

## COMMONSPIRIT HEALTH

### 管理政策附录

---

附录财务 G-003A-A

生效日期：2021/7/1

主题：医院设施经济援助联系信息

### Mark Twain Medical Center

根据 CommonPirit 管理政策财务 G-003，*经济援助*，Mark Twain Medical Center 的联系信息如下：

- 经济援助政策、经济援助申请、结算和收款政策，以及简明摘要的副本可在医院设施的网站查阅：<https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/marktwainmedical/patients-and-visitors/patients/billing-information/financial-assistance>
- 提供商名单副本可查阅：<https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/marktwainmedical/patients-and-visitors/patients/billing-information/financial-assistance>
- 患者可获得关于医院设施 AGB 百分比的更多信息，以及从财务顾问处获得如何计算 AGB 百分比的信息：(209) 754-2622
- 所有有兴趣获得经济援助或对经济援助、申请流程、结算和付款计划选项、未付款情况下的行动，以及其他适用的账目计划有疑问的患者/担保人可以：
  1. 亲自联系医院设施:Financial Counselor Office
  2. 致电医院财务顾问：(209) 754-2622
  3. 访问医院设施网站：<https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/marktwainmedical>
  4. 邮件请求：Mark Twain Medical Center, PO Box 213008, Stockton, CA 95213-9008
- 被拒绝经济援助的患者/担保人也可对资格认定进行申诉。争议和申诉可通过联系 Customer Service Mgr 800-400-3045 或经济援助中心：提交 Mark Twain Medical Center, PO Box 213008, Stockton, CA 95213-9008

#### 相关文件：

CommonSpirit 管理政策财务 G-003，*经济援助*

CommonSpirit 管理政策财务 G-004，*结算和收款*

## 加利福尼亚州公平计费计划

### 注意：

如果您需要语言帮助，请拨打 (209) 754-2622 或前往 Mark Twain Medical Center。办公室营业时间为 早上 8:00 – 下午 4:30，地址是 Mark Twain Medical Center, 768 Mountain Ranch Road, San Andreas, CA 94109。残障人士还可获得辅助工具和服务，如盲文文件、大字文件、音频文件以及其他无障碍电子格式资料。此类服务均免费。

### 帮助您支付账单

一些消费者权益组织将免费帮助您了解计费和付款流程。您可以拨打健康消费者联盟电话 888-804-3536 或访问 [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) 以获取更多信息。

### 医院账单投诉计划

医院账单投诉计划是一项州计划，其审查医院就您获得医院账单支付帮助资格做出的决定。如果您认为医院错误地拒绝了为您提供经济援助，您可以向医院账单投诉计划提出投诉。前往 [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) 了解更多信息并提出投诉。