

تاریخ السریان: 7/1/2021

الملحق Finance G-003A-A

الموضوع: معلومات الاتصال الخاصة بالمساعدة المالية في منشأة المستشفى

Glendale Memorial

وفقاً للسياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية، تكون معلومات الاتصال بـ Glendale Memorial كما يلي:

- تتوفر نسخ سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة الفورية والتحصيل، والملخص المبسط على موقع الويب الخاص بمنشأة المستشفى على: <https://www.dignityhealth.org/socal/locations/glendalememorial/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance>

- تتوفر نسخة من قائمة مقدمي الخدمة على:
<https://www.dignityhealth.org/socal/locations/glendalememorial/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance>

- يمكن للمرضى الحصول على معلومات إضافية من أحد المستشارين الماليين بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسب المئوية لهذه المبالغ، وذلك عبر: 818-502-2305
- يجوز لجميع المرضى/الضامنين المهتمين بالحصول على مساعدة مالية أو لديهم أسئلة حول المساعدة المالية، وعملية التقديم، وخيارات خطة الفوترة والدفع، والإجراءات المتبعة في حالات عدم السداد، والبرامج الأخرى السارية التي قد تكون متاحة فيما يتعلق بحساباتهم إجراء ما يلي:

1. التواصل مع منشأة المستشفى وجهاً لوجه في: Financial Counselor Office 818-502-2305
2. الاتصال بالمستشار المالي لمنشأة المستشفى على: 818-502-2305
3. زيارة الموقع الإلكتروني لمنشأة المستشفى <https://www.dignityhealth.org/socal/locations/glendalememorial>
4. إرسال طلبات عبر البريد إلى: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

على:

المستشفى

لمنشأة

الموقع

الإلكتروني

- يمكن للمرضى/الضامنين الذين تم رفض منحهم المساعدة المالية أيضاً التماس إعادة النظر في تحديد أهليةتهم. يمكن تقديم النزاعات والالتماسات عن طريق الاتصال بالرقم 888-488-7667 أو التواصل مع مركز المساعدة المالية في: Customer Service Mgr PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

الوثائق ذات الصلة:

السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية
السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-004، الفوترة و عمليات التحصيل

برنامج الفوترة العادلة الخاص بمستشفى Glendale Memorial Hospital and Health Center

تنبيه:

إذا كنت بحاجة إلى تلقي المساعدة بلغتك، يُرجى الاتصال على 502-2305 (818) أو زيارة Financial Counselor office. المكتب مفتوح 8am-4:30pm ويعق في Glendale Memorial, 1420 South Central Avenue, Glendale, CA 91204. كما توفر وسائل المساعدة والخدمات للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل، والمطبوعات بخط كبير، والمقاطع الصوتية، وغيرها من التنسيقات الإلكترونية الأخرى التي يمكن الوصول إليها. تقدم هذه الخدمات مجاناً.

المساعدة في دفع فاتورتك

توجد منظمات للدفاع عن المستهلك بالمجان ستساعدك على فهم عملية الفوترة والدفع. يمكنك التواصل مع Consumer Alliance على الرقم 888-804-3536 أو زيارة الموقع الإلكتروني healthconsumer.org لمعرفة المزيد من المعلومات.

برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات

برنامـج الشـكاوى بـخصوص فـواتـير المـستـشـفـيـات هو بـرـنـامـج حـكـومـي، يـرـاجـع قـرـارات المـسـتـشـفـى حـول ما إـذـا كـنـت مـؤـهـلاً لـلـحـصـول عـلـى مـسـاعـدة فـي دـفـع فـاتـورـة المـسـتـشـفـى أـم لـاـ. إـذـا كـنـت تـعـتـقـد أـنـه قـدـ تم رـفـض مـنـحـك المـسـاعـدة المـالـيـة بـغـير وـجـه حـقـ، يـمـكـنـك تـقـدـيم شـكـوى إـلـى بـرـنـامـج الشـكاوى بـخصوص فـواتـير المـسـتـشـفـيـات. تـقـضـى بـزـيـارـة HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov لـلـحـصـول عـلـى مـزـيد مـنـ الـمـعـلـومـات وـتـقـدـيم شـكـوىـ.