

# Visitor Guidelines

**En vigor a partir del 11 de marzo, 2022**

Bienvenido al California Hospital Medical Center. Estamos para atenderlo a usted y a su familia. Nuestra prioridad es garantizar su seguridad y por eso hemos tomado precauciones basadas en las pautas de salud pública para proteger a los pacientes, los visitantes y trabajadores asistenciales. Agradecemos la comprensión y la cooperación de sus familiares o amistades que quieran visitarlo mientras esté en el hospital. Considere utilizar FaceTime o video llamadas para conectarse con sus seres queridos y ponerlos al tanto cuando no puedan visitar durante su estadía.

Disponemos de tabletas para que los pacientes puedan tener visitas virtuales con sus seres queridos vía Facetime o Zoom.

**Las reglas de visitas del California Hospital Medical Center se describen a continuación. Estas garantizan su seguridad, así como la de sus visitantes y el equipo de atención.**

- Horas de visitas: Vea las horas para la unidad específica.
  - **No se permiten visitas para pacientes en aislamiento** en ninguna unidad de pacientes hospitalizados ni en el Departamento de Emergencias (exceptuando a pacientes pediátricos, a pacientes con retraso en su desarrollo o en cuidado de confort/hospicio).
  - Todos los visitantes deben ser mayores de 18 años y deben cumplir con las siguientes reglas:
    - ✓ Entrar y salir del edificio solo a través del vestíbulo principal y utilizar los elevadores cercanos al escritorio de seguridad.
    - ✓ Se revisará la temperatura y los síntomas en la puerta de entrada (abajo)
    - ✓ No tener señales o síntomas de COVID-19 ni de gripe: fiebre, falta de aliento, síntomas de resfriado, dolor muscular, tos o vómito; o se ha recuperado de COVID-19 recientemente.
    - ✓ Presentar comprobante de vacunación contra COVID-19 o resultado negativo de la prueba de COVID-19 entregado dentro de las 48 horas anteriores.
    - ✓ Usar en todo momento una mascarilla facial distribuida por el hospital, incluyendo en la habitación del paciente.
    - ✓ Usar desinfectante para las manos antes de entrar y al salir de la habitación.
    - ✓ Permanecer en la habitación, excepto si necesita usar el baño designado durante su visita.
    - ✓ A los visitantes se les permite estar en el vestíbulo, pasar al puesto de bebidas, a la cafetería y a la tienda de regalos durante horas hábiles una vez que hayan pasado por los controles de seguridad.
  - No traer artículos de casa – excepto los de apoyo para las actividades de la vida cotidiana, p.ej. lentes, dentaduras postizas, audífonos, dispositivos de ayuda y teléfonos celulares/cargadores.
  - Los pacientes pueden recibir flores en todas las áreas de atención excepto en las unidades de cuidados intensivos. Estas pueden ser traídas por los visitantes, pueden ser entregadas al hospital o entregadas por la tienda de regalos del hospital. Si trae flores naturales, tráigalas en un florero o recipiente.
  - No se permite traer alimentos de fuera, excepto para las áreas de ante parto, parto o posparto\*.
- \*Los recipientes de los alimentos deben ser desechables y se debe comer dentro de la habitación de la paciente.
- Se puede conversar sobre cualquier inquietud con respecto a las visitas con el Director, Gerente o con el Supervisor Administrativo de Enfermería durante las noches o en fines de semana. **Horas de visita y reglas para las unidades específicas – Las limitaciones se describen en la página 2**

# Visitor Guidelines

Población de pacientes	Reglas de Visita	Horario	Notas
<b>Adultos hospitalizados (Médico-quirúrgico/ Telemetría, pisos 6, 7, 8 Oeste, y 9)</b>			
El paciente es negativo al COVID-19	1 visitante en el cuarto**	1pm-7pm	Se puede aprobar un visitante para pasar la noche con los pacientes adultos que tienen discapacidad intelectual o retraso en su desarrollo. Esto debe ser aprobado por la gerencia**
<b>Adulto en Cuidado Crítico UCI – 3er Piso</b>			
El paciente es negativo al COVID-19	1 visitante en el cuarto**	1pm-7pm	Hable con la gerencia de la unidad para programar las visitas si el paciente se encuentra en estado crítico o si se encuentra bajo los cuidados de confort.
El paciente es positivo al COVID-19 o está en otro tipo de aislamiento	Visitas virtuales disponibles	24 horas al día	Hable con la gerencia de la unidad para programar las visitas si el paciente se encuentra en estado crítico o si se encuentra bajo los cuidados de confort.
<b>Área de Partos (incluye Ante Parto/Triage)</b>			
	1 pareja de apoyo sin síntomas y 1 visitante	24 horas al día	Además de la persona de apoyo, una doula que ha sido vacunada puede estar presente.
<b>Posparto/Cuidado binomio madre e hijo</b>			
	1 pareja de apoyo sin síntomas y 1 visitante	1pm – 7pm	*Solo una persona puede permanecer después de las 7PM para pasar la noche.
<b>Infantes y Niños</b>			
UCIN (NICU, en inglés)	1 de los padres sin síntomas o, de no estar disponible, un tutor designado	24 horas al día	1 de los padres/Tutor será designado en el expediente y se le dará una pulsera del hospital. <b>Se les permite intercambiar.</b>
Pacientes pediátricos	1 de los padres sin síntomas o, de no estar disponible, un tutor designado	24 horas al día	Solo se le permite a uno de los padres o 1 tutor permanecer después de las 7PM para pasar la noche. <b>Se les permite intercambiar.</b>
<b>Procedimiento para pacientes externos/Ambulatorios</b>			
Departamento de Emergencias	Solo se permite un (1) visitante/acompañante sin síntomas a los pacientes menores de 18 años o que tienen discapacidad intelectual o de desarrollo	24 horas al día	Se le puede pedir que espere en la sala de espera debido a limitaciones de espacio, o cuando esté muy ocupado o se necesite realizar algún procedimiento. Manténgase en comunicación con el equipo de enfermería.
Cirugía ambulatoria, Laboratorio, Gastrointestinal ,Radiología Laboratorio de Cateterismo Cardíaco	1 Visitante**	Durante horas hábiles	Los visitantes deben permanecer en la sala de espera, excepto durante la educación preoperatoria y del alta. <b>No se permite intercambiar.</b>
Los Angeles Center for Women's Health	1 visitante sin síntomas	Durante horas hábiles de la clínica	Los visitantes permanecerán ya sea en el vestíbulo o en la sala de conferencias principal. Hable con su proveedor para saber sobre las excepciones de visitas específicas.

\*\*[Personas saludables vacunadas o saludables sin vacunar con una prueba negativa de COVID durante las 48 horas anteriores]