

COMMONSPIRIT HEALTH

ملخص المساعدة المالية

تُعد Dignity Health، إحدى الشركات التابعة لـ CommonSpirit Health، مكرسة لإنشاء مجتمعات أكثر صحة من خلال تقديم المساعدة المالية للأشخاص الذين لديهم احتياجات رعاية صحية وغير مؤمن عليهم أو ذوي تأمين غير كافٍ أو غير مؤهلين لأحد البرامج الحكومية أو غير قادرين على الدفع بطريقة أخرى. توضح سياسة المساعدة المالية الخاصة بـ CommonSpirit Health برامج المساعدة المالية المتاحة للمرضى غير المؤمن عليهم أو ذوي التأمين غير الكافي، الذين يستوفون متطلبات دخل معينة للمساعدة في دفع تكاليف خدمات المستشفى الضرورية طيباً التي تقدمها مستشفيات CommonSpirit Health. المريض غير المؤمن عليه هو الشخص الذي لا يمتلك بنتغطية صحية، سواء من خلال تأمين خاص أو برنامج الحكومي، وليس له الحق في الحصول على تعويض من أي شخص آخر عن فواتير المستشفى الخاصة به. المريض ذو التأمين غير الكافي هو الشخص الذي يمتلك بنتغطية صحية، ولكن لديه فواتير مستشفى كبيرة لا يغطيها تأمينه بالكامل.

الرعاية المجانية

- إذا لم يكن لديك تأمين أو كان تأمينك غير كافٍ ويبلغ دخل أسرتك حتى 250% من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تكون مؤهلاً للتلقى خدمات المستشفى دون أي تكالفة عليك.

الرعاية المخفضة

- إذا لم يكن لديك تأمين أو كان تأمينك غير كافٍ ويتجاوز دخل أسرتك السنوي بين 250% و400% من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تكون مؤهلاً لتخفيض فواتير خدمات المستشفى إلى أعلى مبلغ متوقع بشكل معقول أن تدفعه جهة دفع حكومية، وهو عادةً المبلغ الذي سيدفعه برنامج Medicare مقابل الخدمات نفسها.

- إذا لم يكن لديك تأمين أو كان تأمينك غير كافٍ ويتجاوز دخل أسرتك السنوي بين 401% و500% من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تكون مؤهلاً لتخفيض فواتير خدمات المستشفى الخاصة بك إلى المبلغ المطلوب بشكل عام (AGB)، وهو مبلغ محدد بموجب القانون الفيدرالي الذي يعبر عن المبلغ الذي كان سيتم دفعه للمستشفى من قبل شركات التأمين الصحي الخاصة وبرنامج Medicare (بما في ذلك المدفوعات المشتركة والاقطاعات) مقابل الخدمات الضرورية طيباً.

يتم تقديم المساعدة لأولئك الذين يقع دخل أسرتهم السنوي ضمن الفئات المذكورة أعلاه وينطبق عليهم ما يلي:

- لديهم رصيد حساب يبلغ إجماليه عشرة دولارات (10.00 دولار) أو أكثر؛

● وتعاونوا مع الجهود لاستفاد جميع خيارات الدفع الأخرى؛

● وأكملوا طلب المساعدة المالية وقدموا الوثائق الداعمة للتحقق من الدخل.

ملاحظة: في بعض الحالات، قد يتم منح المرضى مساعدة مالية دون تقديم طلب رسمي. ويتم توضيح التفاصيل في سياسة المساعدة المالية.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية المعتمد بها لدينا، فلن يُطلب منك دفع أكثر من المبلغ المطلوب بشكل عام الموضح أعلاه. إذا كنت مؤهلاً، يمكنك أيضاً طلب خطة دفع متعددة دون فوائد.

لن يُطلب منك أبداً الدفع مُقِمًا أو إجراء ترتيبات دفع أخرى لتلقي خدمات الطوارئ.

توفر نسخ مجانية من نماذج طلبات المساعدة المالية وسياسة المساعدة المالية السارية لدى المستشفى عبر الإنترنت، على موقع الويب الخاص بالمستشفى المدرج أدناه، أو في مناطق الدخول إلى المستشفى الواقعة بالقرب من المدخل الرئيسي. (اتبع لافتات "الدخول" أو "التسجيل"). يمكن أيضاً إرسال نسخ مجانية من هذه الوثائق إليك عبر البريد عند الطلب، إذا اتصلت بقسم خدمات المرضى المالية على رقم الهاتف المذكور أدناه للمستشفى الخاص بك.

Traducción disponible: يمكنك أيضاً الحصول على ترجمات باللغة الإسبانية ولغات أخرى لهذه الوثائق، مجاناً، على موقع المستشفى لديك، أو في منطقة الدخول إلى المستشفى، أو عن طريق الاتصال برقم هاتف المستشفى.

يتوفر المستشارون الماليون في CommonSpirit Health للإجابة على الأسئلة وتقديم معلومات حول سياسة المساعدة المالية المعتمد بها لدينا والمساعدة في توجيهك خلال عملية طلب المساعدة المالية. يمكن للمستشارين الماليين أيضاً تقديم معلومات بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسبة المئوية لهذه المبالغ. يتوارد موظفونا في منطقة الدخول بالمستشفى ويمكن التواصل معهم عبر رقم الهاتف المذكور أدناه للمستشفى الخاص بك.

بالإضافة إلى ذلك، هناك منظمات مستقلة يمكنها مساعدتك في فهم عملية الفوترة والدفع وتزويحك بالمعلومات المتعلقة بالأهلية المفترضة لـ Medi-Cal وCovered California. يرجى زيارة تاليف مستهلكي الرعاية الصحية عبر الموقع <https://healthconsumer.org> للحصول على المزيد من المعلومات.



توفر جميع مستشفيات Dignity Health معلومات التسuir لخدماتنا الأكثر طلبًا. يمكنك العثور على معلومات التسuir في الموقف [.https://dignity.msph.recondohealth.net/](https://dignity.msph.recondohealth.net/)

أخيرًا، قد نقوم بإحالة بعض الحسابات المتأخرة إلى وكالات تحصيل الديون التابعة لجهات خارجية. يطالب قانون الولاية والقانون الفيدرالي محصلي الديون بمعاملتك بإنصاف، ويحظر عليهم الإدلاء ببيانات زائفه أو التهديد باستعمال العنف، واستخدام الألفاظ البذيئة أو النابية، وإجراء الاتصالات غير اللائقة مع جهات خارجية، بما في ذلك صاحب العمل. وباستثناء الظروف غير العادلة، لا يجوز لمحصلي الديون الاتصال بك قبل الساعة 8:00 صباحًا أو بعد الساعة 9:00 مساءً. بشكل عام، لا يجوز لمحصلي الديون تقديم معلومات حول ديونك إلى شخص آخر، بخلاف محاميكي أو زوجتك. قد يتصل محصلي الديون بشخص آخر لتاكيد موقعك أو لتنفيذ أحد الأحكام. لمزيد من المعلومات حول أنشطة تحصيل الديون، يمكنك الاتصال بلجنة التجارة الفيدرالية عبر الهاتف على (382-4357) أو عبر الإنترنت على www.ftc.gov.

Mercy Medical Center - Mt. Shasta

914 Pine St, Mt. Shasta, CA 96067 | Financial Counseling 530-926-7245 Patient Financial Services 888-488-7667 | www.dignityhealth.org/mercy-mtshasta/paymenthelp

Mercy Medical Center – Redding

2175 Rosaline Ave, Redding, CA 96001 | Financial Counseling 530-225-6312 Patient Financial Services 888-488-7667 | www.dignityhealth.org/mercy-redding/paymenthelp

St. Elizabeth Community Hospital

2250 Sister Mary Columba Dr., Red Bluff, CA 96080 | Financial Counseling 530-529-7877 Patient Financial Services 888-488-7667 | www.dignityhealth.org/stelizabethhospital/paymenthelp