txheeb Xyuas Cov Nyiaj Pab Cuam Nyiaj Txiag yog muaj rau cov neeg tsim nyog; thiab
    - Txheeb xyuas ECA uas Lub Tsev Kho Mob (los sis lwm tus tau kev tso cai) npaj siab los pib them nyiaj rau EMCare yog tias cov nyiaj tsis them los sis FAA tsis xa ua ntej hnuv kawg, uas tsis muaj hnuv dhau los ua ntej hnuv kawg tsis pub dhau Lub Sij Hawm Thov.
  - **Kev Ceeb Toom Ntawm Qhov Ncauj** - Nrog rau kev muab Tsab Ntawv Ceeb Toom, Lub Tsev Kho Mob yuav teb rau tus neeg mob txog kev nrhiav kev pab raws li FAP li cas thaum lub sij hawm rau npe, siv tus xov tooj tam sim no muab los ntawm tus neeg mob. Qhov kev sim no yuav tsum sau tseg cov ntaub ntawv sau tseg ib ntus.

- **Kev Ceeb Toom Thaum Muaj Ntau Ncua Sij Hawm ntawm Kev Saib Xyuas** - Lub Tsev Kho Mob tuaj yeem ua kom tiav qhov kev ceeb toom no ib txhij rau ntau ntu ntawm EMCare thiab ceeb toom tus neeg ntawd txog ECAs Lub Tsev Kho Mob npaj pib ua kom tau txais kev them nyiaj rau ntau cov nqi tsi tau them rau EMCare. Txawm li cas los xij, yog tias Lub Tsev Kho Mob sib koom tes suav sau ib tus neeg cov nqi tsi tau them kho mob rau ntau ntu ntawm EMCare ua ntej pib ib los sis ntau lub ECA kom tau txais cov nyiaj them rau cov nqi ntawd, nws yuav tsis tau muaj kev rau siab los txiav txim siab seb tus neeg ntawd puas tsim nyog tau txais FAP tshwj tsis yog nws txwv tsis pub pib ECA (s) txog txij 120 hnuv tom qab thawj daim ntawv them nqi xa tawm tom qab them nyiaj rau qhov nyuam qhuav dhau los ntawm EMCare suav nrog qhov sau ua ke.

**B. Cov Txiaj Ntsig Zoo Tsim Nyog thaum Tus Neeg Mob Xa Daim NTawv FAA Tsi Tiav**

- Lub Tsev Kho Mob yuav txiav ib qho ECA uas twb tau ua tawm tsam tus neeg mob/Tus Neeg Lav kom txog rau thaum txiav txim qhov tsim nyog tau Kev Pab Nyiaj Txiaj.
- Lub Tsev Kho Mob yuav sau ib tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg mob nrog cov npe ntaub ntawv uas yuav tsum muaj uas tus neeg mob loss is Tus Neeg Lav yuav tsum muab los txiav txim rau FAA ua tiav thiab muab rau tus neeg mob peb caug (30) hnuv los muab cov ntaub ntawv tsim nyog. Cov lus ceeb toom yuav suav nrog cov ntaub ntawv tiv tauj, suav nrog tus lej xov tooj thiab qhov chaw nyob ntawm Lub Tsev Kho Mob los sis chav hauj lwm hauv Lub Tsev Kho Mob uas tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntsig txog thiab pab cuam nrog kev npaj ntawm FAA.

**C. Cov Txiaj Ntsig Zoo Tsim Nyog thaum Tus Neeg Mob Ua Tiav Daim NTawv FAA Xa Mus**

- Yog tias ib tug neeg mob xa daim FAA uas tau ua tiav thaum Lub Sij Hawm Thov, Lub Tsev Kho Mob yuav tsum:
  - Ncua ib qho ECA kom tau txais kev them nyiaj rau EMCare.
  - Ua kev txiav txim siab seb tus neeg ntawd puas tsim nyog tau txais FAP rau EMCare thiab ceeb toom tus neeg ntawd sau ntawv thov kev taug xyuas txog kev tsim nyog tau txais kev txiav txim no (suav nrog, yog tias tsim nyog, kev pab rau tus tib neeg tsim nyog tau txais) thiab hauv paus rau kev txiav txim siab no.
  - Yog tias Lub Tsev Kho Mob txiav txim siab tias tus neeg ntawd tau txais FAP-tsim nyog rau EMCare, Lub Tsev Kho Mob yuav tsum tau ua cov hauv qab no:

- Cov nyiaj thim rov qab rau tus neeg ntawd tus nqi uas nws tau them rau EMCare (txawm hais tias yuav muab rau Lub Tsev Kho Mob los sis lwm tog neeg uas Lub Tsev Kho Mob tau xa los sis muag tus neeg ntawd cov nuj nqis rau EMCare) uas ntau dua tus nqi uas nws tau txiav txim siab ua tus kheej lub luag hauj lwm rau kev them nqi raws li FAP-ib tug neeg tsim nyog.
- Yuav tsum ua txhua yam tsim nyog siv los thim rov qab rau ECA, suav nrog kev tshem tawm ntawm cov ntaub ntawv tsis zoo uas tau tshaj tawm rau cov koom haum sawv cev tswj kev tshaj tawm cov neeg siv khoom los sis cov chaw lis hauj lwm nuj nqis los ntawm cov ntaub ntawv tshaj tawm nuj nqis.
- Yog tias Lub Tsev Kho Mob txiav txim siab tus tib neeg tsis tsim nyog tau txais FAP tsim nyog rau EMCare, Lub Tsev Kho Mob yuav tau mob siab rau thiab yuav koom nrog rau Cov Kev Tso Cai ECA.

**D. Cov Txiaj Ntsig Zoo Tsim Nyog thaum Tsis Tau Xa FAA raws li cuaj caum (90) hnuv tom qab Thawj Daim Nqi Xa Tawm tom qab tawm xa tawm rau Feem Ntau Qhov Kawg ntawm EMCare**

- Lub Tsev Kho Mob yuav tso tawm Tsab Ntawv Ceeb Toom raws li tau piav nyob rau hauv Cov Txiaj Ntsig Zoo Tsim Nyog – Kev Koom Tes rau hauv ECAs – Kev Ceeb Toom Uas Yuav Tsum Muaj. Yog tsis muaj FAA tau txais hauv peb caug (30) hnuv tom qab Daim Ntawv Ceeb Toom xa tuaj lawm, qhov yuav tsum tau ua los pab muab kev sib zog yam tsim nyog los txiav txim qhov muaj feem FAP yuav tau txaus siab. Yog li, Lub Tsev Kho Mob yuav koom tes nrog ECAs uas raug tso cai nyob hauv tsab cai no pib 120 hnuv tom qab thawj daim ntawv sau nqi tawm.
- **Kev tso tseg** - Tsis muaj ib lub sij hawm uas Lub Tsev Kho Mob lees txais los ntawm ib tug tib neeg twg tso tseg, tsis hais ntawm ncauj los sis sau ntawv, tias ib tus tsis xav thov Kev Pab Nyiaj Txiaj, txhawm rau ua kom tau raws li cov uas yuav tsum ua kom tau raws li qhov muaj feem tau hais tseg hauv Txoj Cai Tswj Fwm no.

**E. Tso Cai Kev Nqis Tes Suav Sau Tshwj Xeeb**

- Tom qab muab kev siv zog ua tau yam tsim nyog, uas suav nrog qhov yuav tsum tau ceeb toom, los txiav txim kev tsim nyog Kev Pab Nyiaj Txiaj raws li tau hais los saum toj no, Lub Tsev Kho Mob (los sis lwm tus neeg muaj cai) yuav koom tes nrog ECAs hauv qab no kom tau txais kev them nyiaj rau EMCare:
  - Kev muag ib tug neeg cov nuj nqis rau lwm tus neeg tshwj tsis yog raws li tau teev tseg los ntawm tsoom fwm tsab cai lij choj; thiab
  - Qhia tawm cov lus qhia uas tsis xav tau txog tus tib neeg ntawd rau cov koom haum muab kev txais nyiaj tiv nqi.

Lub Tsev Kho Mob yuav txwv tsis pub ECAs tawm tsam ib tus neeg mob yog tias nws muaj ntaub ntawv pov thawj tias nws tau thov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau hauv Medicaid, los sis lwm yam kev pab cuam hauv tsoom fwv, tshwj tsis yog los sis txog thaum tus neeg muaj cai rau cov kev pab cuam ntawd tau txais kev txiav txim siab thiab cov kev pab them nqi muaj los ntawm peb tog rau EMCare tau them nqi thiab ua tiav.

## F. Cov Txiaj Ntsig Zoo Tsim Nyog - Kev Cog Lus Sab Nraud

- Nrog rau kev muag khoom los sis kev xa mus ntawm ib tus neeg cov nuj nqis ntsig txog EMCare rau lwm tus neeg sab nraud (tshwj tsis yog rau cov nuj nqis muag tsis suav hais tias yog ECA raws li tau piav qhia nyob rau hauv Cov Cai Kev Tswj Xyuas Nyiaj Khwv Tau Los Sab Hauv) Lub Tsev Kho Mob yuav nkag mus rau, thiab raws li qhov uas muaj feem, tswj kev cai lij choj sau ntawv cog lus nrog tog neeg. Yuav kom ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua hauv kev siv zog los txiav txim rau ib tus neeg qhov FAP-tsim nyog, cov kev pom zoo no yuav tsum, tsawg kawg, suav nrog cov lus hauv qab no:
  - Yog tias tus neeg xa daim FAA (txawm hais tias ua tiav los sis tsis tiav) tom qab xa los sis muag cov nuj nqis tab sis ua ntej xaus Lub Sij Hawm Thov, ob tog yuav Ncuia ECAs kom tau txais kev them nyiaj rau EMCare.
  - Yog tias tus neeg xa daim ntawv FAA (txawm hais tias ua tiav los sis tsis tiav) tom qab xa mus los sis muag cov nuj nqis tab sis ua ntej xaus Lub Sij Hawm Thov thiab tau txiav txim siab FAP-tsim nyog rau EMCare, ob tog neeg yuav ua cov hauv qab no kom raws sij hawm:
    - Ua raws li cov txheej txheem tau teev nyob hauv daim ntawv cog lus thiab Txoj Cai Tswj Fwm no kom tus neeg tsis them nyiaj, thiab tsis muaj qhov kev lav los them nyiaj, ob tog thiab Lub Tsev Kho Mob ua ke ntau dua li nws tau them rau EMCare ua tus neeg muaj feem FAP.
    - Yog tias tsim nyog, thiab yog tias ob tog neeg (dua li ntawm Lub Tsev Kho Mob) muaj txoj cai ua, ua txhua yam tsim nyog siv los thim rov qab rau ECA (dua li kev muag nuj nqis) tawm tsam tus neeg.
  - Yog tias tus tswv lag luam sab nraud hais txog los sis muag cov nuj nqis rau lwm tus neeg tom qab (tus neeg thib plaub) thaum lub sij hawm ua ntawv thov, tus neeg thib peb yuav tau txais daim ntawv pom zoo los ntawm tus neeg tom qab ntawd suav nrog tag nrho cov ntsiab lus piav hauv nqe lus no.
  - Tus tswv lag luam sab nraud yuav tsum tau ua kom tsim nyog los ua hauv lwm nrog tus neeg mob nrog cov nqi tsis them nyiaj los daws teeb meem nws tus as khauj. Kev txhoj puab los sis kev coj tsis ncaj tsis raug zam lub txim.

## **G. Cov Txiaj Ntsig Zoo Tsim Nyog – Npaj Cov Ntaub Ntawv Hauv Tshuab Hluav Taws Xob**

- Lub Tsev Kho Mob yuav muab ib tsab ntawv sau ceeb toom los sis kev muab lus qhia paub uas tau piav qhia hauv tshuab hluav taws xob (piv txwv li, hauv email) rau ib tus neeg uas qhia tias nws nyiam qhov txais tsab ntawv sau los sis kev sib txuas lus hauv tshuab hluav taws xob.

## **NTAUB NTAUV KEV PAB NYIAJ TXIAG**

### **A. Tab Tom Ua Qhov Kev Thov**

- CommonSpirit yog qhov tseem ceeb ntawm tib neeg lub meej mom thiab kev saib xyuas tus kheej yuav tsum tau xav txog nyob rau hauv daim ntawv thov txheej txheem, kev taug xyuas kev xav tau nyiaj txiag, thiab muab kev pab.
- Kev thov rau Kev Pab Nyiaj Txiaj yuav tsum tau ua tiav sai, thiab Cov Tsev Kho Mob yuav tsum sau ntawv ceeb toom rau tus neeg mob los sis tus neeg thov sau ntawv thov tsis pub dhau peb caug (30) txog rau caum (60) hnuv tom qab tau txais daim ntawv thov ua tiav.
- Lub Tsev Kho Mob yuav tsis muab kev taug xyuas txog qhov kev muaj cai tau txais cov ntaub ntawv uas nws ntseeg tau tias tsis muaj tseeb los sis ntseeg tsis tau los sis tau txais los ntawm kev siv txoj cai yuam.
- Yog tias qhov kev tsim nyog tau txais kev pom zoo raws li kev ua tiav ntawm FAA, tus neeg mob yuav tau txais Kev Pab Nyiaj Txiaj rau tag nrho cov nyiaj poob tsim nyog uas tshwm sim rau cov kev pab cuam tau txais kaum ob (12) lub hlis ua ntej hnuv txiav txim thiab yav tom ntej li sij hawm rau (6) lub hlis suav txij hnuv txiav txim.
- Yog tias tsim nyog tau txais kev pom zoo raws li tus qauv Kev Kwv Yees Muaj Cai Tau Txais, Kev Pab Nyiaj Txiaj yuav siv rau txhua tus as khauj uas tsim nyog tau txais kev pab cuam tau txais kaum ob (12) lub hlis ua ntej hnuv txiav txim. Tus neeg Muaj Cai Tau Txais Uas Kwv Yees yuav tsis tau txais Kev Pab Nyiaj Txiaj rau EMCare ua tiav tom qab hnuv txiav txim yam tsis tau ua tiav daim FAA los sis kev txiav txim siab tshiab ntawm Tus Neeg Muaj Cai Xam Pom.
- Yog tias tsis kam lees kom tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiaj hauv Tsev Kho Mob, tus neeg mob los sis Tus Neeg Lav, yuav rov ua ntawv thov tau thaum muaj kev pauv hloov ntawm cov nyiaj los sis cov xwm txheej.
- Cov neeg mob/Cov Neeg Lav yuav tau nrhiav kev tshuaj xyuas los ntawm Lub Tsev Kho Mob thaum muaj kev tsis sib haum xeeb txog kev siv Txoj Cai Tswj Fwm no los sis FAP. Cov neeg mob/Cov Neeg Lav uas tsis kam lees Kev Pab Nyiaj Txiaj yuav muaj peev xwm thov rov hais dua lawv kev txiav txim siab txog kev tsim nyog tau txais kev pab, uas muaj nyob hauv Daim Ntawv Ntxiv A.
- Lub hauv paus rau kev tsis txaus siab los sis thov rov hais dua yuav tsum

yog sau ntawv thiab xa hauv peb (3) lub hlis txij li kev txiav txim txog kev tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag.

- Lub Tsev Kho Mob yuav tau ncuab ib qho kev txiav txim siab txog qhov tsim nyog tau txais FAP vim Lub Tsev Kho Mob tseem tos qhov tshwm sim ntawm daim ntawv thov Medicaid.

## **B. Kev Kwv Yees Rau Pab Cuam Nyiaj Txiag**

- Cov kev muab siab siv zog yam tsim nyog los txiav txim qhov muaj feem FAP tsis tsim nyog thaum ib tus neeg raug txiav txim tias tsim nyog rau Kev Kwv Yees Rau Pab Cuam Nyiaj Txiag.
- **Medicaid** - Medicaid cov neeg mob uas tau txais kev pab tsis suav nrog kev saib xyuas mob yuav suav tau rau Kev Kwv Yees Rau Pab Cuam Nyiaj Txiag. Kev pab nyiaj txiag tej zaum yuav pom zoo rau qee zaus ua ntej hnuv Medicaid pib siv.

## **LUB LUAG HAUJ LWM**

Tus coj CommonSpirit Cov Nyiaj Khwv Tau Los yog qhov kawg ua lub luag hauj lwm los txiav txim seb Lub Tsev Kho Mob tau txiav txim siab tsim nyog los txiav txim seb ib tug neeg puas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag. Lub chaw lis hauj lwm kuj muaj cai kawg los txiav txim siab seb Lub Koom Haum Tsev Kho Mob yuav nqis tes rau cov ECA uas tau teev tseg hauv Txoj Cai Tswj Fwm no.

## **COV NTAUB NTAUV POV THAWJ**

CommonSpirit Txoj Cai Tswj Fwm Fab Nyiaj Txiag G-003, *Kev Pab Nyiaj Txiag*

## **KEV POM ZOO IB XYOOS**

POM ZOO LOS NTAUV PAWG SAIB XYUAS COMMONSPIRIT HEALTH:  
Rau Hli Tim 22, 2023

## **Lub Khoos Kas Kev Them Nqi Ncaj Ncees Tsev Kho Mob California**

### **UA TIB ZOO MLOOG:**

Yog koj xav tau kev pab ua koj hom lus, thov hu rau (805) 542-6321 los sis mus ntsib French Hospital Medical Center. Lub chaw ua hauj lwm yog qhib 8 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj thiab nyob ntawm French Hospital Medical Center, 1911 Johnson Avenue, San Luis Obispo, CA 93401 Kuj tseem muaj kev pab thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob khab, xws li cov ntaub ntawv sau ua lej, cov ntawv luam loj, suab, thiab lwm yam khoom siv hluav taws xob uas tseem siv tau. Cov kev pab cuam no yog dawb xwb.

### **Pab Them Koj Cov Nuj Nqi**

Muaj cov koom haum pab txhawb rau cov neeg siv khoom yam tsis muaj nqi them uas yuav pab koj nkag siab txog kev them nqi thiab txheej txheem kev them nyiaj. Koj kuj hu tau rau Koom Haum Neeg Siv Kev Pab Cuam Seem Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 888-804-3536 los sis mus rau [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) yog xav paub ntxiv.

### **Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob**

Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob yog ib lub khoos kas hauv xeev, uas tshuaj xyuas cov kev txiav txim hauv tsev kho mob txog seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab them nqi tsev kho mob. Yog koj ntseeg tias koj tsis raug lees paub kev pab nyiaj txiag yuam kev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob. Mus rau [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) txhawm kom paub ntau ntxiv thiab ua ntawv tsis txaus siab.