

**COMMONSPIRIT HEALTH**  
शासन नीति परिशिष्ट

परिशिष्ट वित्त G-003A-A

लागू होने की तारीख: 7/1/2021

विषय: अस्पताल वित्तीय सहायता संपर्क की जानकारी

Mercy General Hospital

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता* के अनुसार, Mercy General Hospital की संपर्क जानकारी इस प्रकार है:

• वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन, बिलिंग और उगाही नीति, और सामान्य भाषा सारांश की प्रतियां अस्पताल की निम्नलिखित वेबसाइट पर उपलब्ध हैं:

<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>

• प्रदाता सूची की एक प्रति यहां पर उपलब्ध है:

<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>

• मरीज़ अस्पताल के AGB प्रतिशत के बारे में और AGB प्रतिशत की गणना कैसे की जाती है इस बारे में एक वित्तीय परामर्शदाता से अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: 916-389-8626

• सभी मरीज़/गारंटर जो वित्तीय सहायता प्राप्त करने में रुचि रखते हैं या वित्तीय सहायता, आवेदन प्रक्रिया, बिलिंग और भुगतान योजना विकल्प, भुगतान न करने की स्थिति में कार्रवाई, और अन्य लागू कार्यक्रमों के बारे में जो उनके खातों के संबंध में उपलब्ध हो सकते हैं, प्रश्न पूछना चाहते हैं तो वे:

1. व्यक्तिगत रूप से अस्पताल सुविधा से संपर्क कर सकते हैं: Financial Counselor Office

2. अस्पताल के वित्तीय सलाहकार को कॉल कर सकते हैं: 916-389-8626

3. अस्पताल की वेबसाइट पर जा सकते हैं: <https://www.dignityhealth.org/sacramento/locations/mercy-general-hospital>

4. अनुरोध इस पते पर भेज सकते हैं: Mercy General Hospital ,PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

• वित्तीय सहायता से वंचित मरीज़/गारंटर अपनी पात्रता निर्धारण के विरुद्ध अपील भी कर सकते हैं। Customer Service Mgr 888-488-7667 या वित्तीय सहायता केंद्र पर संपर्क करके विवाद और अपील दायर की जा सकती हैं: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

**संबंधित दस्तावेज़:**

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता*

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-004, *बिलिंग और उगाही*