

**COMMONSPIRIT HEALTH
ADDENDUM NG PATAKARAN SA PAMAMAHALA**

ADDENDUM Pananalapi G-003A-A

PETSA NA MAGKAKABISA: 7/1/2021

PAKSA: Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan para sa Tulong sa Pananalapi ng Pasilidad ng Ospital
Mercy San Juan Medical Center

Alinsunod sa Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit Pananalapi G-003, *Tulong sa Pananalapi*, ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng Mercy San Juan Medical Center ay ang sumusunod:

- Ang mga kopya ng Patakaran sa Tulong sa Pananalapi, Aplikasyon sa Tulong sa Pananalapi, Patakaran sa Pagsingil at Mga Koleksyon, at Buod ng Simpleng Wika ay makukuha sa website ng Pasilidad ng Ospital sa:
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- Ang isang kopya ng Lista ng Mga Provider ay makukuha sa:
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- Ang mga pasyente ay maaaring kumuha ng karagdagang impormasyon tungkol sa porsiyento ng AGB ng Pasilidad ng Ospital at kung paano kinalkula ang mga porsiyento ng AGB mula sa isang pinansyal na tagapayo sa: 916-536-3053
- Ang lahat ng pasyente/Tagagarantiya na interesadong kumuha ng tulong sa pananalapi o may mga katanungan tungkol sa tulong sa pananalapi, sa proseso ng aplikasyon, sa mga pagpipilian sa plano ng pagsingil at pagbabayad, sa mga magiging asunto kapag hindi nakapagbayad, at iba pang naaangkop na mga programa na maaaring magagamit kaugnay ng kanilang mga account ay maaaring:
 1. Personal na makipag-ugnayan sa Pasilidad ng Ospital sa: Financial Counselor Office
 2. Tumawag sa pinansyal na tagapayo ng Pasilidad ng Ospital sa: 916-536-3053
 3. Bisitahin ang website ng Pasilidad ng Ospital sa:
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/locations/mercy-san-juan-medical-center>
 4. Ipadala ang mga hiling sa: Mercy San Juan Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- Ang mga pasyente/Tagagarantiya na tinanggihan ng Tulong sa Pananalapi ay maaari rin na i-apela ang pagpapasiya tungkol sa kanilang pagkakarapat-dapat. Ang mga pagtatalo at apela ay maaaring i-file sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa Customer Service Mgr 888-488-7667 o sa Sentro ng Tulong sa Pananalapi (Financial Assistance Center) sa: Mercy San Juan Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

MGA KAUGNAY NA DOKUMENTO:

Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit Pananalapi G-003, *Tulong sa Pananalapi*

Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit Pananalapi G-004, *Pagsingil at Mga Koleksiyon*