

**COMMONSPIRIT HEALTH
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

ADDENDUM Finance G-003A-A

WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021

THEMA: Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der Krankenhauseinrichtung

Dominican Hospital

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*, die Kontaktinformationen von Dominican Hospital lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter:

<https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican/patients-and-visitors/forpatients/billing-and-payment/financial-assistance> □ Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter:

<https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican/patients-and-visitors/forpatients/billing-and-payment/financial-assistance>

<https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican/patients-and-visitors/forpatients/billing-and-payment/financial-assistance>

- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem Finanzberater erhalten unter: 831-465-7900

- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten verfügbar sind, können:

1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Financial Counselor Office

2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 831-465-7900

3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:

<https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican>

4. Eine E-Mail senden an: Dominican Hospital, 1555 Soquel Dr., Santa Cruz, CA 95065
□ Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch Customer Service Mgr 831-465-7900 oder durch das Financial Assistance Center unter: Dominican Hospital, 1555 Soquel Dr., Santa Cruz, CA 95065

ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung

CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso