

## COMMONSPIRIT HEALTH ملحق السياسة التنظيمية

تاريخ السريان: 7/1/2021

الملحق Finance G-003A-A

الموضوع: معلومات الاتصال الخاصة بالمساعدة المالية في منشأة المستشفى

### Arizona General Hospital Mesa

وفقًا للسياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية، تكون معلومات الاتصال بـ Arizona General Hospital Mesa ما يلي:

• تتوفر نُسخ سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة المالية، وسياسة الفوترة والتحويل، والملخص المبسط على موقع الويب الخاص بمنشأة المستشفى على- <https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>

• تتوفر نسخة من قائمة مقدمي الخدمة على:  
<https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>

• يمكن للمرضى الحصول على معلومات إضافية من أحد المستشارين الماليين بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسب المئوية لهذه المبالغ، وذلك عبر: 602-433-7430

• يجوز لجميع المرضى/الضامنين المهتمين بالحصول على مساعدة مالية أو لديهم أسئلة حول المساعدة المالية، وعملية التقديم، وخيارات خطة الفوترة والدفع، والإجراءات المتبعة في حالات عدم السداد، والبرامج الأخرى السارية التي قد تكون متاحة فيما يتعلق بحساباتهم إجراء ما يلي:

1. التواصل مع منشأة المستشفى وجهاً لوجه في: Financial Counselor Office

2. الاتصال بالمستشار المالي لمنشأة المستشفى: 602-433-7430

3. زيارة الموقع الإلكتروني على لمنشأة المستشفى على: <https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral>

4. إرسال الطلبات عبر البريد إلى: 8601 N. Black Canyon Hwy., Suite 211, Phoenix, AZ 85021

• يمكن للمرضى/الضامنين الذين تم رفض منحهم المساعدة المالية أيضًا التماس إعادة النظر في تحديد أهليتهم. يمكن تقديم النزاعات والالتماسات عن طريق الاتصال بالرقم 602-433-7430 أو التواصل مع مركز المساعدة المالية 8601N. Black Canyon Hwy., Suite 211, Phoenix, AZ 85021

### الوثائق ذات الصلة:

السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية  
السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-004، الفوترة وعمليات التحويل