

Estrategia y plan de implementación de la salud comunitaria 2025

Adoptado en octubre de 2025



**Centro Médico Regional Marian
Hospital Comunitario de Arroyo Grande**

Índice

Resumen a simple vista	3
Nuestro hospital y la comunidad a la que atendemos	5
Acerca del hospital	5
Nuestra misión	5
Asistencia financiera para la atención médica necesaria	5
Descripción de la comunidad atendida	6
Evaluación de la comunidad y necesidades importantes	7
Necesidades significativas de la salud	8
Estrategia y plan de implementación de 2025	8
Creación de la estrategia de implementación	9
Estrategias centrales de la salud comunitaria	10
Condiciones vitales y el Portafolio de bienestar	11
Estrategias y actividades del programa por necesidad de salud	13
Aspectos destacados del programa	23

Resumen a simple vista

Comunidad atendida 	<p>El Centro Médico Regional Marian y el Hospital Comunitario de Arroyo Grande atienden a las comunidades de la ciudad de Santa María (93454, 93455 y 93458), Orcutt (93455), Guadalupe (93434), Nipomo (93444), Arroyo Grande (93420), Grover Beach (93433), Océano (93445) y Pismo Beach (93449). El área de servicio cubre partes de los condados de Santa Bárbara y San Luis Obispo en California.</p>
Necesidades significativas de la salud comunitaria que se están abordando 	<p>Las necesidades significativas de la salud comunitaria que el Hospital está ayudando a abordar y que forman la base de este documento se identificaron en la Evaluación de Necesidades de la Salud Comunitaria (ENSC o CHNA, por sus siglas en inglés) más reciente del hospital.</p> <p>Las necesidades que el Hospital pretende abordar con estrategias y programas son:</p> <ul style="list-style-type: none">● Prioridad 1: Una atención médica culturalmente sensible y receptiva.● Prioridad 2: Atención médica y asistencia de navegación fácilmente disponible en el idioma que hablan los pacientes.● Prioridad 3: Condiciones vitales insatisfactorias● Prioridad 4: Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de servicios
Estrategias y programas para abordar las necesidades 	<p>El Hospital tiene la intención de tomar varias medidas y dedicar recursos a estas necesidades, que incluyen:</p> <p><i>Prioridad 1:</i></p> <ul style="list-style-type: none">● Proyecto Colibrí: Capacitación de sensibilización cultural● Schwartz Rounds● Apoyo entre pares● Serie de atención médica con humildad <p><i>Prioridad 2:</i></p> <ul style="list-style-type: none">● Herramienta de identificación de idiomas de herencia● Programa de certificación de intérpretes de Dignity Health● Intérpretes del mixteco <p><i>Prioridad 3:</i></p> <ul style="list-style-type: none">● Programa de subvenciones para la mejora de la salud comunitaria● Programas de asistencia financiera <p><i>Prioridad 4:</i></p> <ul style="list-style-type: none">● Grupos de apoyo para el bienestar conductual● Centro de bienestar conductual (Unidad de estabilización de crisis)● Programa de subvenciones para la mejora de la salud comunitaria● Programa de navegación para el uso de sustancias

Los recursos planificados y los colaboradores para ayudar a abordar estas necesidades, así como los impactos anticipados de las estrategias y los programas, se describen en la sección «Estrategias y actividades del programa según las necesidades de salud» del documento.

Este documento está disponible públicamente en línea en el sitio web del Hospital. Los comentarios por escrito sobre esta estrategia y plan pueden enviarse al gerente de salud comunitaria del hospital en 1400 E. Church Street, Santa María, CA 93454 o por correo electrónico a CHNA-CCSAN@commonspirit.org.

Nuestro hospital y la comunidad a la que atendemos

Acerca del hospital

El Centro Médico Regional Marian es miembro de CommonSpirit Health, uno de los sistemas de salud sin fines de lucro más grandes de los EE. UU., con más de 2,200 centros de atención en 24 estados de costa a costa, que atienden a pacientes en grandes ciudades y pueblos pequeños de todo Estados Unidos. El Centro Médico Regional Marian («el Hospital») está ubicado en 1400 East Church Street en Santa María, Condado de Santa Bárbara, California. El Hospital también opera un segundo centro a 17 millas al norte con la misma licencia hospitalaria, el Hospital Comunitario de Arroyo Grande. El Hospital Comunitario de Arroyo Grande está ubicado en 345 South Halcyon Road en Arroyo Grande, Condado de San Luis Obispo, California.

El Centro Médico Regional Marian es un centro médico de última generación con 191 camas ubicado en Santa María, California. La moderna instalación alberga una amplia gama de servicios que incluyen un centro de traumatología nivel II, una unidad de cuidados intensivos neonatales nivel III, un centro de atención cardíaca reconocido a nivel nacional y el único programa integral de cáncer comunitario de la Costa Central, reconocido por la Comisión sobre el Cáncer.

El Hospital Comunitario Arroyo Grande es un hospital de 67 camas que ofrece servicios de atención médica a los residentes de la Costa Central. El Hospital opera el Departamento de Emergencias más concurrido del sur del condado de San Luis Obispo y alberga el único centro de rehabilitación aguda del condado de San Luis Obispo que ofrece una amplia gama de terapias individualizadas. El centro ha obtenido la prestigiosa designación como Centro Primario de Accidentes Cerebrovasculares por parte de la Comisión Conjunta para la atención avanzada e integral de los pacientes con accidentes cerebrovasculares.

Ambas instalaciones han sido reconocidas por su calidad y la seguridad de los pacientes y han recibido una calificación «A» en seguridad hospitalaria del Grupo Leapfrog.

Nuestra misión

La dedicación del Hospital para evaluar las necesidades de salud importantes de la comunidad y ayudar a abordarlas en conjunto con la misma comunidad está en consonancia con su misión. Al igual que CommonSpirit Health, damos a conocer la presencia sanadora de Dios en nuestro mundo al mejorar la salud de las personas a las que servimos, especialmente las que son vulnerables, mientras avanzamos la justicia social para todos.

Asistencia financiera para la atención médica necesaria

La política de CommonSpirit Health es proporcionar, sin discriminación, la atención médica de emergencia y la atención médica necesaria en los centros hospitalarios de CommonSpirit a todos los pacientes, sin importar la capacidad financiera del paciente para pagar.



Este hospital tiene una política de asistencia financiera que describe la asistencia que se brinda a los pacientes para quienes sería una dificultad financiera pagar la totalidad de los gastos de bolsillo esperados por dicha atención y que cumplen con los criterios de elegibilidad para recibir dicha asistencia. La política de asistencia financiera, un resumen en lenguaje sencillo y los materiales relacionados están disponibles en varios idiomas en el sitio web del Hospital.

Descripción de la comunidad atendida

El Hospital atiende aproximadamente a 234,000 personas de las áreas urbanas y rurales del norte del condado de Santa Bárbara y el sur del condado de San Luis Obispo, California. Según el Censo de los Estados Unidos, la comunidad en general atendida por ambas instalaciones del Hospital alberga a 234,668 residentes. A continuación, se incluye una descripción resumida de la comunidad y se pueden encontrar detalles adicionales en el informe de la ENSC en línea.

La comunidad que es atendida por el Hospital reside principalmente en las áreas incorporadas de Orcutt, Santa María, Guadalupe, Nipomo, Arroyo Grande, Grover Beach, Océano y Pismo Beach. La comunidad atendida por el Hospital incluye los siguientes códigos postales y se muestran en la Figura 1:

Condado de Santa Bárbara

- 93434 (Guadalupe)
- 93454 (Santa María)
- 93455 (Santa María y Orcutt)
- 93458 (Santa María)

Condado de San Luis Obispo

- 93420 (Arroyo Grande)
- 93433 (Grover Beach)
- 93444 (Nipomo)
- 93445 (Océano)
- 93449 (Pismo Beach)



Figura 1. Comunidades atendidas por el Hospital

Según la Encuesta Sobre la Comunidad Estadounidense (2019-2023, estimaciones a 5 años), la comunidad en general atendida por ambos centros del Hospital alberga a 234,668 residentes. La comunidad es étnicamente diversa: más de la mitad (56%) de los residentes se identifican de origen hispano o latino(a), y aproximadamente un tercio (36%) se consideran solamente blancos, no hispanos o latinos(as). El resto de los miembros de la comunidad se identifican como asiáticos (4%), de dos o más razas (3%), o miembros de la comunidad negra (1%). Casi la mitad (113,771) de la comunidad atendida por el Hospital son miembros de Medi-Cal.

El Hospital presta servicios a la Ciudad de Santa María, que tiene aproximadamente 110,000 residentes, de los cuales el 79.3% de la población se identifica como hispana o latina(o). Si comparamos a Santa María con todas las ciudades estadounidenses con poblaciones de más de 100,000 habitantes, tiene la octava proporción más alta de residentes hispanos o latinos (as).

El Hospital apoya a dos comunidades distintas: aproximadamente dos tercios de la comunidad residen en el Condado de Santa Bárbara (153,637 personas) y suelen utilizar el Centro Médico Regional Marian, y un tercio de la comunidad reside en el sur del Condado de San Luis Obispo (81,031 personas) y frecuenta el Hospital Comunitario de Arroyo Grande.

Evaluación de la comunidad y necesidades importantes

Los problemas de salud que forman la base de la estrategia y el plan de implementación de la salud comunitaria del hospital se identificaron en el informe más reciente de la ENSC, que se adoptó en mayo de 2025. El informe de la ENSC incluye:

- Descripción de la comunidad evaluada de acuerdo con el área de servicio del hospital;
- Descripción del proceso y los métodos de evaluación;
- Datos, información y hallazgos, incluidas las necesidades importantes de salud de la comunidad;
- Recursos comunitarios potencialmente disponibles para ayudar a abordar las necesidades identificadas; e
- Impactos de las medidas adoptadas por el hospital desde la anterior ENSC.

Se pueden encontrar detalles adicionales sobre la evaluación de necesidades en el informe de la ENSC, que está disponible públicamente en el sitio web del hospital o a pedido del hospital, utilizando la información de contacto que figura en el resumen a simple vista.

Necesidades significativas de la salud

La ENSC identificó las necesidades importantes en la siguiente tabla, que también indica cuáles son las necesidades que el hospital pretende abordar. Las necesidades identificadas pueden incluir afecciones de salud, comportamientos o servicios de atención médica específicos, y también necesidades sociales y comunitarias relacionadas con la salud que tienen un impacto en la salud y el bienestar.

Necesidades significativas de la salud	Descripción	¿Se tiene la intención de abordar?
Una atención médica culturalmente sensible y receptiva en la que la comunidad confía.	Brindar servicios de atención médica que reconozcan la cultura y las tradiciones del paciente para mejorar la confianza entre el proveedor y el paciente.	•
Asistencia médica y de navegación fácilmente disponible en el idioma que hablan los pacientes.	Brindar servicios de interpretación, formularios y literatura en el idioma preferido del paciente.	•
Condiciones de vida insatisfactorias, como el transporte, las finanzas, la vivienda (incluida la población sin vivienda), la educación, el medioambiente y el cuidado de los niños.	Las barreras a las necesidades básicas pueden afectar la salud de una persona en todos los aspectos: cuerpo, mente y espíritu.	•
Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de los servicios con un énfasis especial en la población sin vivienda.	Desarrollar criterios que hagan fácil acceder los tratamientos de trastornos de salud conductual y abuso de sustancias para los más necesitados.	•

Estrategia y plan de implementación de 2025

Esta sección presenta las estrategias y las actividades programáticas que el hospital tiene la intención de ofrecer, financiar o colaborar con otros para abordar las necesidades de salud comunitaria importantes durante los próximos tres años, incluidos los recursos y los impactos anticipados de estas actividades.

Las actividades planificadas son consistentes con las importantes necesidades actuales y con la misión y las capacidades del hospital. El hospital puede modificar el plan según lo justifiquen las circunstancias, como cambios en las necesidades de la comunidad o en los recursos para abordarlos.

Creación de la estrategia de implementación

El hospital se dedica a mejorar la salud de la comunidad y a brindar beneficios a la comunidad con la participación de su personal, los médicos y la junta directiva, y en colaboración con los socios de la comunidad.

Los participantes del hospital y del sistema de salud incluidos en la creación de esta estrategia de implementación y/o que ayudarán en la ejecución de los siguientes programas: Coordinación de la atención, Programa de Residencia Marian, Departamento de Obstetricia, Servicios de Nutrición, Educación en Enfermería, Servicios del Programa de Trauma, Calidad y el Centro de Cáncer Mission Hope

Los aportes o contribuciones de la comunidad a esta estrategia de implementación incluyeron miembros del Comité de Beneficios Comunitarios, líderes ejecutivos, expertos clínicos y propietarios de programas que se reunieron para evaluar los programas existentes y desarrollar nuevos programas. La colaboración con los socios de la comunidad también permitió mejorar el diseño del programa, las mejores prácticas y una intervención eficaz.

Los programas e iniciativas que se describen aquí se seleccionaron sobre la base del informe actual de la ENSC de 2025, y Healthy People 2030 se utilizó para identificar los objetivos del programa y desarrollar resultados mensurables. El rendimiento y la calidad de estos programas clave se supervisan continuamente con mejoras continuas para facilitar su éxito. El Comité de Beneficios Comunitarios de la Costa Central, el equipo directivo de los hospitales de la costa central de la región de Dignity Health de California y su junta comunitaria, y la oficina nacional del sistema de salud comunitario de CommonSpirit Health (Dignity Health) reciben actualizaciones periódicas del programa.



Estrategias centrales de la salud comunitaria

El hospital cree que las actividades del programa para ayudar a abordar las importantes necesidades de salud de la comunidad deben reflejar un uso estratégico de los recursos. CommonSpirit Health ha establecido tres estrategias centrales para las actividades de mejora de la salud de la comunidad. Estas estrategias ayudan a garantizar que las actividades del programa en general aborden los objetivos estratégicos y, al mismo tiempo, satisfagan las necesidades identificadas a nivel local.



- **Estrategia central 1:** Ampliar el continuo de atención alineando e integrando las intervenciones clínicas y comunitarias
- **Estrategia central 2:** Implementar y mantener estrategias y programas para mejorar la salud basados en la evidencia.
- **Estrategia central 3:** Fortalecer la capacidad de la comunidad para lograr una salud y un bienestar equitativos.

Condiciones vitales y el Portafolio de bienestar

Las iniciativas de salud comunitaria de CommonSpirit Health utilizan el Marco de condiciones vitales y el Portafolio de bienestar para ayudar a planificar y comunicar las estrategias y los programas. Las inversiones de tiempo, recursos, experiencia y colaboración para mejorar la salud y el bienestar pueden adoptar diferentes enfoques. Y, por lo general, ningún enfoque por sí solo puede mejorar o resolver por completo una necesidad determinada.

Una forma de pensar en cualquier enfoque es que puede fortalecer las «condiciones vitales» o proporcionar «servicios urgentes», los cuales son valiosos para apoyar a las personas y comunidades prósperas. Un conjunto de actividades del programa puede tratar de hacer una o ambas. En conjunto, las condiciones vitales y los servicios urgentes forman un portafolio de bienestar.

¿Qué son las condiciones vitales?

Estas son características de los lugares e instituciones que todas las personas necesitan en todo momento para estar bien y sanas. Las condiciones vitales están relacionadas con los determinantes sociales o impulsores de la salud, e incluyen la atención médica, las asociaciones multisectoriales y las condiciones de las comunidades. Ayudan a crear un entorno comunitario que apoya la salud.

¿Qué son los servicios de urgencia?

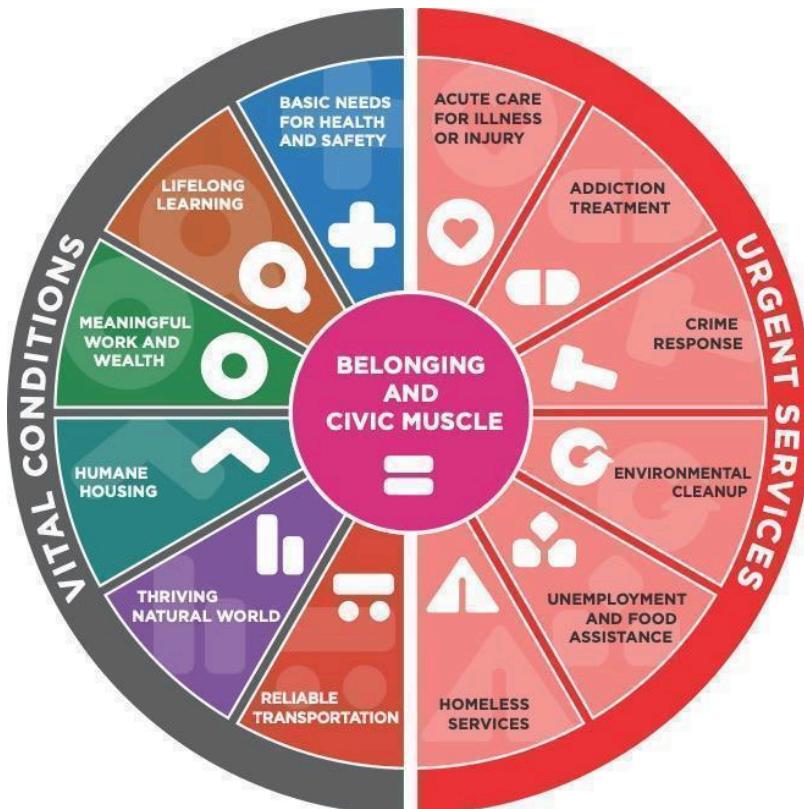
Estos son servicios que cualquier persona que se encuentre en una situación de adversidad puede necesitar temporalmente para recuperar o restaurar la salud y el bienestar. Los servicios de urgencia abordan las necesidades inmediatas de las personas y las comunidades, por ejemplo, durante una enfermedad.

¿Qué es la pertenencia y el músculo cívico?

Este es un sentido de pertenencia y poder para ayudar a dar forma al mundo. Pertenecer es sentirse parte de una comunidad y valorado por lo que aportas. El músculo cívico es el poder de las personas en una sociedad para superar las diferencias y lograr un futuro próspero.

El Portafolio de bienestar en esta estrategia y plan

Cada una de las estrategias planificadas del hospital y las actividades del programa que siguen se identifican como alineadas con una de las condiciones vitales o los servicios de urgencia de esta figura.



Esto ayuda a identificar la variedad de enfoques adoptados para abordar las necesidades de la comunidad y también reconoce que el hospital es un recurso comunitario y una parte interesada entre los muchos que se dedican y están equipados para ayudar a abordar estas necesidades y mejorar la salud.

Estrategias y actividades del programa por necesidad de salud

Necesidad de salud número 1:	Una atención médica culturalmente sensible y receptiva que tiene la confianza de la comunidad.				
Población (es) de interés:	Poblaciones más vulnerables del Centro Médico Regional Marian				
Estrategia o programa	Descripción resumida	Alineación estratégica			
		Estrategia 1: Ampliar el continuo de la atención	Estrategia 2: Basada en pruebas	Estrategia 3: Capacidad comunitaria	Condición vital (CV) o Servicio urgente (SU)
Proyecto Colibrí: Capacitación de sensibilización cultural	<p>La capacitación equipará a los médicos con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento cultural y herramientas que se utilizarán al cuidar a nuestra población que no habla inglés; • Aumentar la confianza entre el paciente y el proveedor; y • Disminuir la angustia moral en el personal de cuidadores que se produce cuando se rechazan las opciones médicaamente necesarias. 		●	●	<p>CV: Aprendizaje de por vida y trabajo y riqueza significativos SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico</p>
Schwartz Rounds	<p>Schwartz Rounds ofrece un foro abierto regular para discutir los aspectos psicosociales y emocionales del trabajo de atención médica y brindará a los cuidadores la oportunidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apreciar las funciones y contribuciones de los 		●	●	<p>CV: Aprendizaje de por vida y trabajo y riqueza significativos SU: Cuidados</p>

Necesidad de salud número 1:	Una atención médica culturalmente sensible y receptiva que tiene la confianza de la comunidad.				
	<p>colegas de diferentes disciplinas;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disminuir la sensación de estrés y aislamiento, ● Aumentar la comprensión de los aspectos sociales y emocionales de la atención al paciente, y ● Aumentar el sentido de compasión. 				<p>intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico</p>
Apoyo entre pares	Un programa de apoyo entre pares para que el personal disminuya la ansiedad, la depresión, el estrés y el agotamiento.	●	●		<p>CV: Aprendizaje de por vida y trabajo y riqueza significativos = Pertenencia y músculo cívico</p>
Serie de atención médica con humildad	Una serie para aumentar la conciencia y la humildad cultural sobre las diferentes subpoblaciones que existen en la comunidad.			●	<p>CV: Aprendizaje de por vida = Pertenencia y músculo cívico</p>
Recursos planificados:	El hospital proporcionará personal de enfermería registrado, educadores de salud comunitarios, subvenciones filantrópicas en efectivo, comunicaciones de alcance y apoyo para la gestión de programas para estas iniciativas.				
Colaboradores planificados:	Herencia Indígena, Programa de Residencia Marian, MRMC Mission, administración del hospital y otros departamentos hospitalarios.				

Impactos anticipados (objetivos generales a largo plazo)	Medición	Fuente de datos
<p>Mejorar la confianza de los pacientes, los resultados de salud y las experiencias de atención médica al compartir las diferencias culturales, históricas y lingüísticas al servir a la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● El 80% de los asistentes a la capacitación del Proyecto Colibrí podrán identificar 2 normas culturales en su encuesta posterior ● Las autoevaluaciones de Schwartz Rounds indican crecimiento o mejora 	<ul style="list-style-type: none"> ● Resultados de las pruebas previas y posteriores; ● Evaluación auto-reflexiva; y ● Registro de la participación en el apoyo entre pares

Necesidad de salud número 2:	Asistencia médica y de navegación fácilmente disponible en el idioma que hablan los pacientes.				
Población(es) de interés:	Poblaciones más vulnerables del Centro Médico Regional Marian				
Estrategia o programa	Descripción resumida	Alineación estratégica			
		Estrategia 1: Ampliar el continuo de la atención	Estrategia 2: Basada en pruebas	Estrategia 3: Capacidad comunitaria	Condición vital (CV) o Servicio urgente (SU)
Herramienta de identificación de idiomas de herencia	Un mapa que se puede usar para identificar el área de donde proviene el paciente y encontrar el intérprete correcto.			●	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico
Programa de certificación de intérpretes de Dignity Health	Programa que certifica al personal bilingüe que aprueba un examen escrito y oral para brindar servicios de interpretación a pacientes con dominio limitado del inglés.			●	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico

Necesidad de salud número 2:	Asistencia médica y de navegación fácilmente disponible en el idioma que hablan los pacientes.				
Intérpretes del mixteco	Herencia Indígena proporciona intérpretes de mixteco tanto en el hospital como en el ámbito ambulatorio. El programa también brinda servicios de promoción y navegación para necesidades sociales/básicas.	•		•	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones = Pertenencia y músculo cívico
Recursos planificados:	El hospital proporcionará personal de enfermería registrado, educadores de salud comunitarios, subvenciones filantrópicas en efectivo, comunicaciones de alcance y apoyo para la gestión de programas para estas iniciativas.				
Colaboradores planificados:	Administración del hospital, todos los departamentos del hospital y centros de salud de la costa central del Pacífico				

Impactos anticipados (objetivos generales a largo plazo)	Medición	Fuente de datos
Mejorar la comunicación entre el equipo de atención médica y el paciente para mejorar los resultados de salud y las experiencias de atención médica.	<ul style="list-style-type: none"> El 40% del personal que interactúa con los pacientes del hospital declarará que utiliza la herramienta de identificación de idiomas como recurso. La cantidad de personal certificado para prestar servicios de interpretación aumentará en un 25% con respecto al nivel de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Registro de los departamentos y el personal del hospital mediante la herramienta de identificación de idioma Registro de la certificación de intérpretes

Necesidad de salud número 3:	Condiciones de vida insatisfactorias, como el transporte, las finanzas, la vivienda (incluida la población sin vivienda), la educación, el medioambiente y el cuidado infantil.			
Población(es) de interés:	Poblaciones más vulnerables del Centro Médico Regional Marian			
Estrategia o programa	Descripción resumida	Alineación estratégica		
		Estrategia 1: Ampliar el continuo de la atención	Estrategia 2: Basada en pruebas	Estrategia 3: Capacidad comunitaria
Programa de subvenciones para la mejora de la salud comunitaria	<p>Financiar proyectos cuyo objetivo sea cumplir con las condiciones vitales de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Necesidades básicas, ● Vivienda, ● Transporte y ● Cuidado infantil 	●		<p>●</p> <p>CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad, vivienda humanitaria y transporte confiable</p> <p>SU: Servicios para personas sin hogar, asistencia alimentaria y desempleo y tratamiento de adicciones</p>

Necesidad de salud número 3:	Condiciones de vida insatisfactorias, como el transporte, las finanzas, la vivienda (incluida la población sin vivienda), la educación, el medioambiente y el cuidado infantil.				
Programas de asistencia financiera	<ul style="list-style-type: none"> Los programas de asistencia financiera se ofrecen a personas con pocos servicios médicos para cubrir sus necesidades básicas, las facturas del hospital, los vales de transporte y los vales de hotel. El programa de necesidades básicas del Centro de Cáncer Mission Hope brinda asistencia financiera para las necesidades básicas (asistencia para el pago de la hipoteca, alquiler, tarjetas de gasolina) a los miembros de la comunidad afectados por el cáncer. 	•		•	<p>CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad, vivienda humanitaria y transporte confiable</p> <p>SU: Servicios para personas sin hogar</p>
Recursos planificados:	El hospital proporcionará asistencia financiera, enfermeras registradas, educadores de salud comunitarios, subvenciones filantrópicas en efectivo, comunicaciones de alcance y apoyo a la administración de programas para estas iniciativas.				
Colaboradores planificados:	Socios comunitarios sin fines de lucro, equipo de coordinación de atención hospitalaria, centro de atención de transición, Mission Hope, el Centro de Recursos contra el Cáncer (Hearst Cancer Resource Center) y Pacific Central Coast Health Centers.				

Impactos anticipados (objetivos generales a largo plazo)	Medición	Fuente de datos
Ayudar a abordar las condiciones vitales insatisfactorias entre los miembros de la comunidad más marginados.	<ul style="list-style-type: none"> Métricas de presentación de informes de los beneficiarios de la Subvención Comunitaria Brindar asistencia a los miembros más vulnerables de la comunidad según la necesidad 	<ul style="list-style-type: none"> Lista de beneficiarios y proyectos de subvenciones comunitarias anuales Informes de beneficios comunitarios

Necesidad de salud número 4:	Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de los servicios con un énfasis especial en la población sin vivienda.				
Población(es) de interés:	Poblaciones más vulnerables del Centro Médico Regional Marian				
Estrategia o programa	Descripción resumida	Alineación estratégica			
Grupos de apoyo para el bienestar conductual		Estrategia 1: Ampliar el continuo de la atención	Estrategia 2: Basada en pruebas	Estrategia 3: Capacidad comunitaria	Condición vital (CV) o Servicio urgente (SU)

Necesidad de salud número 4:	Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de los servicios con un énfasis especial en la población sin vivienda.				
Centro de bienestar conductual (Unidad de estabilización de crisis)	El Centro de Bienestar Conductual proporciona un refugio seguro para las personas que experimentan una crisis de salud mental.		•	•	CV: Necesidades básicas para la salud y la seguridad SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones
Programa de subvenciones para la mejora de la salud comunitaria	Financiar proyectos cuyos objetivos sean: <ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar la salud conductual; • Ofrecer tratamiento para el trastorno por uso de sustancias; y • Servicios de navegación. 	•	•	•	SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones, tratamiento de adicciones y servicios para personas sin hogar
Programa de navegación para el uso de sustancias	Un trabajador social especializado ayuda a los pacientes que presentan un trastorno por consumo de sustancias (SUD, por sus siglas en inglés) a conectarse con los recursos adecuados.	•	•	•	SU: Cuidados intensivos para enfermedades o lesiones, tratamiento de adicciones y servicios para personas sin hogar
Recursos planificados:	El hospital proporcionará personal de enfermería registrado, educadores de salud comunitarios, subvenciones filantrópicas en efectivo, comunicaciones de alcance y apoyo para la gestión de programas para estas iniciativas.				

Necesidad de salud número 4:	Acceso a una mejor salud conductual, incluyendo el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias y la navegación de los servicios con un énfasis especial en la población sin vivienda.		
Colaboradores planificados:	Equipo de coordinación de la atención hospitalaria, centro de atención de transición, equipo de bienestar conductual, departamento de salud comunitaria, proveedores comunitarios de servicios para personas sin hogar, proveedores comunitarios de uso de sustancias y proveedores comunitarios de salud mental		
Impactos anticipados (objetivos generales a largo plazo)	Medición	Fuente de datos	
Mejorar el acceso a la salud conductual, los tratamientos para los trastornos por uso de sustancias y la implementación de los servicios de navegación.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la asistencia a los grupos de apoyo en un 5% • Mejorar la puntuación de autoeficacia en un 5% entre las evaluaciones previas y posteriores para el apoyo al bienestar conductual 	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de asistencia a grupos de apoyo • Lista de beneficiarios de subvenciones comunitarias de 2026 • Resultados de los grupos de apoyo para el bienestar conductual antes y después de las pruebas 	

Aspectos destacados del programa

Desde 1940, el Centro Médico Regional Marian ha estado viviendo la misión franciscana a diario al brindar una excelente atención médica a los pacientes de nuestra comunidad, especialmente a los pobres y marginados. Los siguientes párrafos son algunos ejemplos del compromiso del Centro Médico Regional Marian para mejorar la salud de la comunidad, especialmente para las personas vulnerables, al mismo tiempo que promueve la justicia social para todos.

Otro programa que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de atención médica insatisfechas dentro de las comunidades indígenas mixtecas es Construyendo Puentes de Salud: Empoderamiento a través de la colaboración. Con el apoyo de subvenciones de Dignity Health, Sisters of St. Francis ha brindado servicios de salud vitales a comunidades indígenas sin seguro en el sur de México y, en 2022, establecieron una clínica de salud en Palenque. El nuevo programa colaborará con el Programa de Residencia del Centro Médico Regional Marian para reforzar las misiones médicas y los servicios clínicos existentes y apoyar la creación de un programa de educación para la salud de la mujer diseñado con personas que hablen los idiomas ch'ol y tzeltal más comunes en la zona. Luego, en Santa María, el Programa de Residencia del Centro Médico Regional Marian aprovechará los conocimientos y la inspiración obtenidos de las aldeas indígenas rurales para colaborar con Herencia Indígena, el programa de capacitación de doulas del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles y el Colectivo de Doula del Valle de Santa María.

El Departamento de Salud Comunitaria del Centro Médico Regional Marian y el Programa de Residencia Familiar Marian continúan ampliando su programa de Street Medicine (medicina callejera) a la comunidad del Hospital Comunitario Arroyo Grande. El programa de Street Medicine proporciona evaluaciones muy básicas de salud y necesidades básicas a personas sin refugio en la comunidad del Centro Médico Regional Marian y el Hospital Comunitario Arroyo Grande.

El Programa de navegación por el Uso de Sustancias se centra en brindar un mayor apoyo a los pacientes que presentan trastornos por consumo de sustancias a través de un trabajador social dedicado. El objetivo principal del proveedor es brindar evaluación, intervención y apoyo después del alta hospitalaria, pero también vincular los recursos apropiados con la flexibilidad de seguir a los pacientes después de la fase aguda, según sea necesario.

El Centro Médico Regional Marian y el Hospital Comunitario Arroyo Grande también participan en una variedad de actividades esenciales para el desarrollo de la comunidad como un medio para promover la misión de promoción, asociación y colaboración. Las actividades incluyen el liderazgo ejecutivo, del sistema y la participación del personal en juntas comunitarias como el Santa María Boys and Girls Club, la Agencia de Área sobre el Envejecimiento, la YMCA del Valle de Santa María, Community Partners in Care, la Junta Asesora de First Five, el Comité de Envejecimiento Activo, CALM, la Coalición de Promotoras de la Oficina de Educación del Condado de Santa Bárbara, los Servicios de Recursos para Niños y Familias, Family Service Agency, el Grupo de Trabajo contra la Trata de Personas del Condado de Santa Bárbara y The Salvation Army.

