COMMONSPIRIT HEALTH
ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՎԵԼՎԱԾ

ՀԱՎԵԼՎԱԾ Finance G-003A-1 **ՈՒԺԻ ՄԵՋ ՄՏՆԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎԸ՝** 1 հուլիսի 2022 թ.

ՎԵՐՆԱԳԻՐ՝Ֆինանսական աջակցություն - California

ԱՌՆՉՎՈՂ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

CommonSpirit-ի կառավարման քաղաքականության	Finance G-003՝ *Ֆինանսական աջակցություն*
CommonSpirit-ի կառավարման քաղաքականության	Finance G-004՝ Հաշիվների ներկայացում և հավաքագրում

Ինչպես նկարագրված է CommonSpirit-ի կառավարման քաղաքականության Legal G-003-ում՝ Ֆինանսական աջակցություն (Ֆինանսական աջակցության քաղաքականություն), դա CommonSpirit Health-ի, և իր հարկազատված յուրաքանչյուր ուղղակի մասնաճյուղի [1] և հարկազատված դուստր ընկերությունների [2] քաղաքականությունն է, որոնք շահագործում են հիվանդանոցային հաստատությունը (այսուհետ առանձին՝ որպես CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպություն, իսկ միասին՝ որպես CommonSpirit-ի հիվանդանոցային կազմակերպություններ), որպեսզի առանց խտրականության բոլոր հիվանդներին տրամադրեն շտապօգնության խնամք և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք (ինչպես սահմանված է Ֆինանսական աջակցության քաղաքականությունում և այստեղ, որը կոչվում է EMCare) CommonSpirit-ի հիվանդանոցային հաստատություններում՝ անկախ հիվանդի ֆինանսական վճարողունակությունից:

California-ի այս հավելվածը (Հավելված) փաստում է CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունների համապատասխանությունը հիվանդանոցների արդար գնագոյացման քաղաքականության հետ, որը նշված է California-ի Առողջապահության և

---

[1] Ուղղակի մասնաճյուղը որևէ կորպորացիա է, որի միակ կորպորատիվ անդամը կամ միակ բաժնետերը CommonSpirit-ն է, ինչպես նաև Dignity Community Care-ը՝ Colorado-ի շահույթ չհետապնդող կորպորացիա:

[2] Դուստր ընկերությունը վերաբերում է որևէ կազմակերպության, լինի դա շահույթ հետապնդող կամ շահույթ չհետապնդող, որում ուղղակի մասնաճյուղն ունի լիազորություն՝ նշանակելու այդպիսի կառավարման մարմնի քվեարկման իրավունք ունեցող անդամների հիսուն տոկոսը (50%) կամ ավելին կամ այդպիսի կազմակերպությունում տնօրինում է քվեարկման իրավունք ունեցող անձանց հիսուն տոկոսը (50%) կամ ավելին (որը հաստատվում է անդամության լիազորություններով կամ արժեթղթերով, որոնք որոշումներ կայացնելու որոշակի լիազորություն են տալիս ուղղակի փոխկապակցված կազմակերպությանը) կամ որևէ կազմակերպություն, որում դուստր ընկերությունն ունի այդպիսի լիազորություն կամ քվեարման իրավունք:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

անվտանգության մասին օրենսգրքում (Բաժիններ 127400-127446): Սույն փաստաթղթում CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունների բոլոր հղումները վերաբերում են California նահանգում գտնվող բուժհաստատություններին: Եթե սույն Հավելվածի որևէ դրույթ հակասում է կամ չի համապատասխանում Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության կամ CommonSpirit-ի կառավարման քաղաքականության Legal G-004-ի՝ *Հաշիվների ներկայացման և հավաքագրման* որևէ դրույթի, ապա սույն Հավելվածն ունի գերակայություն:

I. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ

Բարեգործական խնամք նշանակում է պահանջներին համապատասխանող հիվանդներին տրամադրվող լիարժեք ֆինանսական աջակցություն (այսինքն՝ 100% զեղչ), որն ազատում է հիվանդին կամ նրա երաշխավորին իրավասու ծառայությունների նկատմամբ բոլոր ֆինանսական պարտավորություններից: Բարեգործական խնամքը չի նվազեցնում գումարի չափը՝ առկայության դեպքում, որը կարող է երրորդ կողմը պահանջել՝ հիվանդին տրամադրվող իրավասու ծառայությունների դիմաց վճարելու համար: Սույն քաղաքականության ներքո Բարեգործական խնամքը տարբերվում է զեղչերից կամ ֆինանսական աջակցության այլ ձևերից նրանով, որ քննարկվում է ֆինանսական աջակցության ծրագրի շրջանակներում տրամադրված գումարի հաշվի մնացորդից ամբողջությամբ հրաժարվելու հարցը (Բարեգործական խնամք)՝ ի տարբերություն հաշվի մնացորդից մասնակի հրաժարման (զեղչեր կամ ֆինանսական աջակցության այլ ձևեր):

Զեղչված խնամք նշանակում է պահանջներին համապատասխանող հիվանդներին մասնակի ֆինանսական աջակցության տրամադրում, որն ազատում է հիվանդին կամ նրա երաշխավորին իրավասու ծառայությունների նկատմամբ ֆինանսական պարտավորությունների վճարման մի մասից: Զեղչված խնամքը չի նվազեցնում գումարի չափը՝ առկայության դեպքում, որը կարող է պահանջվել երրորդ անձանց՝ հիվանդին տրամադրվող իրավասու ծառայությունների դիմաց վճարելու համար: Ֆինանսական աջակցության ծրագրում չներառված զեղչերը սովորական զեղչեր են, որոնց համար դիմելը վճարունակության վրա հիմնված չէ:

Ապրելու հիմնական ծախսերը հետևյալ ծախսերից են. բնակարանի և դրա սպասարկման վճար կամ վարձավճար, սնունդ և կենցաղային իրեր, կոմունալ ծախսեր և հեռախոս, հագուստի գնում, բժշկական և ատամնաբուժական վճարներ, ապահովագրություն, դպրոցի վճար կամ երեխայի խնամք, երեխայի կամ ամուսնու ալիմենտներ, տրանսպորտային և ավտոմեքենայի ծախսեր, այդ թվում՝ ապահովագրություն, բենզին և վերանորոգում, ապառիկի վճարներ, լվացք ու մաքրում և այլ չնախատեսված ծախսեր:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

Ընտանիքը ներառում է հենց հիվանդին և. (ա) Տասնութ (18) տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անձանց, ամուսնու/կնոջ, զուգընկերոջ, ինչպես սահմանված է California-ի ընտանեկան օրենսգրքի 297- րդ բաժնում, և մինչև քսանմեկ (21) տարեկան խնամառու երեխաների համար՝ անկախ նրանից՝ նրանք ապրում են տանը թե ոչ: բ) Մինչև տասնութ (18) տարեկան անձանց, ծնողի, խնամող հարազատների և ծնողի կամ խնամողի ազգականի քսանմեկ (21) տարեկանից փոքր այլ երեխաների համար:

Ընտանեկան եկամուտը դիմողի և դիմողի ընտանիքի բոլոր անդամների համար որոշվում է՝ համաձայն ձևափոխված և ճշգրտված համախառն եկամտի IRS-ի սահմանման: Իրավասությունը սահմանելիս հիվանդանոցը կարող է հաշվի առնել հիվանդի ընտանիքի «դրամական ակտիվները»: Սակայն այդ որոշումը կայացնելիս դրամական միջոցներում չեն ներառում կենսաթոշակային և Ներքին եկամուտների օրենսգրքի պայմաններին համապատասխանող հետաձգված փոխհատուցման ծրագրերը, կամ հետաձգված փոխհատուցման չհաստատված ծրագրերը: Բացի այդ, հիվանդի ընտանիքի դրամական միջոցների առաջին տասը հազար դոլարը (10,000 ԱՄՆ դոլար) չեն հաշվի առնվում իրավասության հնարավորությունը որոշելիս, ինչպես նաև հիվանդի ընտանիքի դրամական միջոցների 50%-ը պետք է հաշվի չառնվի առաջին 10,000 ԱՄՆ դոլարի չափով:

Ֆինանսական աջակցություն նշանակում է բարեգործական խնամք, զեղչված խնամք և ֆինանսական աջակցման այլ ձևեր, ինչպես նկարագրված են սույն Հավելվածում: Ֆինանսական աջակցությունը ՉԻ ներառում.

- Անհույս պարտքերը կամ անհուսալի վճարները, որոնք կազմակերպությունը գրանցել է որպես եկամուտ, սակայն դուրս է գրել հիվանդի կողմից չվճարման պատճառով, կամ որպես նշված հիվանդներին նման ծառայությունների տրամադրման ծախսերը,
- Medi-Cal-ի կամ պետական այլ ծրագրերի շրջանակներում կամ Medicare-ի ներքո տրամադրվող խնամքի ծախսերի և դրանցից ստացված եկամտի տարբերությունը,
- Ինքնուրույն վճարումը կամ արագ վճարման զեղչերը, կամ
- Ցանկացած երրորդ կողմի վճարողների հետ պայմանագրային ճշգրտումները:

Ծանր իրավիճակի համար նախատեսված զեղչը լրացուցիչ զեղչ է, որը տրամադրվում է հիվանդին, ով համապատասխանում է ստորև նշված չափանիշներին:

Medical-ի մեծ ծախսեր **պահանջող հիվանդն** անձ է, որն ունի բժշկական ապահովագրություն և համապատասխանում է հետևյալ երկու չափանիշներից մեկին. ա) CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունում անհատի կողմից կատարվող տարեկան ծախսերը գերազանցում են հիվանդի ընթացիկ ընտանեկան եկամտի

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

կամ ընտանեկան եկամտի 10%-ը՝ կախված նրանից, թե որ գումարն է ավելի ցածր նախորդ տասներկու (12) ամիսների կտրվածքով, կամ (բ) անհատի տարեկան բժշկական ծախսերը գերազանցում են հիվանդի ընտանեկան եկամտի 10%-ը, եթե հիվանդը ներկայացնում է հիվանդի բժշկական ծախսերի փաստաթղթերը, որոնք վճարվել են հիվանդի կամ հիվանդի ընտանիքի կողմից նախորդ տասներկու (12) ամիսների ընթացքում:

Ողջամիտ վճարման պլանը վճարման ընդլայնված պլան է, որտեղ ամսական վճարումները կազմում են ոչ ավելի, քան մեկ ամսվա համար նախատեսված հիվանդի ընտանեկան եկամտի 10%-ը՝ հիմնական կենսական ծախսերի պահումները բացառելուց հետո: Սույն Հավելվածով իրավասու հիվանդներին օգնելու համար CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունների կողմից առաջարկվող վճարման ընդլայնված պլանները պետք է լինեն անտոկոս:

II. CALIFORNIA-Ի ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ

Սույն Հավելվածի հետևյալ պահանջները կիրառվում են California նահանգի CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունում ծառայություններ ստացող հիվանդների նկատմամբ:

A. Բարեգործական խնամք (FPL-ի մինչև 250%)

Յուրաքանչյուր հիվանդ, որի ընտանեկան եկամուտը հավասար է FPL-ի 250% -ին կամ դրանից ցածր է, այդ թվում՝ առանց սահմանափակման, ցանկացած չապահովագրված հիվանդ կամ բժշկական մեծ ծախսեր պահանջող հիվանդն իրավունք ունի ցանկացած երրորդ կողմ(եր)ից ստանալ բարեգործական խնամք նրա հաշվի մնացորդի 100% զեղչի չափով՝ հիվանդին տրամադրվող իրավասու ծառայություններ ստանալու դիմաց վճարում կատարելուց հետո, առկայության դեպքում:

B. Զեղչեր ապահովագրված հիվանդների և բժշկական մեծ ծախսեր պահանջող հիվանդների համար (պակաս կամ հավասար է FPL-ի 400%-ին) և վճարման ընդլայնված պլաններ

Ցանկացած ապահովագրված հիվանդ կամ բժշկական մեծ ծախսեր պահանջող հիվանդ, ով չի կարող ստանալ բարեգործական խնամք՝ վերը նշված (A) պարբերության պայմանների համաձայն, և ում ընտանեկան եկամուտը պակաս կամ հավասար է FPL-ի 400%-ին, իրավասու է ստանալ զեղչված խնամք՝ հիվանդի կողմից ստացված իրավասու

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

ծառայությունների և անտոկոս վճարման ընդլայնված պլանների դիմաց: Այս զեղչված խնամքը կսահմանափակի իրավասու ծառայությունների համար ակնկալվող վճարումն այն գումարի չափով, որը (i) կլինի ոչ ավելի, քան այն վճարման գումարը, որը CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը բարեխղճորեն ակնկալում է ստանալ Medicare- ից, Medi-Cal-ից կամ պետական հովանավորությամբ առողջապահական այլ ծրագրից (որին մասնակցում է հիվանդանոցը, որն ամենամեծն է) ծառայություններ մատուցելու դիմաց, և (ii) բոլոր դեպքերում, ոչ ավելի, քան AGB-ն (ինչպես սահմանված է Ֆինանսական աջակցության քաղաքականությունում)՝ հիվանդին մատուցվող իրավասու ծառայությունների համար:

Հայտի հիման վրա տվյալ զեղչված խնամք ստացող հիվանդներին կտրամադրվի անտոկոս վճարման ընդլայնված պլան, որը թույլ կտա ժամանակի ընթացքում վճարել զեղչված գումարը: CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունն ու հիվանդը պետք է պայմանավորվեն վճարման պլանի պայմանների մասին և հաշվի առնեն ընտանեկան եկամուտը և ապրելու հիմնական ծախսերը: Եթե CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունն ու հիվանդը չեն կարող պայմանավորվել վճարման պլանի շուրջ, ապա CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը պետք է մշակի վճարումների խելամիտ պլան՝ ժամանակի ընթացքում զեղչված գումարի վճարումը թույլ տալու նպատակով:

C. Լրացուցիչ չապահովագրված զեղչ (FPL-ի 400%-ից ավել և FPL-ի 500%-ին հավասար կամ դրանից պակաս)

Ցանկացած ապահովագրված հիվանդ կամ բժշկական մեծ ծախսեր ունեցող հիվանդ, ում ընտանեկան եկամուտն ավել է 400%-ից, բայց պակաս կամ հավասար է FPL-ի 500%-ից, կարող է օգտվել զեղչված խնամքից՝ հիվանդի և վճարման ընդլայնված պլանի կողմից ստացված իրավասու ծառայությունների դիմաց: Զեղչը կսահմանափակի այն գումարը, որն ակնկալվում է, որ հիվանդը պետք է վճարի՝ ոչ ավել, քան կիրառելի AGB-ն:

Պահանջի դեպքում զեղչված խնամք ստացող ցանկացած հիվանդի կտրամադրվի նաև անտոկոս վճարման ընդլայնված պլան, որը թույլ է տալիս վճարել զեղչված գումարը ոչ ավելի, քան երեսուն ամսվա (30) ժամանակահատվածում:

D. Ծանր իրավիճակի համար նախատեսված լրացուցիչ զեղչեր

Հիվանդը, ով ստանում է զեղչված խնամք, բայց (1) որի պարտավորությունը դեռևս գերազանցում է 30%- ը՝ (ա) նրա ընտանեկան եկամտի գումարի և (բ) նրա դրամական միջոցների, և (2) ով հնարավորություն չունի վճարելու իր հաշիվը, ինչպես պարզվել է այնպիսի գործոնների վերլուծությունից, ինչպիսիք են՝ առաջիկա տարվա համար

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

հիվանդի ընտանիքի կանխատեսվող եկամուտը և առկա կամ սպասվող բուժսպասարկման պարտավորությունները, որոնք կարող են տրամադրվել ծանր իրավիճակի համար նախատեսված լրացուցիչ զեղչերի տեսքով: Ծանր իրավիճակի զեղչը որոշելիս CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը հաշվի չի առնելու որակավորված կենսաթոշակային ծրագրերի միջոցները Ներքին եկամուտների օրենսգրքի ներքո, որոնք գործում են փոխհատուցման պլանների որոշման կամ հետաձգման ժամանակ:

Եթե հիվանդը համապատասխանում է իրավասության բոլոր չափանիշներին, ապա նա կստանա ծանր իրավիճակի համար նախատեսված զեղչ, որը կնվազեցնի հիվանդի ստանձնած պարտավորությունը ոչ ավել քան 30%-ով՝ (1) հիվանդի ընտանեկան եկամտի գումարի և (2) դրամական միջոցների:

Սույն Հավելվածի ներքո հիվանդը կարող է նաև ստանալ զեղչեր կամ հրաժարումներ, եթե համարվում է անօթևան կամ ժամանակավոր բնակիչ, կամ եթե նա մասնակցում է անապահովների համար նախատեսված դաշնային, նահանգային կամ տեղական կառավարվող խնամքի ծրագրին:

E. Համախառն ծախսերի կիրառման սահմանափակում

Սույն Հավելվածում ընդգրկված ցանկացած փոխհատուցվող խնամքի համար (լինի անհետաձգելի բժշկական օգնություն, թե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք) CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից ֆինանսական աջակցությանն իրավասու սահմանված հիվանդից գանձվող զուտ գումարը պետք է լինի ավելի քիչ, քան նման խնամքի համար նախատեսված համախառն ծախսերը: Այս գումարը հավասար կլինի այն գումարին, որի համար հիվանդն անձնական պատասխանատվություն է կրում՝ բոլոր կրճատումները և զեղչերը կիրառելուց հետո (ներառյալ սույն Հավելվածով նախատեսված զեղչերը), և պակաս կլինի ապահովագրողների կողմից փոխհատուցվող գումարներից: Այդ գումարը չի ներառում ապահովագրողի կողմից վճարման ենթակա գումարը՝ որպես ապահովագրական ծածկույթի պայման: Հավելվածի ներքո փոխհատուցվող խնամքի համար CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից դուրս գրված հաշվի քաղվածքում կարող են նշվել այդ խնամքի համախառն ծախսերը և կիրառել պայմանագրային նպաստներ, զեղչեր կամ համախառն ծախսերի նվազեցումներ՝ այն պայմանով, որ փաստացի գումարը, որի վճարման համար անհատն անձնական պատասխանատվություն է կրում, պետք է ավելի քիչ լինի, քան այդ խնամքի դիմաց վճարվող համախառն ծախսերը:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

F. Շտապ օգնության բժիշկների ծառայություններ

Ցանկացած շտապ բուժօգնության բժիշկ, որը շտապ բժշկական օգնություն է տրամադրում CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության շտապօգնության հաստատությունում, զեղչեր կտրամադրի չապահովագրված և մեծ բժշկական ծախսեր պահանջող հիվանդներին, ովքեր FPL-ի 400%-ից ցածր են կամ հավասար:

G. Հաշիվների ներկայացման և հավաքագրման գործողություններ

1. Հիվանդների կամ երաշխավորների կողմից հասանելի զեղչերի կիրառումից հետո ցանկացած չվճարված մնացորդ, եթե այդպիսին կա, կարող է ուղղորդվել հավաքագրումների բաժին: Չվճարված մնացորդների գծով հավաքագրման ջանքերը կդադարեն մինչև ֆինանսական աջակցության իրավասության վերջնական որոշման կայացումը: CommonSpirit-ի ոչ մի հիվանդանոցային կազմակերպություն չի իրականացնի կամ թույլ չի տա հավաքագրման գործակալություններին իրականացնել որևէ ECA՝ նախքան. (ա) ողջամիտ ջանք գործադրելը, եթե հիվանդը համապատասխանում է ֆինանսական աջակցության պահանջներին կամ (բ) հիվանդի առաջին հայտարարության ուղարկումից հետո 180 օր անց: CommonSpirit-ի Հաշիվների ներկայացման և հավաքագրման քաղաքականությունը պետք է հասանելի լինի հիվանդանոցային հաստատության կայքէջում:

2. CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը պետք է գրավոր համաձայնություն ստանա հիվանդանոցային դեբիտորական պարտքերը հավաքող ցանկացած գործակալությունից, որ նա կհամապատասխանի CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության ստանդարտներին և գործելակերպի շրջանակին: Սույն համաձայնագիրը պետք է պահանջի, որ CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության պարտքերի հավաքագրումներով զբաղվող մասնաճյուղը, դուստր ընկերությունը կամ արտաքին հավաքագրումներով զբաղվող գործակալությունը համապատասխանի CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության ողջամիտ վճարման պլանի սահմանմանը և կիրառմանը, ինչպես նշված է սույն Հավելվածում: Հիվանդի պարտքը պետք է վաճառվի միայն պարտքի գնորդին այն պայմաններով, որոնք համապատասխանում են California-ի Առողջապահության և անվտանգության մասին օրենսգրքի 127425 բաժնին՝ ըստ փոփոխության:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

3. CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կամ այլ իրավահաջորդ ընկերությունը, որը հանդիսանում է CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության մասնաճյուղը կամ դուստր ընկերությունը՝ սույն Հավելվածի իրավասու հիվանդներին առնչվող բարեգործական խնամքի կամ զեղչերի վճարման դրույթների համաձայն՝ չպետք է օգտագործի պարտքի չափով աշխատավարձի պահումները կամ հիմնական բնակարանի նկատմամբ արգելանքների կիրառումը՝ որպես չվճարված հիվանդանոցային հաշիվներ հավաքելու միջոց:

4. Հավաքագրման գործակալություն կամ այլ իրավահաջորդ ընկերություն, որը չի հանդիսանում CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության դուստր ընկերություն կամ մասնաճյուղ, այս Հավելվածի բարեգործական խնամքի կամ զեղչերի վճարման դրույթների համաձայն՝ որևէ հիվանդի հետ գործ ունենալիս չպետք է օգտագործի պարտքի չափով աշխատավարձի պահումները կամ հիմնական բնակարանի նկատմամբ արգելանքների կիրառումը՝ որպես չվճարված հիվանդանոցային հաշիվներ հավաքելու միջոց:

5. Նախքան հիվանդի դեմ հավաքագրման գործողություններ սկսելը կամ հիվանդի պարտքը պարտքի գնորդին վաճառելը՝ CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը հիվանդին պետք է տրամադրի ֆինանսական աջակցության մեկ այլ դիմում և հստակ ու ակնհայտ գրավոր ծանուցագիր, որը պարունակում է հետևյալը.

   (a) Հավաքագրումներին փոխանցվող կամ վաճառվող հաշվի ներկայացման սպասարկման ամսաթիվը կամ ամսաթվերը, այն կառույցի անվանումը, որին վերագրվում կամ վաճառվում է պարտքը, հայտարարությունը, որով հիվանդին տեղեկացվում է հիվանդանոցի մանրամասն հաշիվ ստանալու մասին, ծառայությունների մատուցման պահին հիվանդանոցում գրանցված հիվանդի առողջության ապահովագրության պլանի անվանումը և տեսակը կամ հայտարարություն այն մասին, որ հիվանդանոցը չունի այդ տեղեկատվությունը, և ամսաթիվը կամ ամսաթվերը, երբ հիվանդին սկզբնապես ուղարկվել է ծանուցագիր ֆինանսական օգնության դիմելու մասին, ամսաթիվը կամ ամսաթվերը, երբ հիվանդին ուղարկվել է ֆինանսական օգնության դիմումը, և, անհրաժեշտության դեպքում, դիմումի վերաբերյալ որոշման կայացման ամսաթիվը:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

(b) Հիվանդի իրավունքների վերաբերյալ պարզ լեզվով շարադրված ամփոփումը՝ համաձայն այս հոդվածի, Rosenthal-ի պարտքերի հավաքագրման արդար գործելակերպի մասին օրենքի (Քաղաքացիական օրենսգրքի 3-րդ բաժնի 4-րդ մասի 1.6C վերնագիր (1.6C) (սկսած 1788-րդ բաժնից) և պարտքերի հավաքագրման արդար գործելակերպերի մասին դաշնային օրենքի (Միացյալ Նահանգների օրենսգրքի 15-րդ վերնագրի 41-րդ գլխի V ենթագլուխ (սկսած 1692-րդ բաժնից): Ամփոփագիրը պետք է ներառի հայտարարություն այն մասին, որ Առևտրի հարցերով դաշնային հանձնաժողովը կատարում է դաշնային օրենքը:

(c) Ներառեք հետևյալ հայտարարությունը կամ ցանկացած այլ հայտարարություն, որը պահանջվում է California-ի Առողջապահության և անվտանգության մասին օրենսգրքի § 127430-ի փոփոխությամբ. Նահանգային և դաշնային օրենքը պահանջում է, որ պարտքեր հավաքողները ձեզ վերաբերվեն արդարացիորեն և արգելում է պարտք հավաքողներին կեղծ հայտարարություններ կամ բռնության սպառնալիքներ կատարել՝ կիրառելով անպարկեշտ կամ անվայելխոսք և ոչ պատշաճ հաղորդակցություն ունենալ երրորդ կողմերի հետ, այդ թվում ձեր գործատուի հետ: Բացառությամբ անսովոր հանգամանքների, պարտք հավաքողները կարող են չկապվել ձեզ հետ առավոտյան 8:00-ից առաջ կամ երեկոյան 9:00-ից հետո: Սովորաբար պարտք հավաքողը ձեր պարտքի մասին տեղեկատվությունը չպետք է տրամադրի որևէ այլ անձի, ով ձեր փաստաբանը կամ ամուսինը/կինը չէ: Պարտք հավաքողը կարող է կապվել մեկ այլ անձի հետ, որպեսզի հաստատի ձեր գտնվելու վայրը կամ դատական վճիռը կատարելու նպատակով: Պարտքերի հավաքման գործողությունների մասին մանրամասների համար կարող եք կապվել Դաշնային առևտրային հանձնաժողովի հետ 1-877-FTC-HELP (382-4357) հեռախոսահամարով կան առցանց՝ www.ftc.gov»:

(d) Հայտարարություն, որ տարածքում կարող են հասանելի լինել ոչ առևտրային վարկային խորհրդատվական ծառայություններ:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

6. Վերը նշված (5)(բ), (5)(գ) և (5)(դ) կետերի կողմից պահանջվող ծանուցագրին նաև պետք է ուղեկցի որևէ փաստաթուղթ, որը նշում է, որ հավաքագրման գործողությունների մեկնարկ կարող է տեղի ունենալ:

7. (G) պարբերության պահանջները կիրառվում են հավաքագրման գործունեությամբ զբաղվող կառույցի նկատմամբ: Եթե CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը նշանակում կամ վաճառում է պարտքը մեկ այլ կառույցի, ապա պարտավորությունները կկիրառվեն կառույցի, այդ թվում հավաքագրմամբ զբաղվող գործակալության նկատմամբ, որը զբաղվում է պարտքերի հավաքագրման գործունեությամբ:

III. ՀԻՎԱՆԴՆԵՐԻ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐ

A. Պարզ լեզվով շարադրված ամփոփագրի թղթային պատճեն: CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կծանուցի և կտեղեկացնի հիվանդին Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության վերաբերյալ՝ առաջարկելով հիվանդներին ծանոթանալ Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության պարզ լեզվով ներկայացված ամփոփագրի թղթային պատճենին՝ որպես ընդունման կամ դուրսգրման գործընթացի մաս:

B. Հաշիվ ներկայացնելու գործընթացի ժամանակ Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության մասին ծանուցագիր: Ծանուցագիրը պետք է տրամադրվի սպասարկման ժամանակ, եթե հիվանդը գիտակից է և այդ պահին ի վիճակի է ստանալ գրավոր ծանուցագիր, ինչպես նաև որպես դուրսգրումից հետո ներկայացվող հաշվի քաղվածքի մաս՝ CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը յուրաքանչյուր հիվանդի պետք է տրամադրի ակնհայտ գրավոր ծանուցագիր, որը պետք է պարունակի Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության հասանելիության վերաբերյալ տեղեկատվություն: (Հաշիվների ներկայացման հայտարարագրերի հետ կապված ծանուցագրերին առնչվող լրացուցիչ մանրամասների համար խնդրում ենք ծանոթանալ CommonSpirit-ի կառավարման քաղաքականության Legal G-004 փաստաթղթին՝ *Հաշիվների ներկայացում և հավաքագրում*)

C. Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության վերաբերյալ հրապարակված ծանուցագիր: CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության ֆինանսական աջակցության ծրագրի մասին ծանուցագիրը և սույն քաղաքականության պարզ լեզվով շարադրված կարճ ամփոփագիրը նաև պետք

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

է CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության տեսանելի վայրերում տեղադրվեն, որոնք հասանելի են այցելուներին, ներառյալ հետևյալ բոլորը.

- Շտապ օգնության բաժանմունքում,
- Հաշիվների ներկայացման գրասենյակում,
- Ընդունման գրասենյակում և հարակից տարածքում,
- Սպասելասրահներում,
- Հիվանդանոցային ամբուլատոր ծառայություններ այլ տարածքներում, ինչպես նաև,
- այլ վայրերում և տարածքներում, որտեղ առկա է հիվանդների մեծ անցուդարձ կամ այն դեպքում, երբ այն հիմնավոր կերպով հաշվի է առնվում տեղեկացնել որոշ տեսակի հիվանդներին կամ նրանց ընտանիքի անդամներին, որոնց, ամենայն հավանականությամբ, պահանջվում է CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից տրամադրվող ֆինանսական աջակցությունը:
- Ակնհայտորեն ցուցադրված է հիվանդանոցի ինտերնետային կայքում՝ հենց քաղաքականության հղումով:

D. Տեղադրում կայքէջերում և պատճենների տրամադրում ըստ պահանջի: CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը պետք է սույն Հավելվածը, ֆինանսական աջակցության դիմումի ձևը և սույն քաղաքականության պարզ լեզվով շարադրված ամփոփագիրը տեղադրի յուրաքանչյուր հիվանդանոցային հաստատության կայքէջում՝ տեսանելի տեղում՝ հղում անելով Քաղաքականությանը, և անվճար տրամադրի բոլոր նշված փաստաթղթերի թղթային օրինակները հիվանդի կամ նրա ընտանիքի անդամների պահանջի դեպքում՝ ինչպես փոստով, այնպես էլ բուժհաստատության հանրային վայրերում, այդ թվում՝ առնվազն շտապ օգնության բաժանմունքում (առկայության դեպքում) և ընդունարանում:

E. Լեզվական պահանջներ: CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը պետք ապահովի, որ բոլոր գրավոր ծանուցագրերը, հրապարակված նշանները և բրոշյուրները տպագրվեն համապատասխան լեզուներով և տրամադրվեն հիվանդներին՝ նահանգային և դաշնային օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

F. Հրապարակված տեղեկատվություն: Անհրաժեշտության դեպքում և առնվազն տարեկան կտրվածքով՝ California-ում գտնվող CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության հիվանդանոցներից յուրաքանչյուրը պետք է՝ կամ ա) զովազդ տեղադրի բուժհաստատության կողմից սպասարկվող համայնքների հանրային թերթում այդպիսի բուժհաստատությունում նման ֆինանսական աջակցության առկայության մասին, կամ (բ) հրապարակի մամլո հաղորդագրություն՝ ընդգրկուն կերպով ներկայացնելով ֆինանսական աջակցության առկայությունը սույն Հավելվածի շրջանակներում՝ CommonSpirit-ի այդպիսի հիվանդանոցային կազմակերպության կողմից սպասարկվող համայնքներին:

G. Հասարակական կազմակերպություններ: California նահանգում գտնվող CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության յուրաքանչյուր բուժհաստատություն պետք է աշխատի փոխկապակցված կազմակերպությունների, բժիշկների, հանրային կլինիկաների, այլ առողջապահական ծառայությունների մատակարարների, պաշտամունքի տների և այլ հանրային կազմակերպությունների հետ՝ տեղեկացնելու համայնքի անդամներին (հատկապես, նրանց, ովքեր ամենայն հավանականությամբ, պահանջելու են ֆինանսական աջակցություն) CommonSpirit-ի այդպիսի հիվանդանոցային կազմակերպության ֆինանսական աջակցության առկայության մասին:

H. Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության մատակարարների ցուցակը: CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կհրապարակի իր բուժհաստատություններում շտապ բուժօգնություն և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ տրամադրող մատակարարների ցուցակը, որում նշված է, թե Ֆինանսական աջակցության քաղաքականության կողմից որ մատակարարներն են փոխհատուցվում և որոնք ոչ: Ցուցակը ներկայացված է յուրաքանչյուր բուժհաստատության հաշիվների ներկայացման կայքէջում: Թղթային պատճենները կարելի է ձեռք բերել ընդունարանի կամ գրանցման տարածքներում կամ CommonSpirit-ի յուրաքանչյուր հիվանդանոցային կազմակերպությունում:

IV. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՊԵՏԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ԻՐԱՎԱՍՈՒԹՅԱՆ ՍՏՈՒԳՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑ

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

CommonSpirit-ը գործադրում է ողջամիտ հնարավոր ջանքերը՝ հիվանդից կամ նրա ներկայացուցչից ստանալու տեղեկություն այն մասին, թե արդյոք կարող է մասնավոր ապահովագրությունը կամ պետական ֆինանսավորմամբ բժշկական ծրագրերն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն մարել հիվանդանոցի կողմից հիվանդին տրամադրվող խնամքի ծառայությունների դիմաց վճարները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, հետևյալով.

- Մասնավոր բժշկական ապահովագրությունը, ներառյալ բժշկական նպաստների նահանգի կամ դաշնային բորսայի միջոցով առաջարկվող բուժսպասարկման ծառայությունների պլանը կամ ապահովագրությունը,
- Medicare, նաև
- Medi-Cal (կամ Medicaid, եթե կիրառելի է), California-ի Երեխաների հարցերով զբաղվող ծառայությունների ծրագիր կամ նահանգի կողմից հովանավորվող բժշկական ապահովագրական ծրագրեր:

CommonSpirit-ն ակնկալում է, որ բոլոր չապահովագրված հիվանդները կամ բժշկական մեծ ծախսեր ունեցող հիվանդներն ամբողջությամբ կապահովեն համապատասխանությունն իրավասության ստուգման այս գործընթացի պահանջներին:

V. ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԴԻՄԵԼՈՒ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑ

A. Եթե հիվանդը չի նշում մասնավոր ապահովագրական ծածկույթի կամ պետության կողմից հովանավորվող առողջապահական ծրագրի կողմից վճարների մարում, ապա հիվանդը դիմում է ֆինանսական աջակցություն ստանալու համար, կամ CommonSpirit Health-ի ներկայացուցիչը որոշում է, որ հիվանդը կարող է ստանալ ֆինանսական աջակցություն, այնուհետև CommonSpirit կազմակերպությունն իրականացնում է հետևյալը.

- Գործադրում է ողջամիտ հնարավոր ջանքերը՝ բացատրելու Medi-Cal-ի (կամ Medicaid-ի, եթե կիրառելի է) և հանրային ու մասնավոր այլ բժշկական ապահովագրության կամ հովանավորության ծրագրերի առավելությունները, այդ թվում՝ բժշկական նպաստների նահանգի կամ դաշնային բորսայի միջոցով գրանցման ժամանակ առաջարկվող ապահովագրական ծածկույթը չապահովագրված հիվանդների համար: CommonSpirit-ը խնդրում է պոտենցիալ իրավասու հիվանդներին դիմել նման ծրագրերի համար, ինչպես նաև կտրամադրի դիմումների ձևերը

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

և կօգնի լրացնել դրանք: Դիմումների ձևերը և օգնությունը կտրամադրվեն ստացիոնար հիվանդներին մինչև դուրսգրվելը, և ողջամիտ ժամկետում՝ շտապ և ամբուլատոր օգնություն ստացող հիվանդներին:

- Գործադրում է ողջամիտ հնարավոր ջանքերը՝ բացատրելու CommonSpirit-ի Ֆինանսական աջակցության քաղաքականությունը և այլ զեղչերի պայմանները, այդ թվում իրավասության վերաբերյալ պահանջները, այն հիվանդներին, ովքեր կարող են իրավասու լինել ֆինանսական աջակցությանը, նաև խնդրում է հնարավոր իրավասու հիվանդներին դիմել ֆինանսական աջակցության համար, սպասարկման կետերում կամ հաշիվ ներկայացնելու և գանձումներ կատարելու գործընթացի ժամանակ տրամադրում է ֆինանսական աջակցության դիմումը բոլոր նրանց, ովքեր կարող են իրավասու լինել չափանիշներին և օգնում է լրացնել դիմումը:

B. Եթե հիվանդն իրավասու է դիմել ապահովագրության համար պետական հովանավորմամբ առողջապահական ծրագրով հիվանդի կողմից ստացված իրավասու ծառայությունների համար, ապա հիվանդին ֆինանսական աջակցություն չի տրամադրվի, քանի դեռ հիվանդը չի դիմում և նրան մերժում են ապահովագրական ծածկույթը՝ պետական հովանավորմամբ առողջապահական խնամքի ծրագրի շրջանակներում: Եթե հիվանդը դիմում է կառավարության կողմից հովանավորվող բժշկական ծրագրին և ֆինանսավորումը մերժվում է, ապա նա պետք է ֆինանսավորման մերժման պատճեն ներկայացնի CommonSpirit-ին: Հիվանդի՝ կառավարության կողմից հովանավորվող բժշկական ծրագրի շրջանակներում ֆինանսավորում ստանալու դիմումը չի բացառում սույն Հավելվածի ներքո CommonSpirit-ից ֆինանսական աջակցություն ստանալու իրավասությունը:

C. Հիվանդից, ով CommonSpirit-ի կարծիքով կարող է իրավասու լինել մասնակցելու կառավարության կողմից հովանավորվող բժշկական ծրագրերի (*օրինակ՝* Medi-Cal, Medicaid, CHIP) ամբողջական ֆինանսական աջակցության համար դիմում ստանալուց հետո՝ CommonSpirit-ը կարող է հետաձգել որոշումն այն մասին, թե արդյոք հիվանդն իրավասու է ֆինանսական աջակցություն ստանալ, մինչև հիվանդը դիմում լրացնի և ներկայացնի կառավարության կողմից հովանավորվող բժշկական ծրագրին մասնակցելու համար ու որոշում կայացնել, որ հիվանդը համապատասխանում է նման ծրագրին մասնակցելու համար:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

D. Եթե հիվանդը չի լրացրել և չի ներկայացրել ֆինանսական աջակցության դիմումը դուրս գրվելուց հետո առաջին ծանուցագրից հետո 180 օրվա ընթացքում, ապա CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կարող է ներգրավվել հետագա հավաքագրման աշխատանքներում, այդ թվում ECA-ները՝ համաձայն CommonSpirit-ի կառավարման քաղաքականության Legal G-004-ի դրույթների՝ *Հաշիվների ներկայացում*-ն հավաքագրում:

E. Ստորև ներկայացված F և G պարբերությունների համաձայն՝ CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը յուրաքանչյուր դիմողին խնդրելու է տրամադրել անհրաժեշտ և ողջամիտ փաստաթղթերը՝ յուրաքանչյուր դիմողի ֆինանսական աջակցության իրավասությունը որոշելու նպատակով: Այն դեպքում, երբ դիմորդն ի վիճակի չէ տրամադրել որևէ կամ բոլոր փաստաթղթերը, CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը դա կդիտարկի որպես իրավասությունը որոշելու համար խոչընդոտ: Համապատասխան հանգամանքներում CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կարող է հրաժարվել որոշ կամ բոլոր փաստաթղթերին ներկայացվող պահանջներից և հաստատել ֆինանսական աջակցությունը՝ ենթադրյալ իրավասության ստուգման կամ Medi-Cal-ի իրավասության հաստատման միջոցով: CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը վերլուծությունը ներկայացնում է հիվանդի հաշվին և գրավոր ծանուցում է հիվանդին հաստատման մասին:

F. Բարեգործական խնամք ստանալու համար հիվանդի իրավասությունը որոշելու նպատակով հիվանդից պահանջվող փաստաթղթերը սահմանափակվում են եկամտահարկի հայտարարագրերով կամ, եթե եկամտահարկի հայտարարագրերը հասանելի չեն, վճարման անդորրագրերով և վճարման մասին պատշաճ փաստաթղթերով, սակայն չներառելով կենսաթոշակային կամ հետաձգված փոխհատուցման պլանները, որոնք նախատեսված են Ներքին եկամուտների օրենսգրքով կամ հետաձգված փոխհատուցման չհաստատված պլաններով: CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կարող է հրաժարումներ կամ ազատումներ պահանջել՝ լիազորելով CommonSpirit Hospital կազմակերպությանը հաշվի մասին տեղեկատվություն ստանալ ֆինանսական կամ առևտրային հաստատություններից կամ այլ կազմակերպություններից, որոնք տիրապետում կամ պահպանում են դրամական միջոցները:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

G. Զեղչված խնամք կամ այլ ֆինանսական աջակցություն ստանալու հիվանդի իրավասությունը որոշելու համար ներկայացվող փաստաթղթերը պետք է սահմանափակվեն եկամտահարկի հայտարարագրերով, կամ եթե եկամտահարկի հայտարարագրերն առկա չեն, վճարման մասին անդորրագրերով: Բացի դրանից, դիմողը պետք է ներկայացնի ապրելու հիմնական ծախսերի մասին փաստաթղթերը, եթե նա դիմում է վճարման ընդլայնված պլանի համար:

H. Վերոնշյալ (F) կամ (G) պարբերության համաձայն՝ ձեռք բերված տեղեկատվությունը չպետք է օգտագործվի հավաքագրման աշխատանքների համար: Այս պարբերությունը չի արգելում CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության, հավաքագրման գործակալության կամ հանձնարարված անձի կողմից ձեռք բերված տեղեկատվության օգտագործումը՝ անկախ բարեգործական խնամքի կամ զեղչված վճարման իրավասության գործընթացից:

I. Ֆինանսական աջակցություն ստանալու հիվանդի իրավասությունը որոշելու համար՝ ի լրումն հիվանդի ընտանեկան եկամտի, CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կարող է նաև հաշվի առնել անբարենպաստ ֆինանսական հանգամանքները, որոնք տեղի են ունեցել դուրս գրվելուց կամ ծառայությունը տրամադրելուց հետո, օրինակ՝ հաշմանդամություն, աշխատանքի կորուստ կամ այլ հանգամանքներ, որոնք ազդել են իրավասու ծառայությունների համար հիվանդի վճարունակության վրա:

J. Ֆինանսական աջակցություն ստանալու իրավասությունը կարող է որոշվել ցանկացած ժամանակ, երբ CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը ստանա սույն Հավելվածում նկարագրված փաստաթղթերը: Այնուամենայնիվ, CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը կարող է իր հայեցողությամբ մերժել ֆինանսական աջակցության դիմումը, եթե այն ժամանակին չի ներկայացվել:

K. Հիվանդից, նրա ընտանիքից կամ օրինական ներկայացուցչից ստացված տեղեկատվությունը՝ որոշելու, թե արդյոք հիվանդը համապատասխանում է սույն Հավելվածում նկարագրված ֆինանսական աջակցության իրավասության պահանջներին, չպետք է օգտագործվի զանձումներ կատարելու համար:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

L. Եթե հիվանդը դիմում է և իրավունք ունի ստանալու մեկից ավելի զեղչ, ապա նա իրավունք կունենա ստանալու ամենամեծ, բայց մեկ զեղչ, որի պահանջներին նա բավարարում է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ մի քանի զեղչերի համակցությունն ակնհայտորեն թույլատրված է CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության քաղաքականություններով:

M. Չապահովագրված հիվանդի կամ հիվանդի համար, ով տրամադրում է տեղեկատվություն, որ ինքը կարող է լինել մեծ բժշկական ծախսեր պահանջող հիվանդ, CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպությունը, CommonSpirit հիվանդանոցային կազմակերպության ցանկացած նշանակված կամ հիվանդի պարտքի այլ սեփականատեր, այդ թվում հավաքագրման գործակալությունը, չվճարման համար չպետք է անբարենպաստ տեղեկատվություն զեկուցի սպառողական վարկերի հաշվետվության գործակալությանը ցանկացած ժամանակ՝ սկզբնական հաշվի ներկայացումից 180 օր առաջ:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար

California-ի հիվանդանոցի արդար վճարման հաշիվների ներկայացման ծրագիր

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ.
Եթե ձեր լեզվի հետ կապված օգնության կարիք ունեք, խնդրում ենք զանգահարել այն (805) 389-5642 կամ այցելել St. John's Hospital Camarillo: Գրասենյակը բաց է՝ 8am-4:30pm և գտնվում է St. John's Hospital Camarillo, 2309 Antonio Avenue, Camarillo, CA 93010. : Հասանելի են նաև օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են Բրայլի լեզվով փաստաթղթերը, խոշոր տառատեսակը, աուդիո և այլ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերը: Այս ծառայություններն անվճար են:

Օգնեք վճարել ձեր հաշիվը
Կան սպառողների շահերի պաշտպանությամբ զբաղվող անվճար կազմակերպություններ, որոնք կարող են օգնել ձեզ հասկանալ վճարման հաշիվների ներկայացման և վճարման գործընթացը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել Health Consumer Alliance-ին 888-804-3536 հեռախոսահամարով կամ այցելել healthconsumer.org կայքէջը:

Հիվանդանոցի վճարման հաշիվների բողոքարկման ծրագիր
Հիվանդանոցի վճարման հաշիվների բողոքարկման ծրագիրը պետական ծրագիր է, որը վերանայում է հիվանդանոցի որոշումները այն մասին, թե արդյոք իրավասու եք օգնություն ստանալ հիվանդանոցի հաշիվը վճարելու համար: Եթե կարծում եք, որ ֆինանսական օգնությունը սխալմամբ են մերժել, կարող եք բողոք ներկայացնել Հիվանդանոցի վճարման հաշիվների բողոքարկման ծրագրին: Լրացուցիչ տեղեկությունների և բողոք ներկայացնելու համար այցելեք HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov կայքէջը:

© Հեղինակային իրավունք 2022 թթ. CommonSpirit Health: Միայն ներքին օգտագործման համար