

## COMMONSPIRIT HEALTH ADENDO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA

---

**ADENDO Finance G-003A-A**

**DATA DE VIGÊNCIA:** 1 de julho de 2021

**ASSUNTO:** Informações de Contato de Assistência Financeira da Instalação Hospitalar Arizona General Hospital Mesa

De acordo com a Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, Assistência Financeira, as informações de contato de Arizona General Hospital Mesa são as seguintes:

- Cópias da Política de Assistência Financeira, Pedido de Assistência Financeira, Política de Faturamento e Cobranças e Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis no site da Instalação Hospitalar em:  
<https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Uma cópia do anúncio do provedor está disponível em:  
<https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Os pacientes podem obter informações adicionais sobre a porcentagem de Valor Geralmente Cobrado (Amount Generally Billed, AGB) da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas a partir de um consultor financeiro em: 602-433-7430
- Todos os pacientes/Garantidores que estejam interessados em obter assistência financeira ou tenham dúvidas sobre assistência financeira, processo de solicitação, opções de faturamento e plano de pagamento, ações em caso de não pagamento e outros programas aplicáveis que possam estar disponíveis em relação às suas contas podem:
  1. Entre em contato com a Instalação Hospitalar pessoalmente em Financial Counselor Office
  2. Ligue para o conselheiro financeiro da Instalação Hospitalar em: 602-433-7430
  3. Visite o site da Instalação Hospitalar em:  
<https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/arizonageneral>
  4. Solicitações de correspondência para: Hospital Patient Services, 8601 N. Black Canyon Hwy., Suite 211, Phoenix, AZ 85021
- Pacientes/Garantidores a quem tenha sido negada Assistência Financeira também podem recorrer de sua determinação de elegibilidade. As disputas e recursos podem ser apresentados entrando em contato com 602-433-7430 ou com o Centro de assistência financeira em: 8601 N. Black Canyon Hwy., Suite 211, Phoenix, AZ 85021

**DOCUMENTOS ASSOCIADOS:**

Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, *Assistência Financeira*

Política de Governança CommonSpirit Finance G-004, *Faturamento e Cobranças*