

COMMONSPIRIT HEALTH ADENDO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA

ADENDO Finance G-003A-A

DATA DE VIGÊNCIA: 1 de julho de 2021

ASSUNTO: Informações de Contato de Assistência Financeira da Instalação Hospitalar Dominican Hospital

De acordo com a Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, Assistência *Financeira*, as informações de contato de Dominican Hospital são as seguintes:

- Cópias da Política de Assistência Financeira, Pedido de Assistência Financeira, Política de Faturamento e Cobranças e Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis no site da Instalação Hospitalar em: <https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican/patients-and-visitors/forpatients/billing-and-payment/financial-assistance>
- Uma cópia do anúncio do provedor está disponível em: <https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican/patients-andvisitors/forpatients/billing-and-payment/financial-assistance>
- Os pacientes podem obter informações adicionais sobre a porcentagem de Valor Geralmente Cobrado (Amount Generally Billed, AGB) da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas a partir de um consultor financeiro em: 831-465-7900
- Todos os pacientes/Garantidores que estejam interessados em obter assistência financeira ou tenham dúvidas sobre assistência financeira, processo de solicitação, opções de faturamento e plano de pagamento, ações em caso de não pagamento e outros programas aplicáveis que possam estar disponíveis em relação às suas contas podem:
 1. Entre em contato com a Instalação Hospitalar pessoalmente em Financial Counselor Office
 2. Ligue para o conselheiro financeiro da Instalação Hospitalar em: 831-465-7900
 3. Visite o site da Instalação Hospitalar em: <https://www.dignityhealth.org/bayarea/locations/dominican>
 4. Solicitações de correspondência para: Dominican Hospital, 1555 Soquel Dr., Santa Cruz, CA 95065
- Pacientes/Garantidores a quem tenha sido negada Assistência Financeira também podem recorrer de sua determinação de elegibilidade. As disputas e recursos podem ser apresentados entrando em contato com Customer Service Mgr 831-465-7900 ou com o Centro de assistência financeira em: 1555 Soquel Dr., Santa Cruz, CA 95065

DOCUMENTOS ASSOCIADOS:

Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, *Assistência Financeira*

Política de Governança CommonSpirit Finance G-004, *Faturamento e Cobranças*