

COMMONSPIRIT HEALTH

ملخص المساعدة المالية

تعد Dignity Health، إحدى الشركات التابعة لـ CommonSpirit Health، مكرسة لإنشاء مجتمعات أكثر صحة من خلال تقديم المساعدة المالية للأشخاص الذين لديهم احتياجات رعاية صحية وغير مؤمن عليهم أو ذوي تأمين غير كافٍ أو غير مؤهلين لأحد البرامج الحكومية أو غير قادرين على الدفع بطريقة أخرى. توضح سياسة المساعدة المالية الخاصة بـ CommonSpirit Health برامج المساعدة المالية المتاحة للمرضى غير المؤمن عليهم أو ذوي التأمين غير الكافي، الذين يستوفون متطلبات دخل معينة للمساعدة في دفع تكاليف خدمات المستشفى الضرورية طبياً التي تقدمها مستشفيات CommonSpirit Health. المريض غير المؤمن عليه هو الشخص الذي لا يمتلك بنتغطية صحية، سواء من خلال تأمين خاص أو برنامج الحكومي، وليس له الحق في الحصول على تعويض من أي شخص آخر عن فواتير المستشفى الخاصة به. المريض ذو التأمين غير الكافي هو الشخص الذي يمتلك بنتغطية صحية، ولكن لديه فواتير مستشفى كبيرة لا يغطيها تأمينه بالكامل.

الرعاية المجانية

- إذا لم يكن لديك تأمين أو كان تأمينك غير كافٍ وبلغ دخل أسرتك حتى 250% من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تكون مؤهلاً لتلقي خدمات المستشفى دون أي تكفة عليك.

الرعاية المخفضة

- إذا لم يكن لديك تأمين أو كان تأمينك غير كافٍ ويتراوح دخل أسرتك السنوي بين 250% و400% من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تكون مؤهلاً لتخفيف فواتير خدمات المستشفى إلى أعلى مبلغ متوقع بشكل معقول أن تدفعه جهة دفع حكومية، وهو عادةً المبلغ الذي سيدفعه برنامج Medicare مقابل الخدمات نفسها.
- إذا لم يكن لديك تأمين أو كان تأمينك غير كافٍ ويتراوح دخل أسرتك السنوي بين 401% و500% من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تكون مؤهلاً لتخفيف فواتير خدمات المستشفى الخاصة بك إلى المبلغ المطلوب بشكل عام (AGB)، وهو مبلغ محدد بموجب القانون الفيدرالي الذي يعبر عن المبلغ الذي كان سيتم دفعه للمستشفى من قبل شركات التأمين الصحي الخاصة وبرنامج Medicare (بما في ذلك المدفوعات المشتركة والاقطاعات) مقابل الخدمات الضرورية طبياً.

يتم تقديم المساعدة لأولئك الذين يقع دخل أسرتهم السنوي ضمن الفئات المذكورة أعلاه وينطبق عليهم ما يلي:

- لديهم رصيد حساب يبلغ إجماليه عشرة دولارات (10.00 دولار) أو أكثر؛
- وتعاونوا مع الجهد لاستفاد جميع خيارات الدفع الأخرى؛
- وأكملوا طلب المساعدة المالية وقدموا الوثائق الداعمة للتحقق من الدخل.

ملاحظة: في بعض الحالات، قد يتم منح المرضى مساعدة مالية دون تقديم طلب رسمي. ويتم توضيح التفاصيل في سياسة المساعدة المالية. إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية المعروض بها لدينا، فلن يطلب منك دفع أكثر من المبلغ المطلوب بشكل عام الموضح أعلاه. إذا كنت مؤهلاً، يمكنك أيضاً طلب خطة دفع ممتدة دون فوائد.

لن يطلب منك أبداً الدفع مقدماً أو إجراء ترتيبات دفع أخرى لتلقي خدمات الطوارئ.

توفر سُخ مجانية من نماذج طلبات المساعدة المالية وسياسة المساعدة المالية السارية لدى المستشفى عبر الإنترت، على موقع الويب الخاص بالمستشفى المدرج أدناه، أو في مناطق الدخول إلى المستشفى الواقعة بالقرب من المدخل الرئيسي. (ابع لافتات "الدخول" أو "التسجيل"). يمكن أيضاً إرسال سُخ مجانية من هذه الوثائق إليك عبر البريد عند الطلب، إذا اتصلت بقسم خدمات المرضى المالية على رقم الهاتف المذكور أدناه للمستشفى الخاص بك.

Traducción disponible: يمكنك أيضاً الحصول على ترجمات باللغة الإسبانية ولغات أخرى لهذه الوثائق، مجاناً، على موقع المستشفى لديك، أو في منطقة الدخول إلى المستشفى، أو عن طريق الاتصال برقم هاتف المستشفى.

يتوفر المستشارون الماليون في CommonSpirit Health للإجابة على الأسئلة وتقييم معلومات حول سياسة المساعدة المالية المعروض بها لدينا والمساعدة في توجيهك خلال عملية طلب المساعدة المالية. يمكن للمستشارين الماليين أيضاً تقديم معلومات بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسبة المئوية لهذه المبالغ. يتواجد موظفونا في منطقة الدخول بالمستشفى ويمكن التواصل معهم عبر رقم الهاتف المذكور أدناه للمستشفى الخاص بك.

بالإضافة إلى ذلك، هناك منظمات متنقلة يمكنها مساعدتك في فهم عملية الفوترة والدفع وتزويحك بالمعلومات المتعلقة بالأهليه المفترضة لـ Covered California وMedi-Cal. يرجى زيارة تختلف مستهلكي الرعاية الصحية عبر الموقع للحصول على المزيد من المعلومات. <https://healthconsumer.org>

توفر جميع مستشفيات Dignity Health معلومات التسعير لخدماتنا الأكثر طلباً. يمكنك العثور على معلومات التسعير في الموقع



.<https://dignity.msph.recondohealth.net/>

أخيراً، قد تقوم بإحالة بعض الحسابات المتأخرة إلى وكالات تحصيل الديون التابعة لجهات خارجية. يطلب قانون الولاية والقانون الفيدرالي محصلي الديون بمعاملتك بإنصاف، ويحظر عليهم الإدلاء ببيانات زائفة أو التهديد باستعمال العنف، واستخدام الألفاظ البذيئة أو النابية، وإجراء الاتصالات غير اللائقة مع جهات خارجية، بما في ذلك صاحب العمل. وباستثناء الظروف غير العادلة، لا يجوز لمحصلي الديون الاتصال بك قبل الساعة 8:00 صباحاً أو بعد الساعة 9:00 مساءً. بشكل عام، لا يجوز لمحصلي الديون تقديم معلومات حول ديونك إلى شخص آخر، بخلاف محاميكي أو زوجتك. قد يتصل محصل الدين بشخص آخر لتأكيد موقعك أو لتنفيذ أحد الأحكام. لمزيد من المعلومات حول أنشطة تحصيل الديون، يمكنك الاتصال بلجنة التجارة الفيدرالية عبر الهاتف على (382-4357) 877-FTC-HELP أو عبر الإنترنت على www.ftc.gov.

Arroyo Grande Community Hospital

345 South Halcyon Road, Arroyo Grande, CA 93420 Financial Counseling 805-489-4261 ext 4411

Patient Financial Services 888-488-7667 | www.dignityhealth.org/arroyo-grande/paymenthelp

French Hospital Medical Center

1911 Johnson Ave, San Luis Obispo, CA 93401 | Financial Counseling 805-542-6321

Patient Financial Services 888-488-7667 | www.dignityhealth.org/frenchhospital/paymenthelp

Marian Regional Medical Center

1400 East Church St, Santa Maria, CA 93454 | Financial Counseling 805-739-3541

Patient Financial Services 888-488-7667 | www.dignityhealth.org/marianregional/paymenthelp

St. John's Hospital Camarillo

2309 Antonio Ave, Camarillo, CA 93010 | Financial Counseling 805-389-5642

Patient Financial Services 877-877-8345 | www.dignityhealth.org/pleasantvalley/paymenthelp

St. John's Regional Medical Center

1600 North Rose Ave, Oxnard, CA 93030 | Financial Counseling 805-988-7109

Patient Financial Services 877-877-8345 | www.dignityhealth.org/stjohnsregional/paymenthelp