

COMMONSPIRIT HEALTH  
管理政策附录

---

附录财务 G-003A-A

生效日期：2021/7/1

主题：医院设施经济援助联系信息

Mercy General Hospital

根据 CommonSpirit 管理政策财务 G-003，*经济援助*，Mercy General Hospital 的联系信息如下：

- 经济援助政策、经济援助申请、结算和收款政策，以及简明摘要的副本可在医院设施的网站查阅：<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- 提供商名单副本可查阅：<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- 患者可获得关于医院设施 AGB 百分比的更多信息，以及从财务顾问处获得如何计算 AGB 百分比的信息：916-389-8626
- 所有有兴趣获得经济援助或对经济援助、申请流程、结算和付款计划选项、未付款情况下的行动，以及其他适用的账目计划有疑问的患者/担保人可：
  1. 亲自联系医院设施:Financial Counselor Office
  2. 致电医院财务顾问：916-389-8626
  3. 访问医院设施网站：<https://www.dignityhealth.org/sacramento/locations/mercy-general-hospital>
  4. 邮件请求：Mercy General Hospital, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- 被拒绝经济援助的患者/担保人也可对资格认定进行申诉。争议和申诉可通过联系 Customer Service Mgr 888-488-7667 或经济援助中心：提交] Mercy General Hospital, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

**相关文件：**

CommonSpirit 管理政策财务 G-003，*经济援助*

CommonSpirit 管理政策财务 G-004，*结算和收款*