

**DIGNITY HEALTH TSAB CAI TUAV TSWJ
THIAB COV TXHEEJ TXHEEM**

TUAJ NTAWM: Dignity Health Pab Pawg Thawj Coj

ZAJ LUS QHIA: Tsab Cai Kev Pabcuam Nyiaj Txiag - California

HNUB TSO CAI SIV: Lub Ib Hlis 1, 2017

HLOOV KHO TSHIAB: Lub Ib Hli 1, 2016; (4.50) Lub Kaum Ib Hli 14, 2006; Lub Rau Hli 27, 2006; Lub Rau Hli 2, 2005; Lub Tsib Hli 18, 2004; Lub Ib Hli 27, 2004

TSHUAJ XYUAS TSIS MUAJ QHOV HLOOV PAUV: (4.50) Lub Kaum Ib Hli 16, 2009

THAWJ HNUB TSO CAI SIV: (4.50) Lub Ib Hli 27, 2004; 60.4.007 (Lub Tsib Hli 31, 2007)

HLOOV CHAW: Tsab Cai Tuav Tswj 4.50, Kev Kho Mob Pub Dawb/Tsab Cai Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag: Lub Ib Hli 27, 2004
Tsab Cai Kev Tuav Tswj 4.50, Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob: Lub Tsib Hli 18, 2004 Tsab Cai Kev Tuav Tswj 4.50, Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob: Lub Rau Hli 2, 2005; Lub Rau Hli 27, 2006; Lub Kaum Ib Hli 14, 2006.
Hloov Chaw Tsab Cai Tswj Hwm, 60.4.007, Tsab Cai Kev Muaj Cai thiab Daim Ntawv Thov thiab Cov Txheej Txheem rau Cov Kev Pab Nyiaj: Lub Tsib Hli 31, 2007; Lub Kaum Ob Hli 19, 2007; Lub Ob Hli 17, 2009; Lub Rau Hli 1, 2009; Lub Ob Hli 17, 2010; Lub Ob Hli 8, 2011; Lub Ib Hli 17, 2012; Lub Plaub Hli 8, 2013

I. TSAB CAI

Dignity Health nrhiav kev pab kho mob dawb, cov kev pab muaj txiaj ntsig zoo, kev kho mob txaus thiab kev pab txhawb rau cov neeg txom nyem thiab cov neeg muaj cai tau txais. Txuas ntxiv ua lub zeem muag no, Dignity Health tau muab cov kev pab kho mob pub dawb thiab txo tus nqi rau cov neeg mob muaj cai uas yuav tsis muaj rab peev xwm them rau cov nqi kho mob thiab cov neeg uas yuav tsis muaj rab peev xwm tau txais cov kev kho mob no.

Cov yuav tsum muaj txhawm rau muaj cai tau txais kev pab kho mob dawb thiab lwm cov kev txo nqi uas saib raws nyiaj khwv tau los tau piav qhia hauv Tsab Cai Kev Pab Nyiaj No. Kev Pab Nyiaj tsis yog ib qho hloov chaw rau tus kheej lub luag haujlwm. Cov neeg thov Kev Pab Nyiaj yuav tsum tau koom tes nrog Dignity Health lub chaw haujlwm saib xyuas cov cai cai thiab cov txheej txheem kom tau txais Kev Pab Nyiaj, thiab Dignity Health cov kev sau nyiaj thiab sau nuj nqis ntsig txog ib qho nyiaj uas tiv nqi tom qab txo tus nqi lawm. (Saib Tsab Cai Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob, #9.101) Cov neeg thov uas muaj peev xwm them nyiaj rau xaj cov pab kas phais kho mob yuav tsum tau muab

cov ntaub ntawv ntsig txog cov kev xaiv pab kas phais thiab txhawb kom sau ntawv thov. Tsis tas li ntawv xwb, cov

neeg thov uas tej zaum yuav muaj cai tau txais tsoomfwv cov kev pab nyiaj them nqi kho mob, xws li Medi-Cal, yuav tsum tau thov rau

cov kev pab uas yuav pab them rau lawv cov nqi kho mob. Kev xa tsab ntawv thov tsoomfwv cov kev pab them nqi kho mob yuav tsis cuam tshuam txog neeg mob rab peev xwm tau txais Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj No lossis lwm yam kev txo nqi uas tau piav qhia hauv Dignity Health Tsab Cai Tswj Hwm Kev Txo Nqi, #70.2.001.

Dignity Health yuav nrhiav kev txiav txim siab txog qhov muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj ua ntej lub tsev kho mob cov kev pab uas tau qhia tawm, thiab yuav ua li no tom qab cov kev pab tau tshwm sim thaum nws tsis muaj peev xwm ua rau txiav txim siab tau thaum xub thawj. Piv txwv, txog txhua tus neeg sawv cev rau lub tsev kho mob cov kev pab kho mob kub ntxhov, cov muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj yuav tau txais kev txiav txim siab tom qab Dignity Health muab kev pab kuaj mob rau tus neeg mob thiab ib qho kev kho mob tsim nyog raws li cov kev cai lij choj uas siv tau thiab Dignity Health Cov Kev Saib Xyuas Kub Ntxhov/Tsab Cai Kev Siv Tshuaj Kho Mob Kub Ntxhov thiab Dag Zog (EMTALA), #9.100.

Cov txheej txheem rau kev txiav txim siab qhov muaj cai rau Kev Pab Nyiaj yuav tsum cuam tshuam txog Dignity Health qhov muaj nqis ntawm tib neeg lub meej mom thiab kev saib xyuas. Ua ke no, Dignity Health cia siab tias txhua tus neeg thov rau Cov Kev Pab Nyiaj yuav muab cov ntaub ntawv sau tseg muaj laj thawj txaus rau Dignity Health uas yuav ua rau Dignity Health tuaj yeem txiav txim siab Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj thiab yuav ua raws li txhua lwm qhov kev pab them cov nqi kho mob los ntawm Dignity Health. Yog tias tus neeg thov tsis muab cov ntaub ntawv thiab cov ntawv sau tseg kom tsim nyog rau Dignity Health kom txiav txim saib ntsig txog qhov muaj cai tau txais kev pab, Dignity Health yuav txiav txim tias ua tsis tiav qhov kev txiav txim.

Tsis tas li ntawv xwb txhawm rau tau txais kev kho mob pub dawb thiab Kev Pab Nyiaj Raws Cov Nyiaj Khwv Tau Los, Dignity Health muab kev txo nqi uas tsis yog ua raws li cov nyiaj khwv tau los rau cov neeg mob muaj cai. Cov neeg mob tuaj yeem tiv toj Dignity Health cov kws sab laj pab nyiaj kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv. Txawm li cas los xij, tus neeg mob uas tau txais Kev Pab Nyiaj txo nqi yuav tsis muaj cai tau txais Dignity Health lwm cov kev pab txo nqi tshwj tsis yog tau thov ntau yam kev txo nqi uas tau txais kev tso cai los ntawm Dignity Health lwm tsab cai.

II. LUB HOM PHIAJ

Txhawm rau tuav tswj nws cov khoom siv kom tsim nyog thiab ua raws li tsoomfwv thiab lub xeev cov kev cai lij choj uas siv tau, Dignity Health tau tsim Tsab Cai Kev Pab Nyiaj rau muab Kev Pab Nyiaj, suav nrog kev pab kho mob dawb thiab txo tus nqi rau cov neeg mob muaj cai.

III. COV NTSIAB LUS

Cov Nyiaj Sau Nqi Txhua Yam

Cov nyiaj ntau kawg uas yuav sau ntawm tus neeg mob uas muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj No yog Cov Nyiaj Sau Nqi Txhua Yam (Amount

Generally Billed (AGB)). Tsis muaj ib tus neeg mob muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj uas yuav raug sau nyiaj ntau tshaj AGB rau Cov Kev Kho Mob Muaj Cai (raws li teev tseg hauv qab no) tau muab rau tus neeg mob. Dignity Health tau suav AGB ntawm ib lub tsev dhau ib

lub tsev raws li qhov kev siv tus qauv “lookback” ntawm ntau daim ntawv thov “Sau Nqi Txhua Yam(Gross Charges)” (raws li teev tseg hauv qab no) rau txhua Qhov Kev Kho Mob Muaj Cai uas muab los ntawm AGB cov feem pua raws li cov kev thov yav dhau los tso cai raws li Medicare thiab cov tuam txhab pab kas phais ntiag tug raug raws tsoomfwv tsab kev cai lij choj.

Dignity Health cov neeg mob yuav tau txais cov ntaub ntawv ntxiv ntsig txog Dignity Health li AGB

cov feem pua thiab AGB cov feem pua yuav raug lai li cas ntawm cov kws sab laj kev pab nyiaj thiab thaum: <http://www.dignityhealth.org/cm/content/pages/billing-help.asp>.

Tus Neeg Thov

Tus Neeg Thov yog ib tus neeg mob lossis tus neeg mob tus neeg lees tab, raws li qhov siv taum uas thov rau Qhov Kev Pab Nyiaj. Tus neeg hauv tsev neeg, tus phooj ywg zoo lossis cov neeg sib cuam tshuam nrog tus neeg mob yuav thov kom tus neeg mob tau txais Kev Pab Nyiaj. Qhov kev xa mus kho mob kuj tuaj yeem pib ntawm ib tus neeg twg hauv lub chaw kho mob lossis lub tsev kho mob cov neeg ua haujlwm, suav nrog cov kws kho neeg lub cev, cov kws saib xyuas neeg mob, cov kws sab laj kev pab nyiaj, cov ua haujlwm pub dawb, thawj saib xyuas haujlwm, cov xib hwb, cov pab nyiaj kev ntseeg, cov neeg muag khoom, lossis lwm tus neeg uas yuav paub txog qhov yuav tsum muaj kom tau txais Kev Pab Nyiaj.

Ncua Sij Hawm Thov

Tom qab ntawm: (i) 360 hnuv txij thaum tus neeg mob tawm ntawm lub tsev kho mob lossis txij hnuv tus neeg mob Muaj Cai Tau Txais Kev Pab, lossis (ii) 240 hnuv txij li hnuv pib xa daim ntawv sau nqi thawj zaug rau Cov Kev Pab Muaj Cai.

Kev Kho Mob Pub Dawb

Kev Kho Mob Pub Dawb yog Kev Pab Nyiaj Txiag tag nrho rau cov neeg mob muaj cai uas pab cawm neeg mob txoj sia thiab nws tus neeg lav ua tus pab nyiaj txiag them rau Cov Kev Kho Mob Muaj Cai. Kev Pab Kho Mob Pub Dawb tsis txo qis pob nyiaj, yog tias muaj, uas tus neeg thib peb yuav tsum tau them rau Cov Kev Kho Mob Muaj Cai tau muab rau tus neeg mob.

Kev Txo Nqi Kho Mob

Kev Txo Nqi Kho Mob yog ib feem ntawm Kev Pab Nyiaj rau cov neeg mob muaj cai kom cawm txoj sia tus neeg mob thiab nws tus neeg lees tab kev pab them ib txhia nqi kho mob rau Cov Kev Pab Muaj Cai (raws li teev tseg hauv qab no). Kev txo nqi kho mob tsis tuaj yeem txo qis pob nyiaj, ib qho, uas tus neeg thib peb yuav tsum them rau Cov Kev Pab Muaj Cai tau muab rau tus neeg mob.

Cov Kev Pab Muaj Cai

Cov Kev Pab Muaj Cai suav nrog Txhuaj Yam Kev Kho Mob Kub Ntxhov thiab cov tsis-

yog kho mob kub ntxhov, Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog tau muab los ntawm Dignity Health nyob hauv Dignity Health-cov tsev kho mob ua haujlwm suav nrog txhua lub tsev kho mob muaj npe rau txhua lub tsev kho mob. Cov kev pab muaj cai tsis suav cov kev pab ntawm kws kho neeg lub cev, cov kev kho mob lossis kev phais mob tshwj tsis yog Tsab Cai Kev Pab

Nyiaj cov npe chaw kho mob suav nrog cov kws kho neeg lub cev uas cuam tshuam lossis pab pawg kws kho mob lub cev thiab, yog tias siv tau, cov lus piav qhia ntawm cov kev pab, cov kev kho mob lossis cov kev phais mob tau muab los ntawm txhua tus kws kho mob lub cev lossis pab pawg kws kho mob uas pab them los ntawm tsab cai no.

Cov Kev Pab Kho Mob Kub Ntxhov

Cov Kev Pab Kho Mob Kub Ntxhov txhais tau tias cov kev kho mob tau muab los ntawm lub tsev kho mob rau:

- (a) Tus mob uas qhia rau pom tias yog yam tsos mob sai uas mob hnyav txaus (suav nrog cov kev raug mob hnyav) cov tias qhov mob ntawv tsis tau txais kev kho sai sai ces yuav tuaj yeem ua rau muaj feem tshwm sim:
 - (i) Ua rau tus neeg ntawv tus mob (lossis nrog kev hawm txog tus pojniam cev xeeb tub li kev noj qab haus huv ntawm tus poj niam lossis nws tus menyuam mos liab) muaj kev phom sij hnyav;
 - (ii) Muaj kev puas tsuaj loj rau kev ua haujlwm ntawm lub cev, lossis
 - (iii) Muaj kev txawv xav loj rau kev ua haujlwm ntawm cov khoom hauv lub nrog cev; lossis
- (b) Tus pojniam cev xeeb tub uas tab tom mob plab yug menyuam, thaum
 - (i) Tsis muaj lub sij hawm txaus txhawm rau hloov chaw kom nyab xeeb mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug menyuam, lossis
 - (ii) Qhov kev hloov chaw mus ntawv yuav ua rau cuam tshuam txog kev noj qab haus huv lossis kev nyab xeeb ntawm cov pojniam lossis cov menyuam mos liab.

Kev Kho Mob Kub Ntxhov

Kws Kho Mob Kub Ntxhov yog ib tus kws kho mob tau txais kev tso cai lossis phais mob tau zoo ntawm Dignity Health lub tsev kho mob thiab cov neeg ntiav ua haujlwm lossis cov cog lus nrog (suav nrog hla kev tiv toj nrog pab pawg kho mob) ntawm lub tsev kho mob kom muab kev ho mob tshwj xeeb hauv chav haujlwm saib xyuas kev kho mob kub ntxhov ntawm lub tsev kho mob. Cov ntsiab lus “Kws Kho Mob Kub Ntxhov” tsis suav tus kws kho mob tshwj xeeb uas raug hu los hauv chav lis haujlwm kho mob kub ntxhov lossis tus neeg ua haujlwm lossis muaj cai tshwj xeeb nyob ntawm lub tsev kho mob tab sis nyob sab nraud chav saib xyuas kho mob kub ntxhov.

Cov Nqi Them Kev Ua Neej Nyob Niaj Hnub

Cov nqi them kev noj nyob niaj hnub yuav suav nrog ib qho txuas ntxiv no: them nqi xaum lossis nqi tsev thiab nqi tuav tswj, nqi cov khoom noj thiab khoom siv hauv tsev, nqi hluav taws xobb thiab nqi xovtooj, khaub ncaws hnav, nqi tshuaj kho mob thiab nqi kho hniav, nqi pab kas phais, nqi tsev kawm thiab zov menyuam, nyiaj pab txhawb menyuam lossis tus txij nkawm, nqi caij tsheb mus los thiab cov nqi tsheb, suav nrog pab kas phais, nqi roj thiab nqi

kho tshab, nyiaj them nruab khoom, tshuab ntxhua khaub ncaws thiab ntxuav, thiab lwm yam nqi uas xav tau hauv lub tsev.

Cov Kev Sau Nqi Tshwj Xeeb (ECAs)

ECAs suav nrog cov txuas ntxiv no:

- (a) Muaj tus neeg cov nuj nqis rau lwm tus neeg zam rau yam tau muab los ntawm tsoomfwv lwm tsab kev cai lij choj.
- (b) Hais qhia cov ntaub ntawv nthuav tawm txog tus neeg rau cov neeg siv khoom hauv lub nroog.
- (c) Ua qeeb lossis tsis kam them nyiaj lossis yuav tsum tau them ua ntej muab Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog rau vim tias tus neeg ntawv tsis them nyiaj rau ib los yog ntau daim ntawv sau nyiaj yav dau los uas tau muab kev kho mob rau raws li lub tsev kho mob Tsab Cai Kev Pab Nyiaj.
- (d) Cov kev coj ua tam sim no uas yuav tsum tau ua raws lossis cov txheej txheem raws li kev cai lij choj, suav nrog qee cov khoom them nqi, lossis cov qub txeeb tub teg, cov xa ua ke nrog / cov kev xaiv, cov kev saib xyuas pej xeeb cov cai, ua rau tus neeg raug xam tias yog tus sau cov ntaub ntawv xa nrog, thiab qhia txog tus neeg cov nqi zog.

ECAs tsis suav nrog ib qho khoom them nuj nqi uas lub tsev kho mob tau txais kom muab raws li lub xeeb tsab kev cai lij choj ntawm cov txheej txheem hloov kho, tsim ua lossis ua raws li cov nqi ntawm tus neeg (lossis nws tus neeg sawv cev) raws li tus neeg qhov raug mob uas lub tsev kho mob tau kho mob rau.

Tsoomfwv Theem Neeg Txom Nyem

Tsoomfwv Theem Neeg Txom Nyem (FPL) tau teev tseg ntawm phaus ntawv qhia txog neeg txom nyem uas hloov kho ua ntu zus hauv Tsoomfwv Qhov Rau Npe Nkag ntawm Tebchaws Asmeskas Lub Chaw Haujlwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg raws li tau tso cai ntawm nqi lus (2) Tshooj 9902 ntawm Title 42 hauv Tebchaws Asmeskas Tsab Cai. Phau ntawv qhia FPL tam sim no tuaj yeem yog cov ntawv ua pov thawj ntawm <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Kev Pab Nyiaj

Kev Kho Mob Pub Dawb lossis Txo Nqi Qis, raws li piav qhia hauv tsab cai no.

Kev Them Nqi Txhua Yam

Kev Them Nqi Txhua Yam (kuj tseem hu tias yog “kev them tag nrho”) txhais tau tias yog pob nyiaj muaj npe hauv Dignity Health txhua lub tsev kho mob qhov kev sau nyiaj rau Txhua Qhov Kev Kho Mob Muaj Cai.

Nyiaj Khwv Tau Los

Hloov Kho Tag Nrho Cov Nyiaj Khwv Tau Los (Modified Adjusted Gross Income (MAGI)), raws li teev tseg tias yog IRS.

Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog

Lub tsev kho mob cov kev kho mob thiab cov khoom siv hauv tsev kho mob thiab lwm yam kev pab kho mob uas yuav tsum tau kuaj mob lossis kho tus mob, kho qhov raug mob, kho qhov mob, kab mob lossis tus tsos mob thiab ua raws li cov qauv txheej txheem uas lees

txais tau. Kev kho mob tsim nyog tsis suav nrog cov kev kho mob uas cuam tshuam txog kho kom zoo nkauj zoo nraug uas tsuas yog xav kho kom ib qho nqaij twg ntawm lub cev zoo nkauj zoo nraug dua qub xwb.

Neeg Mob Tsev Neeg

Tus Neeg Mob Tsev Neeg suav nrog tus neeg mob thiab:

- (a) Txog cov neeg muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua, tus txij nkawm, tus neeg nyob sab hauv, raws li teev tseg hauv Txhooj 297 ntawm Tsab Cai Tsev Neeg, thiab cov menyuam yaus hnuv nyoog 21 xyoo nyob ib leeg, txawm nyob hauv tsev thiab tsis nyob los xij.
- (b) Txog cov neeg hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, niam txiv, tus saib xyuas, thiab lwm tus menyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas yog tus menyuam niam txiv lossis tus saib xyuas cov kwv tij.

Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los

Cov nyiaj khwv tau los ib xyoo ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg hauv 12 hli ua ntej hnuv uas tau muab Dignity Health cov kev khomob rau.

Tus Neeg Mob uas Muaj Cov Nqi Kho Mob Ntau

Tus neeg mob uas muaj pab kas phais kho mob, thiab tus uas haum rau ib qho qauv xaiv twg txuas ntxiv no:

- (a) Cov nyiaj tus kheej them ib leeg nyob hauv ib xyoo tshwm sim los ntawm ib tus neeg hauv lub tsev kho mob tshaj 10% ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los (hais qhia saum toj saud) ua ntej 12 hli; lossis
- (b) Cov nyiaj nqi kho mob them ntawm tus kheej ib xyoo tshaj 10% ntawm Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los, yog tias tus neeg mob muab cov ntaub ntawv sau tseg txog neeg mob cov kev siv nyiaj uas neeg mob ua tus them lossis Tus Neeg Mob Tsev Neeg Ua Tus Them ua ntej 12 lub hli.

Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais

Kev Txiaiv Txim Siab Txog Qhov Muaj Cai Tau Txais yog cov txheej txheem ntawm kev txiaiv txim siab txog tus neeg mob qhov muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raws li cov ntaub ntawv sau tseg uas tsis yog muab los ntawm tus neeg mob, xws li qhov muaj cai tau txais lwm cov kev pab nyiaj, cov nyiaj pab neeg tsis muaj tsev nyob, lossis cov nyiaj pab raws li kev txiaiv txim siab qhov muaj cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj. (Nco tseg tias ua raws li “Kev Muaj Cai Tau Txais” hauv Tsab Cai Kev Pab Nyiaj uas hais txog Kev Muaj Cai Tau Txais Cov Kev Pab Nyiaj thiab tsis hais txog Medicaid Cov Muaj Cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj tshwj tsis yog tau teev tseg lwm yam.) Dignity Health yuav siv cov txheej txheem Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais txhawm rau Pab Kho Mob Dawb lossis Txo Nqi Kho Mob nrog rau hawm txog Txhua Qhov Kev Pab Nyiaj. Txhawm Rau Txiaiv Txim Siab Txog Qhov Muaj Cai Tau Txais, Dignity Health yuav ua raws li cov ntaub ntawv suav nrog cov ntaub ntawv nthuav tawm muaj nyob hauv cov ntsiab lus ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv tau muab rau tus neeg thib peb uas siv cov ntawv nthuav tawm txog cov ntsiab lus txhawm rau kwv yees seb tus neeg mob puas tau txais Kev Pab Nyiaj. Qhov txheej txheem tshuaj xyuas no tau tsim los ntsuas Dignity Health Daim Ntawv Thov Pab Nyiaj thiab cov ntaub ntawv thim rov qab hla cov txheej txheem tshuaj xyuas yuav tsim cov ntaub

ntawv sau tseg txaus thaum tsis muaj cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm tus neeg mob. Cov txheej txheem no tau muab los kwv yees txog tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj khwv tau los thiab qhov zoob tsawg ntawm tsev neeg thiab txheeb xyuas txog lwm feem cuam tshuam txog tus neeg mob qhov xav tau kev pab nyiaj.

Qhov Kev Npaj Them Nyiaj Tsim Nyog

Qhov Kev Npaj Them Nyiaj Tsim Nyog yog qhov txuas sij hawm kev npaj them nyiaj hauv kev them nyiaj txhua lub hli tsis pub dhau 10% ntawm Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los ib lub hli, tom qav tsis suav cov nyiaj txiav tawm rau Them Nqi Kev Noj Nyob Nij Hnub (raws li teev tseg saum toj saud).

Tus Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais

Tus Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais yog tus neeg mob uas tsis muaj pab kas phais them nqi kho mob ntawm cov pab kas phais kho mob, cov kev npaj pab kho mob lossis tsoomfwm cov nyiaj pab nqi kho mob (*xws li*, Medicare lossis Medicaid), thiab cov neeg raug mob uas tsis tau txais cov nyiaj nqi raug mob rau lub hom phiaj ntawm kev them nyiaj nqi raug mob, cov pab kas phais tsheb, lossis lwm yam pab kas phais raws li tau txiav txim thiab teev tseg ntawm lub tsev kho mob.

IV. CHAV LIS HAUJLWM SAIB XYUAS NEEG RAUG KEV PUAS TSUAJ

Dignity Health txhua lub chaw haujlwm uas muab Cov Kev Pab Muaj Cai.

V. TXOJ HAUJ LWM KEV PAB NYIAJ

Ib tus neeg mob lossis neeg mob tus neeg lees tab tuaj yeem thov rau Qhov Kev Pab Nyiaj tau txhua lub sij hawm thaum Ncua Sij Hawm Thov. Yog tias daim ntawv thov tau sau tom qab Ncua Sij Hawm Sau Ntawv Thov, Dignity Health yuav tsis kam lees daim ntawv thov. Txawm li cas los xij, Dignity Health yuav txiav txim siab cov laj thawj uas daim ntawv thov tsis tau xa thaum txog Ncua Sij Hawm Sau Ntawv Thov thiab txhua cov txheej txheem thov yog tias nws txiav txim siab tias Tus Neeg Thov ua lub luag haujlwm tsim nyog txawm tias tsis xa daim ntawv ncav sij hawm los xij.

A. Kev Kho Mob Pub Dawb (Ntau txog 200% of the ntawm Tsoomfwm Them Neeg Txom Nyem (FPL))

Cov neeg mob uas yog Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los nyob rau them lossis qis dua 200% ntawm Tsoomfwm Them Neeg Txom Nyem (FPL) yog muaj cai tau txais kev txo nqi 100% ntawm lawv tus as-qhauj rau Cov Muaj Cai Tau Txais Kev Pab ntawm tus neeg mob tom qab qhov kev them nyiaj, yog tias muaj, ntawm ib tus neeg thib peb.

Hauv kev txiav txim siab txog qhov muaj cai Kho Mob Pub Dawb, Dignity Health yuav txiav txim siab Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los thiab yuav txiav txim siab txog tej khoom siv muaj nqis ntawm Neeg Mob Tsev Neeg. Txawm li cas los xij, rau lub hom phiaj ntawm qhov kev txiav txim siab no, cov khoom siv muaj nqis yuav tsis suav nrog cov nyiaj so haujlwm lossis cov kev npaj them nyiaj pab uas muaj cai raws li Tsab Cai Nyiaj Khwv Tau Los Sab Hauv lossis tsis muaj cai rau cov kev npaj them nyiaj pab. Tsis tas li ntawv xwb, thawj kaum txhiab daus las ((\$10,000) ntawm cov khoom muaj nqis

ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg yuav tsum tsis raug suav rau hauv qhov kev txiav txim siab muaj cai, lossis cov nyiaj 50% ntawm cov khoom muaj nqis ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg tshaj thawj \$10,000 yuav tsum tsis raug suav rau hauv cov kev txiav txim siab muaj cai.

B. Kev txo nqi rau Cov Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais thiab Cov Neeg Mob Muaj Cov Nqi Kho Mob Ntau (Tsawg dua lossis Npaum

Li 350% ntawm Tsoomfwm Theem Neeg Txom Nyem (FPL) thiab Txuas Sij Hawm Npaj Them Nyiaj

Cov Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais thiab Cov Neeg Mob Muaj Nqi Kho Mob Ntau uas tsis muaj cai tau txais Kev Pab Kho Mob Dawb thiab Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los npaum lossis qis dua 350% ntawm Tsoomfwm Theem Neeg Txom Nyem (FPL) uas muaj cai tau txais kev txo nqi rau Cov Kev Pab Muaj Cai tau txais los ntawm tus neeg mob thiab txuas sij hawm qhov kev npaj them nyiaj. Qhov kev txo nqi no yuav txwv qhov kev npaj them nyiaj rau Cov Kev Pab Muaj Cai rau pob nyiaj uas yog (i) tsis ntau tshaj pob nyiaj tau them lub tsev kho mob yuav muaj kev cia siab ncaj ncees kom tau txais cov kev pab tau muab los ntawm Medicare, Medi-Cal lossis tsoomfwm lwm cov kev pab kho mob uas yog lub tsev kho mob koom tes nrog, qhov twg los xij uas ntau dua, thiab (ii) hauv qhov xwm txheej, tsis pub dhau AGB rau Cov Kev Pab Muaj Cai tau muab rau tus neeg mob.

Raws li tau thov tuaj, cov neeg mob uas tau txais cov kev txo nqi no yuav tau txais kev txuas lub sij hawm npaj them nyiaj, uas yuav tso cai kev them nyiaj tso tus nqi kom dhau sij hawm. Dignity Health thiab neeg mob yuav sib tham txog cov ntsiab lus ntawm qhov kev npaj them nyiaj, thiab txiav txim siab txog Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los thiab Cov Nyiaj Siv Noj Nyob Nij Hnub. Yog tias lub tsev kho mob thiab tus neeg mob tsis pom zoo nrog qhov kev npaj them nyiaj lub tsev kho mob yuav tsum siv Qhov Kev Npaj Them Nyiaj Kom Tsim Nyog kom tso cai kev them nyiaj ntawm kev txo tus nqi dhau sij hawm.

C. Kev Txo Nqi Ntxiv Rau Cov Tsis Muaj Pab Kas Phais (Ntau tshaj li 350% thiab Tsawg dua lossis Npaum li 500% ntawm Tsoomfwm Theem Neeg Txom Nyem (FPL))

Cov Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais thiab Cov Neeg Mob Muaj Nqi Kho Mob Ntau uas yog Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los siab dua 350% tab sis npaum lossis qis dua 500% ntawm Tsoomfwm Theem Neeg Txom Nyem (FPL) muaj cai tau txais kev txo nqi rau Cov Kev Pab Muaj Cai uas tau txais los ntawm tus neeg mob thiab txuas lub sij hawm npaj them nyiaj. Qhov kev txo nqi no yuav txwv rau pob nyiaj tus neeg mob npaj yuav them rau uas tsis pub tshaj cov siv tau hauv AGB.

Raws li thov tuaj, cov neeg mob uas tau txais qhov kev txo nqi no kuj tseem yuav tau txais kev txuas sij hawm npaj them nyiaj ntxiv uas tso cai rau kev them cov nyiaj uas txo nqi dhau sij hawm tsis pub tshaj 30-ib lub hlis.

D. Cov Kev Txo Nqi Pab Ntxiv

Cov neeg mob uas tau txais Kev Pab Nyiaj txo nqi, tab sis (1) yog tus uas tseem muaj lub luag haujlwm tshaj 30% ntawm tag nrho (a) lawv Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj

Khuv Tau Los, thiab (b) lawv cov khoom muaj nqis, thiab
(2) cov uas tsis muaj rab peev xwm them rau lawv cov nqi kho mob, raws li tau txiav txim los ntawm kev tshuaj xyuas feem cuam tshuam xws li Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khuv Tau Los nyob rau lub xyoo yuav los txog no thiab cov nuj nqi lossis cov nqi kho mob uas tseem tsis tau them tej zaum Yuav Muab Kev Txo Nqi Ntxiv. Txog lub hom phiaj ntawm Cov Kev Txo Nqi Pab Ntxiv qhov kev txiav txim siab, Dignity Health yuav tsis txiav txim siab cov khoom siv muaj nqis hauv qhov kev npaj so noj nyiaj laus uas muaj cai raws li Tsab Cai Nyiaj Khuv Tau Los Sab Hauv cuam tshuam txog lub sij hawm txiav txim

siab lossis xa mus rau qhov kev npaj them nyiaj.

Yog tias tus neeg mob haum rau txhua cov qauv xaiv muaj cai, tus neeg mob yuav tau txais Cov Kev Txo Nqi uas yuav txo tus neeg mob lub luag haujlwm tseem tshuav tsis pub tshaj 30% ntawm tag nrho lawv (1) Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khuv Tau Los, thiab (2) cov khoom muaj nqis.

E. Kev Txwv Daim Ntawv Thov Them Nqi Txhua Yam

Txog ib qho kev kho mob uas pab them raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj (txawm tias yog Kev Kho Mob Kub Ntxhov lossis tsis-yog kev kho mob kub ntxhov, Kev Kho Mob Tsim Nyog), cov nyiaj uas Dignity Health sau ntawm tus neeg mob raug txiav txim los ntawm lub tsev kho mob kom muaj cai rau Qhov Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj No yuav tsum tsawg dua cov nyiaj sau nqi tag nrho ntawm cov kev kho mob no. Cov ntsiab lus piav qhia kev sau nqi ntawm Dignity Health lub chaw kho mob rau cov kev kho mob uas pab them raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj yuav teev tseg cov kev hloov pauv tag nrho rau cov kev saib xyuas no thiab siv tau rau cov nyiaj pab raws kev cog lus, kev txo nqi, lossis txiav tawm cov nqi them tag nrho, muab cov nyiaj uas tus neeg ua lub luag haujlwm them tsawg dua cov nyiaj them tag nrho rau cov kev kho mob no.

VI. COV LUS QHIA

A. Tsab Ntawv Ceebtoom rau Cov Neeg Mob Ntsig Txog Kev Pab Nyiaj

1. Luam Daim Ntawv Suav Sau Cov Ntsiab Lus Yooj Yim. Dignity Health yuav ceebtoom thiab qhia rau cov neeg mob txog Tsab Cai Kev Pab Nyiaj uas yog muab daim ntawv luam cov ntsiab lus suav sau yooj yim ntawm Tsab Cai Kev Pab Nyaj rau cov neeg mob uas koom nrog qhov kev pab lossis tab tom tawm hauv tsev kho mob.

2. Tsab Ntawv Ceebtoom txog Tab Cai Kev Pab Nyiaj Thaum Lub Sij Hawm Cov txheej Txheem Sau Nqi. Thaum yog ib feem ntawm cov ntsiab lus npaj sau nyiaj, Dignity Health yuav muab ib tsab ntawv ceebtoom rau txhua tus neeg mob uas yuav muaj cov ntsiab lus qhia txog muaj Dignity Health Tsab Cai Kev Pab Nyiaj. (Kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv ntsig txog tsab ntawv ceebtoom tau muab nrog cov ntawv sau nyiaj, thov hais txog Dignity Health Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqi, #9.101.)

3. Tsab Cai Tom Qab Ceebtoom Txog Co Kev Pab Nyiaj. Tsab Ntawv Ceebtoom Txog Dignity Health txoj haujlwm Kev Pab Nyiaj yuav tsum qhia meej thiab nthuav tawm tseeb txog cov chaw uas pom muaj txog zej tsoom, suav nrog txhua cov txuas txiv no:

Tsab Cai Kev Pab Nyiaj - California

- (a) Chav Lis Haujlwm Saib Xyuas Kev Kub Ntxhov;
- (b) Lub chaw haujlwm sau nyiaj;
- (c) Lub chaw haujlwm rau npe nkag;
- (d) Lwm qhov chaw kho mob tsis pw hauv tsev kho mob; thiab
- (e) Hauv lwm qhov chaw thiab thaj chaw muaj laj thawj rau kev ua tau raws li cov tswv cuab uas yuav tsum tau txais kev pab nyiaj los ntawm lub tsev kho mob

4. Cov ntawv qhia me. Dignity Health kuj tseem muab cov ntawv qhia me uas piav qhia txog nws Cov Kev Pab Nyiaj hauv qhov kev rau npe nkag, sau npe, kev kho mob kub ntxhov lossis kho mob maj ceev thiab tus neeg mob lub chaw haujlwm nyob ntawm Dignity Health lub tsev kho mob.

5. Tshaj tawm ntawm tus Website thiab Muab Daim Ntawv Theej raws li Thov Tuaj. Dignity Health yuav tsim Tsab Cai Kev Pab Nyiaj No, Daim ntawv foos Thov Kev Pab Nyiaj, thiab cov ntsiab lus sau piav qhia yooj yim txog Tsab Cai Kev Pab Nyiaj muaj nyob ntawm tus website thiab yuav muab luam rau txhua tus neeg uas thov tuaj yam tsis sau nqi dab tsi, cov ntawv no puav leej muab xa hauv chaw xa ntawv thiab tso hauv thaj chaw tshaj xov hauv lub tsev kho mob, suav nrog yam tsawg kawg muaj nyob hauv chaw kho mob kub ntxhov (yog tias muaj) thiab thaj chaw rau npe nkag.

6. Hom Lus Uas Xav Tau. Dignity Health yuav tsum ntseeg tias txhua daim ntawv sau ceebtoom, cov paib tshaj tawm thiab cov ntawv xov xwm tau muab luam tawm ua hom lus uas tsim nyog thiab muab rau tus neeg mob raws li qhov uas xav tau ua raws tsoomfwv thiab lub xeev cov kev cai lij choj uas siv tau.

7. Cov Npe Chaw Kho Mob Muab Tsab Cai Kev Pab Nyiaj. Dignity Health yuav nthuav tawm cov npe chaw kho mob uas muab Cov Kev Pab Kho Mob Kub Ntxhov thiab Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog hauv nws lub tsev kho mob uas yuav xaiv seb lub chaw kho mob twg Tsab Cai Kev Pab Nyiaj yuav pab them rau thiab qhov chaw kho mob twg yuav tsis pab them. Cov npe no muaj nyob rau ntawm <http://www.dignityhealth.org/cm/content/pages/billing-help.asp> thiab cov ntawv luam tawm yuav tau txais ntawm qhov chaw rau npe nkag hauv Dignity Health txhua lub chaw kho mob.

B. Tuam Txhab Pab Kas Phais thiab Tsoomfwv Cov Txheej Txheem Tshuaj Xyuas Qhov Muaj Cai Tau Txais Kev pab.

Dignity Health yuav tsum mob siab rau ua txhua yam tsim nyog kom tau txais cov ntaub ntawv los ntawm tus neeg mob lossis nws tus neeg sawv cev ntsig txog qhov pab kas phais ntiag tug lossis tsoomfwv cov kev pab kho mob uas pab them tag nrho lossis them ib txhia nqi kho mob ntawm lub tsev kho mob rua tus neeg mob, suav nrog, tab sis tsis tas rau, cov txuas ntxiv no:

1. Cov tuam txhab pab kas phais ntiag tug, suav nrog lub tuam txhab pab kas phais lossis lub chaw npaj kho mob pab them cov nqi kho mob uas tau txais los ntawm Lub Xeev lossis Tsoom Fwv Cov Kev Sib Hloov Pauv Nyiaj Pab Nqi Kho Mob;
2. Medicare; thiab

3. Medicaid (Medi-Cal, raws li qhov siv tau), Xeev California Qhov Kev Pab Rau Menyuum Yaus, lossis lwm yam kev pab nyiaj ntawm lub xeev uas tau tsim los muab kev pab them nyiaj nqi kho mob.

Dignity Health xav kom txhua Tus Neeg Mob Tsis Muaj Pab Kas Phais lossis Cov Neeg Mob uas Muaj Nqi Kho Mob Ntau yuav tau ua raws li cov txheej txheem tshuaj xyuas qhov muaj cai no.

C. Cov Txheej Txheem Sau Ntawv Thov Pab Nyiaj

1. Yog tias tus neeg mob tsis muaj qhov pom tias tau txais kev pab them

nyiaj ntawm lwm lub tuam txhab pab kas phais lossis tsoomfwv cov kev pab them nqi kho mob, tus neeg mob daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj lossis Dignity Health tus neeg sawv cev yuav txiav txim tias tus neeg mob yuav muaj feem Tau Txais Kev Pab Nyiaj, ces Dignity Health yuav tsum tau uas txuas ntxiv no:

- (a) Ua txhua yam kev pab kom tsim nyog txhawm rau piav qhia txog cov kev pab ntawm Medicaid (Medi-Cal raws li qhov siv tau), thiab lwm qhov chaw pab ntawm tsoomfwv thiab pab kas phais kho mob ntiag tug lossis cov chaw pab nyiaj, suav nrog cov kev pab kho mob los ntawm Lub Xeev lossis Tsoomfwv Cov Kev Pab Sib Hloov Them Nqi Kho Mob, rau txhua tus neeg mob tsis muaj pab kas phais kho mob thaum lub sij hawm rau npe nkag. Dignity Health yuav hais cov neeg mob uas muaj feem muaj cai kom thov rau cov kev pab no, thiab yuav muab cov ntawv thov thiab pab lawv sau cov ntawv thov. Cov ntawv thov thiab cov kev pab yuav muab ua ntej tawm ntawm chaw pw hauv tsev kho mob thiab nyob rau lub sij hawm uas tsim nyog rau tus neeg mob kom tau txais kev kho mob kub ntxhov lossis kev kho mob tsis pw hauv chaw kho mob.
- (b) Mob siab rau kom tsim nyog piav qhia Dignity Health Tsab Cai Kev Pab Nyiaj thiab lwm cov kev txo nqi, suav nrog cov yuav tsum muaj txhawm rau muaj cai, txog tus neeg mob uas yuav muaj cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj, hais kom cov neeg uas yuav muaj feem no kom thov, muab Cov Ntawv Thov Kev pab Nyiaj Rau txhua tus neeg uas xav sau ntawv thov uas yuav haum raws li cov qauv xaiv Qhov Kev Pab Nyiaj ntawm qhov chaw pab cuam losiss thaum lub sij hawm ua cov txheej txheem sau nyiaj thiab sau nuj nqis, thiab muab kev pab cuam sau kom tiav daim ntawv thov.

2. Yog tias tus neeg mob muaj cai thov rau cov kev pab nyiaj uas tau txais kev pab nyiaj los ntawm tsoomfwv rau Cov Nqi Kho Mob Muaj Cai uas tus neeg mob tau txais, tus neeg mob yuav tsis tau txais Kev Pab Nyiaj tshwj tsis yog tus neeg mob thov rau thiab raug tsis kam lees muab cov kev pab los ntawm tsoomfwv txoj haujlwm kev pab nyiaj them nqi kho mob. Tus neeg mob daim ntawv thov rau cov kev pab them nqi kho mob los ntawm tsoomfwv cov kev pab nyiaj them nqi kho mob yuav tsis cuam tshuam txog qhov muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj los ntawm Dignity Health.

3. Raws li thaum tau txais Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj uas sau tiav los ntawm tus neeg mob uas Dignity Health ntseeg tias yuav muaj cai tau txais tsoomfwv cov kev pab them nqi kho mob (*xws li*, Medicaid, CHIP), Dignity Health yuav ncua lub sij hawm txiav txim siab txawm tias tus neeg mob yuav muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj thiab tsis tau los xij kom txog thaum tus neeg mob daim ntawv thov rau hauv tsoomfwv cov kev pab nyiaj them nqi kho mob tau ua tiav thiab xa mus thiab tau txais kev txiav txim txog tus neeg mob qhov muaj cai tau txais kev pab kho mob.

4. Yog tias tus neeg mob sau tsis tiav thiab tsis xa daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj nyob hauv sij hawm 120 hnuv tom qab tau txais thawj tsab ntawv ceebtoom kev sau nqi, ces Dignity Health yuav pib cov haujlwm kev sau nuj nqis txuas ntxiv, suav nrog

ECAs, yuav tsum ua raws li Dignity Health Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis uas tau muab rau, #9.101.

5. Sau tseg hauv nqi lus 6 thiab 7, ncaj qha hauv qab no, Dignity Health yuav hais txhua Tus Neeg Thov kom muab cov ntaub ntawv sau tseg uas tsim nyog thiab muaj laj thawj rau kev txiav txim siab txhua Tus Neeg Thov qhov muaj cai rau Kev Pab Nyiaj. Nyob hauv qhov xwm txheej Tus Neeg Thov tsis tuaj yeem muab ib qho lossis tag nrho cov ntaub ntawv, Dignity Health yuav txiav txim tias yog ua tsis tiav kev txiav txim siab qhov muaj cai. Nyob hauv qhov xwm txheej tsim nyog, Dignity Health kuj tseem yuav zam qee yam lossis tag nrho txhua cov ntaub ntawv uas yuav tsum muaj. Qhov laj thawj zam no yuav tsum tau teev tseg hauv daim ntawv sau.

6. Txog lub hom phiaj ntawm kev txiav txim siab seb tus neeg mob puas muaj cai tau txais Kev Pab Kho Mob Dawb, cov ntaub ntawv sau tseg thov tuaj ntawm tus neeg mob yuav tsum muaj cov ntawv them se nyiaj khwv tau los rov qab lossis, yog tias tsis muaj cov nqi them se rov qab, ces muab cov tw them se uas nyuam qhuav them tas no thiab cov ntaub ntawv muaj laj thawj zoo ntawm cov khoom muaj nqis, tab sis tsis suav nrog cov khoom muaj nqis hauv cov nyiaj laus lossis qhov kev npaj pab nyiaj rau cov neeg muaj cai raws li Tsab Cai Nyiaj Khwv Tau Los Sab Hauv lossis cov kev npaj pab nyiaj rau cov neeg tsis muaj cai tau txais. Dignity Health yuav tsum tau zam lossis tso tseg los ntawm Tus Neeg Thov thiab Tus Neeg Mob Tsev Neeg tau txais kev tso cai Dignity Health kom tau txais tus as-qhauj cov ntaub ntawv los ntawm lub chaw haujlwm kev nyiaj txiag lossis chaw lag luam losiss lwm lub chaw haujlwm uas tuav lossis tswj hwm cov khoom muaj nqis raws li lawv cov nqi.

7. Txog lub hom phiaj ntawm kev txiav txim siab seb tus neeg mob puas muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj txo nqi, cov ntaub ntawv sau tseg txog nyiaj khwv tau los yuav tsum muaj cov nyiaj them se nyiaj khwv tau los rov qab, lossis yog tias tsis muaj cov se nyiaj khwv tau los, ces muab cov tw them se. Tsis tas li ntawv xwb, Tus neeg thov yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv ntawm Txhua Qhov Kev Siv Nyiaj Noj Nyob Nij Hnuv, hauv qhov xwm txheej Tus neeg thov daim ntawv thov txuas sij hawm qhov kev npaj them nyiaj.

8. Txog lub hom phiaj ntawm kev txiav txim siab seb tus neeg mob puas muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj, ntxiv rau Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los, Dignity Health kuj tseem yuav txiav txim siab qhov xwm txheej kev pab nyiaj txuas ntxiv hnuv uas tus neeg mob tawm ntawm tsev kho mob losiss qhov kev pab,

xws li kev xiam oos qhab, plam haujlwm, lossis lwm qhov xwm txheej uas cuam tshuam txog tus neeg mob rab peev xwm them rau Cov Kev Kho Mob Muaj Cai.

9. Kev muaj cai Tau Txais Pab Nyiaj yuav raug txiav txim txhua lub sij hawm uas Dignity Health tau txais cov ntaub ntawv piav qhia txog nws Tsab Cai no. Txawm li cas los xij, Dignity Health tau txiav txim siab tsis kam lees daim ntawv thov rau Kev Pab Nyiaj yog tias nws tsis yog sau nyob rau Ncua Sij Hawm Sau Ntawv Thov.

10. Cov ntaub ntawv tau txais los ntawm tus neeg mob, tus neeg mob tsev neeg, lossis tus neeg mob tus neeg sawv cev raug cai uas cuam tshuam nrog kev txiav txim siab seb tus neeg mob puas haum raws li cov yuav tsum muaj thiaj li muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj uas tau piav qhia hauv tsab cai no yuav tsum tsis muab siv ua cov ntaub ntawv sau nuj nqis.

11. Phau ntawv qhia Tsoomfwv Theem Neeg Txom Nyem (FPL) tau nthuav tawm hauv Tsoomfwv Daim Ntawv Rau Npe thaum lub sijhawm sau Daim Ntawv Thov Pab Nyiaj uas tau los ntawm Dignity Health yuav raug siv thaum ntsuas Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los cuam tshuam txog Tsoomfwv Theem Neeg Txom Nyem (FPL). Cov ntawv qhia tuaj yeem nrhiav pom ntawm <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

12. Yog tias tus neeg mob daim ntawv thov rau, thiab muaj cai tau txais ntau dua ib qho kev txo nqi, tus neeg mob yuav muaj cai kom tau txais cov kev txo nqi ntau tshaj plaws rau qhov uas tus neeg mob muaj cai tshwj tsis yog kev sib ntxiv cov nqi txo qis tau txais kev tso cai los ntawm Dignity Health cov cai.

D. Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais

1. Dignity Health nkag siab tias qee tus neeg mob yuav sau tsis tiav Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj, ua raws li qhov kev thov kom muab cov ntaub ntawv sau tseg, lossis lwm cov lus teb rau hauv cov txheej txheem ntawv thov. Raws li teev tseg, muaj tej qho xwm txheej uas tus neeg mob uas muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raug txiav txim tau txais kev pab yam tsis tas yuav sau kom tiav daim ntawv thov Pab Nyiaj. Raws li cov xwm txheej no, Dignity Health yuav muaj Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais Pab Nyiaj. Dignity Health pov hwm cov cai kom ua Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais Pab Nyiaj, tab sis tsis muaj lub luag haujlwm ua li ntawd.

2. Hauv qhov xwm txheej uas Dignity Health tsim Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais Pab Nyiaj, Dignity Health yuav xa ib tsab ntawv sau ceebtoom ntawm cov kev txiav txim no rau tus neeg mob.

3. Yog tias tus neeg mob raug txiav txim siab muaj cai tau txais Kev Txo Nqi Kho Mob (uas tsis haum rau Cov Kev Kho Mob Dawb), Dignity Health yuav ua cov txuas ntxiv no:

- (a) Hloov kho tus as-qhauj rau qhia meej txog pob nyiaj tiv nqi ntawm tus neeg mob.
- (b) Muab ib tsab ntawv sau ceebtoom rau tus neeg mob ntsig txog lub hauv paus Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tau Txais thiab txoj hauv kev thov rau ntau cov kev pab ntxiv raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj.

Tsab Cai Kev Pab Nyiaj - California

- (c) Muab lub sij hawm tsim nyog rau tus neeg mob thov cov kev pab ntau ntxiv ua ntej lub tsev kho mob pib ECAs kom tau txais kev txo nqi cov nqi kho mob uas tsis tau them.
- (d) Txiav txim siab seb tus neeg mob puas muaj cai tau txais ntau yam Kev Pab Nyiaj raws li tau txais daim ntawv thov Tsab Cai Kev Pab Nyiaj uas tau thov ntau yam Kev Pab Nyiaj.

E. Cov Txheej Txheem Tshuaj Xyuas Neeg Mob Daim Ntawv Thov Pab Nyiaj

1. Yog tias tus neeg mob xa Daim Ntawv Thov Pab Nyiaj uas sau tiav (suav nrog thawj daim, lossis daim ntawv sau tiav hloov kho tshiab nyob hauv ncuva sij hawm tsim nyog raws li piav qhia hauv qab no), Dignity Health yuav ncuva txhua qhov ECAs (nrog kev zam cov ECAs cuam tshuam txog kev ncuva cia lossis tsis kam lees muab cov kev pab vim yog tsis tau them nyiaj rau cov qhia kho mob yav dhau los) kom txog thaum Dignity Health tau txiav txim tias tus neeg mob muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj rau cov nqi kho mob thiab muab ib daim ntawv sau ceebtoom txog qhov kev muaj cai txiav txim siab no (suav nrog, yog tias siv tau, qhov kev pab rau tus neeg mob uas muaj cai) thiab qhov tseem ceeb ntawm cov kev txiav txim rau tus neeg mob.

2. Yog tias Dignity Health txiav txim siab tias tus neeg mob muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raws li Tsab Cai Kev Pab Nyiaj nws yuav:

- (a) Muab ib tsab ntawv piav qhia kev sau nqi rau tus neeg mob uas qhia pom tias pob nyiaj tiv nqi Kev Pab Nyiaj-tus neeg mob muaj cai, cov nyiaj ntawv yuav raug txiav txim li cas

thiab tus neeg mob yuav tau txais cov ntaub ntawv no li cas ntsig txog AGB rau cov kev kho mob;

- (b) Rov them rau txhua cov nyiaj uas tus neeg mob tau them rau cov nqi kho mob uas tshaj cov nyiaj tag nrho nws tus kheej muaj lub luag haujlwm them rau Qhov Kev Pab Nyiaj-tus neeg mob muaj cai (tshwj tsis yog pob nyiaj ntawv tsawg dua \$5 lossis lwm cov nyiaj uas teev tseg hauv phau ntawv qhia nthuav tawm hauv Daim Ntawv Qhia Cov Nyiaj Khwv Tau Los Sab Hauv); thiab
- (c) Ua txhua qhov kev ntsuas kom tsim nyog txhawm rau pov thaiv txhua cov ECA (nrog qhov kev zam ECAs ntsig txog kev ncuva tseg lossis tsis kam lees cov kev pab vim yog tsis them cov nqi kho mob dhau los) tau cuam tshuam txog tus neeg mob qhov kev kho mob tau muab rau.

3. Cov ntaub ntawv tau muab thaum lub sij hawm sau daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj nrog rau lwm cov ntaub ntawv uas Dignity Health tau txais thaum lub sij hawm ua cov txheej txheem thov yuav raug siv los ntawm tus neeg sawv cev tau txais kev tso cai los ntawm Dignity Health ntsuas seb tus neeg mob puas muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj raws li Dignity Health Tsab Cai.

4. Qhov kev txiav txim siab yuav tsum tau ua raws li qhov muaj cai rau Cov Pab Nyiaj raws li cov ntaub ntawv tsim nyog muaj rau Dignity Health, suav nrog Daim

Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj thiab cov ntaub ntawv txhawb ntxiv nrog rau cov qauv xaiv muaj cai uas tau piav qhia hauv Tsab Cai Kev Pab Nyiaj No. Qhov kev txiav txim siab no yuav ua rau tau txais Kev Kho Mob Pub Dawb lossis txo nqi kho mob ntawm lub tsev kho mob Tag Nrho Cov Kev Sau Nqi.

5. Tus Neeg Thov yuav tau txais ib tsab ntawv ceebtoom txog Dignity Health qhov pom zoo lossis tsis kam lees daim ntawv Thov Kev Pab Nyiaj, raws li qhov tsim nyog.

6. Yog tias Tus Neeg Thov ntseeg tias qhov tsis kam lees Pab Nyiaj ntawv ua tsis yog, Tus Neeg thov tuaj yeem thov Dignity Health kom rov saib xyuas nws qhov kev txiav txim dua thiab tej zaum yuav muab ib co ntaub ntawv ntxiv rau Dignity Health kom txhawb lawv daim ntawv thov kom rov txiav txim dua.

7. Hauv qhov txhwm txheej kev tsis haum xeeb, Tus neeg thov kuj yuav nrhiav kev tshuaj xyuas txog Dignity Health qhov kev txiav txim los ntawm tus thawj saib xyuas kev pab neeg mob uas ua haujlwm nyob ntawm lub tsev kho mob uas tau txiav txim thawj zaug.

8. Yog tais tus neeg mob xa ib daim ntawv sau tiav thov Kev Thov Nyiaj thaum ncuaj sij hawm thov, Dignity Health yuav ua raws li txuas ntxiv no:

- (a) Muab ib daim ntawv sau ceebtoom rau tus neeg mob piav qhia txog cov ntaub ntawv uas xav tau kom sau tiav daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj, suav nrog cov ntaub ntawv tiv toj rau lub tsev kho mob lossis lub chaw haujlwm sau nyiaj uas tuaj yeem

muab cov ntaub ntawv ntsig txog Tsab Cai Kev Pab Nyiaj thiab cov ntaub ntawv tiv toj rau lub tsev kho mob lub chaw haujlwm, lub koom haum pab dawb lossis tsoomfwv lub chaw haujlwm uas tuaj yeem pab saib xyuas Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj, thiab

- (b) Kev ncuaj sij hawm ib qho ECAs kom txog thaum tus neeg mob tau ua tsis tiav daim ntawv thov kom muab cov ntaub ntawv ntxiv/cov ntawv sau tseg ntxiv nyob hauv ncuaj sij hawm tsim nyog.

VII. COV NTAUV UA POV THAWJ

- A.** Dignity Health Tsab Cai Kev Tuav Tswj #9.101, *Tsab Cai Kev Sau Nyiaj thiab Sau Nuj Nqis Ntawm Neeg Mob*
- B.** Dignity Health Tsab Cai Kev Tuav Tswj #9.100, *Kev Siv Tshuaj Kho Mob Kub Ntxhov / Tab Cai Kev Siv Tshuaj Kho Mob Thaum Kub Ntxhov thiab Dag Zog (EMTALA)*
- C.** Dignity Health Tsab Cai Kev Tswj Hwm #70.2.001, *Tsab Cai Kev Tswj Hwm Txo Nqi*