

## COMMONSPIRIT HEALTH 거버넌스 정책 부칙

부칙 재정 G-003A-A

시행일: 2021/7/1

제목: 병원 시설 재정 지원 연락처 정보

### Mercy General Hospital

CommonSpirit 거버넌스 정책 재정 G-003, *재정 지원*에 따라, Mercy General Hospital 의 연락처 정보는 다음과 같습니다.

- 재정 지원 정책, 재정 지원 신청서, 진료비 청구 및 미수금 회수 정책 및 알기 쉬운 요약 사본은 다음 병원 시설 웹사이트에서 확인할 수 있습니다:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- 제공자 목록의 사본은 다음에서 구하실 수 있습니다:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- 환자는 병원 시설의 AGB 백분율과 관련된 추가 정보를 제공받을 수 있으며, 재정 상담사 및 다음의 웹사이트를 통하여 AGB 백분율의 산정 방법을 확인할 수 있습니다: 916-389-8626
- 재정 지원을 받는 데 관심이 있거나 재정 지원, 신청 절차, 청구 및 지불 계획 선택안, 미납 시 조치 및 계정과 관련하여 이용할 수 있는 기타 관련 프로그램에 대한 문의 사항이 있는 모든 환자/보증인은 다음을 이행할 수 있습니다.
  1. 병원 시설에 직접 문의: Financial Counselor Office
  2. 병원 시설의 재정 상담사에게 전화: 916-389-8626
  3. 병원 시설 웹사이트 방문:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/locations/mercy-general-hospital>
  4. 요청사항 우편 송부: Mercy General Hospital. PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- 재정 지원이 거부된 환자/보증인은 적격성 결정에 이의를 신청할 수도 있습니다. 분쟁 및 이의 신청은 Customer Service Mgr 888-488-7667 또는 재정 지원 센터 Mercy General Hospital. PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008 에 연락하여 제기할 수 있습니다.

### 관련 문서:

CommonSpirit 거버넌스 정책 재정 G-003, *재정 지원*

CommonSpirit 거버넌스 정책 재정 G-004, *진료비 청구 및 미수금 회수*