

## COMMONSPIRIT HEALTH

### ملحق السياسة التنظيمية

تاريخ السريان: 7/2021/1

الملحق Finance G-003A-A

الموضوع: معلومات الاتصال الخاصة بالمساعدة المالية في منشأة المستشفى

#### Dominican Hospital

وفقاً للسياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية، تكون معلومات الاتصال بـ Dominican Hospital كما يلي:

- تتوفر نسخ سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة المالية، وسياسة الفوترة والتحويل، والملخص المبسط على موقع الخاص بمنشأة: <https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance>

• تتوفر نسخة من قائمة مقدمي الخدمة على:

<https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance>

- يمكن للمرضى الحصول على معلومات إضافية من أحد المستشارين الماليين بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل شأءلمستيفيكي وفتشة حساب النسب التويمية لهذه المبالغ، وذلك عبر: 46-8315-9007

□ ماع لمنا يجوز لجميع المرضى/الضامنين المهتمين بالحصول على مساعدة مالية أو لديهم أسئلة حول المساعدة المالية، وعملية التقديم، وخيارات خطة الفوترة والدفع، والإجراءات المتبعة في حالات عدم السداد، والبرامج الأخرى السارية التي قد تكون متاحة فيما يتعلق بحساباتهم إجراء ما يلي:

1. التواصل مع منشأة المستشفى وجهاً لوجه في: Financial Counselor Office
2. بالمستشار المالي لمنشأة المستشفى: 46-8315-9007
3. زيارة الموقع الإلكتروني للاتصال لمنشأة المستشفى على: <https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican>
4. إرسال الطلبات عبر البريد إلى: 1555 Soquel Dr., Santa Cruz, CA 95065

□ يمكن للمرضى/الضامنين الذين تم رفض منحهم المساعدة المالية أيضاً التماس إعادة النظر في تحديد أهليتهم. يمكن تقديم النزاعات والالتماسات عن طريق الاتصال بالرقم 831-465-7900 Customer Service Mgr أو التواصل مع مركز المساعدة المالية في: 1555 Soquel Dr., Santa Cruz, CA 95065

#### الوثائق ذات الصلة:

السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-004، الفوترة وعمليات التحويل