

**ПРИНЦИПЫ И ПРОЦЕДУРА
УПРАВЛЕНИЯ DIGNITY HEALTH**

ОТ: Совет директоров Dignity Health

ТЕМА: Правила выставления счетов и сбора платежей от пациентов

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ: 1 января 2017 г.

РЕДАКЦИЯ: 1 января 2016 г.; (60.4.006) 17 января 2012 г., 25 апреля 2011 г., 20 октября 2010 г., 19 декабря 2007 г.; 7 мая 2007 г.

ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ: (60.4.006) 7 мая 2007 г.

ЗАМЕНЯЕТ: (60.4.006) Основные правила выставления счетов и сбора платежей от пациентов, самостоятельно оплачивающих услуги: 17 января 2012 г.; 25 апреля 2015 г.; 20 октября 2010 г.
(60.4.006) Основные правила выставления счетов и сбора платежей от незастрахованных пациентов; 7 мая 2007 г.; 19 декабря 2007 г.

I. ПРАВИЛА

В целях ответственного управления своими ресурсами и оказания содействия пациентам, которые в этом нуждаются, компания Dignity Health вводит правила выставления пациентам счетов за услуги, предоставленные Dignity Health, и сбора платежей от пациентов по неоплаченным счетам. Процедура, применяемая в Dignity Health для выставления пациентам счетов и взыскания задолженности, основана на принципах уважения к человеческому достоинству и ответственного отношения Dignity Health, а также учитывает личную ответственность пациентов за оплату медицинского обслуживания, полученного в Dignity Health.

II. ЦЕЛЬ

Цель настоящих правил— определить принципы Dignity Health касательно выставления счетов и получения платежей от пациентов, получающих услуги Dignity Health, в частности, выставления счетов и получения платежей поставщиками услуг, предоставляющих услуги компании Dignity Health.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Период подачи заявки

Наступает (i) через 360 дней после выписки пациента из больницы или с даты предоставления пациенту надлежащей услуги или (ii) через 240 дней с даты выставления начального счета за надлежащую услугу после выписки из больницы (в зависимости от того, что наступает раньше).

Уполномоченный поставщик услуг

Уполномоченный поставщик услуг — это независимый поставщик услуг, уполномоченный компанией Dignity Health выполнять различные функции от имени Dignity Health, в частности, выставять счета пациентам и взыскивать задолженность по неоплаченным пациентам счетам.

Благотворительная медицинская помощь

Благотворительная медицинская помощь представляет собой полную финансовую помощь пациентам, отвечающим определенным критериям, которая освобождает пациента и его/ее поручителя от всех финансовых обязательств по оплате надлежащих услуг. Благотворительная медицинская помощь не уменьшает сумму, которую может быть обязано уплатить третье лицо за надлежащие услуги, предоставленные пациенту, если таковая имеется.

Обслуживание со скидкой

Обслуживание со скидкой представляет собой частичную финансовую помощь пациентам, отвечающим определенным критериям, которая освобождает пациента и его/ее поручителя от части финансовых обязательств по оплате надлежащих услуг (определение приводится ниже). Обслуживание со скидкой не уменьшает сумму, которую может быть обязано уплатить третье лицо за надлежащие услуги, предоставленные пациенту, если таковая имеется.

Агентство по сбору платежей

Уполномоченный поставщик услуг, занимающийся взысканием задолженности в случае неуплаты пациентом или организующий приемлемую для Dignity Health процедуру оплаты счета, выставленного в рамках обычной процедуры выставления счетов в больнице. Термин «Агентство по сбору платежей» не применяется к Уполномоченному поставщику услуг, который осуществляет обычную процедуру выставления счетов для Dignity Health.

Надлежащие услуги

Надлежащие услуги включают в себя неотложную медицинскую помощь и не являющиеся экстренными услуги, необходимые по медицинским показаниям, и оказываемые корпорацией Dignity Health в больничных учреждениях, управляемых Dignity Health, включая все учреждения, перечисленные в лицензии каждой больницы. К надлежащим услугам не относятся услуги врача, лечение или процедуры, если соответствующий врач, группа врачей или предоставляемые ими услуги, лечение или процедуры не входят в список поставщиков и услуг, предусмотренный настоящими правилами.

Неотложная медицинская помощь

Неотложная медицинская помощь — это медицинские услуги, предоставляемые больничным учреждением в таких случаях:

- (a) Состояния, проявляющиеся острыми симптомами достаточной тяжести (включая сильную боль), которые без немедленной медицинской помощи могут с высокой степенью вероятности обусловить:
 - (i) серьезную угрозу для здоровья человека (или по отношению к беременной женщине, — для здоровья женщины или ее нерожденного ребенка);
 - (ii) серьезное нарушение функций организма;
 - (iii) серьезное нарушение работы какого-либо органа или части тела; или

- (b) Начало схваток у беременной женщины, если:
- (i) времени до начала родов недостаточно для безопасной транспортировки роженицы в другую больницу или
 - (ii) транспортировка может представлять угрозу для здоровья или безопасности женщины или новорожденного ребенка.

Обязательные расходы на проживание

Обязательные расходы на проживание включают в себя расходы на арендную плату, оплату дома и технического обслуживания, продуктов питания и предметов домашнего обихода, коммунальных услуг и телефона, одежды, медицинских и стоматологических услуг, страхование, обеспечение ребенка, алименты на ребенка или супруга, расходы на транспортировку и автомобиль, включая страхование, топливо и ремонт, платежи в рассрочку, оплата услуг прачечной и услуг по уборке, а также разного рода чрезвычайные расходы.

Чрезвычайные меры по сбору платежей (ЕСА)

ЕСА включают в себя следующее:

- (a) продажу долга пациента другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;
- (b) предоставление негативной информации о пациенте агентствам, кредитующим потребителей;
- (c) отсрочку, отказ от или требование оплаты необходимых по медицинским показаниям услуг до их оказания по причине неуплаты пациентом по одному или нескольким счетам за ранее предоставленное обслуживание, покрываемое согласно Правилам предоставления финансовой помощи больничного учреждения; и
- (d) определенные действия, требующие проведения судебного процесса в соответствии с федеральным законодательством, включая некоторые права на удержание, выкуп недвижимости, арест, гражданский иск, в результате которого лицо подпадает под действие судебного приказа о наложении ареста на имущество, и наложение ареста на зарплату.

ЕСА не включают в себя право на удержание, которое больница может отстаивать в соответствии с государственным законодательством в отношении компенсации, причитающейся лицу (или его представителю) по соглашению или судебному решению, в связи с получением телесных повреждений, лечение которых осуществляла больница.

Федеральный прожиточный минимум

Федеральный прожиточный минимум определяется в соответствии с суммой прожиточного минимума, периодически обновляемой в Федеральном реестре Департаментом здравоохранения и социальных служб США на основании подпункта (2) пункта 9902 Раздела 42 Кодекса США. Актуальную информацию о сумме прожиточного минимума можно найти на веб-сайте <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Правила предоставления финансовой помощи

Правила предоставления финансовой помощи — это правила, установленные компанией Dignity Health с целью предоставления бесплатной медицинской помощи и обслуживания со скидкой пациентам, соответствующим определенным критериям, которые в совокупности определяются в настоящих и других правилах компании как «Финансовая помощь».

Доход

Валовой доход с поправками и изменениями (MAGI), согласно определению Налоговой службы США (IRS).

Необходимые по медицинским показаниям услуги

Больничные услуги и предметы обеспечения, а также другие медицинские услуги, необходимые для диагностики или лечения болезни, травмы, состояния, заболевания или его симптомов и отвечающие принятым стандартам практики. Необходимые по медицинским показаниям услуги не включают в себя услуги, связанные с косметическими процедурами, предназначенными исключительно для повышения эстетической привлекательности нормально функционирующей части тела.

Семья пациента

Семья пациента состоит из пациента и:

- (a) для лиц в возрасте 18 лет и старше — супруга, сожителя, согласно определению, приведенному в Разделе 297 Семейного кодекса, и зависимых детей в возрасте до 21 года, независимо от их места проживания.
- (b) для лиц, не достигших 18-летнего возраста, — родителей, родственников-опекунов и других детей в возрасте до 21 года родителя или родственника-опекуна.

Семейный доход пациента

Годовой доход семьи пациента за 12 месяцев, предшествующих дате предоставления услуги корпорацией Dignity Health.

Пациент с высокими расходами на медицинское обслуживание

Пациент, имеющий медицинскую страховку и соответствующий одному из двух приведенных ниже критериев:

- (a) ежегодные самостоятельные расходы, понесенные пациентом в больнице, превышают 10 % семейного дохода пациента (определение приводится ниже) за предыдущие 12 месяцев; или
- (b) ежегодные самостоятельные расходы превышают 10 % семейного дохода пациента, если пациент предоставляет документацию, подтверждающую медицинские расходы пациента, понесенные пациентом или семьей пациента за предыдущие 12 месяцев.

Определение предполагаемого права

Определение предполагаемого права представляет собой процесс определения права пациента на получение финансовой помощи на основании информации, не относящейся к информации, предоставленной пациентом, в частности, информации об участии в других программах социального обеспечения, статусе лица без определенного места жительства или на основе предыдущего определения соответствия критериям получения финансовой помощи. (Обратите внимание, что упоминаемое в настоящих Правилах выставления счетов и сбора платежей от пациентов «предполагаемое право» означает предполагаемое право на получение финансовой помощи и не относится к предполагаемому праву на льготное медицинское обслуживание Medi-Cal, если не указано иное). Dignity Health может применять процедуру определения предполагаемого права с целью предоставления бесплатной медицинской помощи или обслуживания со скидкой в любой из категорий финансовой помощи. В процессе определения предполагаемого права Dignity Health может

использовать информацию из общедоступных баз данных, а также информацию, предоставляемую независимыми поставщиками, использующими общедоступные базы данных, чтобы оценить соответствие пациента критериям получения финансовой помощи. Такая процедура проверки позволяет убедиться в достоверности информации, изложенной в заявлении на получение финансовой помощи от Dignity Health, при этом прошедшая проверку информация считается достаточной в случае неполучения дополнительной информации от пациента. Данная процедура дает возможность оценить семейный доход пациента и размер такого дохода, а также проанализировать другие факторы, касающиеся финансовых нужд пациента.

Приемлемая схема оплаты

Приемлемый график платежей представляет собой отсроченный график платежей, в котором ежемесячные платежи не превышают 10 % от месячного семейного дохода пациента без учета отчислений на основные расходы на проживание (определение приведено выше).

Незастрахованный пациент

Незастрахованный пациент — это пациент, не имеющий медицинской страховки, предоставленной страховой компанией, не пользующийся планом медицинского обслуживания, не являющийся участником правительственных программ здравоохранения (например, Medicare или Medicaid), которому ущерб для здоровья не компенсируется через выплату компенсации работникам, в рамках автомобильного страхования или другой страховки и не оплачивается третьей стороной в соответствии с документацией больницы.

IV. ЗАДЕЙСТВОВАННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Все учреждения Dignity Health, предоставляющие покрываемые услуги.

V. РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

A. Уведомления, обязательные для указания во всех счетах

Dignity Health обязуется принять все меры, необходимые для предоставления всем пациентам, получающим лечение (неотложное, стационарное или амбулаторное) в учреждении Dignity Health, которым могут быть выставлены счета за лечение, четкого письменного уведомления в каждом счете, которое будет включать нижеследующее:

1. информацию о существовании Правил предоставления финансовой помощи и прочих скидок в компании Dignity Health;
2. информацию о праве на получение финансовой помощи и других скидок;
3. контактные сведения (*например*, номер телефона) сотрудника больницы или отдела, от которого/в котором пациент может получить дополнительную информацию о Правилах предоставления финансовой помощи и прочих скидок в Dignity Health; и
4. прямую ссылку на веб-страницу, на которой можно ознакомиться с Правилами предоставления финансовой помощи, формой заявки на получение финансовой помощи и просто сформулированным кратким изложением Правил предоставления финансовой помощи.

В. Дополнительное уведомление для пациентов, не предоставивших подтверждения наличия медицинской страховки

Если на момент медицинского обслуживания или выписки пациент не предоставил подтверждение наличия медицинской страховки, оформленной третьей стороной, первый после выписки счет Dignity Health будет содержать четкое уведомление, содержащее следующую информацию:

1. расходы на предоставленные услуги;
2. просьба к пациенту сообщить в больницу о наличии медицинской страховки, участии в программе медицинского обслуживания, правительственной программе медицинского обслуживания или о другой страховке;
3. заявление о том, что, если у пациента нет медицинской страховки для покрытия расходов, пациент может иметь право на (i) участие в правительственной программе медицинского обслуживания, в частности, Medicare, Medicaid или CHIP, (ii) покрытие, предлагаемое через Биржу медицинского страхования, (iii) покрытие в рамках других программ здравоохранения, финансируемых штатом или округом (например, в рамках Программы обслуживания детей Калифорнии), или (iv) финансовую помощь от Dignity Health согласно Правилам предоставления компанией финансовой помощи;
4. описание способа получения пациентами форм заявок на участие в программах, указанных в пункте (3) выше, а также заверение в том, что больница предоставит эти формы;
5. информацию для обращения в местный центр помощи клиентам, располагающийся в юридическом отделе;
6. следующую информацию о возможности получения финансовой помощи от Dignity Health и бланк заявки на получение финансовой помощи Dignity Health:
 - (a) заявление о том, что если пациент не имеет страховки или имеет недостаточную страховку и соответствует установленным Dignity Health критериям, в частности, критериям, связанным с низким или средним доходом, пациент может иметь право на получение обслуживания со скидкой или бесплатную медицинскую помощь; и
 - (b) имя и номер телефона сотрудника или отделения больницы, от которого/в котором пациент может получить информацию о Правилах предоставления финансовой помощи, форму заявки на получение финансовой помощи, а также информацию о способе подачи заявки на получение такой финансовой помощи;
 - (c) уведомление о том, что если пациент подал заявку или его заявка на участие в другой программе здравоохранения пребывает на рассмотрении в период подачи заявки на получение финансовой помощи, это не исключает возможности участия в другой программе;

7. описание скидки Dignity Health для незастрахованного пациента.

C. Оценка расходов и заявки на получение финансовой помощи по просьбе незастрахованных пациентов

По просьбе незастрахованного пациента Dignity Health предоставит такому пациенту: (1) письменную предварительную сумму, которую больница потребует от пациента в качестве оплаты медицинских услуг, процедур и предметов обеспечения, которые обоснованно могут быть оказаны/проведены/предоставлены пациенту больницей, учитывая среднюю длительность пребывания в больнице и услуги, обычно необходимые при диагнозе пациента, и (2) заявку на получение финансовой помощи. Настоящее положение неприменимо к пациенту, получающему неотложную медицинскую помощь.

D. Уведомление до принятия чрезвычайных мер по сбору платежей

Как минимум за 30 дней до принятия чрезвычайных мер по сбору платежей компания Dignity Health или ее Уполномоченный поставщик услуг осуществляют все перечисленные ниже действия:

1. пациенту отправляют письменное уведомление («Уведомление о чрезвычайных мерах по сбору платежей»), в котором:
 - (a) указано, что лица, соответствующие критериям, могут воспользоваться финансовой помощью;
 - (b) описаны чрезвычайные меры по сбору платежей, которые больничное учреждение или Уполномоченный поставщик услуг намерены осуществить для получения платы за обслуживание;
 - (c) указан конечный срок, после которого могут приниматься чрезвычайные меры по сбору платежей и который не может наступить раньше, чем через 30 дней с даты предоставления письменного уведомления о чрезвычайных мерах по сбору платежей;
 - (d) включено следующее или какое-либо дополнительное заявление, предусмотренное поправкой к § 127430 Кодексу безопасности труда и здравоохранения штата Калифорния: «В соответствии с законодательством штата и федеральным законодательством агенты по взысканию задолженности обязаны относиться к вам справедливо и не имеют права делать ложные заявления либо угрожать насилием с применением непристойных или оскорбительных выражений, а также вступать в недопустимые переговоры с посторонними лицами, в частности, с вашим работодателем. Кроме как в чрезвычайной ситуации, агенты по взысканию задолженности не имеют права беспокоить вас до 8.00 утром и после 9.00 вечером. Агент по взысканию задолженности не вправе передавать сведения о вашей задолженности другим лицам, кроме вашего адвоката или супруга/супруги. Агент по взысканию задолженности может связываться с какими-либо посторонними лицами, чтобы уточнить ваше местонахождение или обеспечить выполнение постановления суда. Более подробные сведения о действиях агентов по взысканию задолженности вы можете

Правила выставления счетов и сбора платежей от пациентов

получить, обратившись в Федеральную торговую комиссию по телефону 1- 877-FTC-HELP (382-4357) или посетив сайт t www.ftc.gov.”

- (е) указано, что в соответствующем регионе можно получить консультацию по некоммерческому кредитованию;
- 2. предоставлено просто сформулированное краткое изложение Правил предоставления финансовой помощи от Dignity Health вместе с письменным уведомлением о чрезвычайных мерах по сбору платежей, описание которого приведено в разделе V.D.1 выше;
- 3. будут предприняты обоснованные действия для уведомления пациента в устной форме о Правилах предоставления финансовой помощи от Dignity Health и о том, как пациент может получить помощь, подав заявку на получение финансовой помощи.

Е. Перевод

Все счета-уведомления и уведомления о взыскании задолженности, а также предусмотренная законом переписка в связи с такими уведомлениями подлежат переводу на основной язык, используемый в общине, обслуживаемой учреждением. Переводы выполняются по соответствующему запросу.

Ф. Уполномоченные поставщики услуг

Dignity Health может пользоваться услугами уполномоченных поставщиков услуг для оформления и отправки пациентам писем, уведомлений, счетов и/или прочих сообщений с указанием сумм задолженности пациента, а также для общения с пациентами по поводу оплаты неоплаченных счетов. Все уполномоченные поставщики услуг обязуются соблюдать настоящие Правила выставления счетов и сбора платежей, а также стандартный порядок Dignity Health, при осуществлении всех подобных коммуникаций.

Г. Проценты

Dignity Health будет начислять проценты на неоплаченные счета после их отправки в агентство по сбору платежей. Начисление процентов по неоплаченному счету не является чрезвычайной мерой по сбору платежей и не истолковывается как чрезвычайная мера по сбору платежей с учетом приведенных ниже ограничений.

Н. Чрезвычайные меры по сбору платежей (ЕСА)

Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг может применять следующие чрезвычайные меры по сбору платежей с учетом приведенных ниже ограничений:

- 1. Информация о кредитоспособности.
 - а) В случае пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи Dignity Health, ни Dignity Health, ни какой-либо из уполномоченных поставщиков услуг не вправе передавать негативные сведения в агентство по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей по причине неуплаты, пока не

истечет 150-дневный срок с даты выставления первого счета после выписки.

2. Гражданские иски (например, судебное разбирательство, оценка заемщика).
 - (a) В случаях незастрахованных пациентов или пациентов с высокими расходами на медицинское обслуживание (в соответствии с определением, приведенным в Правилах предоставления финансовой помощи Dignity Health) ни Dignity Health, ни какой-либо из уполномоченных поставщиков услуг не вправе возбуждать гражданский иск по причине неуплаты, пока не истечет 150-дневный срок с даты выставления первого счета после выписки.
 - (b) Это ограничение не исключает возможности для учреждений Dignity Health требовать возмещения от третьих лиц, отвечающих за расчеты, правонарушителей или других юридически ответственных сторон.
 - (c) Пациент также может нести ответственность за расходы, связанные с производством по иску, в частности, за оплату адвокатских гонораров, которые будет вынуждена понести корпорация Dignity Health или ее уполномоченный поставщик услуг.
3. Продление срока действия существующих решений суда.
4. Наложение ареста на имущество.
 - (a) Dignity Health и уполномоченные поставщики услуг, являющиеся аффилированными или дочерними компаниями Dignity Health, не вправе накладывать аресты на помещение основного проживания пациента, который имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, в качестве меры по взысканию задолженности по неоплаченным больничным счетам.
 - (b) Уполномоченные поставщики услуг, не являющиеся аффилированными или дочерними компаниями Dignity Health, не вправе объявлять о продаже или проводить продажу помещения основного проживания пациента, который имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, в качестве меры по взысканию задолженности по неоплаченным больничным счетам.
5. Обращение взыскания на зарплату.
 - (a) Dignity Health или уполномоченные поставщики услуг, являющиеся аффилированными или дочерними компаниями Dignity Health, не вправе подавать заявления об обращении взыскания против пациента, который имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, в качестве меры по

Правила выставления счетов и сбора платежей от пациентов

взысканию задолженности по неоплаченным больничным счетам.

- (b) Уполномоченные поставщики услуг Dignity Health, не являющиеся аффилированными или дочерними компаниями Dignity Health, вправе подавать заявление об обращении взыскания против пациента, имеющего право на получение финансовой помощи согласно Правилам предоставления финансовой помощи, только при условии, что такое заявление основано на судебном приказе, вынесенном в ответ на ходатайство с уведомлением, и подкреплено заявлением ходатайствующего лица, в котором приведены основания, позволяющие такому лицу считать, что пациент в состоянии произвести оплату во исполнение судебного суда об обращении взыскания на зарплату.
- (c) Суммы взысканий с зарплаты не должны выходить за рамки ограничений, установленных законами штата.

I. Сроки выставления счетов и сбора платежей

1. Dignity Health и уполномоченные поставщики услуг корпорации отправляют каждому пациенту или поручителю после выписки счет за неоплаченные услуги с учетом требований, приведенных выше. Кроме того, впоследствии Dignity Health может отправлять последующие заявления.
2. Через 120 дней с момента выставления первого после выписки счета (за самый поздний во времени факт обслуживания в случае наличия нескольких фактов, включенных в один счет, в отношении которого пациент получает одно уведомление о чрезвычайных мерах по сбору платежей) неоплаченное долговое требование может быть отправлено уполномоченному поставщику услуг, являющемуся агентством по сбору платежей. Прежде чем обратиться в агентство по сбору платежей, Dignity Health или уполномоченный поставщик услуг корпорации обязаны отправить пациенту уведомление о чрезвычайных мерах по сбору платежей согласно описанной выше процедуре.
3. Пациент или его/ее поручитель могут подать заявку на получение финансовой помощи в любой момент в пределах периода применения. Если заявка подана после окончания периода применения, Dignity Health имеет право отклонить ее. Тем не менее, Dignity Health рассмотрит причины, по которым заявка не была подана в период применения, и может принять заявку на рассмотрение, если установит, что Заявитель действовал обоснованно, хотя заявка и не была подана своевременно.

J. Продление сроков и порядок оплаты

1. Приостановление чрезвычайных мер по сбору платежей в случае неполных заявок на получение финансовой помощи. Если в течение срока подачи заявок пациент подает неполную заявку на получение финансовой помощи, корпорация Dignity Health обязана:
 - (a) отправить пациенту письменное уведомление с указанием

Правила выставления счетов и сбора платежей от пациентов

недостающих в заявке на получение финансовой помощи сведений, в частности, указать контактные данные офиса Dignity Health, в котором можно получить информацию о Правилах предоставления финансовой помощи, а также контактные данные службы больницы, некоммерческой организации или правительственного агентства, которые могут оказать помощь при подаче заявок на получение финансовой помощи, и

- (b) приостановить выполнение чрезвычайных мер по сбору платежей или дальнейшие действия по предварительно инициированным чрезвычайным мерам по сбору платежей и возобновить соответствующие действия, если пациент не удовлетворит запросы о предоставлении дополнительной информации/документации на протяжении 30 дней.

2. Приостановление чрезвычайных мер по сбору платежей для обработки полных заявок на получение финансовой помощи.

- (a) Если пациент, не оплативший счета, полностью заполнил заявку на получение финансовой помощи (изначально или путем внесения поправок в неполную заявку на протяжении соответствующего периода времени) и своевременно предоставил все необходимые документы после инициирования чрезвычайных мер по сбору платежей, Dignity Health и уполномоченные поставщики услуг обязаны приостановить выполнение каких-либо чрезвычайных мер по сбору платежей или дальнейшие действия в рамках ранее инициированных чрезвычайных мер по сбору платежей до вынесения решения о соответствии критериям в отношении заявки пациента на получение финансовой помощи.
- (b) В случае признания за пациентом права на получение финансовой помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи все суммы, превышающие сумму, указанную в Бюллетене внутренних государственных доходов (которая в настоящий момент составляет 5 долларов США, но может быть изменена), уплаченные пациентом за соответствующие услуги свыше суммы, скорректированной в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, подлежат возмещению, а Dignity Health обязуется предпринять все разумные и доступные меры для отмены всех ранее предпринятых чрезвычайных мер по сбору платежей.
- (c) Если Dignity Health установит, что пациент соответствует критериям получения финансовой помощи, корпорация также обязана представить пациенту счет-уведомление с указанием суммы задолженности пациента с учетом права на финансовую помощь, описанием метода расчета данной суммы и способа получения пациентом информации о суммах в счетах.

3. Схема оплаты с продленным сроком

- (a) Если пациент имеет право на участие в программе обслуживания со скидкой на основании того, что доход семьи пациента составляет 200-350 % от Федерального уровня бедности, Dignity Health обязуется представить схему оплаты с продленным сроком, которой предусмотрена оплата суммы со скидкой на протяжении определенного периода времени. Корпорация Dignity Health и пациент должны согласовать условия осуществления платежей, а также учесть семейный доход и основные расходы на проживание пациента. Если больнице и пациенту не удается согласовать график платежей, больница должна применить приемлемый график платежей.
- (b) Если пациент имеет право на участие в программе обслуживания со скидкой на основании того, что доход семьи пациента составляет 350-500 % от Федерального уровня бедности, Dignity Health обязуется по запросу представить схему оплаты с продленным сроком, которой предусмотрена оплата суммы со скидкой на протяжении периода времени более 30 месяцев.
- (c) Во всех остальных случаях Dignity Health или Уполномоченный поставщик услуг компании приложат все усилия к тому, чтобы обсудить схему оплаты с продленным сроком, которая была бы приемлемой и для Dignity Health, и для пациента.
- (d) Схемами оплаты с продленным сроком, предлагаемые Dignity Health для помощи пациентам, имеющим право на финансовую помощь, не предусмотрено начисление процентов.
- (e) Dignity Health или Уполномоченный поставщик услуг могут заявить о прекращении действия схемы оплаты с продленным сроком по причине того, что пациент не осуществил всех последовательных платежей в пределах 90-дневного периода. До подобного заявления о прекращении действия схемы оплаты с продленным сроком Dignity Health или Уполномоченный поставщик услуг обязуются:
 - (i) принять обоснованные меры, чтобы связаться с пациентом по телефону и отправить письменное уведомление о том, что схема оплаты с продленным сроком может быть отменена, а также о возможности повторно обсудить схему оплаты с продленным сроком; и
 - (ii) принять меры для повторного обсуждения условий стандартной схемы оплаты с продленным сроком, если пациент сделает соответствующий запрос.
- (f) Dignity Health или Уполномоченный поставщик услуг, в частности, агентство по сбору платежей, не имеют права передавать негативную информацию в агентство по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или возбуждать гражданский иск против пациента или ответственной стороны по причине неуплаты, пока не будет заявлено о прекращении действия

Правила выставления счетов и сбора платежей от пациентов

схемы оплаты с продленным сроком. Упомянутые выше уведомление и телефонный звонок к пациенту могут быть сделаны по последнему известному телефонному номеру и адресу пациента.

К. Сообщения о банкротстве

1. После получения уведомления о банкротстве Dignity Health обязуется прекратить любые попытки взыскания задолженности и не обращаться в агентство по сбору платежей. После получения уведомления запрещено каким-либо образом связываться с пациентом/должником, в частности, звонить ему по телефону, отправлять письма или заявления. Все обращения, если таковы необходимы, следует осуществлять через доверенное лицо или адвоката, назначенного по данному делу.

Л. Определение методов работы агентства по сбору платежей

1. Стандарты: Dignity Health обязуется определить основанные на ценностях компании стандарты и объем методов, которые будут применяться соответствующим уполномоченным поставщиком услуг, и получить письменное согласие таких уполномоченных поставщиков услуг на соблюдение указанных стандартов и методов. Данное требование включает в себя соблюдение уполномоченными поставщиками услуг Закона о добросовестной практике взимания долгов, всех действующих законов штата и федерального законодательства, в частности, §127400 Кодекса безопасности труда и здравоохранения и далее, а также §501(r) Кодекса о взимании налогов и соответствующих нормативных актов.
2. Подход: Уполномоченные поставщики услуг обязуются предпринять все обоснованные попытки урегулировать с пациентом вопрос неоплаченных счетов. Dignity Health считает недопустимым применять какие-либо агрессивные или аморальные методы.

VI. ИСТОЧНИКИ

- A. Принципы управления Dignity Health № 9.102, *Правила предоставления финансовой помощи в Аризоне*
- B. Принципы управления Dignity Health № 9.103, *Правила предоставления финансовой помощи в Калифорнии*
- C. Принципы управления Dignity Health № 9.104, *Правила предоставления финансовой помощи в Неваде*
- D. Принципы управления Dignity Health № 9.100, *Правила оказания неотложной медицинской помощи/неотложного лечения и помощи при активных родах (EMTALA)*
- E. Административные правила Dignity Health № 70.2.001, *Административные правила предоставления скидок*