

## COMMONSPIRIT HEALTH ANEXO DE LA POLÍTICA DE GOBERNANZA

---

**ANEXO Finanzas G-003A-A**

**FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA:**  
7/1/2021

**ASUNTO:** Información de contacto para asistencia financiera de la Instalación hospitalaria

Arizona General Hospital Mesa

De conformidad con la Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, *Asistencia financiera*, la información de contacto de Arizona General Hospital Mesa es la siguiente:

- Copias de la Política de asistencia financiera, Solicitud de asistencia financiera, Política de facturación y cobranzas, y Resumen en lenguaje sencillo se encuentran disponibles en el sitio web de la Instalación hospitalaria en:  
<https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Una copia del Listado de proveedores se encuentra disponible en:  
<https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Los pacientes pueden recibir información adicional sobre el porcentaje de AGB de la Instalación hospitalaria y cómo se calcula por parte de un asesor financiero en: 602-433-7430
- Todos los pacientes o garantes que estén interesados en obtener asistencia financiera, o bien, quieran hacer preguntas sobre la asistencia financiera, el proceso de solicitud, las opciones del plan de facturación y pagos, acciones en caso de incumplimiento de pago, y otros programas aplicables que puedan estar disponibles en relación con sus cuentas deben:
  1. Contactarse con la Instalación hospitalaria personalmente en: Financial Counselor Office
  2. Llamar al asesor financiero de la Instalación hospitalaria al: 602-433-7430
  3. Visitar el sitio web de la Instalación hospitalaria en:  
<https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral>
  4. Enviar las solicitudes por correo postal a: Hospital Patient Services, 8601 N. Black Canyon Hwy., Suite 211, Phoenix, AZ 85021
- Los pacientes o garantes a quienes se les niegue la asistencia financiera también podrán apelar en relación con la determinación de elegibilidad. Para presentar controversias o apelaciones, debe contactarse con 602-433-7430 o con el Centro de asistencia financiera en: 8601 N. Black Canyon Hwy., Suite 211, Phoenix, AZ 85021

### DOCUMENTOS ASOCIADOS

Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, *Asistencia financiera*

Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-004, *Facturación y cobranzas*