

Guías para el Visitante

En vigor a partir 5 de enero, 2022

Bienvenido al California Hospital Medical Center. Estamos para atenderlo a usted y a su familia. Nuestra prioridad es garantizar su seguridad y por eso hemos tomado precauciones basadas en las pautas de salud pública para proteger a los pacientes, los visitantes y trabajadores asistenciales. Agradecemos la comprensión y la cooperación de sus familiares o amistades que quieran visitarlo mientras esté en el hospital. Considere utilizar FaceTime o video llamadas para conectarse con sus seres queridos y ponerlos al tanto cuando no puedan visitar durante su estadía.

Disponemos de tabletas de comunicación Wi-Fi para que los pacientes puedan tener visitas virtuales con sus seres queridos.

Las reglas de visitas del California Hospital Medical Center se describen a continuación. Estas garantizan su seguridad, así como la de sus visitantes y el equipo de atención.

- Horas de visitas: Vea las horas para la unidad específica.
- **No se permiten visitas para pacientes en aislamiento** en ninguna unidad de pacientes hospitalizados ni en el Departamento de Emergencias (exceptuando a pacientes pediátricos, a pacientes con retraso en su desarrollo o en cuidado de confort/hospicio).
- Todos los visitantes deben ser mayores de 18 años y deben cumplir con las siguientes reglas:
 - ✓ Entrar y salir del edificio sólo a través del vestíbulo principal y utilizar los elevadores cercanos al escritorio de seguridad.
 - ✓ Se revisará la temperatura y los síntomas en la puerta de entrada (abajo)
 - ✓ No tener señales o síntomas de COVID-19 ni de gripe: fiebre, falta de aliento, síntomas de resfriado, dolor muscular, tos o vómito; o estar recién recuperado de COVID-19.
 - ✓ Presentar comprobante de vacunación o prueba negativa de COVID-19 realizada dentro de las 48 horas anteriores, excepto en la UCIN(NICU, por sus siglas en inglés) y Pediatría (para la sala de Parto o Parto se revisará en Triage).
 - ✓ Usar en todo momento una mascarilla facial distribuida por el hospital, incluyendo en la habitación del paciente.
 - ✓ Usar gel para limpiarse las manos antes de entrar y al salir de la habitación.
 - ✓ Permanecer en la habitación, excepto si necesita usar el baño designado durante su visita.
- No traer artículos de casa – excepto los de apoyo para las actividades de la vida cotidiana, p.ej. lentes, dentaduras postizas, audífonos, dispositivos de ayuda y teléfonos celulares/cargadores.
- Los visitantes pueden traer flores a todas las áreas de atención de pacientes, ser enviadas al hospital, o ser entregadas por la tienda de regalos, excepto a las unidades de cuidados intensivos. Si trae flores recién cortadas, tráigalas en un florero o recipiente.
- No se permite traer alimentos de fuera, excepto para las áreas de anteparto, parto o posparto*.
*Los recipientes de los alimentos deben ser desechables y se debe comer dentro de la habitación del paciente.
- Se puede conversar sobre cualquier inquietud con respecto a las visitas con el director, gerente o con el supervisor administrativo de enfermería durante las noches o en fines de semana.

Horas de visita y reglas para las unidades específicas – Las limitaciones se describen en la página 2.

Guías para el Visitante

Horario	Área de cuidados	Limitaciones
24 horas al día	Sala de parto, y Anteparto	La pareja o persona de apoyo sin síntomas durante el trabajo de parto y el parto. Tenga en cuenta que se permite una doula calificada <u>además</u> de la pareja o la persona de apoyo, para ayudar con el trabajo de parto y el parto.
24 horas al día	Unidad de Posparto	La pareja o persona de apoyo sin síntomas puede acompañarla durante la noche.
24 horas al día	Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU)	Uno de los padres o, de no estar disponible, un tutor designado Se anotarán los datos del padre o tutor designado en el expediente y se le dará una pulsera del hospital.
24 horas	Pediatría	Uno de los padres o, de no estar disponible, un tutor designado
24 horas al día	Circunstancias especiales	Las visitas a pacientes terminales o en cuidados paliativos se limitan a 2 (dos) visitantes sin síntomas a la vez durante 30 minutos en la unidad de cuidados intensivos (ICU) y 1 hora en las otras unidades a menos que la muerte sea inminente. En ese caso, el director clínico de la unidad decidirá cuánto tiempo es factible en función de las necesidades de atención.
24 horas al día	Servicio de emergencias	No se permiten visitantes** en Emergencias, excepto en casos de pacientes menores de 18 años o en mayores de 18 años con discapacidades intelectuales o del desarrollo. A ellos se les permite un acompañante en el cuarto a menos de que se encuentren en el área de aislamiento. Si el paciente es ubicado en el área respiratoria, el acompañante deberá esperar en la sala de espera de Emergencias para que el equipo de atención le pueda poner al tanto y en caso de que se necesite el consentimiento para la atención después del ingreso inicial.
Durante horas de atención	Cirugía ambulatoria, laboratorio de gastroenterología, radiología y laboratorio de cateterismo cardíaco	<ul style="list-style-type: none"> Se permite que un visitante** sano traslade y recoja al paciente para que se someta al procedimiento. Los pacientes pediátricos para cirugía ambulatoria pueden ser acompañados por uno de los padres sin síntomas y él o ella debe esperar en el área de espera del piso 4. Laboratorio de cateterismo cardíaco: un miembro de la familia sin síntomas debe estar presente para que el médico pueda hablar con él y debe esperar en el área de espera del piso 3, adyacente a Cardiología, para recibir las instrucciones postoperatorias.

****[Personas saludables vacunadas o saludables sin vacunar con una prueba de COVID negativa realizada dentro de las 48 horas anteriores]**