

**COMMONSPIRIT HEALTH  
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

---

**ADDENDUM Finance G-003A-A**

**WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021**

**THEMA:** Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der Krankenhauseinrichtung

Mercy San Juan Medical Center

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*, die Kontaktinformationen von Mercy San Juan Medical Center lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem Finanzberater erhalten unter: 916-536-3053
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten verfügbar sind, können:
  1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Financial Counselor Office
  2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 916-536-3053
  3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/locations/mercy-san-juan-medical-center>
  4. Eine E-Mail senden an: Mercy San Juan Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch Customer Service Mgr 888-488-7667 oder durch das Financial Assistance Center unter: Mercy San Juan Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

**ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:**

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung  
CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso