

تاریخ السریان: 7/1/2021

الملحق Finance G-003A-A

الموضوع: معلومات الاتصال الخاصة بالمساعدة المالية في منشأة المستشفى

St. Bernardine Medical Center

وفقاً للسياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية، تكون معلومات الاتصال بـ St. Bernardine Medical Center كما يلى:

- تتوفر نسخ سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة المالية، وسياسة الفوترة والتحصيل، والملخص المبسط على موقع الويب الخاص بمنشأة المستشفى على:
<https://www.dignityhealth.org/socal/locations/stbernardinemedical/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance>

- تتوفر نسخة من قائمة مقدمي الخدمة على:
<https://www.dignityhealth.org/socal/locations/stbernardinemedical/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance>

- يمكن للمرضى الحصول على معلومات إضافية من أحد المستشارين الماليين بخصوص النسبة المئوية للمبلغ المطلوب بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسب المئوية لهذه المبالغ، وذلك عبر: 14408 ext 883-8711 (909)
 - يجوز لجميع المرضى الضامنين المهمتين بالحصول على مساعدة مالية أو لديهم أسئلة حول المساعدة المالية، وعملية التقديم، وخيارات خطة الفوترة والدفع، والإجراءات المتبعة في حالات عدم السداد، والبرامج الأخرى السارية التي قد تكون متاحة فيما يتعلق بحساباتهم أحداء مالي.

- ال التواصل مع منشأة المستشفى وجهاً لوجه في: 1. Financial Counselor Office

الاتصال بالمستشار المالي لمنشأة المستشفى على: 2. 883-8711 ext 14408 (909)

زيارة الموقع الإلكتروني لمنشأة 3. لمنشأة

<https://www.dignityhealth.org/socal/locations/stbernardinemedical08.RanchoCordova.CA95741-3008> 4. إرسال الطلبات عبر البريد إلى:

3. زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.dignityhealth.org/socal/locations/stbernardinemedical>
4. إرسال طلبات عبر البريد إلى: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

الوثائق ذات الصلة:

السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية
السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-004، الفوترة و عمليات التحصيل

برنامج الفوترة العادلة الخاص بمستشفى St. Bernardine Medical Center

تنبيه:

إذا كنت بحاجة إلى تلقي المساعدة بلغتك، يُرجى الاتصال على 14408 ext 883-8711 (909) أو زيارة Financial Counselor office St. Bernardine Medical Center, 2101 N. Waterman Avenue , San Bernardino, CA 92404. كما تتوفر وسائل المساعدة والخدمات للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل، والمطبوعات بخط كبير، والمقاطع الصوتية، وغيرها من التسويقات الإلكترونية الأخرى التي يمكن الوصول إليها. تقدم هذه الخدمات مجاناً.

المساعدة في دفع فاتورتك

توجد منظمات للدفاع عن المستهلك بالمجان ستساعدك على فهم عملية الفوترة والدفع. يمكنك التواصل مع Health Consumer Alliance على الرقم 888-804-3536 أو زيارة الموقع الإلكتروني healthconsumer.org لمعرفة المزيد من المعلومات.

برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات

برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات هو برنامج حكومي، يراجع قرارات المستشفى حول ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة في دفع فاتورة المستشفى أم لا. إذا كنت تعتقد أنه قد تم رفض منحك المساعدة المالية بغير وجه حق، يمكنك تقديم شكوى إلى برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات. تفضل بزيارة HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov للحصول على مزيد من المعلومات وتقديم شكوى.