

Estrategia y plan de implementación de la salud comunitaria 2025

Adoptado en octubre de 2025



Centro Médico del Hospital French



Índice

Resumen a simple vista	3
Nuestro hospital y la comunidad a la que atendemos	5
Acerca del hospital	5
Nuestra misión	5
Asistencia financiera para la atención médica necesaria	5
Descripción de la comunidad atendida	6
Evaluación de la comunidad y necesidades significativas	7
Necesidades significativas de la salud	8
Estrategia y plan de implementación de 2025	8
Creación de la estrategia de implementación	9
Estrategias centrales de la salud comunitaria	10
Condiciones vitales y el Portafolio de bienestar	11
Estrategias y actividades del programa por necesidad de salud	13
Aspectos destacados del programa	22

Resumen a simple vista

Comunidad atendida 	<p>El Centro Médico del Hospital French (el Hospital) atiende a aproximadamente 180,000 residentes del noroeste del condado de San Luis Obispo, incluidas las comunidades de Atascadero, Cambria, San Luis Obispo, Los Osos, Morro Bay, Paso Robles, Ávila Beach y Templeton, California.</p>
Necesidades significativas de la salud comunitaria que se están abordando 	<p>Las necesidades significativas de la salud comunitaria que el Hospital está ayudando a abordar y que forman la base de este documento se identificaron en la Evaluación de Necesidades de la Salud Comunitaria (ENSC o CHNA, por sus siglas en inglés) más reciente del hospital.</p> <p>Las necesidades que el Hospital pretende abordar con estrategias y programas son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prioridad 1: Una atención médica culturalmente sensible y receptiva.• Prioridad 2: Atención médica y asistencia de navegación fácilmente disponible en el idioma que hablan los pacientes.• Prioridad 3: Condiciones vitales insatisfechas• Prioridad 4: Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de servicios
Estrategias y programas para abordar las necesidades 	<p>El Hospital tiene la intención de tomar varias medidas y dedicar recursos a estas necesidades, que incluyen:</p> <p><i>Prioridad 1:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Proyecto Colibrí: Capacitación de sensibilización cultural• Schwartz Rounds• Serie de atención médica con humildad• Apoyo entre pares <p><i>Prioridad 2:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Herramienta de identificación de idiomas de herencia• Programa de certificación de intérpretes de Dignity Health <p><i>Prioridad 3:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Programa de subvenciones para la mejora de la salud comunitaria• Programas de asistencia financiera• Transporte de pacientes <p><i>Prioridad 4:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Grupos de apoyo para el bienestar conductual• Centro de bienestar conductual (Unidad de estabilización de crisis)• Programa de navegación para el uso de sustancias• Programa de subvenciones para la mejora de la salud comunitaria

Los recursos planificados y los colaboradores para ayudar a abordar estas necesidades, así como los impactos anticipados de las estrategias y los programas, se describen en la sección «Estrategias y actividades del programa según las necesidades de salud» del documento.

Este documento está disponible al público en línea en el sitio web del Hospital. Los comentarios por escrito sobre esta estrategia y plan pueden enviarse al gerente de salud comunitaria del hospital en 1911 Johnson Ave., San Luis Obispo, CA 93401 o por correo electrónico a CHNA-CCSAN@commonspirit.org.

Nuestro hospital y la comunidad a la que atendemos

Acerca del hospital

El Centro Médico del Hospital French es miembro de CommonSpirit Health, uno de los sistemas de salud sin fines de lucro más grandes de los EE. UU., con más de 2,200 centros de atención en 24 estados de costa a costa, que atienden a pacientes en grandes ciudades y pueblos pequeños de todo Estados Unidos.

El Centro Médico del Hospital French es un centro avanzado de cuidados intensivos de 98 camas ubicado en 1911 Johnson Avenue en la ciudad de San Luis Obispo, California, y tiene una larga y rica historia de servicio a las necesidades de la comunidad desde que se fundó en 1946 y se unió a Dignity Health en 2004.

El Centro Familiar Oppenheimer para la Medicina de Emergencia del Hospital es el centro de servicios de emergencia más avanzado de la zona. El centro moderno alberga el Centro de Cuidados Cardíacos Copeland, Forbes y Rossi, el principal centro cardíaco de San Luis Obispo, que ofrece la última tecnología cardíaca y de diagnóstico por imágenes, y el Centro de Recursos contra el Cáncer de Hearst (Hearst Cancer Resource Center), que ofrece educación, recursos y apoyo gratuitos a los pacientes con cáncer y sus familias. El Centro Médico del Hospital French ha recibido 27 calificaciones sobresalientes en seguridad hospitalaria del Grupo Leapfrog y una calificación hospitalaria de 5 estrellas por parte de la CMS.

Nuestra misión

La dedicación del Hospital para evaluar las necesidades de salud importantes de la comunidad y ayudar a abordarlas en conjunto con la misma comunidad está en consonancia con su misión. Como CommonSpirit Health, damos a conocer la presencia sanadora de Dios en nuestro mundo al mejorar la salud de las personas a las que servimos, especialmente las que son vulnerables, mientras avanzamos la justicia social para todos.

Asistencia financiera para la atención médica necesaria

La política de CommonSpirit Health es proporcionar, sin discriminación, la atención médica de emergencia y la atención médica necesaria en los centros hospitalarios de CommonSpirit a todos los pacientes, sin importar la capacidad financiera del paciente para pagar.

Este hospital tiene una política de asistencia financiera que describe la asistencia que se brinda a los pacientes para quienes sería una dificultad financiera pagar la totalidad de los gastos de bolsillo esperados por dicha atención y que cumplen con los criterios de elegibilidad para recibir dicha asistencia. La política de asistencia financiera, un resumen en lenguaje sencillo y los materiales relacionados están disponibles en varios idiomas en el sitio web del Hospital.



Descripción de la comunidad atendida

El hospital atiende a residentes de las comunidades del noroeste del condado de San Luis Obispo: Atascadero, Cambria, San Luis Obispo, Los Osos, Morro Bay, Paso Robles y Templeton, California. A continuación, se incluye una descripción resumida de la comunidad y se pueden encontrar detalles adicionales en el informe de la ENSC en línea.

La comunidad atendida por el Hospital incluye los siguientes códigos postales y se muestran en la Figura 1 a continuación:

- 93401 and 93405 (San Luis Obispo),
- 93402 (Los Osos),
- 93422 (Atascadero),
- 93424 (Ávila Beach),
- 93428 (Cambria),
- 93442 (Morro Bay),
- 93446 (Paso Robles),
- 93465 (Templeton),

Para informar con precisión la información del censo de los EE. UU., también se incluyeron en el análisis realizado sobre las comunidades atendidas las siguientes áreas de tabulación de códigos postales (ZCTA, por sus siglas en inglés) de 2020 (dentro del código postal 93405):

- ZCTA 93407 y 93410 (Universidad Estatal Politécnica de California);
- ZCTA 93409 (California Men's Colony)



Figura 1. Comunidades atendidas por el Hospital

Según la Encuesta Sobre la Comunidad Estadounidense (ACS, por sus siglas en inglés) (2019-2023, estimación a 5 años), la comunidad del Centro Médico del Hospital French alberga a 187,261 residentes, y casi el 68% de la comunidad se identifica solo como blanca, no como hispana o latina. Aproximadamente uno de cada cinco (21.7%) miembros de la comunidad se identifica como hispano(a) o latino(a). Las comunidades con más personas que se identifican como hispanas o latinas son Paso Robles (93446) (13,895) y Atascadero (93422) (7,258). La comunidad asiática representa el 3.8% de la población total, hay 2,249 miembros de la comunidad negra (el 1.2%) y casi el 5% de la comunidad se identifica como de dos o más razas.

Excluyendo las áreas de tabulación de códigos postales 93407, 93410 y 93409, aproximadamente una de cada cinco personas de la comunidad del Hospital (18.3%) vive en la pobreza, lo que supera las tasas del condado (13.5%) y a nivel estatal (12.0%). Esto representa aproximadamente el 6% de las familias y el 13% de las personas de la comunidad que viven por debajo del 100% del nivel federal de pobreza. Más del 35% de los residentes de la comunidad tienen cobertura de seguro médico público. Uno de cada cuatro residentes del Condado de San Luis Obispo está cubierto por Medi-Cal/Cencal, y alrededor del 6% de los miembros de la comunidad no tienen cobertura de seguro médico. Casi un tercio (32.3%) de la comunidad tiene 55 años o más, y muchos residen en las comunidades más aisladas geográficamente. Aproximadamente la mitad de los miembros de la comunidad en cada uno de los siguientes lugares tienen 55 años o más: Morro Bay (93442), Cambria (93428) y Ávila Beach (93424).

Aproximadamente 20,000 jóvenes de 18 a 24 años de la comunidad pueden atribuirse a la Universidad Estatal Politécnica de California. Al campus se le han asignado las ZCTA 93407 y 93410, que se encuentran dentro del código postal 93405.

Evaluación de la comunidad y necesidades significativas

Los problemas de salud que forman la base de la estrategia y el plan de implementación de la salud comunitaria del hospital se identificaron en el informe más reciente de la ENSC, que se adoptó en mayo de 2025. El informe de la ENSC incluye:

- Descripción de la comunidad evaluada de acuerdo con el área de servicio del hospital;
- Descripción del proceso y los métodos de evaluación;
- Datos, información y hallazgos, incluidas las necesidades importantes de salud de la comunidad;
- Recursos comunitarios potencialmente disponibles para ayudar a abordar las necesidades identificadas; y
- Impactos de las medidas adoptadas por el hospital desde la ENSC anterior.

Se pueden encontrar detalles adicionales sobre la evaluación de necesidades en el informe de la ENSC, que está disponible públicamente en el sitio web del hospital o a pedido del hospital, utilizando la información de contacto que figura en el resumen a simple vista.

Necesidades significativas de la salud

La ENSC identificó las necesidades importantes en la siguiente tabla, que también indica cuáles son las necesidades que el hospital pretende abordar. Las necesidades identificadas pueden incluir afecciones de salud, comportamientos o servicios de atención médica específicos, y también necesidades sociales y comunitarias relacionadas con la salud que tienen un impacto en la salud y el bienestar.

Necesidades importantes de la salud	Descripción	¿Se tiene la intención de abordar?
Una atención médica culturalmente sensible y receptiva en la que la comunidad confía.	Brindar servicios de atención médica que reconozcan la cultura y las tradiciones del paciente para mejorar la confianza entre el proveedor y el paciente.	•
Asistencia médica y de navegación fácilmente disponible en el idioma que hablan los pacientes.	Brindar servicios de interpretación, formularios y literatura en el idioma preferido del paciente.	•
Condiciones de vida insatisfactorias, como el transporte, las finanzas, la vivienda (incluida la población sin vivienda), la educación, el medioambiente y el cuidado infantil.	Las barreras a las necesidades básicas pueden afectar la salud de una persona en todos los aspectos: cuerpo, mente y espíritu.	•
Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de los servicios con un énfasis especial en la población sin vivienda.	Desarrollar criterios que hagan fácil acceder los tratamientos de trastornos de salud conductual y abuso de sustancias para los más necesitados.	•

Estrategia y plan de implementación de 2025

Esta sección presenta las estrategias y las actividades programáticas que el hospital tiene la intención de ofrecer, financiar o colaborar con otros para abordar las necesidades de salud comunitaria importantes durante los próximos tres años, incluidos los recursos y los impactos anticipados de estas actividades.

Las actividades planificadas son consistentes con las necesidades importantes actuales y con la misión y las capacidades del hospital. El hospital puede modificar el plan según lo justifiquen las circunstancias, como cambios en las necesidades de la comunidad o en los recursos para abordarlos.

Creación de la estrategia de implementación

El hospital se dedica a mejorar la salud de la comunidad y a brindar beneficios a la comunidad con la participación de su equipo de administración, la junta, los médicos y el personal, y en colaboración con los socios de la comunidad.

Los participantes del hospital y del sistema de salud incluidos en la creación de esta estrategia de implementación y/o que ayudarán en la ejecución de los siguientes programas: Coordinación de la Atención, Programa de Residencia Marian, Departamento de Obstetricia, Servicios de Nutrición, Servicios del Programa de Traumatología, Calidad y Centro de Recursos para el Cáncer Hearst.

Los aportes o contribuciones de la comunidad a esta estrategia de implementación incluyeron miembros del Comité de Beneficios Comunitarios, líderes ejecutivos, expertos clínicos y propietarios de programas que se reunieron para evaluar los programas existentes y desarrollar nuevos programas. La colaboración con los socios de la comunidad también permitió mejorar el diseño del programa, las mejores prácticas y una intervención eficaz.

Los programas e iniciativas que se describen aquí se

seleccionaron sobre la base del informe actual de la ENSC de 2025, y Healthy People 2030 se utilizó para identificar los objetivos del programa y desarrollar resultados mensurables. El rendimiento y la calidad de estos programas clave se supervisan continuamente con mejoras continuas para facilitar su éxito. El Comité de beneficios comunitarios de la costa central, el equipo directivo de los hospitales de la costa central de la región de Dignity Health de California y su junta comunitaria, y la oficina nacional del sistema de salud comunitario de CommonSpirit Health (Dignity Health) reciben actualizaciones periódicas del programa.



Estrategias centrales de la salud comunitaria

El hospital cree que las actividades del programa para ayudar a abordar las necesidades importantes de salud de la comunidad deben reflejar un uso estratégico de los recursos. CommonSpirit Health ha establecido tres estrategias centrales para las actividades de mejora de la salud comunitaria. Estas estrategias ayudan a garantizar que las actividades del programa en general aborden los objetivos estratégicos y, al mismo tiempo, satisfagan las necesidades identificadas a nivel local.

- **Estrategia central 1: Ampliar el continuo de atención alineando e integrando las intervenciones clínicas y comunitarias**
- **Estrategia central 2: Implementar y mantener estrategias y programas para mejorar la salud basados en la evidencia.**
- **Estrategia central 3: Fortalecer la capacidad de la comunidad para lograr una salud y un bienestar equitativos.**



Condiciones vitales y el Portafolio de bienestar

Las iniciativas de salud comunitaria de CommonSpirit Health utilizan el Marco de condiciones vitales y el Portafolio de bienestar para ayudar a planificar y comunicar las estrategias y los programas. Las inversiones de tiempo, recursos, experiencia y colaboración para mejorar la salud y el bienestar pueden adoptar diferentes enfoques. Y, por lo general, ningún enfoque por sí solo puede mejorar o resolver por completo una necesidad determinada.

Una forma de pensar en cualquier enfoque es que puede fortalecer las «condiciones vitales» o proporcionar «servicios urgentes», los cuales son valiosos para apoyar a las personas y comunidades prósperas. Un conjunto de actividades del programa puede tratar de hacer una o ambas. En conjunto, las condiciones vitales y los servicios urgentes forman un Portafolio de bienestar.

¿Qué son las condiciones vitales?

Estas son características de los lugares e instituciones que todas las personas necesitan en todo momento para estar bien y sanas. Las condiciones vitales están relacionadas con los determinantes sociales o impulsores de la salud, e incluyen la atención médica, las asociaciones multisectoriales y las condiciones de las comunidades. Ayudan a crear un entorno comunitario que apoya la salud.

¿Qué son los servicios de urgencia?

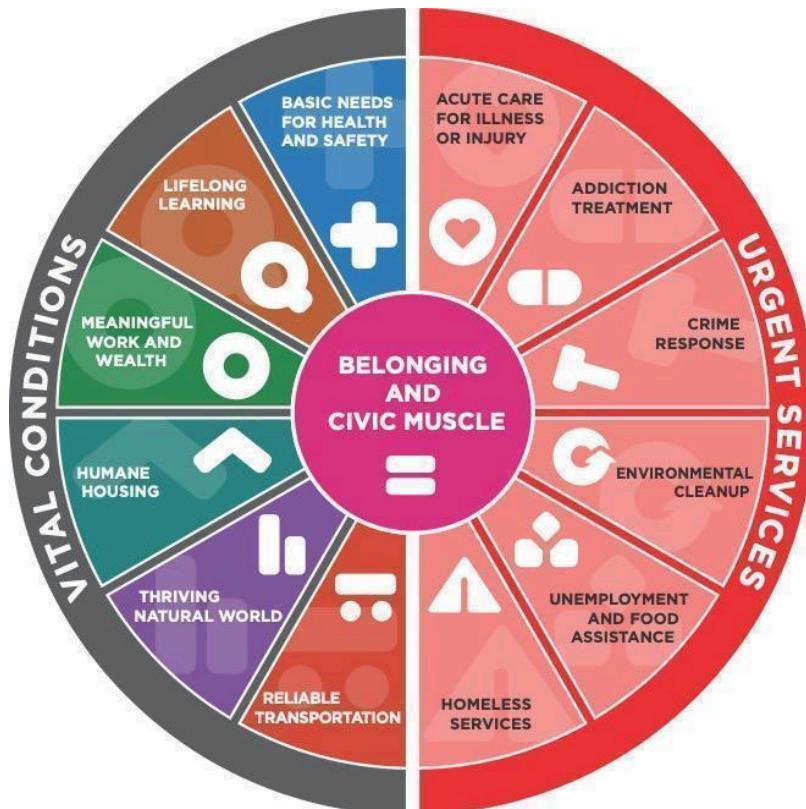
Estos son servicios que cualquier persona que se encuentre en una situación de adversidad puede necesitar temporalmente para recuperar o restaurar la salud y el bienestar. Los servicios de urgencia abordan las necesidades inmediatas de las personas y las comunidades, por ejemplo, durante una enfermedad.

¿Qué es la pertenencia y el músculo cívico?

Este es un sentido de pertenencia y poder para ayudar a dar forma al mundo. Pertenecer es sentirse parte de una comunidad y valorado por lo que aportas. El músculo cívico es el poder de las personas en una sociedad para superar las diferencias y lograr un futuro próspero.

El Portafolio de bienestar en esta estrategia y plan

Cada una de las estrategias planificadas del hospital y las actividades del programa que siguen se identifican como alineadas con una de las condiciones vitales o los servicios de urgencia de esta figura.



Esto ayuda a identificar la variedad de enfoques adoptados para abordar las necesidades de la comunidad y también reconoce que el hospital es un recurso comunitario y una parte interesada entre los muchos que se dedican y están equipados para ayudar a abordar estas necesidades y mejorar la salud.

Estrategias y actividades del programa por necesidad de salud

Necesidad de salud número 1:	Una atención médica culturalmente sensible y receptiva que tiene la confianza de la comunidad.				
Población(es) de interés:	Poblaciones más vulnerables del Centro Médico del Hospital French				
Estrategia o programa	Descripción resumida	Alineación estratégica			
		Estrategia 1: Ampliar el continuo de la atención	Estrategia 2: Basada en pruebas	Estrategia 3: Capacidad comunitaria	Condición vital (CV) o Servicio urgente (SU)
Proyecto Colibrí: Capacitación de sensibilización cultural	<p>La capacitación equipará a los médicos con:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conocimiento cultural y herramientas que se utilizarán al cuidar a nuestra población que no habla inglés; Aumentar la confianza entre el paciente y el proveedor; y Disminuir la angustia moral en el personal de cuidadores que se produce cuando se rechazan las opciones médicaamente necesarias. 		•	•	<p>CV: Aprendizaje de por vida y trabajo y riqueza significativos</p> <p>SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones</p> <p>= Pertenencia y músculo cívico</p>
Schwartz Rounds	<p>Schwartz Rounds ofrece un foro abierto regular para discutir los aspectos psicosociales y emocionales del trabajo de atención médica y brindará a los cuidadores la oportunidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apreciar las funciones y contribuciones de los colegas de diferentes disciplinas; 		•	•	<p>CV: Aprendizaje de por vida y trabajo y riqueza significativos</p> <p>SU: Cuidados intensivos para enfermedades o</p>

Necesidad de salud número 1:	Una atención médica culturalmente sensible y receptiva que tiene la confianza de la comunidad.				
	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir la sensación de estrés y aislamiento, • Aumentar la comprensión de los aspectos sociales y emocionales de la atención al paciente, y • Aumentar el sentido de compasión. 				lesiones = Pertenencia y músculo cívico
Apoyo entre pares	Un programa de apoyo entre pares para que el personal disminuya la ansiedad, la depresión, el estrés y el agotamiento.	•	•	•	CV: Aprendizaje de por vida y trabajo y riqueza significativos = Pertenencia y músculo cívico
Serie de atención médica con humildad	Una serie para aumentar la conciencia y la humildad cultural sobre las diferentes subpoblaciones que existen en la comunidad.			•	CV: Aprendizaje de por vida = Pertenencia y músculo cívico
Recursos planificados:	El hospital proporcionará personal de enfermería registrado, educadores de salud comunitarios, subvenciones filantrópicas en efectivo, comunicaciones de alcance y apoyo para la gestión de programas para estas iniciativas.				
Colaboradores planificados:	Herencia Indígena, administración hospitalaria y otros departamentos hospitalarios.				

Impactos anticipados (objetivos generales a largo plazo)	Medición	Fuente de datos
<p>Mejorar la confianza de los pacientes, los resultados de salud y las experiencias de atención médica al compartir las diferencias culturales, históricas y lingüísticas al servir a la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 80% de los asistentes a la capacitación del Proyecto Colibrí podrán identificar 2 normas culturales en su encuesta posterior • Las autoevaluaciones de Schwartz Round indican crecimiento o mejora 	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados de las pruebas previas y posteriores; • Evaluación auto-reflexiva; y • Registro de la participación en el apoyo entre pares

Necesidad de salud número 2:	Asistencia médica y de navegación fácilmente disponible en el idioma que hablan los pacientes.				
Población(es) de interés:	Poblaciones más vulnerables del Centro Médico del Hospital French				
Estrategia o programa	Descripción resumida	Alineación estratégica			
		Estrategia 1: Ampliar el continuo de la atención	Estrategia 2: Basada en pruebas	Estrategia 3: Capacidad comunitaria	Condición vital (CV) o Servicio urgente (SU)
Herramienta de identificación de idiomas de herencia	Un mapa que se puede usar para identificar el área de donde proviene el paciente y encontrar al intérprete correcto.			●	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico
Programa de certificación de intérpretes de Dignity Health	Programa que certifica al personal bilingüe que aprueba un examen escrito y oral para brindar servicios de interpretación a pacientes con dominio limitado del inglés.			●	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico

Necesidad de salud número 2:	Asistencia médica y de navegación fácilmente disponible en el idioma que hablan los pacientes.				
Intérpretes del mixteco	Herencia Indígena proporciona intérpretes de mixteco tanto en el hospital como en el ámbito ambulatorio. El programa también brinda servicios de promoción y navegación para necesidades sociales/básicas.	•		•	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico
Recursos planificados:	El hospital proporcionará personal de enfermería registrado, educadores de salud comunitarios, subvenciones filantrópicas en efectivo, comunicaciones de alcance y apoyo para la gestión de programas para estas iniciativas.				
Colaboradores planificados:	Administración del hospital, todos los departamentos del hospital y de Pacific Central Coast Health Centers				

Impactos anticipados (objetivos generales a largo plazo)	Medición	Fuente de datos
Mejorar la comunicación entre el equipo de atención médica y el paciente para mejorar los resultados de salud y las experiencias de atención médica.	<ul style="list-style-type: none"> El 40% del personal de interconexión con pacientes del hospital declarará que utiliza la herramienta de identificación de idiomas la mayor parte del tiempo. Aumentar en un 25% la cantidad de personal certificado para prestar servicios de interpretación. 	<ul style="list-style-type: none"> Registro de los departamentos y el personal del hospital mediante la herramienta de identificación de idioma Registro de la certificación de intérpretes

Necesidad de salud número 3:	Condiciones de vida insatisfactorias, como el transporte, las finanzas, la vivienda (incluida la población sin vivienda), la educación, el medioambiente y el cuidado infantil.				
Población(es) de interés:	Poblaciones más vulnerables del Centro Médico del Hospital French				
Estrategia o programa	Descripción resumida	Alineación estratégica			
		Estrategia 1: Ampliar el continuo de la atención	Estrategia 2: Basada en pruebas	Estrategia 3: Capacidad comunitaria	Condición vital (CV) o Servicio urgente (SU)
Programa de subvenciones para la mejora de la salud comunitaria	<p>Financiar proyectos cuyo objetivo sea cumplir con las condiciones vitales de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidades básicas, • Vivienda, • Transporte y • Cuidado infantil 	•		•	<p>CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad, vivienda humanitaria y transporte confiable</p> <p>SU: Servicios para personas sin hogar, asistencia alimentaria y desempleo y tratamiento de adicciones</p>
Programas de asistencia financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Los programas de asistencia financiera se ofrecen a personas con pocos servicios médicos para cubrir sus necesidades básicas, las facturas del hospital, los vales de transporte y los vales de hotel. • El programa de necesidades básicas del Centro de Recursos contra el Cáncer Hearst brinda asistencia financiera para las necesidades básicas (asistencia para el pago de la hipoteca, alquiler, tarjetas de gasolina) a los miembros de la comunidad afectados por el cáncer. 	•		•	<p>CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad, vivienda humanitaria y transporte confiable</p> <p>SU: Servicios para personas sin hogar</p>

Necesidad de salud número 3:	Condiciones de vida insatisfactorias, como el transporte, las finanzas, la vivienda (incluida la población sin vivienda), la educación, el medioambiente y el cuidado infantil.				
Transporte de pacientes	Los centros oncológicos proporcionan vales para el transporte. Un tercero también proporciona el transporte para los pacientes dados de alta a través de la coordinación de la atención.	•		•	CV: Transporte confiable
Recursos planificados:	El hospital proporcionará asistencia financiera, enfermeras registradas, educadores de salud comunitarios, subvenciones filantrópicas en efectivo, comunicaciones de alcance y apoyo a la administración de programas para estas iniciativas.				
Colaboradores planificados:	Socios comunitarios sin fines de lucro, equipo de coordinación de atención hospitalaria, centro de atención de transición, Mission Hope, Hearst Cancer Resource Center y Pacific Central Coast Health Centers.				

Impactos anticipados (objetivos generales a largo plazo)	Medición	Fuente de datos
Ayudar a abordar las condiciones vitales insatisfactorias entre los más marginados de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Métricas de presentación de informes de los beneficiarios de la Subvención Comunitaria • Brindar asistencia a los miembros más vulnerables de la comunidad según la necesidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de proyectos y beneficiarios de subvenciones de salud comunitaria • Registro del número de pacientes a los que se les proporcionó transporte hacia y desde el hospital • Informes de beneficios comunitarios

Necesidad de salud número 4:	Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de los servicios con un énfasis especial en la población sin vivienda.				
Población(es) de interés:	Poblaciones más vulnerables del Centro Médico del Hospital French				
Estrategia o programa	Descripción resumida	Alineación estratégica			
		Estrategia 1: Ampliar el continuo de la atención	Estrategia 2: Basada en pruebas	Estrategia 3: Capacidad comunitaria	Condición vital (CV) o Servicio urgente (SU)
Grupos de apoyo para el bienestar conductual	Grupos de apoyo comunitarios que brindan apoyo de salud mental a familias e individuos que se ven afectados por: <ul style="list-style-type: none"> • Trastorno perinatal del estado de ánimo y la ansiedad (PMAD, por sus siglas en inglés), • Diabetes y • Otras enfermedades crónicas. 	•	•	•	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad y aprendizaje de por vida SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico
Centro de bienestar conductual (Unidad de estabilización de crisis)	El Centro de Bienestar Conductual proporciona un refugio seguro para las personas que experimentan una crisis de salud mental.		•	•	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones
Programa de subvenciones para la mejora de la salud comunitaria	Financiar proyectos cuyos objetivos sean: <ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar la salud conductual; • Ofrecer tratamiento para el trastorno por uso de sustancias; y • Servicios de navegación. 	•	•	•	SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones, tratamiento de adicciones y servicios para personas sin hogar

Necesidad de salud número 4:	Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de los servicios con un énfasis especial en la población sin vivienda.				
Programa de navegación para el uso de sustancias	Un trabajador social especializado ayuda a los pacientes que presentan un trastorno por consumo de sustancias (SUD, por sus siglas en inglés) a conectarse con los recursos adecuados.			•	SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones, tratamiento de adicciones y servicios para personas sin hogar
Recursos planificados:	El hospital proporcionará personal de enfermería registrado, educadores de salud comunitarios, subvenciones filantrópicas en efectivo, comunicaciones de alcance y apoyo para la gestión de programas para estas iniciativas.				
Colaboradores planificados:	Equipo de coordinación de la atención hospitalaria, centro de atención de transición, equipo de bienestar conductual, departamento de salud comunitaria, proveedores comunitarios de servicios para personas sin hogar, proveedores comunitarios de uso de sustancias y proveedores comunitarios de salud mental				

Impactos anticipados (objetivos generales a largo plazo)	Medición	Fuente de datos
Mejorar el acceso a la salud conductual, los tratamientos para los trastornos por uso de sustancias y la implementación de los servicios de navegación.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la asistencia a los grupos de apoyo en un 5% • Mejorar la puntuación de autoeficacia en un 5% entre las evaluaciones previas y posteriores para el apoyo al bienestar conductual 	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de asistencia a grupos de apoyo • Lista de beneficiarios de subvenciones comunitarias de 2026 • Resultados de los grupos de apoyo para el bienestar conductual antes y después de las pruebas

Aspectos destacados del programa

Esta comunidad es única debido a su ubicación en la costa central, con amplias zonas no incorporadas, una belleza natural sorprendente y comunidades prósperas. Detrás de la impresionante belleza natural hay comunidades geográficamente aisladas, donde se pueden encontrar personas marginadas que viven en la pobreza y trabajan a la sombra de la agricultura, el turismo o la industria minorista. Los siguientes párrafos son un breve reflejo del compromiso del Centro Médico del Hospital French de mejorar la salud de la comunidad, especialmente para las personas vulnerables, al mismo tiempo que promueve la justicia social para todos.

El Departamento de Salud Comunitaria del Hospital y el Programa de Residencia Familiar Marian han colaborado para ampliar su Programa de Street Medicine (medicina callejera) a la comunidad del Centro Médico del Hospital French. El programa de Street Medicine proporcionará evaluaciones muy básicas de salud y necesidades básicas a las personas desprotegidas de la comunidad del Hospital. El equipo de Street Medicine lleva a cabo salidas regulares a varios campamentos para personas sin hogar en la comunidad.

La Educación sobre profesiones de la salud en el Centro Médico del Hospital French patrocina la formación de estudiantes de medicina, enfermeras y otros estudiantes en el campo de la salud. Cada año se dedican cientos de horas a proporcionar un entorno clínico para la formación de licenciaturas y pasantías para profesionales de la alimentación, técnicos, fisioterapeutas, trabajadores sociales, farmacéuticos y otros profesionales de la salud de universidades y colegios.

El Programa de Navegación por el Uso de Sustancias se centra en brindar un mayor apoyo a los pacientes que presentan trastornos por consumo de sustancias a través de un trabajador social dedicado. El objetivo principal del proveedor es brindar evaluación, intervención y apoyo después del alta hospitalaria, pero también vincular los recursos apropiados con la flexibilidad de seguir a los pacientes después de la fase aguda, según sea necesario.

El Programa de apoyo al bienestar conductual brinda apoyo para la salud mental a través del apoyo grupal e individualizado. El programa tiene como objetivo apoyar a las personas que viven con una enfermedad crónica y/o a las mujeres embarazadas y en posparto y a sus familias al facilitar el acceso a los servicios médicos, sociales y de salud conductual necesarios.

El Hospital presentará un nuevo programa que comenzará en el año fiscal 2026, el programa de Equidad de Salud: Atención Médica a Su Manera. El objetivo del programa es desarrollar y aumentar la confianza entre el personal del hospital, los pacientes y la comunidad ofreciendo nueva capacitación y apoyo al personal e implementando una nueva herramienta lingüística para que los pacientes puedan encontrar intérpretes con mayor precisión.

El Hospital también participa en una variedad de actividades esenciales de construcción comunitaria como un medio para promover la misión de promoción, asociación y colaboración. Las actividades incluirán el liderazgo ejecutivo, del sistema y la participación del personal en las juntas comunitarias, tales como: Junta de Salud de Cencal, Junta del Consejo Hospitalario del Norte y Central de California, Asociación Estadounidense del Corazón, YMCA del Condado de SLO, Comisión de Salud de San Luis Obispo, Consejo de Políticas de Servicios para Adultos, Programa del



Defensor del Pueblo a Largo Plazo, Comité de Prevención de Cal Poly, Coalición de Salud Latina del Condado de SLO, ACTION: For Healthy Communities, el Grupo de Trabajo sobre la Trata de Personas del Condado de SLO y la Colaborativa de Promotores del Condado de SLO.