

## COMMONSPIRIT HEALTH ANEXO DE LA POLÍTICA DE GOBERNANZA

---

**ANEXO Finanzas G-003A-A**

**FECHA DE ENTRADA EN  
VIGENCIA: 7/1/2022**

**ASUNTO:** Información de contacto para asistencia financiera de la Instalación hospitalaria

Mercy Medical Center Redding

De conformidad con la Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, *Asistencia financiera*, la información de contacto de Mercy Medical Center Redding es la siguiente:

- Copias de la Política de asistencia financiera, Solicitud de asistencia financiera, Política de facturación y cobranzas, y Resumen en lenguaje sencillo se encuentran disponibles en el sitio web de la Instalación hospitalaria en:  
<https://www.dignityhealth.org/north-state/locations/mercy-redding/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Una copia del Listado de proveedores se encuentra disponible en:  
<https://www.dignityhealth.org/north-state/locations/mercy-redding/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/financial-assistance>
- Los pacientes pueden recibir información adicional sobre el porcentaje de AGB de la Instalación hospitalaria y cómo se calcula por parte de un asesor financiero en: 530-225-6312
- Todos los pacientes o garantes que estén interesados en obtener asistencia financiera, o bien, quieran hacer preguntas sobre la asistencia financiera, el proceso de solicitud, las opciones del plan de facturación y pagos, acciones en caso de incumplimiento de pago, y otros programas aplicables que puedan estar disponibles en relación con sus cuentas deben:
  1. Contactarse con la Instalación hospitalaria personalmente en: Financial Counselor Office
  1. Llamar al asesor financiero de la Instalación hospitalaria al: 530-225-6312
  2. Visitar el sitio web de la Instalación hospitalaria en:  
<https://www.dignityhealth.org/north-state/locations/mercy-redding>
  3. Enviar las solicitudes por correo postal a: Mercy Medical Center Redding, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- Los pacientes o garantes a quienes se les niegue la asistencia financiera también podrán apelar en relación con la determinación de elegibilidad. Para presentar controversias o apelaciones, debe contactarse con Customer Service Mgr 888-488-7667 o con el Centro de asistencia financiera en: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

**DOCUMENTOS ASOCIADOS**

Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, *Asistencia financiera*

Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-004, *Facturación y cobranzas*