

COMMONSPIRIT HEALTH ADENDO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA

ADENDO Finance G-003A-A

DATA DE VIGÊNCIA: 1 de julho de 2021

ASSUNTO: Informações de Contato de Assistência Financeira da Instalação Hospitalar
Mercy Hospitals of Bakersfield

De acordo com a Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, Assistência *Financeira*, as informações de contato de Mercy Hospitals of Bakersfield são as seguintes:

- Cópias da Política de Assistência Financeira, Pedido de Assistência Financeira, Política de Faturamento e Cobranças e Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis no site da Instalação Hospitalar em: <https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/mercy-bakersfield/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Uma cópia do anúncio do provedor está disponível em: <https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/mercy-bakersfield/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Os pacientes podem obter informações adicionais sobre a porcentagem de Valor Geralmente Cobrado (Amount Generally Billed, AGB) da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas a partir de um consultor financeiro em: (661) 663-6170
- Todos os pacientes/Garantidores que estejam interessados em obter assistência financeira ou tenham dúvidas sobre assistência financeira, processo de solicitação, opções de faturamento e plano de pagamento, ações em caso de não pagamento e outros programas aplicáveis que possam estar disponíveis em relação às suas contas podem:
 1. Entre em contato com a Instalação Hospitalar pessoalmente em Financial Counselor Office
 2. Ligue para o conselheiro financeiro da Instalação Hospitalar em: (661) 663-6170
 3. Visite o site da Instalação Hospitalar em: <https://www.dignityhealth.org/central-california/locations/mercy-bakersfield>
 4. Solicitações de correspondência para: Mercy Hospitals of Bakersfield, PO Box 1888, Bakersfield, CA 93303
- Pacientes/Garantidores a quem tenha sido negada Assistência Financeira também podem recorrer de sua determinação de elegibilidade. As disputas e recursos podem ser apresentados entrando em contato com Customer Service Mgr 661-327-1237 ou com o Centro de assistência financeira em: PO Box 1888, Bakersfield, CA 93303

DOCUMENTOS ASSOCIADOS:

Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, *Assistência Financeira*

Política de Governança CommonSpirit Finance G-004, *Faturamento e Cobranças*

Programa de Faturamento Hospitalar Justo da Califórnia (California Hospital Fair Billing Program)

ATENÇÃO:

Se precisar de ajuda no seu idioma, ligue para o (661) 663-6170 ou acesse Mercy Hospitals of Bakersfield. O escritório está aberto neste horário 8h00 - 16h30 e está localizado neste endereço Mercy Hospitals of Bakersfield, 2215 Truxtun Avenue, Bakersfield, CA 93420 Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, com letras grandes, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis também estão disponíveis. Esses serviços são gratuitos.

Ajuda para pagar sua conta

Existem organizações de defesa do consumidor gratuitas que ajudarão você a entender o processo de faturamento e pagamento. Você pode ligar para a Health Consumer Alliance no telefone 888-804-3536 ou acessar healthconsumer.org para obter mais informações.

Programa de Reclamação de Contas Hospitalares

O Programa de Reclamação de Contas Hospitalares (Hospital Bill Complaint Program) é um programa estadual que avalia as decisões hospitalares relacionadas à sua elegibilidade para receber ajuda no pagamento de contas hospitalares. Se acredita que teve a assistência financeira negada erroneamente, você pode fazer uma reclamação junto ao Programa de Reclamação de Contas Hospitalares Acesse HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obter mais informações e fazer uma reclamação.